

## Questionario di autovalutazione (modello A)

Informazioni generali (aggiornamento 31/3/2017)

### Informazioni generali

Denominazione dell'Amministrazione

COMUNE DI RIMINI	

Elenco dei siti e servizi attivi ed anno del loro ultimo aggiornamento

	Anno
<a href="http://www.comune.rimini.it">http://www.comune.rimini.it</a>	2005
<a href="http://www.bibliotecagambalunga.it/">http://www.bibliotecagambalunga.it/</a>	2009
<a href="http://www.teatroermetenovelli.it/">http://www.teatroermetenovelli.it/</a>	2009
<a href="http://puntoeuropa.comune.rimini.it/">http://puntoeuropa.comune.rimini.it/</a>	2005
<a href="http://www.riminiambiente.it/">http://www.riminiambiente.it/</a>	2010
<a href="http://www.museicomunalirimini.it/">http://www.museicomunalirimini.it/</a>	2010
<a href="http://www.sagramusicalemalatestiana.it/">http://www.sagramusicalemalatestiana.it/</a>	2009
<a href="http://elettoriale.comune.rimini.it/">http://elettoriale.comune.rimini.it/</a>	2007
<a href="http://www.istitutolettimi.it/">http://www.istitutolettimi.it/</a>	2008
<a href="http://www.pscrimini.it/">http://www.pscrimini.it/</a>	2010
<a href="http://memoria.comune.rimini.it/">http://memoria.comune.rimini.it/</a>	2008
<a href="http://antico.comune.rimini.it/">http://antico.comune.rimini.it/</a>	2006
<a href="http://www.riminiventure.it/">http://www.riminiventure.it/</a>	2009
<a href="http://www.riminiwifi.net/">http://www.riminiwifi.net/</a>	2012
<a href="http://www.riminiholding.it/">http://www.riminiholding.it/</a>	2010
<a href="http://www.riminifutura.it/">http://www.riminifutura.it/</a>	2012
<a href="http://www.3x20net.eu/">http://www.3x20net.eu/</a>	2010
<a href="http://www.riminicamp.eu/">http://www.riminicamp.eu/</a>	2011
<a href="http://www.giovaniarimini.it/">http://www.giovaniarimini.it/</a>	2013
<a href="http://segnala.comune.rimini.it/">http://segnala.comune.rimini.it/</a>	2012
<a href="http://pm.comune.rimini.it">http://pm.comune.rimini.it</a>	2015
<a href="http://www.biennaledisegnorimini.it/">http://www.biennaledisegnorimini.it/</a>	2016
<a href="http://laboratorioaperto.comune.rimini.it/">http://laboratorioaperto.comune.rimini.it/</a>	2016

Elenco dei siti e servizi di futura attivazione

Sito/servizio	Data prevista
Sito del casa del cinema	2018
Sito del teatro Galli	2018

Accessibilità dei siti web ISTITUZIONALE

URL <http://www.comune.rimini.it>

Tipologia sito web		
	istituzionale	X
	tematico	

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?		
	SI	
	NO	X

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?		
	SI	
	NO	X

--	--	--	--

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?			
	SI		
	NO	X	
Se SI in che data è stato concesso il Logo?			

Rispetta i requisiti di accessibilità?			
	SI	X	
	NO		

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)	3
---	---

Indicare le criticità riscontrate					
	Relative a:				
	<input type="radio"/> tecnologie utilizzate		X		
	<input type="radio"/> formazione del personale tecnico		X		

	<input type="radio"/>	carenza di risorse economiche			
	<input type="radio"/>	assenza di una valutazione economica			
	<input type="radio"/>	assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili	X		
	<input type="radio"/>	mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali			
	<input type="radio"/>	impossibilità di modificare il formato dei documenti			
	<input type="radio"/>	Altro(specificare)			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>				

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?  
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

31/12/2018

Servizi erogati					
	Vengono erogati servizi?				
		SI			
		NO	X		
	Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno				
	denominazione	Destinatari	Accessibilità		
	Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?				

		SI			
		NO			
	se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?				
	Intervento	Tempi di adeguamento			

## Accessibilità dei siti web TEMATICI

URL	<a href="http://www.bibliotecagambalunga.it/">http://www.bibliotecagambalunga.it/</a> <a href="http://www.teatroermetenovelli.it/">http://www.teatroermetenovelli.it/</a> <a href="http://puntoeuropa.comune.rimini.it/">http://puntoeuropa.comune.rimini.it/</a> <a href="http://www.riminiambiente.it/">http://www.riminiambiente.it/</a> <a href="http://www.museicomunalirimini.it/">http://www.museicomunalirimini.it/</a> <a href="http://www.sagramusicalemalatestiana.it/">http://www.sagramusicalemalatestiana.it/</a> <a href="http://elettoriale.comune.rimini.it/">http://elettoriale.comune.rimini.it/</a> <a href="http://www.istitutolettimi.it/">http://www.istitutolettimi.it/</a> <a href="http://www.pscrimini.it/">http://www.pscrimini.it/</a> <a href="http://memoria.comune.rimini.it/">http://memoria.comune.rimini.it/</a> <a href="http://antico.comune.rimini.it/">http://antico.comune.rimini.it/</a> <a href="http://www.riminiventure.it/">http://www.riminiventure.it/</a> <a href="http://www.riminiwifi.net/">http://www.riminiwifi.net/</a> <a href="http://www.riminiholding.it/">http://www.riminiholding.it/</a> <a href="http://www.riminifutura.it/">http://www.riminifutura.it/</a> <a href="http://www.3x20net.eu/">http://www.3x20net.eu/</a> <a href="http://www.riminicamp.eu/">http://www.riminicamp.eu/</a> <a href="http://lacasadelledonne.comune.rimini.it/">http://lacasadelledonne.comune.rimini.it/</a> <a href="http://www.giovaniarimini.it/">http://www.giovaniarimini.it/</a> <a href="http://pm.comune.rimini.it">http://pm.comune.rimini.it</a> <a href="http://www.biennaledisegnorimini.it/">http://www.biennaledisegnorimini.it/</a> <a href="http://laboratorioaperto.comune.rimini.it/">http://laboratorioaperto.comune.rimini.it/</a>
-----	--

Tipologia sito web			
	istituzionale		
	tematico	X	

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?			
	SI		
	NO	X	

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?			
	SI		
	NO	X	

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?			
	SI		
	NO	X	
Se SI in che data è stato concesso il Logo?			

Rispetta i requisiti di accessibilità?			
	SI	X	
	NO		

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)	3
---	---

Indicare le criticità riscontrate					
	Relative a:				
	<input type="radio"/>	tecnologie utilizzate	X		
	<input type="radio"/>	formazione del personale tecnico			
	<input type="radio"/>	carenza di risorse economiche			
	<input type="radio"/>	assenza di una valutazione economica			
	<input type="radio"/>	assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili	X		
	<input type="radio"/>	mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali			
	<input type="radio"/>	impossibilità di modificare il formato dei documenti			
	<input type="radio"/>	Altro(specificare)			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>				

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)	31/12/2018
--	------------

Servizi erogati					
	Vengono erogati servizi?				
		SI			
		NO	X		
	Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno				

	denominazione	Destinatari	Accessibilità		
	Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?				
		SI			
		NO			
	se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?				
	Intervento	Tempi di adeguamento			

## Accessibilità dei SERVIZI INTERATTIVI ON LINE

URL	<a href="http://segnala.comune.rimini.it/">http://segnala.comune.rimini.it/</a> <a href="http://ediliziaonline.comune.rimini.it/">http://ediliziaonline.comune.rimini.it/</a> <a href="http://www.sportellounico.rimini.it">http://www.sportellounico.rimini.it</a> <a href="https://rimini.segecnet.it/CittadinoOnLine">https://rimini.segecnet.it/CittadinoOnLine</a> <a href="https://servizi.comune.rimini.it/portal/faces/public/comunerimini/">https://servizi.comune.rimini.it/portal/faces/public/comunerimini/</a> <a href="https://portaleservizieducativi.comune.rimini.it/UserLogin/">https://portaleservizieducativi.comune.rimini.it/UserLogin/</a>
-----	--

Tipologia sito web			
	istituzionale	X	
	tematico	X	

--	--	--	--

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?			
	SI		
	NO	X	

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?			
	SI		
	NO	X	

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?			
	SI		
	NO	X	
Se SI in che data è stato concesso il Logo?			

Rispetta i requisiti di accessibilità?			
--	--	--	--

	SI	X	
	NO		

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)	3
--	---

Indicare le criticità riscontrate					
	Relative a:				
	<input type="radio"/>	tecnologie utilizzate	X		
	<input type="radio"/>	formazione del personale tecnico			
	<input type="radio"/>	carenza di risorse economiche			
	<input type="radio"/>	assenza di una valutazione economica			
	<input type="radio"/>	assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili	X		
	<input type="radio"/>	mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali			
	<input type="radio"/>	impossibilità di modificare il formato dei documenti			
	<input type="radio"/>	Altro(specificare)			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>				

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)	Non appena sarà possibile acquisire versioni più accessibili
--	--

Servizi erogati					

	Vengono erogati servizi?				
		SI	X		
		NO			
	Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno				
	denominazione	Destinatari	Accessibilità		
	Segnalazioni disservizi	Cittadini	sufficiente		
	Preinoltro pratiche	Liberi professionisti	sufficiente		
	Avvio pratiche attività economiche	Cittadini e professionisti	sufficiente		
	Visura e pagamento contravvenzioni	Persone fisiche e giuridiche contravvenute	sufficiente		
	Servizi demografici, d'istruzione	Cittadini	sufficiente		
	Pagamento rette scolastiche	Cittadini	sufficiente		
	Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?				
		SI			
		NO	X		

	se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?				
	Intervento	Tempi di adeguamento			

**Accessibilità della rete interna (Intranet) (da ripetere per ogni servizio esistente)**

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,...)	
Protocollo informatico, gestione digitale atti e documenti	Webmail
Albo pretorio	Contabilità e stipendi
Anagrafe e stato civile	Sistema informativo territoriale

Rispetta i requisiti di accessibilità?			
	SI	X	
	NO		

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del servizio (5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)	3
---	---

Indicare le criticità riscontrate					
	Relative a:				
	<input type="radio"/>	tecnologie utilizzate	X		
	<input type="radio"/>	formazione del personale tecnico			
	<input type="radio"/>	carezza di risorse economiche			
	<input type="radio"/>	assenza di una valutazione economica			
	<input type="radio"/>	assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili			
	<input type="radio"/>	mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>	impossibilità di modificare il formato dei documenti			
	<input type="radio"/>	Altro(specificare)			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>				

--	--	--	--	--	--

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?  
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

Non appena sarà possibile  
acquisire tecnologie più  
accessibili

Con quali tecnologie ICT è  
possibile accedere ai servizi  
forniti?  
(indicare ambienti operativi,  
browser, specifici hardware quali  
tablet/palmari/tecnologie  
assistive)

Tutti i prevalenti sistemi operativi desktop, client applicativi,  
browser Internet Explorer, Firefox, Chrome...

È prevista la  
fruibilità dei servizi  
tramite tecnologie  
assistive?

SI

X

NO

se SI  
quali?

Letto di schermo  
per ipo e non  
vedenti

	se NO indicar e il perché					

## Accessibilità di siti/servizi Web di futura attivazione

(domande da ripetere per ogni sito web/servizio da realizzare)

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,...)				
In caso di sito web indicare:				
	URL			
	Tipologia sito web			
		istituzional e		
		tematico		
	È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?			
		SI		
		NO		
	È stato individuato il			

	Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?			
		SI		
		NO		

Rispetta i requisiti di accessibilità?			
	SI		
	NO		

Indicare le criticità riscontrate					
	Relative a:				
	<input type="radio"/>	tecnologie utilizzate			
	<input type="radio"/>	formazione del personale tecnico			
	<input type="radio"/>	carenza di risorse economiche			
	<input type="radio"/>	assenza di una valutazione economica			
	<input type="radio"/>	assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili			
	<input type="radio"/>	mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>	impossibilità di modificare il formato dei documenti			
	<input type="radio"/>	Altro(specificare)			
	<input type="radio"/>				
	<input type="radio"/>				

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità? (lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)		<input type="text"/>			

## Accessibilità delle postazioni informatiche

Postazioni di lavoro							
	Sono disponibili postazioni di lavoro accessibili?						
		SI	X				
		NO					
	Se SI, quante?	1					
	con quali tecnologie assistive?			Screen reader e tecnologie braille			
	Si prevede la predisposizione di nuove postazioni di lavoro accessibili entro l'anno corrente?						
		SI					
		NO	X				
	Se NO, entro quanto tempo si prevede di renderle disponibili?			All'occorrenza			
Area Intranet							

	L'intranet è fruibile anche dai soggetti con disabilità?			
		SI	X	
		NO		
	I documenti pubblicati nella Intranet sono accessibili al personale con disabilità visive?			
		SI	X	
		NO		
	Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate			Screen reader e tecnologie braille
	Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti	<input type="text"/>		
Area di servizio per il cittadino				

	L'Amministrazione rende disponibili terminali di pubblica consultazione/interazione all'utente?			
		S I	X	
		N O		
	Se SI, i terminali sono fruibili dagli utenti con disabilità?			
		S I		
		N O	X	
	Se NO, è prevista l'installazione di terminali di pubblica consultazione/interazione?			
		S I	X	
		N O		
	Se SI, entro quanto tempo è prevista?	<input checked="" type="checkbox"/>		31/12/2014



### Accessibilità dei documenti pubblicati nel sito web

I documenti pubblicati nei siti web, in particolare nella sezione dedicata alla pubblicità legale, sono fruibili dagli utenti con disabilità visiva?					
		SI	X		
		NO			
Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate			Utilizzo di grammatica formale XHTML 1.0 accessibile		
Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti	<input type="text"/>				

Personale addetto alla realizzazione e gestione dei siti web/servizi informatici

Il personale addetto allo sviluppo e manutenzione del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?					
	SI	X			
	NO				
	se SI:				
	in quale percentuale ?			50	
	con quale modalità?			formazione interna	
	se NO indicare il motivo				
	sono previsti corsi di formazione?				
		SI	X		
		NO			

Il personale addetto alla redazione dei contenuti del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?						
	SI		X			
	NO					
	se SI:					
	in quale percentuale?			50		
	con quale modalità?			formazione interna		
	se NO indicare il motivo					
	sono previsti corsi di formazione?					

		SI	X		
		NO			

Sono previsti corsi di formazione in materia di accessibilità?				
	SI		X	
	NO			
	Se SI, di che tipo, quali destinatari e con quale durata?			
	tipo	destinatari	durata	