

CARTA SMERALDO VIRTUALE: IL TUO SMARTPHONE PUO' APRIRE I CASSONETTI

Scopri come funziona.

È disponibile solo per Android.

Per aprire i cassonetti computerizzati Hera mette a tua disposizione la Carta Smeraldo (la tessera per i servizi ambientali) oppure **un codice** da inserire nel tuo cellulare che **rende il tuo telefono una “carta virtuale”**.

Che cos'è la Carta Smeraldo virtuale?

È un **codice** che, inserito nello smartphone, permette di usare il cellulare per aprire i cassonetti al posto della Carta Smeraldo e permette il riconoscimento dell'utente.

Che caratteristiche deve avere il tuo smartphone per aprire il cassonetto?

- ✓ avere una versione Android uguale o superiore alla 4.4. Al momento, l'Applicazione è ancora in fase di sviluppo perché possa funzionare anche con gli smartphone che utilizzano il sistema operativo IOS.
- ✓ avere la tecnologia NFC, che è da attivare per poter utilizzare il cellulare al posto della Carta Smeraldo. Accertati che il tuo smartphone sia dotato di questa tecnologia e che sia attiva.
- ✓ avere la versione più recente della APP “Il Rifiutologo”.
- ✓ avere attiva la funzionalità “Traffico dati”.

Quale è la prima cosa da fare?

Hera ti consegna un piccolo opuscolo che contiene un codice.



Leggi il codice e inseriscilo nel tuo smartphone utilizzando l'App «il Rifiutologo».

- ✓ seleziona la voce di menu “Cassonetto Smarty” per accedere all’area “Aggiungi Carta”;
- ✓ inserisci il codice di attivazione che ti è stato consegnato;
- ✓ inserisci il codice fiscale dell'intestatario dei servizi di Igiene Urbana;
- ✓ premi “ATTIVA”.

Lo stesso codice può essere associato a più di uno smartphone?

Sì, indicando sempre lo stesso codice fiscale dell'intestatario dei servizi di Igiene Urbana a cui quel codice risulta associato.

Puoi attivare più carte virtuali sullo stesso smartphone?

Sì, è possibile attivarle.

Come si apre il cassonetto con questo nuovo sistema?

Avvicinare lo smartphone al lettore, nel punto in cui normalmente avvicini la Carta Smeraldo, senza sbloccare il telefono e aprire l'App stessa.

- ✓ se il cassonetto non si apre, prova ad avvicinare lo smartphone tenendo l'App aperta e il telefono sbloccato.
- ✓ la cover del cellulare può limitare il segnale, se hai problemi prova a toglierla.
- ✓ sposta un poco lo smartphone quando lo avvicini al lettore: l'antenna NFC sul tuo smartphone potrebbe prendere il segnale in modo diverso a seconda della posizione.
- ✓ attendi sempre qualche secondo prima di fare ulteriori tentativi.

Cosa fare se smarrisci o ti rubano lo smartphone?

In caso di furto/smarrimento dello smartphone, come per la Carta Smeraldo, bisogna chiamare il Servizio Clienti Hera al numero 800.999.500.

Per ulteriori informazioni, visita il sito www.gruppohera.it/smarty o inquadra il QR Code



Come fare a eliminare una carta virtuale precedentemente abbinata al tuo telefono?

Bisogna procedere con la disinstallazione e nuova installazione della App Il Rifiutologo, procedendo poi ad abbinare i codici che si vogliono utilizzare su quel telefono.

Nella App Il Rifiutologo viene indicato di compilare il campo con «Codice fiscale», quale utilizzare?

Deve essere indicato quello dell'intestatario dei servizi di Igiene Urbana.

Nel tentativo di aprire il cassetto con lo smartphone compare il messaggio «Errore lettura carta», cosa significa?

Significa che il codice abbinato allo smartphone non risulta più essere valido i motivi potrebbero essere diversi. Chiama il Servizio Clienti Hera al numero 800.999.500.

A cosa serve il campo «Descrizione» presente nell'area di attivazione dei codici?

È un campo non obbligatorio da compilare, che serve a dare un nome alla tua carta, in particolare se ne hai più di una.

In fase di attivazione del codice compare il messaggio: «Carta inesistente», cosa significa?



Il codice da indicare è quello che inizia sempre con 88* riportato all'interno del pieghevole e non quello della Carta Smeraldo che inizia con 04*.

Verifica che il codice sia riportato per intero.

In fase di attivazione hai indicato correttamente il codice 88* ma compare il messaggio di errore: «Carta inesistente», cosa significa?

Il codice deve essere attivato sulla App a partire dal giorno successivo a quello di avvenuta consegna del pieghevole e non prima.

In fase di attivazione hai indicato correttamente il codice 88* ma compare il messaggio di errore: «Il Codice Fiscale inserito non corrisponde a quello associato alla carta», cosa significa?

Significa che il codice fiscale indicato non è quello che risulta associato a quella particolare carta virtuale. Controlla che il codice fiscale inserito sia quello dell'intestatario del contratto di igiene urbana. Se il problema persiste, contatta il Servizio Clienti Hera al numero 800.999.500.

Chi si può contattare se il codice non funziona?

Hera mette a disposizione:

- ✓ Servizio Clienti 800.999.500 (chiamata gratuita)
- ✓ l'App *il Rifiutologo*
- ✓ www.gruppohera.it

Come vedere i tuoi conferimenti

Se nel tuo Comune c'è la **TARI (Tassa Rifiuti)**, i conferimenti sono visibili sull' App Il Rifiutologo, nella sezione "Lista conferimenti".

Se nel tuo Comune c'è la **TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale)**, i tuoi conferimenti sono visibili sull'App MyHera o sul Servizio on Line del sito www.gruppohera.it.

In entrambi i casi i dati sui conferimenti potrebbero essere visualizzati con ritardo di alcuni giorni, rispetto al momento dell'effettivo conferimento.