



COMUNE DI RIMINI
DIPARTIMENTO SERVIZI DI COMUNITÀ

Comune di Rimini	Dipartimento Servizi di Comunità	Via Ducale n. 7 - 47900 Rimini tel. 0541 704687 www.comune.rimini.it c.f.-p.iva 00304260409
-------------------------	----------------------------------	--

AVVISO PUBBLICO

INCONTRO PUBBLICO PER LA DEFINIZIONE DI UN MODELLO ORGANIZZATIVO INTEGRATO TRA SERVIZI SOCIALI E SOGGETTI DEL TERRITORIO PER LA GESTIONE DI SEGNALAZIONI QUALIFICATE E COLLABORAZIONE

PREMESSE

L'iniziativa si sviluppa a partire dal percorso partecipativo attuato negli ultimi due anni nell'ambito del progetto "Gente di Rimini", che ha coinvolto cittadini, associazioni ed Enti del Terzo Settore nella delineazione di strategie per contrastare l'isolamento e promuovere inclusione sociale. Tale processo si è concluso con l'approvazione del Piano Generale di Inclusione Sociale e Contrasto all'Isolamento (Delibera C.C. n. 67/2025), che individua nei Luoghi di Comunità una delle direttrici tematiche fondamentali.

Il percorso partecipativo svoltosi nell'ambito del progetto ha evidenziato come numerosi gruppi di aiuto e realtà del Terzo Settore attive sul territorio comunale svolgono stabilmente attività di supporto alle persone che affrontano difficoltà economiche e problemi legati all'occupazione, rappresentando spesso il primo punto di contatto della comunità con i bisogni emergenti.

Il percorso partecipativo ha altresì evidenziato la necessità di rafforzare le connessioni operative tra queste realtà del Terzo Settore radicate sul territorio e i Servizi Sociali, al fine di migliorare la capacità dei servizi di intercettare precocemente situazioni di fragilità sociale e favorire la circolazione delle informazioni relative al funzionamento dei servizi, ai diritti, ai contributi e le opportunità disponibili per le persone. Una delle azioni del Piano, riguarda l'attivazione di canali privilegiati di collegamento tra realtà territoriali del privato sociale e servizi sociali del Comune per raccogliere segnalazioni qualificate e sviluppare collaborazioni.

Si ritiene pertanto dotarsi di un protocollo operativo condiviso che definisca un modello organizzativo integrato tra Servizi Sociali e soggetti del territorio che si occupano stabilmente di aiuto e sostegno economico alle persone in condizione di fragilità e supporto nella ricerca del lavoro, per la gestione di segnalazioni qualificate e collaborazione, finalizzato a:

- Rafforzare la collaborazione tra Servizi Sociali e gruppi di aiuto del territorio, promuovendo una relazione strutturata tra operatori istituzionali e realtà del privato sociale, in particolare i gruppi di aiuto attivi sul territorio che si occupano stabilmente di aiuto e sostegno economico alle persone in condizione di fragilità e supporto nella ricerca del lavoro
- Garantire una migliore circolazione delle informazioni su servizi e opportunità disponibili, aumentando la consapevolezza degli utenti. Condividere conoscenze aggiornate su diritti, opportunità, procedure e risorse messe a disposizione da Ente Locale, Stato e da altri Enti Pubblici in modo da orientare adeguatamente gli utenti.
- Valorizzare il ruolo dei gruppi di aiuto nella rete dei Nodi Territoriali di Salute. Riconoscere il contributo fondamentale delle realtà di prossimità che svolgono attività di aiuto alle persone in condizione di disagio e inserirle in un sistema di collaborazione che ne potenzi l'efficacia.

Tale protocollo dovrà specificare principi, modalità, procedure e strumenti di collaborazione, al fine di facilitare la segnalazione qualificata delle situazioni di disagio e garantire uniformità e trasparenza nelle comunicazioni, oltre a disciplinare le modalità di trasmissione e gestione delle segnalazioni, intende favorire una migliore circolazione delle informazioni sui diritti, sulle opportunità e sui servizi disponibili a livello comunale, statale e degli altri Enti pubblici, migliorando l'orientamento delle persone fragili e sostenendo la capacità degli operatori di indirizzare correttamente gli utenti.

FINALITÀ DELL'INCONTRO

L'incontro pubblico è finalizzato al coinvolgimento attivo degli Enti del Terzo Settore nella definizione di un protocollo per rafforzare in modo strutturato il raccordo tra servizi istituzionali e reti sociali di prossimità per facilitare la segnalazione qualificata di nuclei familiari e persone che vivono situazioni di disagio sociale e favorire una circolazione delle informazioni relative al funzionamento dei servizi, ai diritti delle persone e ai contributi e le opportunità disponibili per gli utenti in condizione di fragilità.

A seguito dell'incontro, l'Amministrazione elaborerà un documento di sintesi dei contributi raccolti. Tale documento costituirà elemento conoscitivo e di supporto per la redazione del protocollo

L'incontro non costituisce avvio di procedimenti di co-programmazione o co-progettazione, né comporta impegni giuridicamente vincolanti per l'Amministrazione.



COMUNE DI RIMINI
DIPARTIMENTO SERVIZI DI COMUNITÀ

	Comune di Rimini	Dipartimento Servizi di Comunità	Via Ducale n. 7 - 47900 Rimini tel. 0541 704687 www.comune.rimini.it c.f.-p.iva 00304260409
--	-------------------------	----------------------------------	--

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

L'incontro pubblico si svolgerà in un'unica sessione, in modalità telematica, secondo il seguente calendario:

- **Data: 20 maggio**
- **Orario: ore 10.00**
- **Modalità: Online su Piattaforma Microsoft Teams al link**

Partecipa a: <https://teams.microsoft.com/meet/31101348525299?p=F3WW5L1xAN2rv5FQil>

ID riunione: 311 013 485 252 99

Passcode: oL93Jn7T

Il Capo Dipartimento Servizi alla Persona

Dr Fabio Mazzotti