

## Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Focus sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 4
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 6
▫ Alimentazione	pag. 10
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 10
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 10
▫ Trend complessivo dal 2008 al 2023	pag. 11
▫ Scheda Complessiva	pag. 12

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2022 /23

**NOTA per insegnanti:**

Riportare la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**: \_\_\_\_\_

**Scopo**

Questo è il **16° monitoraggio** annuale svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

**Oggetto\_ dell'indagine**

L'analisi di soddisfazione su tutti i 12 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

1. Coccinella	della Fiera, 88
2. Delfino	tommaseo, 5
3. Gabbiano	orsini, 26
4. Galeone	sacramora, 38
5. Ginestra	monte cieco, 2
6. Glicine	pagliarani, 4
7. Isola blu	petropoli, 33
8. Lucciola	di mezzo, 10
9. Margherite	losanna, 16
10. Quadrifoglio	mirandola - Spadarolo
11. Rondine	pagliarani, 2
12. Vela	lago di garda, 15

**Metodo di somministrazione:**

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **514** su **716** quindi circa il **71%** della popolazione interessata (66% l'anno passato). Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in auto compilazione, è stato completato per il:

- 80 % dalle madri;
- 10 % entrambi i genitori;
- 10 % solo i padri;

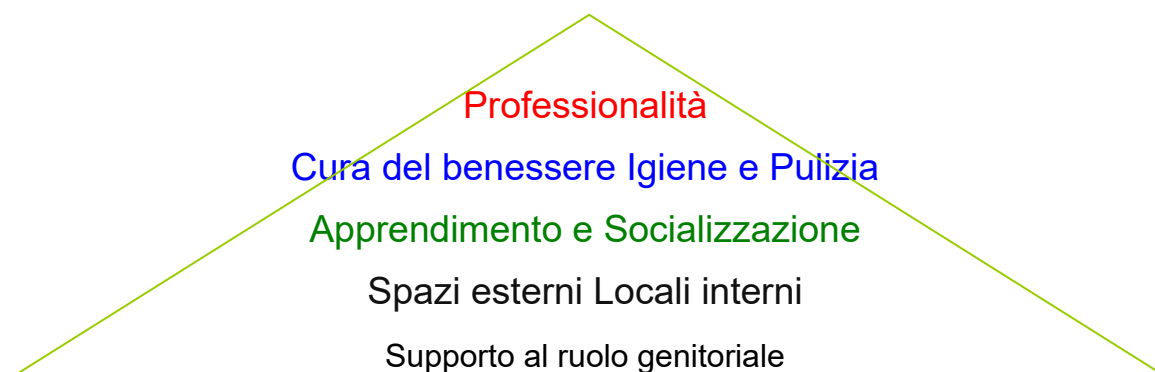
Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

## Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza 8,9*) sono rappresentati nella Piramide delle Priorità:



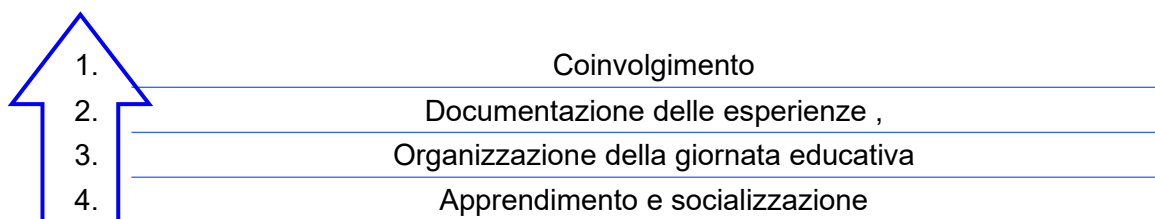
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

## Analisi di Soddisfazione

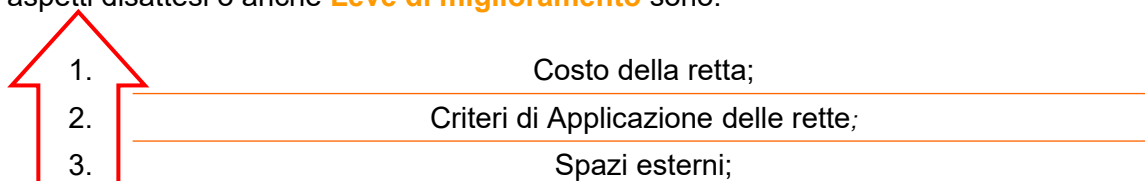
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,9	val. medio 8,6
1°	<b>Professionalità</b>	<b>9,7</b>	9,3
2°	<b>Cura e Benessere</b>	<b>9,6</b>	9,1
	<b>Igiene e Pulizia</b>		9,2
3°	<b>Apprendimento &amp; Socializzazione.</b>	<b>9,2</b>	9,3
4°	Spazi esterni	9,1	8,4
	Locali interni		8,7
5°	Supporto al ruolo genitoriale	9,0	8,9
6°	Organizzazione della giornata educativa	8,8	
7°	Calendario annuale e ampiezza fasce orarie	8,7	8,5
8°	Coinvolgimento (colloqui, incontri sez.)	8,5	8,8
9°	Costo della retta	8,4	7,2
	Criteri di applicazione della retta		7,6
10°	Documentazione delle esperienze	8,3	8,6
11°	Comunicazioni con l'ente	8,1	7,9

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:



Gli aspetti disattesi o anche **Leve di miglioramento** sono:



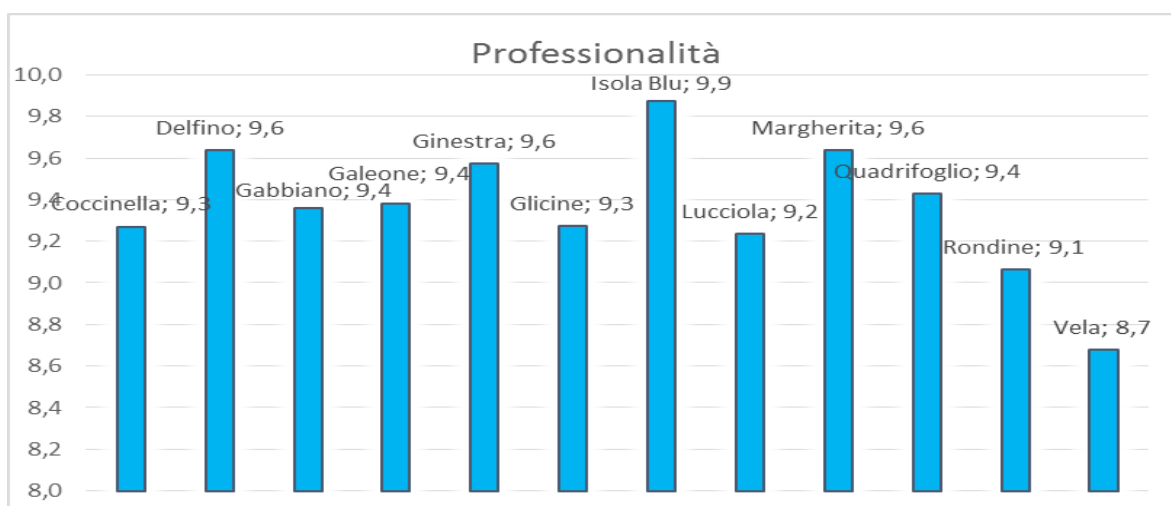
### Focus sui collettivi e proposte di miglioramento

Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

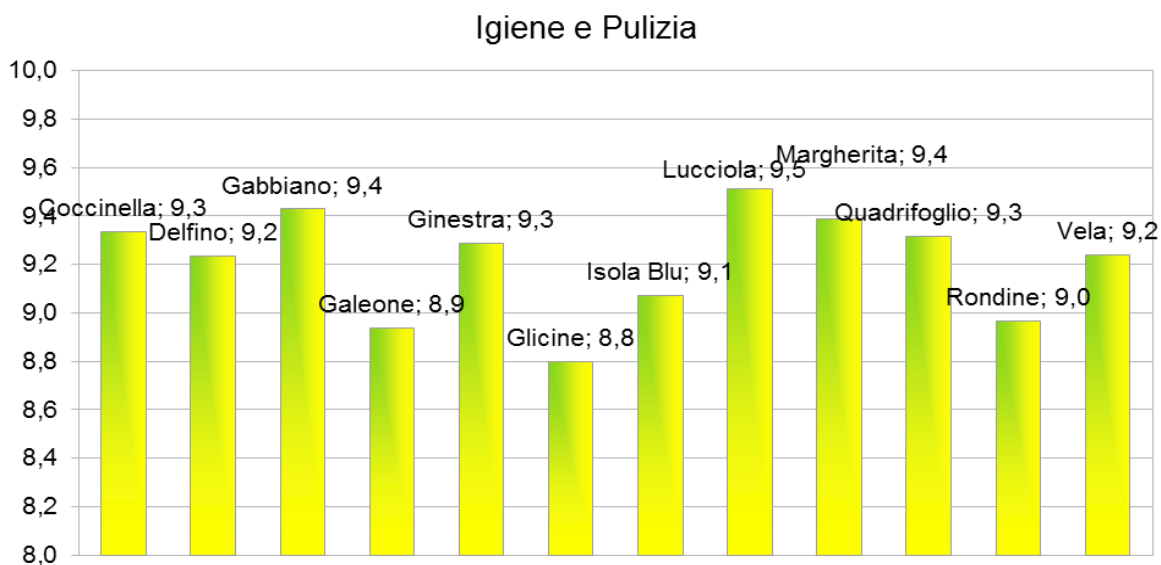
Plesso	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Glicine	Isola Blu*	Lucciola	Margher
N. Quest.	55(47)	70(54)	26(21)	52(50)	16(12)	18 (26)	22(17)	69 (61)	57(52)
N. Bambini	78	79	48	78	26	52	22	104	78
% raccolta	70%	88%	54%	64%	61%	34%	100%	66%	73%
Plesso	Quadrif	Rondine	Vela						
N. Quest.	55(49)	40(58)	32(44)						
N. Bambini	78	78	78						
% raccolta	70%	51%	41%						

Di seguito sono rappresentati gli aspetti del servizio che i genitori ritengono più importanti.

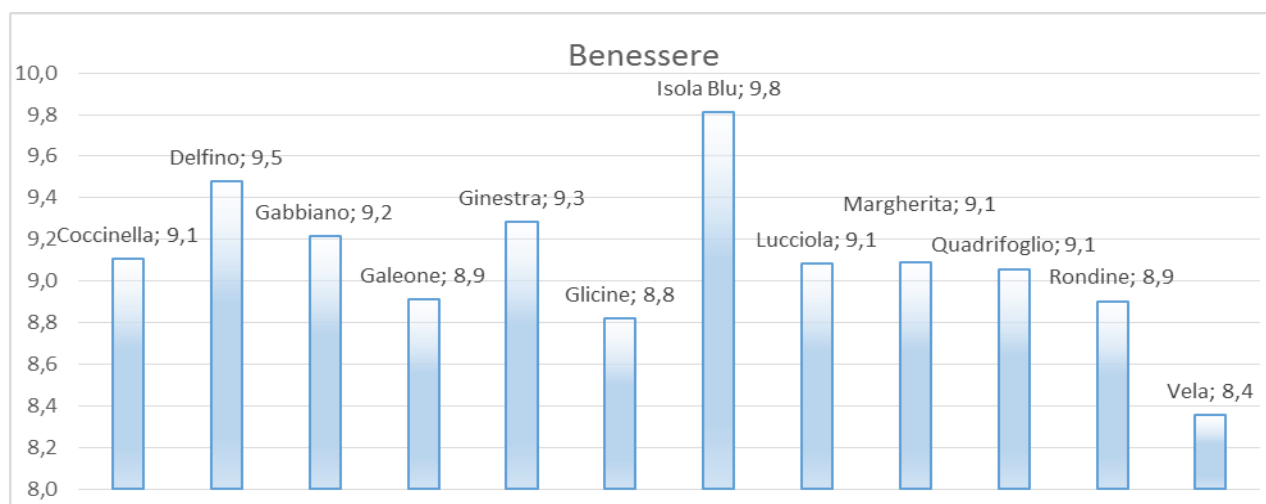
**Oss.1.** Il valore medio dell'indicatore sulla Professionalità del personale percepita è aumentata da 9,5 a 9,7 su 10.



**Oss.2.** Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è aumentata da 9 a 9,3 su 10.



**Oss. 3:** La percezione sulla Cura del benessere del bambino è passato da 9 a 9,2 su 10.



**Oss.4** I genitori con la propensione ad essere coinvolti si suddividono in ugual misura tra Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino e laboratori.

Si osserva come la Professionalità del personale sia legato al giudizio sul benessere del bambino

## Proposte di miglioramento ai collettivi

Le proposte sono state catalogate in base ai destinatari della proposta e l'argomento dei suggerimenti.

n.	Tipologia	Plesso	Freq.
----	-----------	--------	-------

1. COCCINELLA			Freq
1	Organizzazioni	Anticipare l'orario di ingresso anche a pagamento su richiesta	1
2	Servizio	Pulmino del comune ad uso gratuito per le uscite	9
3		Uscite educative /fattorie	7
4		Inglese	2
5		Più giornate per i genitori per sistemare il giardino	1
6		Ogni tanto all'uscita raccontare episodi o cose che i bambini hanno fatto	1
7		Maggiori occasioni di colloquio individuale	1
8		Valorizzare i talenti dei bambini	1
9		Maggiori varietà nelle attività scolastiche	1
10		Un programma didattico più strutturato	1
11		Incontri con i genitori per spiegare i loro lavori ai bambini, con eventuale visita dei luoghi di lavoro	1
12		Meno gioco libero più quello strutturato	1
13		Continuare a promuovere iniziative didattiche territoriali	1

2. DELFINO			Freq
1	Organizzazioni	Regole più rigide sullo stato di salute dei bambini con il certificato medico	1
2		Apertura annuale	1
3	Servizio	Inglese tre volte a settimana /Inglese tutto l'anno	8
4		Più uscite coinvolgendo i genitori	2
5		Laboratori che coinvolgono genitori e famiglie	2
6		Porre più attenzione sulle regole legate alla salute dei bambini	1
7		Più esperienze creative tra laboratori e natura	1
8		Giochi di ruolo	1
9		Maggiori attività esterna	1
10		Scambi con altre realtà del territorio	1
11		Inserire l'attività fisica come disciplina quotidiana	1

12		Maggiore condivisione con i genitori della giornata ordinaria per vedere come si comportano i bambini	1
13	Alimentazione	Aumentare le dosi nelle porzioni dei pasti	1

3. GABBIANO			Freq
1	Servizio	Coinvolgere i genitori con qualche laboratorio	1
2		Uscite	1
3		Centro estivo	1
4		Predisporre le attività in base alla fasce di età	1
5		Attività con piccoli animali domestici	1
6		Attività con finalità ecologiche anche con l'aiuto dei genitori	1
7	Iscriz. & Rette	Gestione del costo della retta che tenga conto delle presenze effettive del bambino	2

4. GALEONE			Freq
1	Servizio	Pulmino del comune ad uso gratuito per le uscite	3
2		Uscite didattiche con la famiglia	4
3		Attività sportive	1
4		Maggiore attenzione all'ambiente familiare dei bambini	1
5		Laboratori creativi rivolti all'espressione	1
7		Laboratorio sulla musica	1
8		Mandare foto e video in una chat ufficiale delle attività più salienti	1
9		Più attività prescolari all'ultimo anno	1
10		Inglese	1
11	Alimentazione	Pietanze più appetitose per bambino	1
12		Variare il menù	1

5. GINESTRA			Freq
1	Servizio	Maggiori uscite didattiche	4
2		Prestito dei talenti con coinvolgimento dei genitori nella spiegazione della loro abilità	1
3		Insegnare con gioco altre culture	1
4		Inglese	1

6. GLICINE			Freq
1	Servizio	Uscite	3
2		Ricordi festa della mamma e papa	1
3		Fare attività coinvolgendo i genitori	1
4		Avere il dormitorio a disposizione	1



7. ISOLA BLU			Freq
1	Servizio	Diminuire la presenza nel menù della pasta in bianco	1
2		Eliminare il requisito per continuità scolastica solo come prima scelta	1
3		Orario di uscita alle 18	1
4		Allungare i tempi della prima uscita alle 14	1
5		pulmino del comune ad uso gratuito per le uscite	1
6		Adeguare le rette in base alle presenze	1
7		Corso di disostruzione pediatrica	1
8		Fare i momenti di festa con la famiglia in orari compatibili con la vita lavorativa in modo da agevolare la partecipazione	1

8. LUCCIOLA			Freq
1	Organiz.	Calendario delle uscite decise con maggior anticipo	1
2		Orario ingresso fino alle 9	1
3		Orario ingresso 7,30	1
4	Servizio	Inglese	14
5		Uscite /uscite al mare	9
6		Più attività di tipo motorio	1
7		Approccio alla musica	1
8		Pianificare le gite tenendo conto dell'ipotesi del brutto tempo	1
9		Maggiore coinvolgimento dei bambini in recite e poesie	1
10		Coinvolgere di più i genitori	1
11		Psicomotricità	1
12		Ulteriori momenti di confronto tra insegnanti e genitori	1
13	Alimentazione	Inserire al menù un'alternativa al primo /Variare il menù	2
14		Ci vuole un modo migliore per proporre le verdure	1

9. MARGHERITE			Freq.
1	Organizzazione	Continuità con il servizio estivo per chi già frequenta i servizi senza presentare un'altra domanda	1
2		Apertura a Luglio	1
3	Servizio	Inglese	15
4		Continuità delle insegnanti	14
5		Maggiore coinvolgimento dei genitori	3
6		Più uscite didattiche	2
7		Lezioni di ballo	1
8		Progetti propedeutici alla musica	1
9		Esercizi come gioco per capire la Geografia	1
10		Esperienze che coinvolga persona esterne come Autrice libri Igienista dentale	1



11		Controlli per la retta più approfonditi	1
12		Pulmino del comune ad uso gratuito per le uscite	1
13		Festa di carnevale	1
14		Comunicazioni con largo anticipo	1
15		Più incontri individuali	1
16		Possibilità di far dormire il primo anno	1
17		Laboratori che coinvolgono genitori e famiglie	1
18	Iscriz.	Continuità con il servizio estivo per chi già frequenta i servizi senza presentare un'altra domanda	1

10.	QUADRIFOGLIO		Freq
1	Organiz.	Centro estivo	1
2	Servizio	Inglese	29
3		Pulmino del comune ad uso gratuito per le uscite	34
4		Manca il sonno per i più piccoli	1
5		Più esercitazione in vista per il passaggio alle primarie	1

11.	RONDINE		Freq.
1	Servizio	Ricominciare a coinvolgere i genitori in attività extra come gite, recite	3
2		Inglese tutto l'anno	3
3		Avere almeno due colloqui con le maestre	1
4		Occasioni di incontro tra genitori per facilitare la conoscenza tra famiglie	1

12.	VELA		Freq.
1	Servizio	Fare più uscite didattiche	3
2		Foglio come al nido che dica che se e cosa ha mangiato e se andato in bagno	1
3		Restituzione giornaliera e lista delle attività settimanali	1
4		Progetto musicale	1
5		Inglese	1
6		Informazione tempestiva ai genitori sui giorni ed orari di eventuali incontri	1
7		Mi è dispiaciuto non avere avuto lavoretti per la festa della mamma e papà	1

## Alimentazione

**Il servizio di mensa è gradito dal 95% del campione intervistato (confermando il trend degli anni passati).** Le osservazioni riguardanti l'alimentazione sono indicate nelle proposte di miglioramento in merito di ciascun plesso.

Elaborazione ed analisi dell'ufficio Assicurazione Qualità: Ing. Michele Casetta  
Data di stampa: 04/10/2023



## Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,9	8,4	8,9	8,6
Coccinella	9,3	<b>9</b>	9,1	<b>8,9</b> ↑ (8,7)
Delfino sc.	8,6	<b>8,3</b>	8,6	8,3
Gabbiano	9	7,9 ↑ (7,6)	9	8,4 (7,9)
Galeone	9,3	<b>8,5</b> (8,7)	9,5	8,9
Ginestra	10	9	10	<b>8,4</b>
Glicine	9,3	8,5 (8,3)	9,7	8,4 8,2
Isola Blu	9,4	<b>8,6</b> (9,4)	9,3	<b>9,3</b>
Lucciola	8,7	8,6	9,2	<b>9</b>
Margherite	8,7	<b>8,5</b> ↑ (8,2)	9,3	8,8
Quadrifoglio	9,2	<b>8,6</b>	8,8	<b>8,3</b> 8,6
Rondine	9,1	<b>7,5</b>	9,4	<b>8,5</b> (9)
Vela	9,2	8,3	9,1	8,6 8,9

Gli **spazi esterni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Rondine	1. Lucciola
2. Ginestra	2. Margherite
3. Glicine	3. Delfino

I **Locali Interni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Ginestra	1. Isola Blu
2. Glicine	2. Lucciola
3. Rondine	3. Coccinella, Delfino

Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Coccinella	Rivestire il cancello con rete oscurante	1
2. Delfino	Sistemare il terreno del giardino /Meno fango	5
	Manutenzione più rapida per i giochi in giardino	2

4. Galeone	Intervento sulla parte centrale dell'edificio dove cade l'acqua	1
	Interventi antimuffa sulle pareti di alcune aule	1
5. Glicine	Intervenire sulle diverse temperature tra un piano e l'altro. Ad esempio l'aula gialla in Inverno risulta fredda.	1
	Nei bagni non c'è un bidet	1
6. Isola Blu	Giardino	1
	Verniciare gli interni ed il bagni	1
7. Lucciola	Sarebbe meglio mettere i dossi in prossimità della scuola	1
8. Margherite	Trattamento per le zanzare	1
9. Rondine	Giardino con giochi esterni	7
	Verniciare all'interno	1
	Pulizia degli spazi esterni	1
9.Vela	Parcheggio	1

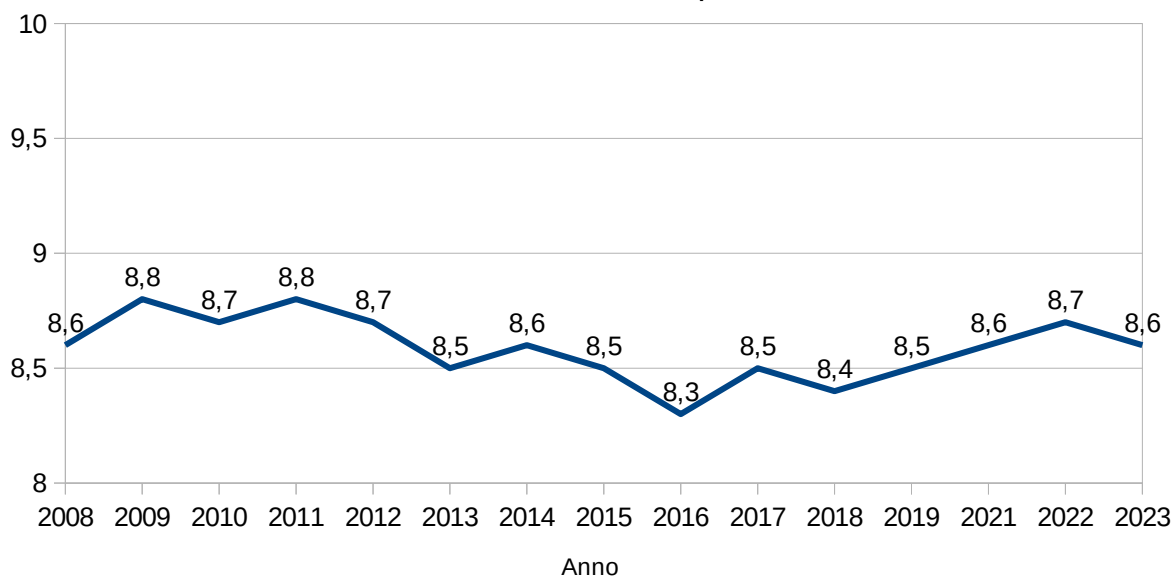
### Trend complessivo dal 2008 al 2023

La Soddisfazione pesata con l'importanza si attesta **8,6**.

Gli elementi più impattanti che hanno portato al giudizio complessivo sono stati:

1. Professionalità,
2. Cura del benessere del bambino,
3. Documentazione delle esperienze.

### Trend dei Giudizi complessivi



## Scheda Riassuntiva

514 famiglie hanno risposto al questionario (71%)

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Professionalità
2. Cura, Igiene e pulizia
3. Apprendimento e Socializzazione

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:

1. Coinvolgimento delle famiglie
2. Documentazione delle esperienze
3. Organizzazione della giornata educativa;
4. Apprendimento e Socializzazione

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Criteri delle rette
3. Spazi esterni

Il **cibo** è gradito  
(94% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi è più che buono 8,6 su 10