RELAZIONE SULLA QUALITÀ' PERCEPITA DEL SERVIZIO
SCUOLE D'INFANZIA

n. 19/ Ottobre 2026

Indice

- Scopo pag. 2
- Oggetto dell'indagine pag. 2
- Metodo di somministrazione pag. 2
- Importanza percepita pag. 3
- Analisi di soddisfazione pag. 3
- Focus sui collettivi e proposte di miglioramento pag. 4
- Proposte di Miglioramento ai collettivi pag. 6
- Alimentazione pag. 10
- Analisi di soddisfazione sulle strutture pag. 12
- Proposte di carattere strutturale pag. 13
- Trend complessivo dal 2008 al 2023 pag. 14
- Scheda Complessiva pag. 15

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2025 /26

NOTA per insegnanti:

Riportare la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**:_____

Scopo

Questo è il **18° monitoraggio** annuale svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 12 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

1. Al Zgheli	tredozio, 57 (gestione CEIS)
2. Arcobaleno	l. Da Vinci, 57 (gestione CEIS)
3. Borgo	G. Matteotti, 56 (gestione CEIS)
4. Coccinella	della Fiera, 88
5. Delfino	tommaseo, 5
6. Gabbiano	orsini, 26
7. Galeone	sacramora, 38
8. Ginestra	monte cieco, 2
9. Glicine	pagliarani, 4
10. Isola blu	petropoli, 33
11. Lucciola	di mezzo, 10
12. Margherite	losanna, 16
13. Quadrifoglio	mirandola - Spadarolo
14. Rondine	pagliarani, 2
15. Vela	lago di garda, 15
16. Volo	G. Ferraris, 25 (gestione CEIS)

Metodo di somministrazione**:**

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **568** su **1164** quindi circa il **48%** della popolazione interessata. Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.
Il test, somministrato in auto compilazione, è stato completato per il:

76 % dalle madri;
14 % entrambi i genitori;
10 % solo i padri;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.
Gli aspetti del servizio *(al di sopra del valore medio di importanza 8,9)* sono rappresentati nella Piramide delle Priorità:



Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,9	val. medio 8,6
1°	**Professionalità**	9,8	9,3
2°	**Igiene e Pulizia**	9,6	9
3°	**Cura e Benessere**	9,5	8,9
4°	Locali interni	9,2	8,4
5°	Apprendimento & Socializzazione	9,1	8,8
	Spazi esterni		7,8
6°	Supporto al ruolo genitoriale	9	8,8
7°	Organizzazione della giornata educativa	8,5	8,6
	Calendario annuale e ampiezza fasce orarie		8,4
8°	Costo della retta	8,4	6,6
9°	Criteri di applicazione della retta	8,3	7,1
	Sensibilità ecologica e sostenibilità		8,6
10°	Coinvolgimento (colloqui, incontri sez.)	8,1	8,4
11°	Documentazione delle esperienze	8	8,3
12°	Informazione da parte dell'ente	7,9	7,7

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

1. Documentazione delle esperienze, Coinvolgimento
2. Sensibilità ecologica
3. Organizzazione della giornata educativa,

Gli aspetti disattesi o anche **Leve di miglioramento** sono:

1. Costo della retta
2. Spazi esterni;
3. Criteri di Applicazione delle rette;

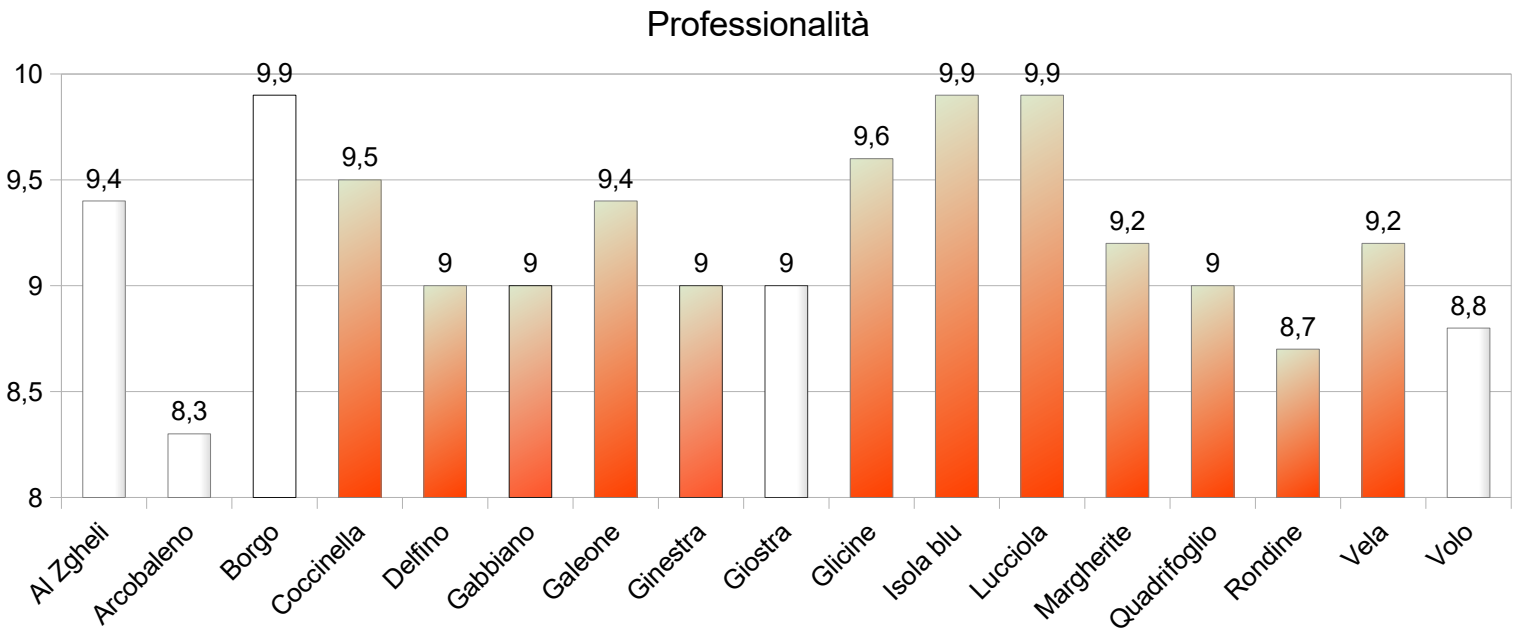
Focus sui collettivi e proposte di miglioramento

Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

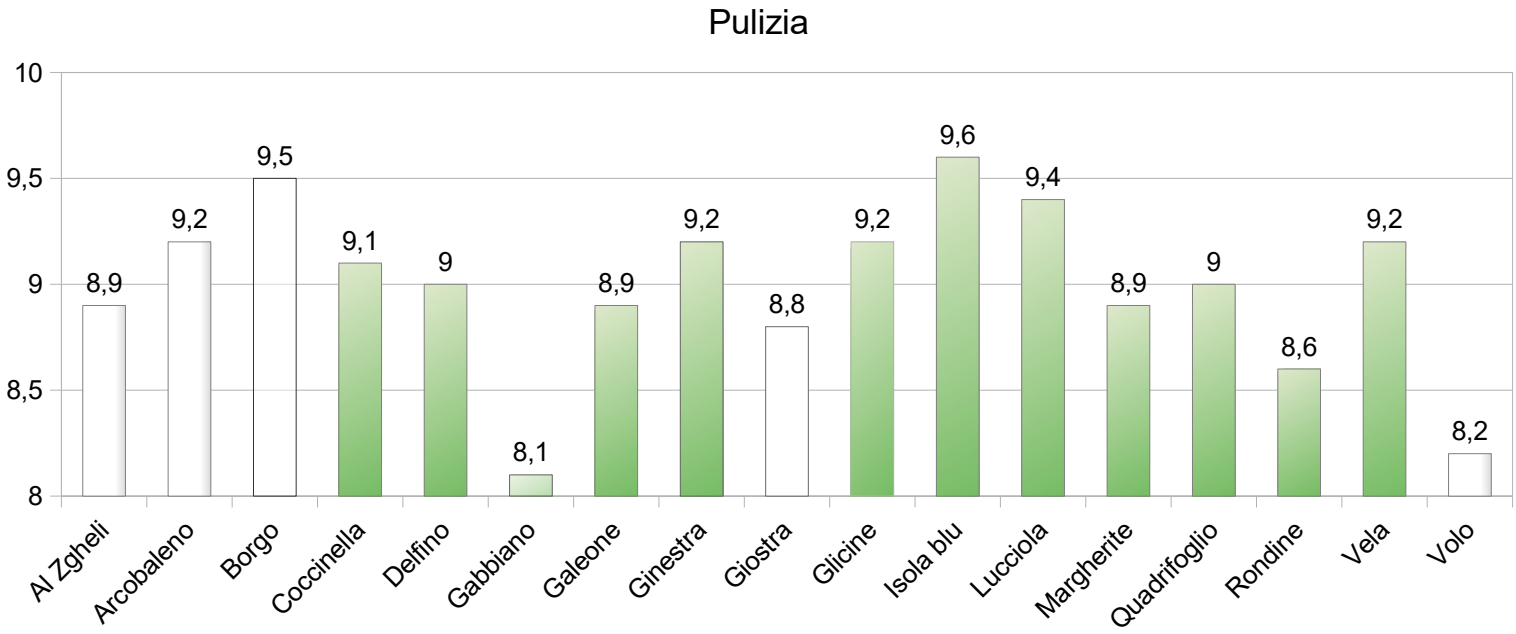
Plesso	Al Zgheli	Arcobaleno	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Giostra
N. Quest.	23 *(27)*	32 *(49)*	23 *(19)*	62 *(50)*	49 *(59)*	19 *(14)*	48 *(46)*	9 *(7)*	29 *(18)*
N. Bambini	48	104	50	78	79	48	78	26	78
% raccolta	*%*	*%*	*%*	*80%*	*62%*	***40%***	*61%*	**34%**	*%*
Plesso	Glicine	Isola Blu	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo	
N. Quest.	26 *(34)*	19 *(22)*	53*(67)*	34 *(43)*	53 *(35)*	44 *(53)*	28 *(37)*	16 *(52)*	
N. Bambini	52	22	104	78	78	78	78	103	
% raccolta	*50%*	*86%*	*50%*	*44%*	*67%*	*%*	*%*	*???%*	

E' importante specificare che nei plessi del Az Gheli, Arcobaleno, Borgo, Giostra e Volo si sono raccolti i questionari delle sezioni medi e grandi nei primi giorni di Settembre 2026.

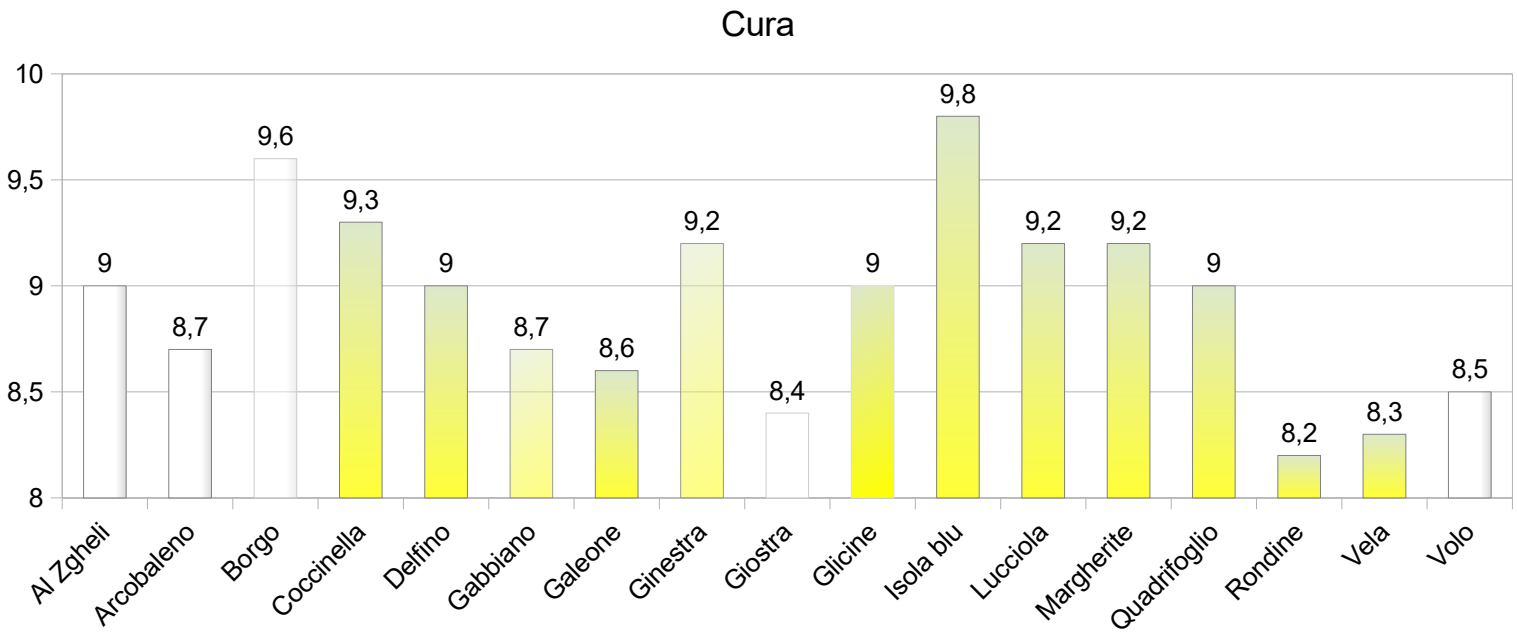
Oss.1. Il valore medio dell'indicatore sulla Professionalità del personale percepita è di 9,2 su 10.



Oss.2. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9 su 10.



Oss. 3: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è di 9 su 10.



Oss.4 I genitori sono ugualmente propensi ad essere coinvolti in ugual misura negli Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino che nei laboratori.

Proposte di miglioramento ai collettivi

Le proposte sono state catalogate in base ai destinatari della proposta e l'argomento dei suggerimenti.

n.	Tipologia	Plesso	Freq.

1.		**A**l Zgheli *(gestione CEIS)*	Freq
1	Retta	Riduzione delle rette anche per chi è fuori comune	1

2.		**A**rcobaleno *(gestione CEIS)*	Freq
1	Organizzazione	Risposte più veloci per i centri estivi	1
2	Servizio	Fare attività maggiormente strutturata sull'apprendimento in forma di gioco	2
3		Mi piacerebbe avere due colloqui durante l'anno invece che uno	1
4		Nel nuovo ingresso spesso trovo la fila di attesa. Trovare un modo alternativo per velocizzare	1
5		Proporre ai bambini diverse attività, ma invitando a fare tutto.	1
6		Inserendo il sonno	1

7		Attività didattiche mirate	1
8		Uscite programmate all'aria aperta	1
9		Insegnare una canzoncina per allenare la memoria	1
10		Gite che non siano all'Ippogrifo	1
11	Alimentazione	Merenda pomeridiana	1

3.	**B**orgo *(gestione CEIS)*		
1	Organizzazione	Attivare il gruppo CI.VI.VO	1
2	Servizio	Fare un aggiornamento sulle attività durante la settimana	2
3		meno recite più laboratori aperti	1

4.	**C**occinella		
1	Organizzazione	Ampliamento dell'orario pomeridiano	2
2		Apertura del giardino post scuola	2
3		Apertura luglio	2
4	Servizio	pulmino gratis per trasferte	4
		Uscite didattiche	2
		Fare il colloquio intermedio anche il primo anno	2
5		Fare una notte in asilo con i grandi	1
6		Prevedere più uscite nel vicino parco della cava	1
7		Meno "libertà" al bambino nella scelta dell'attività	1
8		Maggior racconto della giornata del bambino	1
9		Maggiore documentazione anche fotografica delle attività svolte	1
10		Recite	1
11		Fare attività sportive e musicali	1
12		Sonno per i bambini di 3 anni	1
13		Coinvolgere di più genitori e fratelli	1

14		Allestire un Micro.-Atelier all'esterno	1
15		Giornata con il genitore	1
16		Creare un orto da Gennaio all'estate con qualche genitore	1
	Alimentazione	Proporre prima le verdure nel pranzo	2

2.	**DELFINO**		Freq
1	Organizzazione	Apertura Luglio Agosto	1
2	Servizio	Inglese tutto l'anno	11
3		Più uscite (anche in biblioteca)	3
4		Colloqui individuali anticiparli a Gennaio	3
5		Insegnare le regole (Il Rispetto)	2
6		lavoretti per le feste	1
7		Più giornate di psicomotricità	1
8		Sarebbe bello vedere qualche foto durante l'anno scolastico	1
9		Pranzare all'esterno anche di inverno	1
10		Bacheca all'esterno per informare i genitori su cosa si fa	1
11		Attenzione all'ascolto dei bambini quando necessario	1

3.	**GABBIANO**		Freq
1	Servizio	Incrementare il prestito del libro	6
2		Comunicazione su cosa succede a scuola	1
3		Documentazione più puntuale delle attività	1
4		Più uscite sul territorio	1
5		Inglese tutto l'anno	1
6		Creare momenti di condivisione tra genitori e bambini	1

4.	**GALEONE**		Freq
1	Organizzazione	bus giallo per gite	3
2		Ingresso anticipato alle 7,30	1
3	Servizio	giornata con il genitore	4
4		Aumentare le uscite /mare	2
5		Inglese tutto l'anno	1

6		Aumentare il prestito librario	1
7		Più giochi d'acqua in periodi molto caldi	1
8		Coinvolgimento maggiore dei genitori	1
9		Progetti di musica	1

6.	**G**IOSTRA *(gestione CEIS)*		Freq
1	Servizio	Informare di più il genitore sul percorso del bambino e su come è andata la giornata	3
2		Alcune regole influiscono sui bambini in maniera negativa come l'assoluto silenzio durante il pasto. La cosa che mi ripete più spesso perché lo trova difficile e brutto. Il pranzo dovrebbe essere anche un momento conviviale	1
3		Merenda di frutta prima di uscire	1
4		Coinvolgimento dei genitori in momenti scolastici es. a pranzo	1
5		Togliere i bicchieri dal bagno e utilizzare le proprie borracce	1
6		Più uscite didattiche	1
7		Fascia di orario di uscita dalle 16 alle 16,30	1
8		Orario di entrata alle 7,30	1

7.	**G**LICINE		Freq
1	Servizio	riposino pomeridiano per bambini che ne hanno bisogno	1
2		pulizia ingresso esterno	1
3		Sfruttare meglio la palestra	1
4		rinnovo biblioteca	1
5		Inglese tutto l'anno	1
6		Migliorare l'igiene del giardino	1
7	Alimentazione	Dopo l'uscita i bambini hanno sempre fame	1

7.	**I**sola Blu		Freq
	Organiz	Ampliamento orario	
		Servizio estivo	
	Alimentazione	Più qualità e quantità sull'alimentazione	

9.	**L**UCCIOLA	Freq

1	Organiz.	Apertura estiva fino al 31 luglio	1
2	Servizio	Uscita didattiche frequenti/ gratuite	2
3		Quando si fa la festa di fine anno farla da ogni sezione se no c'è troppa gente	1
4		Attività motorie	1
5		Coinvolgere entrambi i genitori o nonni nelle attività	1
6		Servizio estivo	1
7		Proporre laboratori genitori e bambini in alcuni momenti dell'anno	1
8		Laboratorio musicale	1

10.	**MARGHERITE**		Freq.
1	Organizzazione	Proseguimento estivo senza fare il bando	6
2	Servizio	Il sonno anche al secondo anno	1
3		Mantenere la routine dell'angolino	1
4		Più iniziative che coinvolgano i genitori	1
5		Comunicazione giornaliera sulle attività svolte	1

11.	**QUADRIFOGLIO**		Freq
1	Organizzazione	Ripensare il servizio del pulmino giallo/ più disponibilità	6
2	Servizio	Inglese tutto l'anno	14
3		Inglese tutto l'anno	5
4		Più uscite didattiche meglio distribuite nel calendario scolastico. Il lupo poi non mangia i bambini	1
5		Formare il personale sulla psicomotricità. Le insegnanti hanno un laboratorio attrezzato ma non è stato mai utilizzato perché non formate	1

12.	**RONDINE**		Freq.
1	Organizzazione	Scuola estiva senza bando	1
2		Ampliare gli orari di apertura	1
3	Servizio	Inglese tutto l'anno	1
4		Migliorare la supervisione negli spazi aperti	1

5		Maggiore attenzione agli spazi esterni con le attrezzature a disposizione dei bambini come corde, bastoni, forbici e rastrelli	1
6		Sonno per i bambini a chi ha bisogno per il secondo anno	1
7		Le feste sono scarse senza cibo per bambini	2
8		Più uscite con pulmino	1
9		Formazione specifica degli insegnanti sui Disturbi dell'Apprendimento	2
10		Mini programma di musica	1
11	Alimentazione	Merenda al pomeriggio	1

13.	**VELA**		Freq.
1	Organizzazione	Apertura tutto l'anno	3
2	Servizio	Diario della giornata educativa	2
3		Gite fuori porta	1
4		Foto in bacheca	1
5		Fare più attività dentro	1
6		Più coinvolgimento dei genitori nei laboratorio	1
7	Alimentazione	Fare un menù che segua la stagionalità	1
14.	**VOLO** *(gestione CEIS)*		Freq.
1	Servizio	uscite di gruppo	3
2		Fare attività sportive e musicali	2
3		Presentando e coinvolgendo maggiormente nel progetto annuale	1
4		Inglese tutto l'anno	1
5		proposte di sensibilizzazione sull'ambiente	1

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 94% del campione intervistato. Le osservazioni riguardano l'alimentazione sono indicate nelle proposte di miglioramento in merito di ciascun plesso.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	*Soddisfaz.*	*Import.*	*Soddisfaz.*
Val. medio	8,9	*8,1*	9,1	*8,7*
Al zgheli	9	8,6 *(8)*	9,5	8,8 *(8,9)*
Arcobaleno	9,0	8 *(8,6)*	9,1	8,3 *(8,7)*
Borgo	8,7	8,5 *(8,2)*	9,1	9 *(8,4)*
Coccinella	9,0	8,6 *(8,8)*	9,2	8,6 *(9)*
Delfino sc.	9,0	8 *(9)*	9,0	8 *(9)*
Gabbiano	8,8	6,7 *(8,1)*	8,8	7,5 *(8,3)*
Galeone	8,7	8,2*(8,7)*	9,3	8,4 (8,8)
Ginestra	9,0	8,2 *(7,6)*	9,0	9,3 (8,3)
Glicine	9,0	8,7 *(8)*	9,0	8,3 (8,9)
Giostra	8,4	7,8 *(8,9)*	8,9	8,4
Isola Blu	9,0	8,9 *(9,3)*	9,0	8,8 (9,3)
Lucciola	9,3	8,7 *(8,6)*	9,3	9,1 (8,9)
Margherite	9,5	8,3 *(8)*	9,3	8 (9)
Quadrifoglio	9,0	6,1 *(7,8)*	9,0	9
Rondine	9,5	6,6 *(5,6)*	9,3	7,9 (8)
Vela	9,5	7,3 *(8)*	9,0	8,4 (8,7)
Volo	9,0	7*(7,4)*	9,5	8,1 (8,4)

Gli **Spazi esterni** sono giudicati:

Focus su (leve di **miglioramento**)	**Positivamente** (leve di **successo**)
1. Quadrifoglio	1. Isola Blu
2. Rondine	2. Borgo
3. Volo, Gabbiano	3. Glicine

I **Locali Interni** sono giudicati:

Focus su (leve di **miglioramento**)	**Positivamente** (leve di **successo**)
1. Volo; Gabbiano; Galeone;	1. Quadrifoglio
	2. Borgo, Isola Blu

Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Più ombra nel giardino con alberi	4
2.Coccinella	Altalena rotta da molto tempo	
	Un ventilatore per le foglie da giardino dato la grandezza degli spazi esterni e la presenza di alberi	1
	Condizionatori	1
	Il giardino ha poca erba	
3. Delfino	Sistemare il pavimento scivoloso del salone	11
	Aria condizionata	2
	Serrande elettriche	1
4. Gabbiano	Migliorare il finto prato	2
5. Galeone	Escrementi di volatili trovare una soluzione ecologica	2
	Climatizzazione	2
	Trattamenti anti zanzare	2
	Sistemare il drenaggio del giardino riducendo il fango	1
	Togliere la muffa dalle pareti	1
	Taglio erba più frequente	1
6. Ginestra	Alberi in giardino	1
7. Giostra	Giochi esterni da migliorare	1
	Togliere sassolini nel giardino per un prato e così evitare spiacevoli incidenti	1
8.Glicine	Si sente odore di muffa	1
	Aria condizionata degli ambienti interni	1
	Migliorare l'igiene del giardino	1

9. Isola Blu	Rifacimento bagni	1

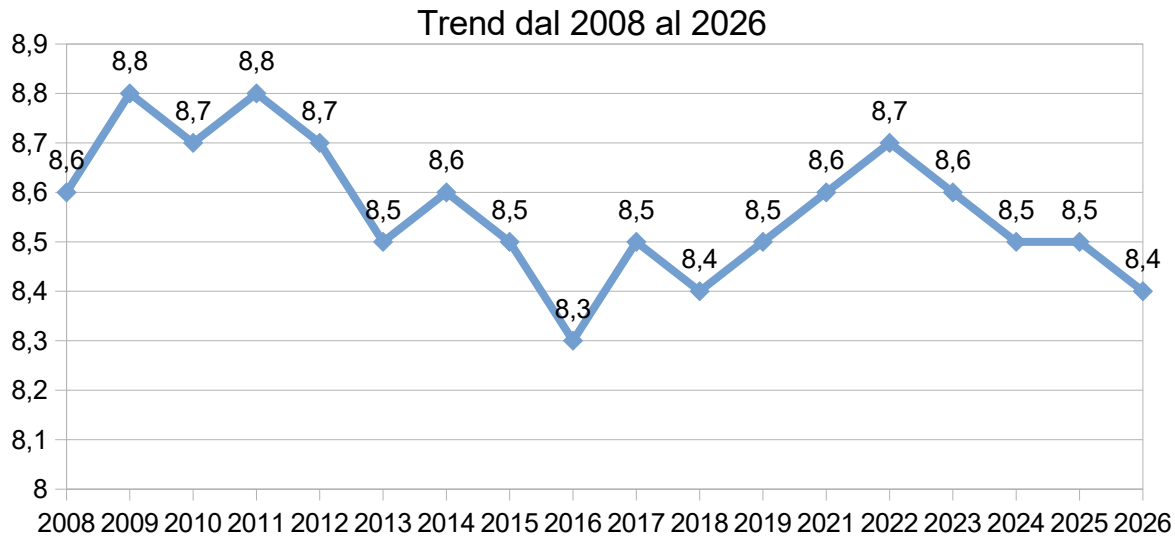
10. Quadrifoglio	Giardino: inagibile in inverno	27
	Giochi esterni da rinnovare	8
	Sistema fognario maleodorante	1
	Sostituzione o levigazione parquet attualmente in pessimo stato	1
	Bonifica della muffa sia dentro che fuori	1
	Giardino: terra da livellare	1

11. Rondine	Maggiore cura degli spazi esterni ed i sui arredi	4
	Attrezzare il giardino dell'aula blu	2
	Eliminare giochi pericolosi nel giardino	2
	Togliere il prato sintetico	1

12.Vela	Parcheggio no ZTL	3
	Accesso ZTL dalle 7,30 alle 16,30. In caso di malessere è difficile arrivare	1
	Reti rotte da mettere a posto	1
13.Volo	Inserire dei giochi esterni adatti allo sviluppo psicomotorio	1

Trend complessivo dal 2008 al 2026

La Soddisfazione pesata con l'importanza rimane costante a **8,4**.
Gli elementi più impattanti che hanno portato al giudizio complessivo sono stati:
1. Cura;
2. Organizzazione della giornata educativa;
3. Professionalità e Supporto al ruolo genitoriale;



Scheda Riassuntiva

568 famiglie hanno risposto al questionario (48%): incluse le sezioni dei medi e grandi dei plessi gestiti dal CEIS.

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Professionalità
2. Igiene e pulizia
3. Cura

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:

1. Documentazione delle esperienze; Coinvolgimento delle famiglie;
2. Sensibilità ecologica;
3. Organizzazione della giornata educativa

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Spazi esterni
3. Criteri delle rette

Il **cibo** è gradito
(95% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi rimane più che buono 8,4 su 10