



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO SCUOLE D'INFANZIA

n. 2/ Ottobre 2008

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Analisi degli intervistati	pag. 3
▫ Analisi dell'Importanza percepita	pag. 5
▫ Analisi soddisfazione	pag. 6
▫ Analisi soddisfazione delle Strutture	pag. 8
▫ Aspetti complessivi	pag. 10
▫ Proposte di miglioramento dei genitori	pag. 10
▫ Scheda riassuntiva	pag. 12

Scopo

2° monitoraggio svolto sul Servizio scuola dell'Infanzia.
L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie e dare un'indicazione propositiva al Riesame della Direzione.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su **6** plessi di scuola dell'infanzia del Comune di Rimini (2 plessi sono andati in ristrutturazione):

1. **Coccinella** – *via della Fiera 88*
2. **Delfino** - *tommaseo, 5*
3. **Ginestra** - *monte cieco, 2*
4. **Margherite** - *losanna, 16*
5. **Vela** - *lago di garda, 15*
6. **Volo** - *ferraris, 25*

Metodo di Somministrazione:

Le famiglie partecipanti all'indagine **sono state 223 su 594 rappresentando circa il 38% della popolazione** (-3% rispetto al 2007): il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 4 sigma.

L'83% del campione è almeno alla seconda esperienza di scuola d'infanzia comunale.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 72% dalle madri;
- 18% entrambi i genitori;
- 10% solo i padri.

In sostanziale allineamento con il servizio dei nidi d'infanzia.

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Iscrizioni
- Logistica
- Orari
- Struttura dei plessi
- Personale
- Attività del Nido
- Cibo
- Il rapporto con le famiglie

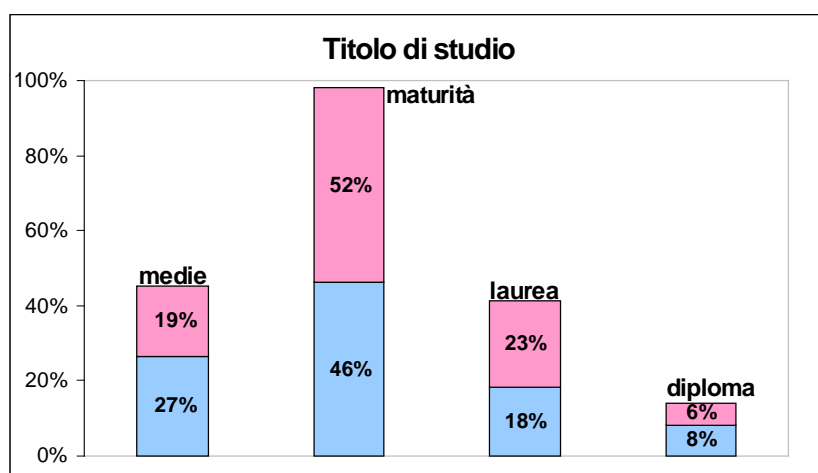
Analisi degli intervistati

In questa sezione sono illustrate statistiche sulla struttura del nucleo familiare:

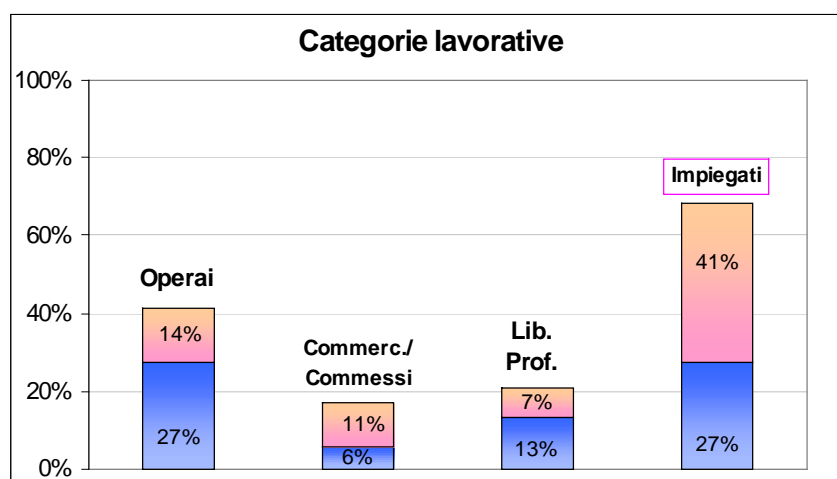
- 96% sono italiane, 4% straniere
- Il nucleo familiare è composto nel 57% dei casi da 4 persone (+10% rispetto il 2007), 27% da 3 e 11% da 5.
- I genitori mantengono la stessa età

Il padre ha un'età media di 40 anni	le madri si attestano sui 37 anni
38 nei nidi d'infanzia	36 per i nidi d'infanzia

L'analisi del profilo scolastico dei genitori conferma un incremento del grado d'istruzione rispetto all'anno passato del titolo di studio di medie superiori (+10% per le madri e +6% per i padri).



Le madri svolgono nel 41% dei casi un lavoro impiegatizio invece per i padri non si rileva un'attività professionale prevalente anche se buona fetta è divisa tra operai ed impiegati. I ritmi familiari sono legati all'attività d'ufficio e del mondo produttivo.

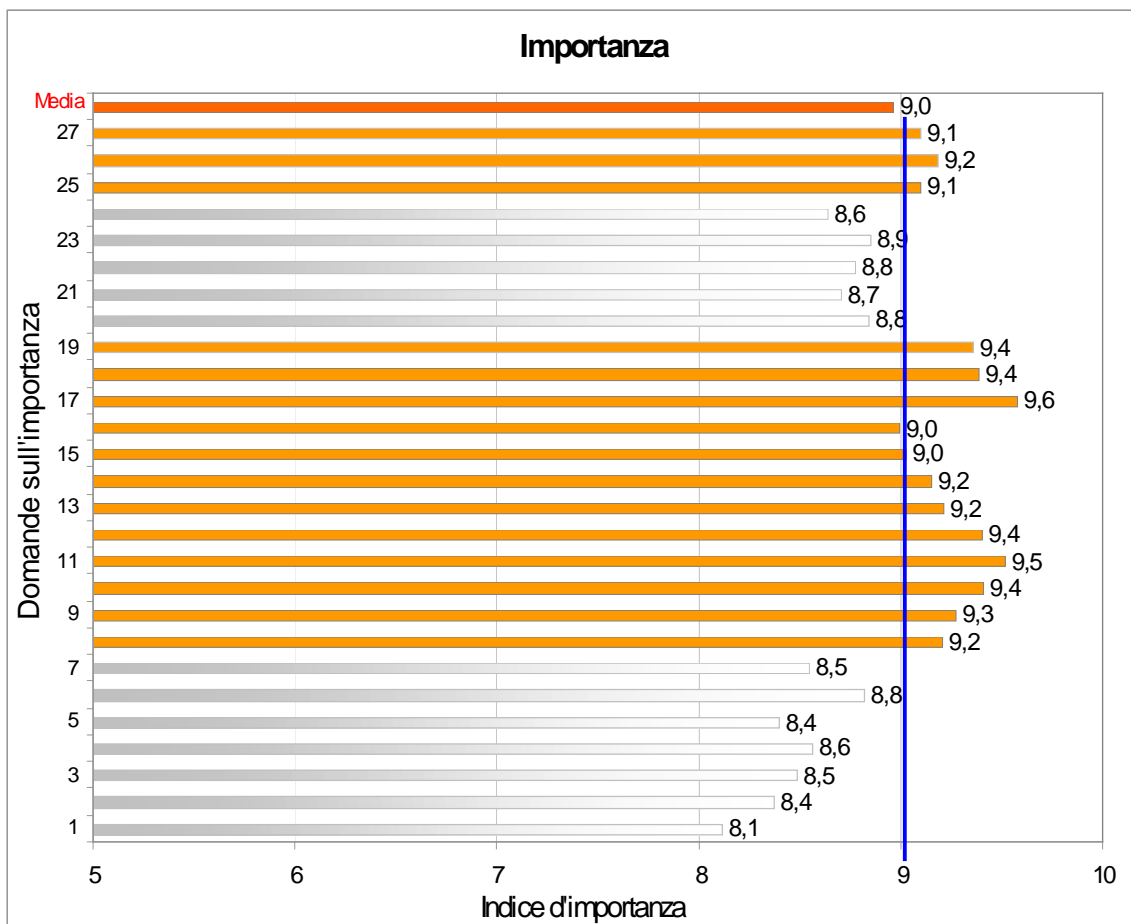


Le casalinghe o comunque le madri non impegnate in un lavoro esterno rappresentano il 15% del campione.

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso gli elementi che caratterizzano il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità da perseguire per ottenere il miglioramento derivante dal sistema gestione qualità (SGQ).

Nel grafico seguente si distinguono in arancione gli aspetti del servizio che le famiglie ritengono prioritari per il "Successo" del servizio:



Gli aspetti caratterizzanti in base all'importanza (al di sopra del valore medio 9) sono così classificati:

Ordine Import.	Voto d'Importanza [in decimi]	Aspetti del Servizio		
1°	9,6	Benessere del bambino		
2°	9,5	Competenza e affidabilità		
3°	9,4	Igiene e pulizia	Apprendimento	Socializzazione
4°	9,3	Locali interni		
5°	9,2	Inserimento	Riservatezza	Costo della retta
6°	9,0	Periodo d'apertura	Orario di chiusura	

OSS. rispetto l'anno passato il benessere del bambino è passato dal 3° al 1° posto in accordo con l'indagine dei nidi.

Analisi di Soddisfazione

La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli tra questi che hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine import.	Importanza	Soddisfazione	Aspetti del Servizio
	9,0 val. medio	8,4 val. medio	
1°	9,6	9,2	Benessere del bambino
2°	9,5	9,3	Competenza e affidabilità
3°	9,4	9,2	Socializzazione
		9,2	Apprendimento
		9,1	Igiene e pulizia
4°	9,3	8,5	Locali interni
6°	9,2	9,2	Riservatezza
		8,8	Inserimento
		5,9	Costo della retta
7°	9,0	8,5	Orario di chiusura
		8,4	Periodo d'apertura

Si identificano le leve di successo che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

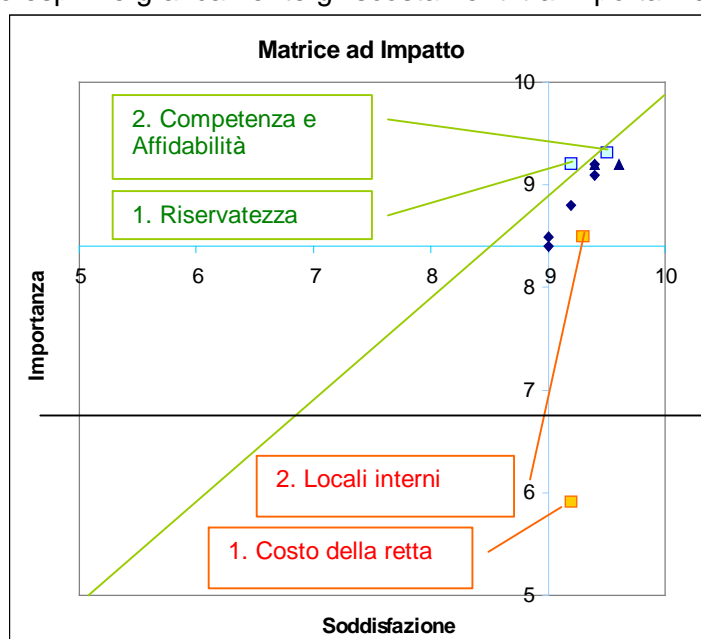
1. Riservatezza nei rapporti con le famiglie
2. Competenza e affidabilità, Socializzazione, Apprendimento
3. Igiene e pulizia

Gli aspetti disattesi (leve di miglioramento) invece sono:

1. Costo della retta
2. Locali interni
3. Periodo d'apertura durante l'anno (dalle proposte emerge la richiesta di chiudere il servizio un mese all'anno).
4. Orario di chiusura (più vicini all'orario di lavoro)

Relativamente agli aspetti strutturali, successivamente ci soffermeremo ad analizzare ogni singolo plesso (vedi pag. 8).

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Analisi per plesso

Confrontiamo, quindi, il contributo di ciascun plesso sulla soddisfazione degli aspetti considerati di primaria importanza

Verificando il numero dei questionari per ogni plesso, si osserva che la Ginestra non ha raggiunto un numero minimo da rendere le valutazioni sul singolo plesso statisticamente significativa.

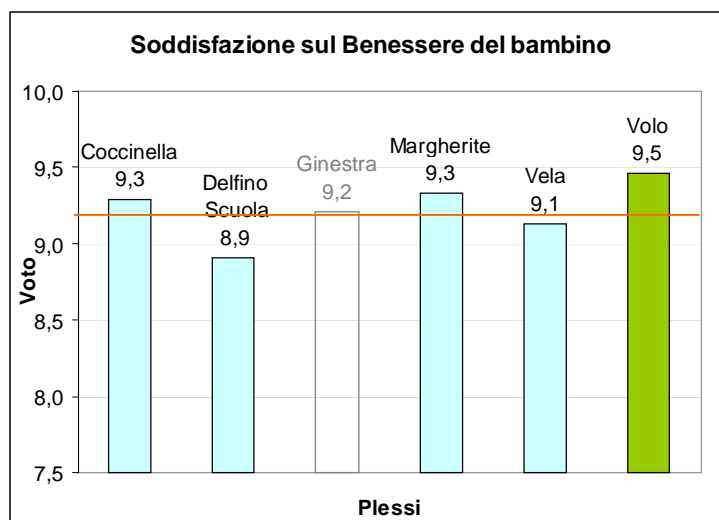
Rappresenteremo quindi questo contributo con una barra senza colore

Plesso	Coccinella	Delfino sc.	Ginestra	Margherita	Vela	Volo
N. Questionari	43	42	19	29	46	39
N. bambini	78	78	52	78	78	104

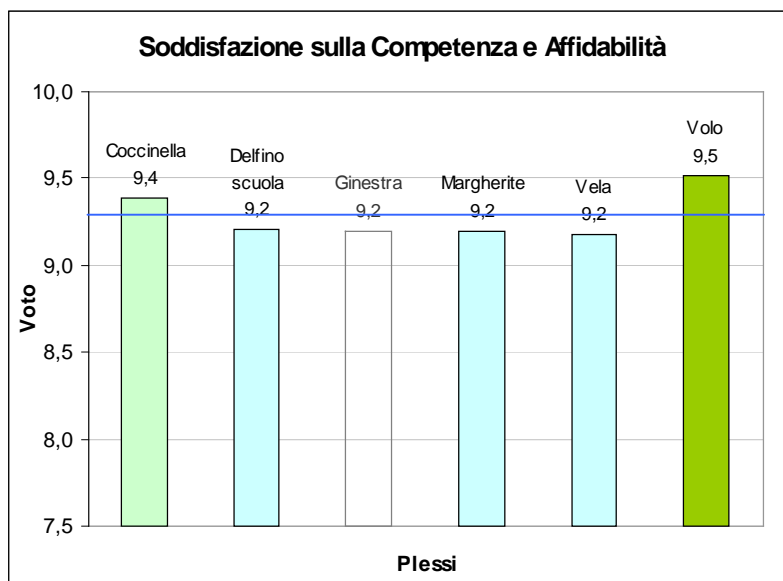
Oss. 1 Si nota che tutti i voti riguardanti il personale sono stati ottimi.

Oss.2 Benessere del bambino:

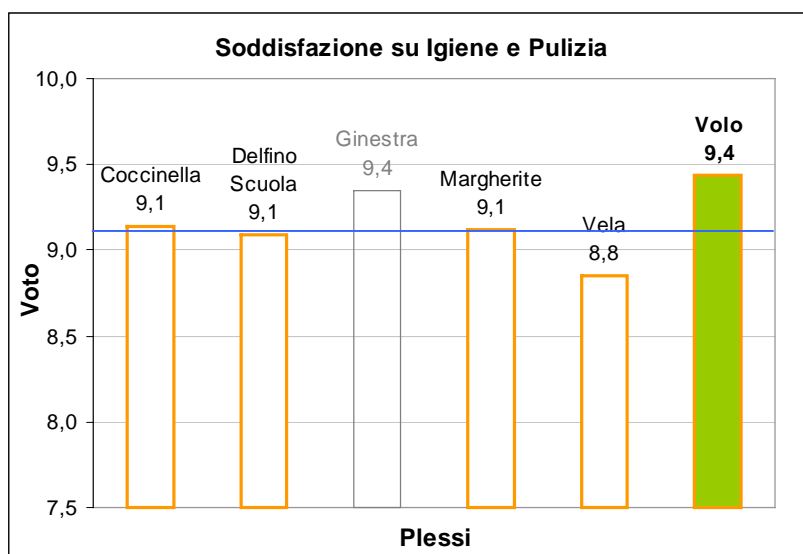
La scuola il Volo ha ottenuto la maggiore soddisfazione su tutti gli aspetti ciò a seguito della ristrutturazione e del conseguente coinvolgimento del personale.



Oss.3 Il personale della Coccinella ha ottenuto quasi la stessa votazione del Volo. Mentre gli altri plessi hanno una distribuzione uniforme.



Oss.4 Le famiglie delle scuola Volo e Ginestra percepiscono maggiormente il senso pulizia ed igiene.



Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi, dai dati estrapolati si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
1. Coccinella	9,1	8,7	9,2	9,1
2. Delfino sc.	9,4	8,7	9,4	8,6
3. Ginestra	8,3	7,5	8,3	8,7
4. Margherite	9,4	5,6	9,5	8,2
5. Vela	8,9	8	9	7,6
6. Volo	9,8	9,3	9,8	9,2

Si osserva che gli spazi interni ed esterni sono considerati di ugual importanza (9,2) ma il valore medio di soddisfazione è più elevato (8,6 rispetto 8).

I plessi più carenti negli spazi esterni ed interni sono:

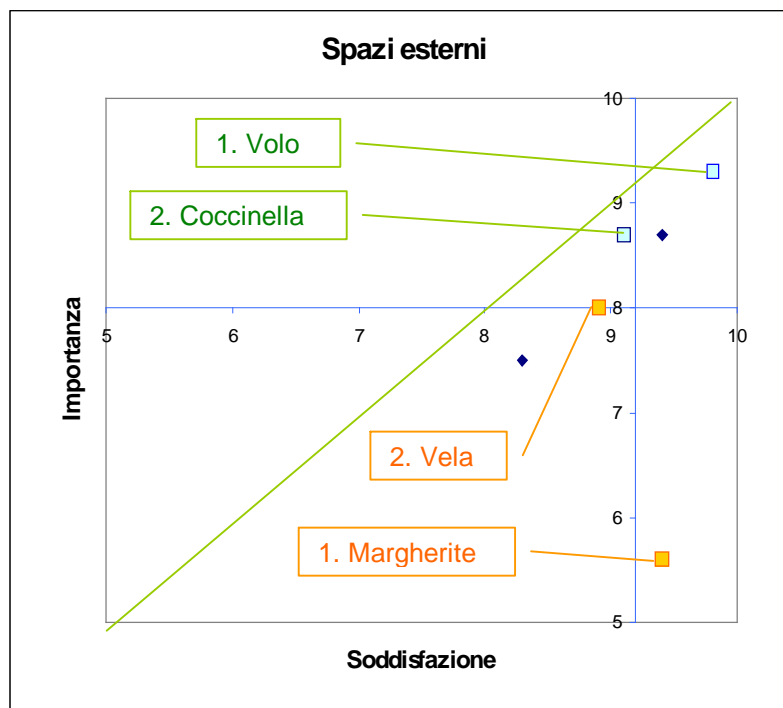
1. Margherite (soddisfazione insufficiente)
2. Vela

Si osserva che la Coccinella è apprezzata nel suo complesso.

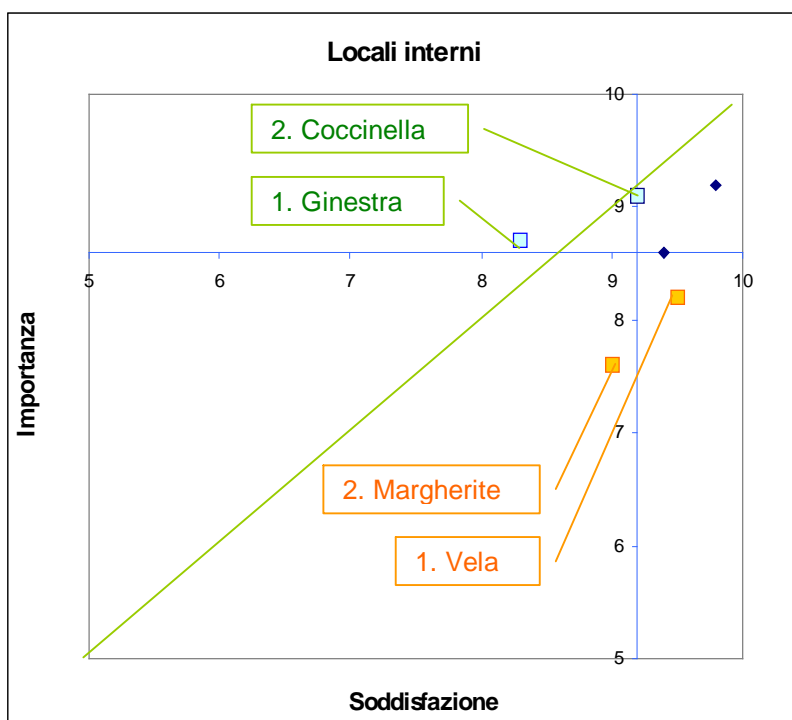
La Ginestra ha una soddisfazione per i locali interni superiore alle aspettative mentre Il Volo è apprezzato sia per i locali interni che esterni.

Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.

Per gli spazi esterni



per i locali interni



Aspetti complessivi del servizio

Secondo i genitori il cibo è gradito dai bambini nel 97% dei casi. Le osservazioni riguardano i gusti personali dei singoli.

Il giudizio di gradimento complessivo è in aumento passando da 8,4 nell'A.S. 06/07 a 8,6 di quest'anno;

Per il 45% dei casi è un risultato che va al di là delle aspettative, mentre il 51% ritiene che il servizio sia adeguato.

Oss. Il voto del giudizio complessivo (8,6) è maggiore alla media dei voti di soddisfazione (8,4). Questo sta ad indicare una percezione positiva su cui pesano gli aspetti relazionali con i genitori.

Oss. In questo caso le aspettative sono dovute ad eventuali esperienze pregresse con i nidi comunali.

Le attività maggiormente desiderate dalle famiglie sono:

1. Laboratori per 85% esempi proposti sono:

1	<i>Inglese</i>
2	<i>Gioco-motricità</i>
3	<i>Musica</i>
4	<i>Teatro</i>
5	<i>Alfabeto, Numero</i>

2. Uscite e attività all'aperto.

Proposte di miglioramento da parte delle famiglie

In grigio sono evidenziate le proposte dei genitori riguardanti gli aspetti strutturali. I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

Plesso	Proposte
1. Coccinella	Più attenzione da parte delle insegnanti quando giocano al parco
	I costi delle uscite sono alti, Il pulmino del comune dovrebbe essere a disposizione con più facilità
	Aumentare le ore di compresenza delle insegnanti
	Iniziare l'anno scolastico il 1° di settembre (2)
	Partecipazione più ampia della famiglia
	Accoglienza da parte del personale alla mattina per ogni singolo bambino più attenta (2)
	Parcheggi (quello esistente è privato e i residenti si lamentano e ci mandano via per questo motivo)
	Controlli periodici da parte della medicina scolastica
	Mettere un orario per il ricevimento
	Inglese al posto di religione
	Verificare la professionalità del personale supplente
	Aumentare i giochi
	Programma concreto di alfabetizzazione all'ultimo anno
	Ci dovrebbe essere l'accoglienza del bambino e non l'apertura del cancello
	Migliorare la comunicazione sulle uscite didattiche
2. Delfino scuola	Quando si fanno le graduatorie guardare il circolo ed il quartiere di appartenenza. Il prossimo anno quando mio figlio andrà alle elementari sarà solo.
	Sviluppo delle attività critiche del bambino in tema di alimentazione
	Insegnare ai bambini i valori di accoglienza e rispetto dell'individuo
	Momento di interscambio di informazioni su comportamento, apprendimento e socializzazione del bambino per favorire una sinergia ed un'eventuale correzione dell'azione educativa dei genitori
	Pavimentazione di gomma sotto le altalene: c'è sempre il fango
	Usare come criterio di assegnazione dei posti anche la lontananza dei parenti
	Sistemare il giardino con riferimento allo scivolo
3. Ginestra	1/4 d'ora anticipato anche per un solo alunno a volte per questo motivo i genitori rischiano il lavoro
	Ricordare la festa della mamma e del papà
	Aumentare il verde nel giardino con più piante ad esempio con il "BAGOLARO" (4)
	Assecondare un po' di più il cibo al gusto dei bambini
	Partecipazione dei genitori nell'ambito scolastico (giornata in asilo per i genitori)
	Alcuni muri hanno delle crepe e cedimenti
	Più giochi all'esterno ed un gazebo più ampio
	Organizzazione della pubblica istruzione che distacca il personale insegnante in corso d'anno, perché inserito in nuovi progetti, non tenendo conto delle esigenze dei bambini

4. Margherite	Maggiori incontri con le famiglie tenuti da specialisti. Quelli che sono stati fatti sono stati molto interessanti (2)
	Merenda più sostenuta al mattino e concederla anche la pomeriggio
	Programmi di sviluppo sulla matematica, la lingua e artistica
	Diminuire i tempi di attesa per le graduatorie
	Maggiori informazioni sul progetto didattico dell'anno (2)
	Il Giardino è pericoloso dovuto alla mancanza di erba e di tombini sollevati (3)
	Dare la possibilità per i piccoli di dormire
5. Vela	Tenere il giardino più pulito
	Dividere il bagno in uomo e donne per far capire la differenza
	Dotare dei pulmini per le uscite di cinture di sicurezza
	Introdurre nello spuntino un prodotto da forno
	Maggiori proposte ed iniziative da parte delle educatrici
	Struttura ed arredi: piove all'interno della scuola ed i muri marci, pavimenti che si alzano (2)
	Quando vanno a dormire dopo aver giocato e/o corso sono bagnati fradici: togliergli la maglietta.
	Le cinture di sicurezza nei pulmini anche se sono a norma anche senza.
	Un permesso per le famiglie che non hanno una macchina nuova e quindi non possono andare a prendere i figli alle 16
6. Volo	Riunioni di classe in orari più accessibili, migliorare la comunicazione sulle uscite didattiche
	Anticipare il pasto alle 12 per più tempo ai bambini di consumarlo
	Rendere i genitori più partecipe ed informate sulla vita scolastica (4)
	Accoglienza nelle classi
	L'informazione e la documentazione sulla vita dell'asilo all'interno della sezione

Scheda riassuntiva delle tendenze

Il 96% delle famiglie sono italiane
Nella maggioranza dei casi si compone di 4 persone
Il padre ha 40 anni e 37 la madre.

La madre è tendenzialmente più istruita del padre ma entrambi più frequentemente possiedono un titolo di studio di scuola di media superiore.

La madre ha un lavoro impiegatizio per il 41% (a differenza del 52% dei nidi d'infanzia) e per il 15% svolge attività domestica; mentre lo spazio lavorativo del padre è suddiviso in ugual misura tra un ruolo da impiegato ed operaio.

Tra le **Leve di successo** del servizio vi sono:

1. Riservatezza nei rapporti con la famiglia
2. Competenze e affidabilità, Apprendimento e Socializzazione con altri bambini
3. Igiene e pulizia

Le **Leve di miglioramento** sono:

1. Costo della retta
2. Locali interni
3. Periodo d'apertura durante l'anno
4. Orario di chiusura più vicino all'orario di lavoro


Il **Volo**, la **Coccinella** e le **Margherite** sono state le scuole dell'infanzia in cui il personale ha avuto maggior consensi.

La scuola dell'infanzia **Margherite** è quella che presenta più difficoltà negli **spazi esterni**.

Il **cibo è gradito** ai bambini.

Il **giudizio complessivo** dei genitori è più che buono **8,6 su 10**.

Le attività maggiormente desiderate dai genitori:
Laboratori (alcuni esempi come musica, giardinaggio, motricità)
Uscite ed attività all'aperto.

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELLE SCUOLE D'INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39.08.02 customer scuola infanzia 21mag08	Data di emissione: 21/05/08
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere un giudizio sulla qualità del servizio offerto. Indicate con un voto da 1 a 10 l'Importanza e la Soddisfazione percepita sui seguenti aspetti.

Nome della Scuola d'infanzia frequentata:

Importanza che attribuisce a questo aspetto	Aspetti del servizio	Grado di Soddisfazione
	Organizzazione e logistica	
	1. Facilità di reperimento di informazioni sulle iscrizioni	
	2. Modalità di iscrizione (tramite appuntamento)	
	3. Chiarezza della modulistica	
	4. Competenza e disponibilità del personale addetto alle informazioni	
	5. Tempi per l'assegnazione della graduatoria	
	6. Costo della retta	
	7. Possibilità di raggiungere il nido (percorso, mezzi pubblici, parcheggio)	
Immobile sede della scuola		
	8. Adeguatezza degli spazi esterni (giardino, giochi, ecc.)	
	9. Adeguatezza dei locali interni (stanze, arredi e servizi igienici, ecc.)	
	10. Igiene e pulizia degli spazi della struttura	
Personale		
	11. Competenza e affidabilità del personale	
	12. Cortesia e disponibilità del personale	
	13. Riservatezza nei rapporti con le famiglie	
Attività		
	14. Modalità ed efficacia dell'inserimento	
	15. Organizzazione giornaliera del tempo scuola	
	16. Offerta formativa (P.O.F.)	
	17. Benessere del bambino	
	18. Apprendimento del bambino	
	19. Socializzazione con gli altri bambini	



Comune di Rimini
Servizi Educativi

Nome documento:

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELLE SCUOLE D'INFANZIA

Codice documento:
M39.08.02

File di archivio:

M39.08.02 customer scuola infanzia 21mag08

Data di emissione:
21/05/08

Indice di revisione:
0

Importanza che attribuisce a questo aspetto	Aspetti del servizio	Grado di Soddisfazione
	Partecipazione e coinvolgimento	
	20. Capacità di risposta a problemi posti dalle famiglie (organizzativi, educativi,...)	
	21. Informazioni e documentazione alle famiglie sulle attività della giornata e del servizio	
	22. Informazioni alle famiglie sui progetti educativi/didattici attuati dal personale della scuola	
	23. Colloqui individuali con la famiglia	
	24. Partecipazione delle famiglie alla vita delle scuole	

Tempi di funzionamento

	25. Orario di apertura	
	26. Orario di chiusura	
	27. Periodi di apertura del servizio nell'arco dell'anno	

28. Come giudica complessivamente il servizio offerto?	
---	--

GIUDIZI e SUGGERIMENTI

29) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo?

Sì

No, perchè _____

30) Rispetto alle sue aspettative, come giudica nel complesso il servizio?

Migliore

Uguale

Peggioro

31) Ha già usufruito del servizio negli anni precedenti? Sì No

32) Che cosa le piacerebbe che suo figlio facesse?

Laboratori (di musica, di manipolazione,...)

Feste

Uscite


Altro (specificare) _____

33) Secondo lei, cosa si può migliorare? (Proposte in ordine d'importanza)

1. _____

2. _____

3. _____

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELLE SCUOLE D'INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39.08.02 customer scuola infanzia 21mag08	Data di emissione: 21/05/08
		Indice di revisione: 0

INFORMAZIONI GENERALI

34) Numero delle persone che compongono il nucleo familiare: _____

35) Informazioni generali sui genitori

	Padre	Madre
Nazionalità		
Età		
Titolo di studio		
Professione		

36) Chi ha compilato il questionario?

- madre
 padre

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

*I risultati saranno esposti nella bacheca all'ingresso della Scuola oltre che consultabili sul sito www.comune.rimini.it nella sezione dei **Servizi Educativi**.*



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO SCUOLE D'INFANZIA

n. 2/ Ottobre 2009

Indice

▫	Scopo	pag. 2
▫	Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫	Metodo di somministrazione	pag. 2
▫	Analisi degli intervistati	pag. 3
▫	Importanza percepita	pag. 4
▫	Analisi soddisfazione	pag. 6
▫	Scelte dell'orario	pag. 7
▫	Analisi per plesso	pag. 8
▫	Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 10
▫	Aspetti complessivi	pag. 12
▫	Proposte di miglioramento dei genitori	pag. 13
▫	Scheda riassuntiva	pag. 15

Scopo

Questo è il **2° monitoraggio** svolto sul Servizio scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie e dare un'indicazione propositiva al Riesame della Direzione.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su **tutti** i plessi di scuola dell'infanzia del Comune di Rimini:

- | | | | |
|-----|--------------------------------|-----|--|
| 1. | <i>Al Zgheli</i> | via | <i>tredozio, 57 - Santa Giustina</i> |
| 2. | <i>Arcobaleno</i> | | <i>leonardo da vinci, 45</i> |
| 3. | <i>Borgo</i> | | <i>matteotti 26</i> |
| 4. | <i>Coccinella</i> | | <i>della Fiera 88</i> |
| 5. | <i>Delfino</i> | | <i>tommaseo, 5</i> |
| 6. | <i>Gabbiano</i> | | <i>orsini, 26</i> |
| 7. | <i>Galeone</i> | | <i>sacramora 38</i> |
| 8. | <i>Sez. Fantasia (Galeone)</i> | | <i>e. colli - Viserbella</i> |
| 9. | <i>Sez. Pegaso (Galeone)</i> | | <i>c/o Isola Blu v.le g.petropoli, 33 - Viserbella</i> |
| 10. | <i>Ginestra</i> | | <i>monte cieco, 2</i> |
| 11. | <i>Giostra</i> | | <i>cordevole, 5</i> |
| 12. | <i>Glicine</i> | | <i>pagliarani, 4</i> |
| 13. | <i>Lucciola</i> | | <i>di mezzo, 10</i> |
| 14. | <i>Margherite</i> | | <i>losanna, 16</i> |
| 15. | <i>Quadrifoglio</i> | | <i>mirandola - Spadarolo</i> |
| 16. | <i>Rondine</i> | | <i>pagliarani, 2</i> |
| 17. | <i>Vela</i> | | <i>lago di garda, 15</i> |
| 18. | <i>Volo</i> | | <i>ferraris, 25</i> |

Metodo di Somministrazione:

Le famiglie partecipanti all'indagine **sono state 576 su 1250 rappresentando circa il 46% della popolazione (+8% rispetto al 2008)**: il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il 77% degli intervistati hanno avuto un'esperienza pregressa del servizio nido/ scuola dell'infanzia comunale.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 76% dalle madri;
- 15% entrambi i genitori;
- 9% solo i padri.

In sostanziale allineamento con il servizio dei nidi d'infanzia.

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Attività del Nido
- Partecipazione e Coinvolgimento
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

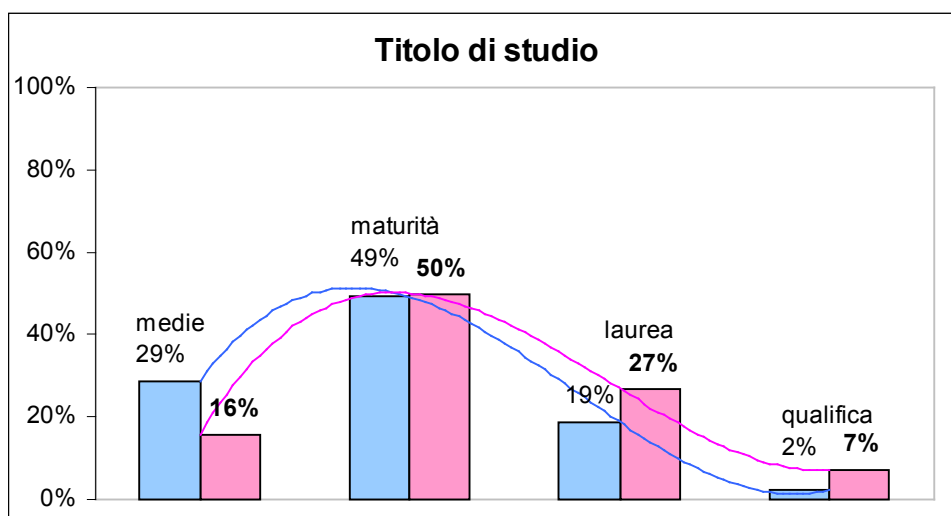
Analisi degli intervistati

In questa sezione sono illustrate statistiche sulla struttura del nucleo familiare:

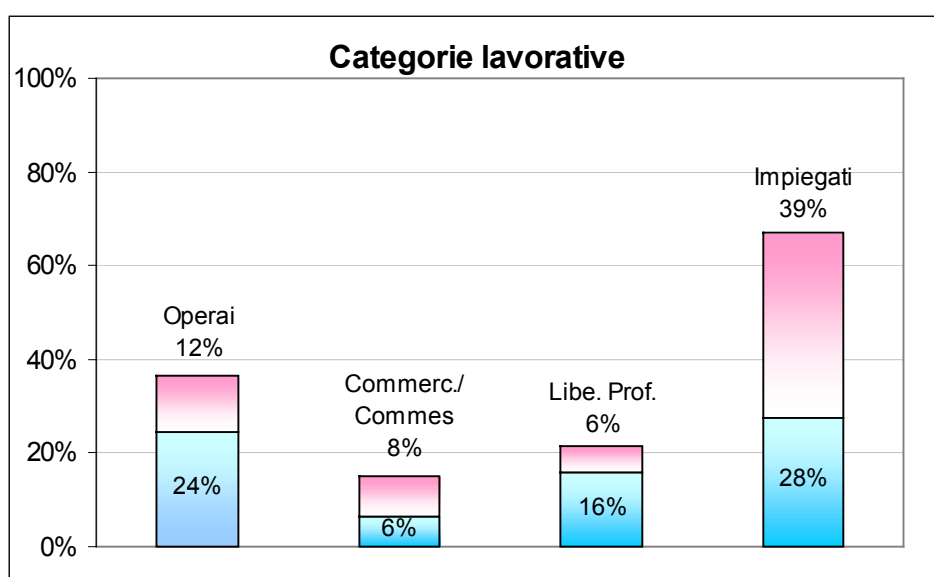
- 91% sono italiane, 4% straniere, 3% miste
- Il nucleo familiare è composto nel 59% dei casi da 4 persone (+2% rispetto il 2008), 28% da 3 e 8% da 5 (-3% rispetto il 2008).
- I genitori mantengono la stessa età

Il padre ha un'età media di 40 anni	le madri 37 anni
38 nei nidi d'infanzia	vicina ai 37 per i nidi d'infanzia (si sta assottigliando la differenza)

L'analisi del profilo scolastico dei genitori conferma un incremento del grado d'istruzione rispetto all'anno passato del titolo di studio di medie superiori (+10% per le madri e +6% per i padri).



Le madri svolgono nel 39% dei casi un lavoro impiegatizio invece per i padri non si rileva un'attività professionale prevalente anche se buona fetta è divisa tra operai ed impiegati. I ritmi familiari sono legati all'attività d'ufficio e del mondo produttivo.

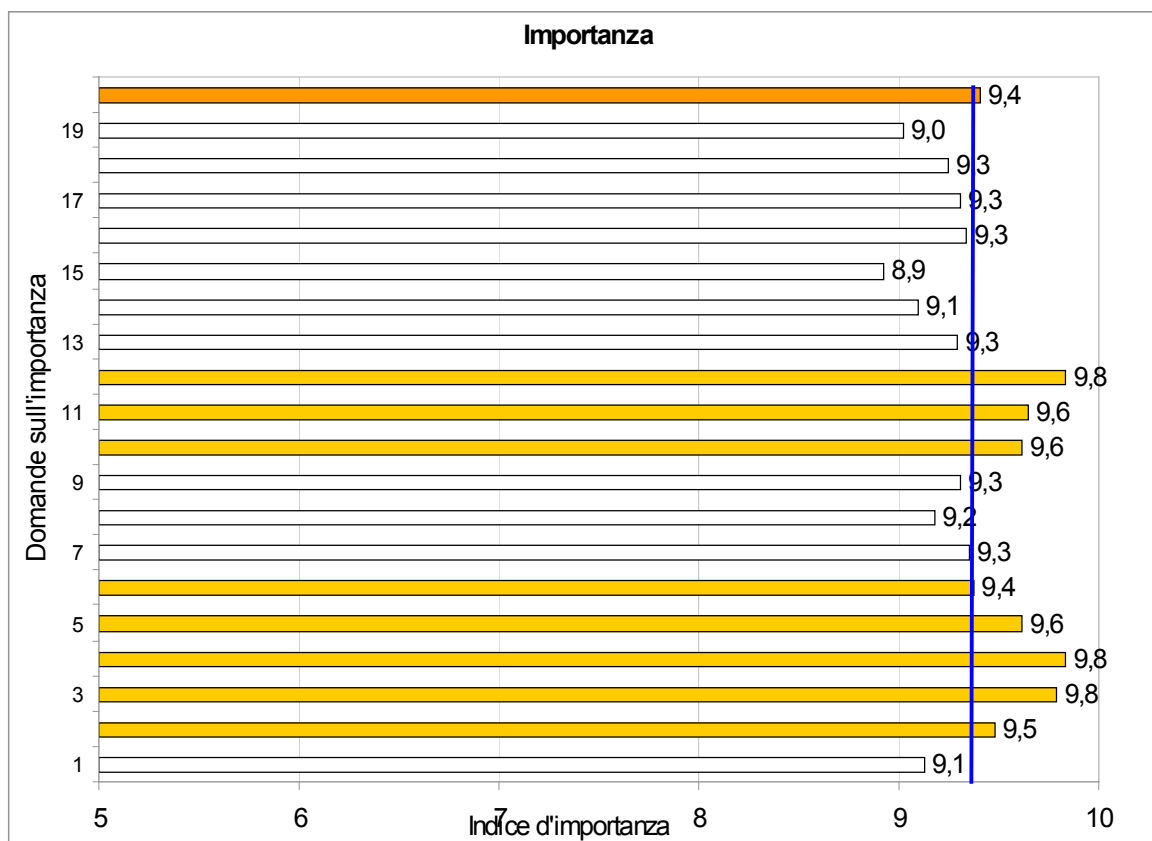


Le casalinghe rappresentano il 15% del campione mentre le donne insegnanti sono circa il 12%

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso gli elementi che caratterizzano il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità da perseguire per ottenere il miglioramento derivante dal sistema gestione qualità (SGQ).

Nel grafico seguente si distinguono in giallo gli aspetti del servizio che le famiglie ritengono prioritari per il "Successo" del servizio:



Si osserva rispetto le valutazioni dell'anno passato che tra gli aspetti più importanti (maggiore o uguale del valore medio 9,4) vi è il passaggio dal 3° al 1° posto per l'igiene e la pulizia.

Ordine Import.	Voto d'Importanza [in decimi]	Aspetti del Servizio		
1°	9,8	Benessere del bambino	Igiene e pulizia	Competenza e affidabilità
2°	9,5	Cortesìa e Disponibilità	Apprendimento	Socializzazione
3°	9,4	Locali interni		
4°	9,3	Riservatezza		

Analisi di Soddisfazione

La tabella che segue mette in relazione gli aspetti ritenuti più importanti con i rispettivi valori di soddisfazione.

Ordine import.	Importanza 9,4 val. medio	Soddisfazione 8,8 val. medio	Aspetti del Servizio
1°	9,8	9,3	Benessere del bambino
		9,3	Igiene e pulizia
		9,4	Competenza e affidabilità
2°	9,6	9,2	Cortesìa e disponibilità
		9,3	Apprendimento
		9,2	Socializzazione
3°	9,5	8,5	Locali interni
4°	9,4	9,3	Riservatezza

Si identificano le leve di successo che si caratterizzano per un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

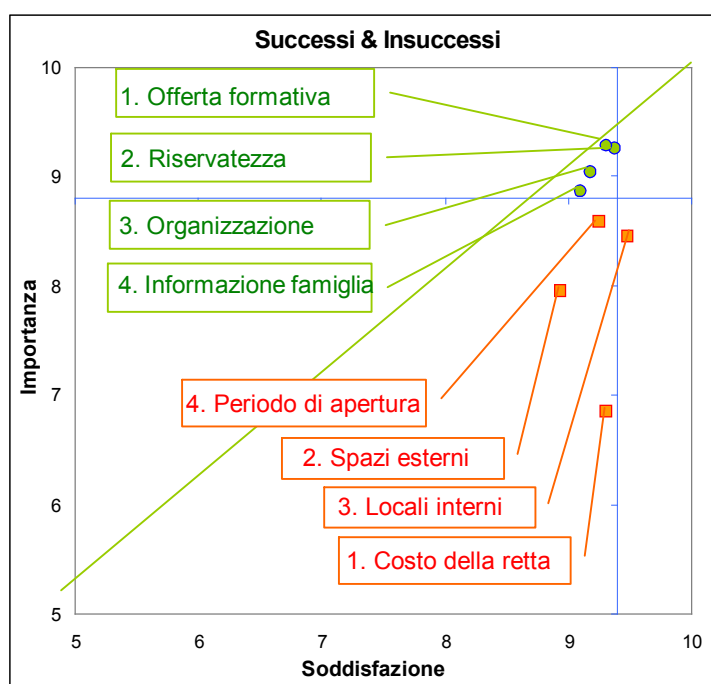
1. L'offerta formativa
2. Riservatezza nei rapporti con le famiglie
3. Organizzazione giornaliera degli orari e delle attività
4. L'informazione alla famiglia sui progetti

Gli aspetti disattesi (leve di miglioramento) invece sono:

1. Costo della retta
2. Spazi esterni
3. Locali interni
4. Periodo d'apertura durante l'anno (*inteso come copertura del periodo estivo*).

Relativamente agli aspetti strutturali, successivamente ci soffermeremo ad analizzare ogni singolo plesso (vedi pag. 8).

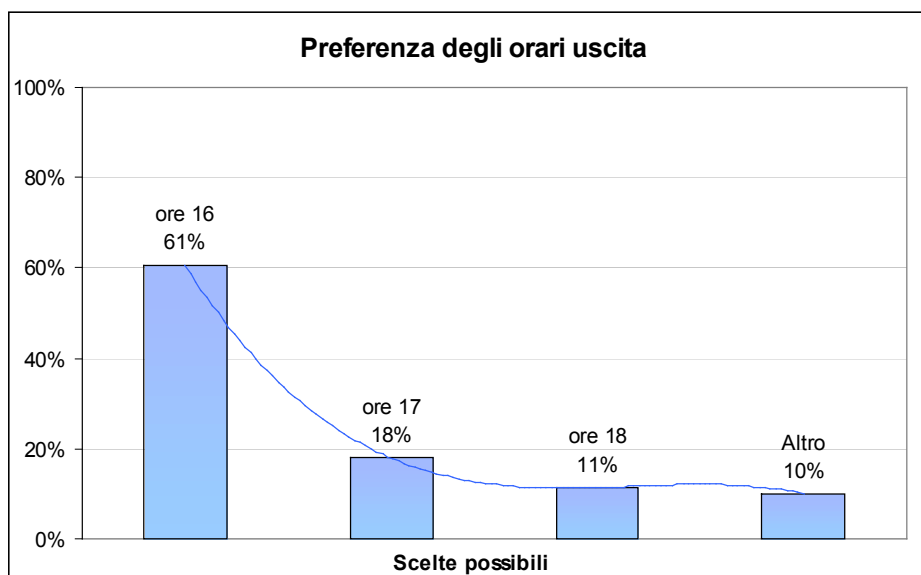
La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Scelte dell'orario

Le preferenze sull'orario di uscita, a differenza dei nidi, si concentra per il 61% sull'orario normale delle 16 mentre il restante si divide il 18% per le 17 e l'11% per le ore 18.

I genitori che preferiscono una differente tipologia di orario (10%) propongono un'uscita anticipata dalle 13 alle 14,30.



Analisi per plesso

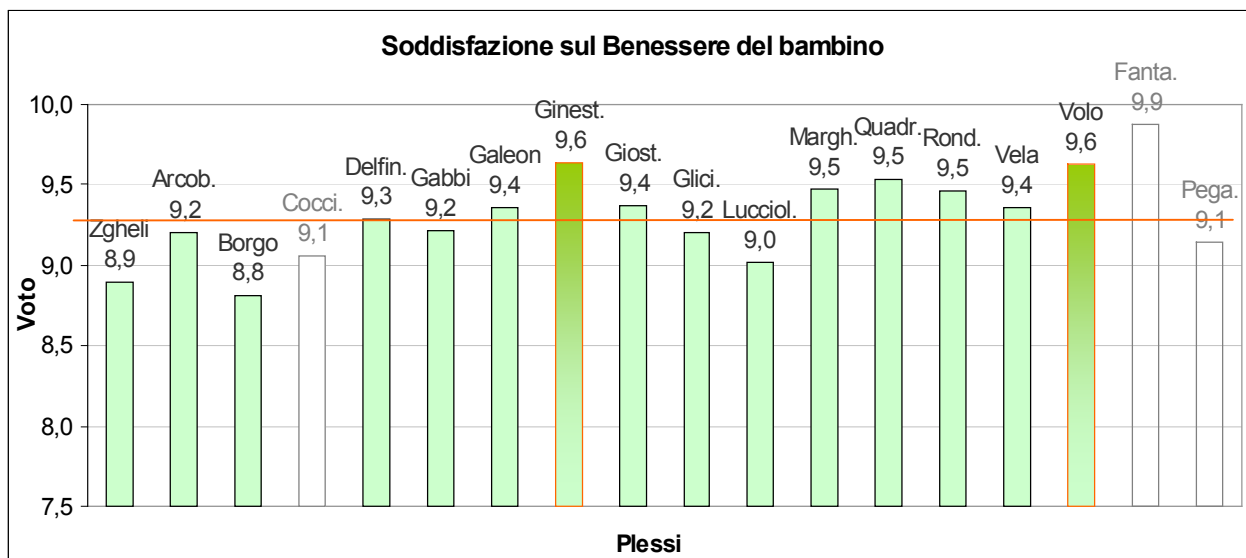
Confrontiamo, quindi, il contributo di ciascun plesso sulla soddisfazione degli aspetti ritenuti di primaria importanza.

Verificando il numero dei questionari per ogni plesso, si osserva che la Coccinella e le sezioni Fantasia e Pegaso non hanno raccolto un numero sufficiente di questionari da rendere le valutazioni statisticamente significativa. Rappresenteremo quindi il loro contributo con una barra senza colore

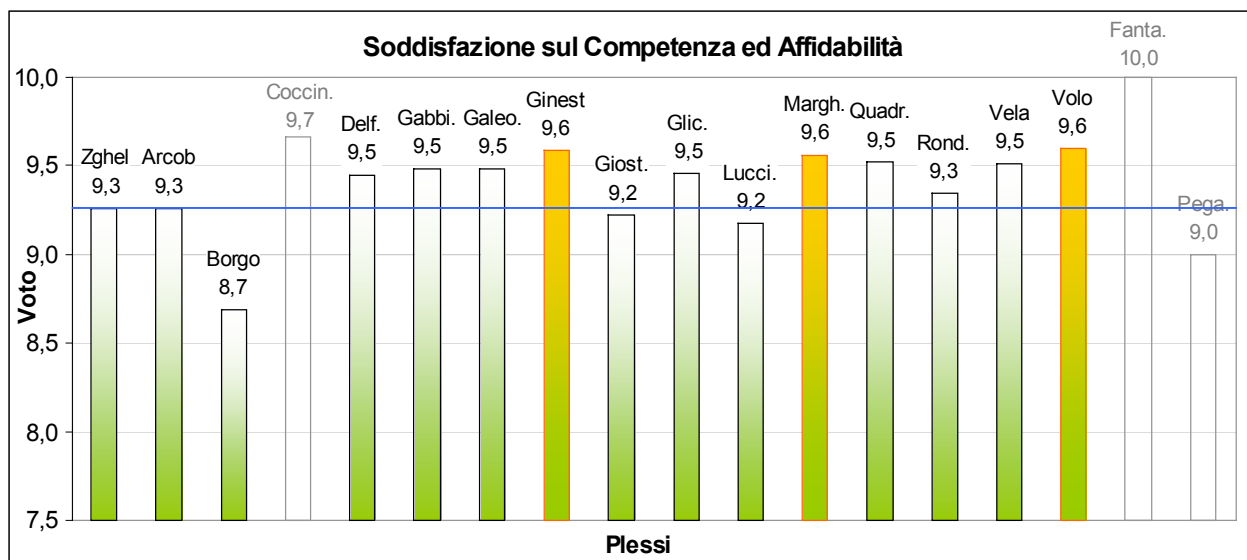
Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinella	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Giostra
N. Questionari	39	42	26	27	40	29	32	24	33
N. Bambini	78	104	52	77	78	52	78	38	78

Plesso	Glicine.	Lucciola	Margherite	Quadrifoglio	Rondine	Vela	Volo	Sez. Fantasia	Sez. Pegaso
N. Questionari	24	48	32	44	44	34	41	8	7
N. Bambini	52	104	78	77	78	78	103	22	20

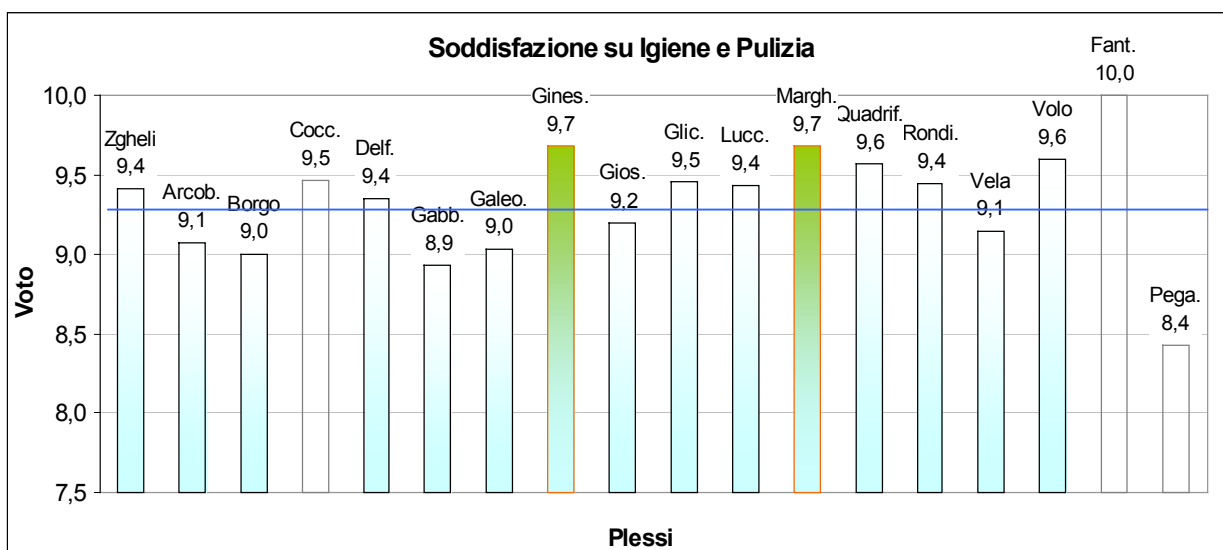
Oss. 1 La Ginestra ed il Volo si sono distinte per il benessere del bambino.



Oss.2 I genitori dei plessi Margherite oltre che del Volo e la Ginestra hanno premiato il personale per la competenza e l'affidabilità. Rimane comunque da segnalare il generale alto gradimento sugli altri plessi.



Oss.3 La Ginestra e le Margherite fanno percepire un maggiore senso di igiene e pulizia. I restanti seguono l'andamento dello stato delle strutture tranne che per il Glicine che riesce ad avere giudizi comunque buoni anche se i locali interni non sono giudicati altrettanto bene (vedi dopo)



Oss.4 Il Borgo è il plesso con il più basso profilo anche se con votazione più che buone. La sezione Pegaso, trovandosi presso il plesso di Isola Blu, è stata coinvolta dagli eventi riguardanti la struttura ora risolti.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa sulla percezione delle strutture si è fatta un'analisi per plesso:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Al Zgheli	8,9	8,2	9,4	8,7
Arcobaleno	8,6	6,8	9,3	8,1
Borgo	8,8	7,3	9	7,8
Coccinella	9,4	8,6	9,7	8,6
Delfino sc.	9	8,8	9,4	8,8
Gabbiano	8,7	7,6	9,3	7,1
Galeone	8,7	8,1	9,2	8,5
Ginestra	8	7,3	9,5	9
Giostra	9	8	9,5	8,2
Glicine	9	7,3	9,3	7,7
Lucciola	9,4	8,4	9,6	8,7
Margherita	9,1	6,7	9,8	8,6
Quadrifoglio	9,1	7,5	9,5	8,4
Rondine	9,1	8,6	9,6	8,9
Vela	8,5	8,9	9,5	8,6
Volo	9,3	9	9,6	9,1
Sez. Fantasia	9,1	7,5	9,9	9,4
Sez. Pegaso	8,3	6,6	9,4	6,9

Gli spazi esterni giudicati più carenti sono:

1. Margherite (aspetto in linea con le votazioni dell'anno passato)
2. Arcobaleno
3. Sez. Pegaso c/o nido Isola blu & Glicine
4. Sez. Fantasia c/o plesso in via colli & Quadrifoglio

Gli spazi esterni più apprezzati si trovano nei plessi della Vela, il Volo ed il Delfino.

Per i locali interni i plessi più carenti sono:

1. Sez. Pegaso c/o nido Isola blu (in ristrutturazione nel periodo estivo 2009)
2. Gabbiano
3. Glicine
4. Giostra

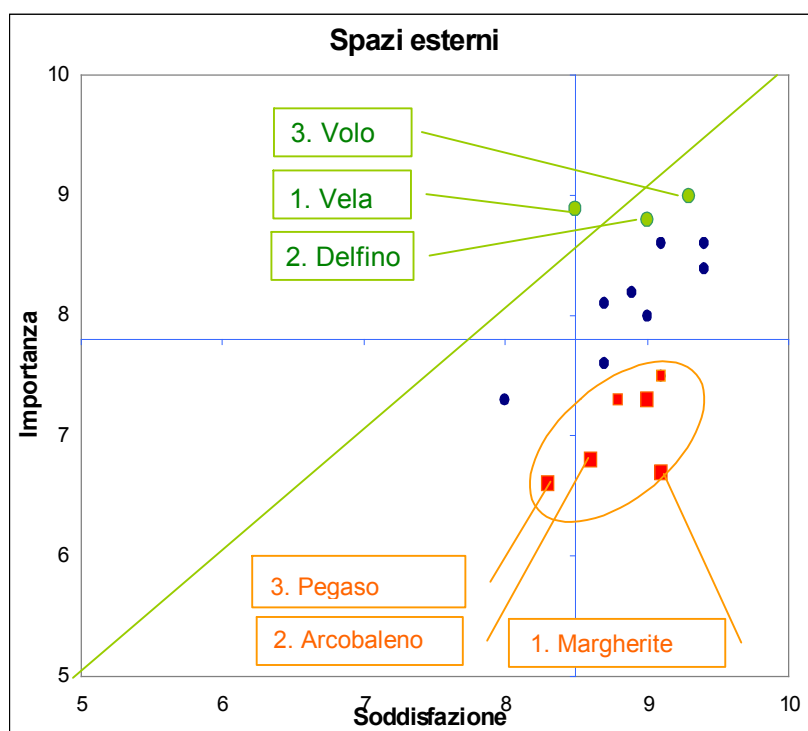
I locali interni più apprezzati sono stati sez. Fantasia, Volo e Ginestra.

Oss5: Si osserva che il Volo è apprezzato sia per i locali interni che gli spazi esterni. Il Glicine invece risulta carente nei giudizi su entrambi gli aspetti.

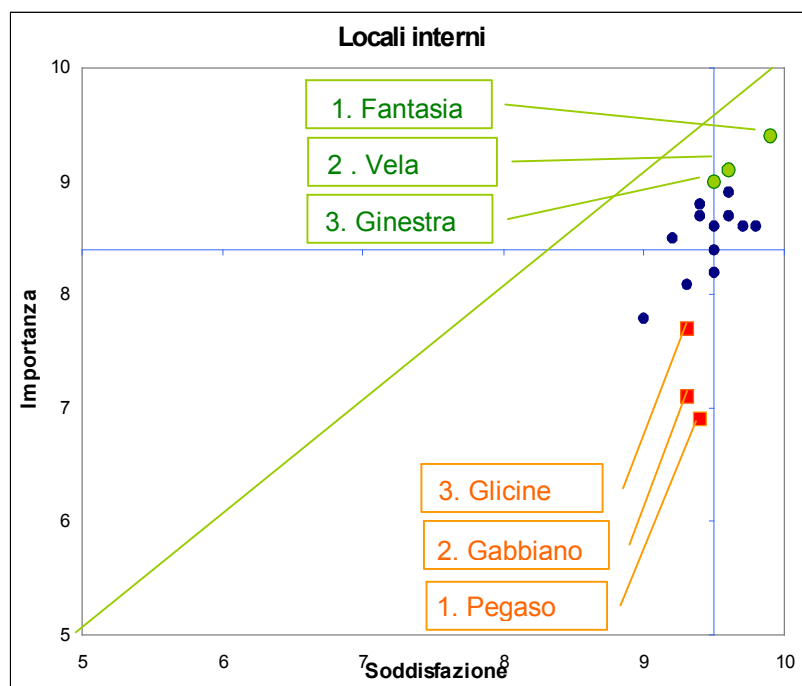
Oss6: Si rileva che un parametro che ha influenzato i giudizi dei genitori è il ruolo svolto dagli spazi all'interno dell'attività educativa. Questo aspetto si è evidenziato oltre che alla Vela, con una soddisfazione maggiore delle aspettative, anche per i nidi nello Scarabocchio.

Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.

Per gli spazi esterni



per i locali interni



Aspetti complessivi del servizio

Secondo i genitori il cibo è gradito dai bambini nel 96% dei casi. Le osservazioni riguardano i gusti personali dei singoli e sulla qualità del servizio offerto da Gemeaz con il pasto veicolato.

La media delle soddisfazioni è quasi ottima: 8,8 su 10. L'anno passato era di 8,6 anche se non si può fare il paragone con gli anni passati a causa del cambio del questionario.

Per il 49% dei casi è un risultato che va al di là delle aspettative (45% nell'A.S. 2007/08), mentre il 48% ritiene che il servizio sia adeguato.

Le attività maggiormente desiderate dalle famiglie sono:

1. Laboratori per 70% esempi proposti sono:

1	<i>Inglese / Lingua straniera</i>
2	<i>Gioco - motricità</i>
3	<i>Musica</i>
4	<i>Teatro</i>
5	<i>Danza</i>
6	<i>Alfabeto</i>
7	<i>sulla natura con esperti</i>
8	<i>creta</i>

2. 30% Uscite e attività all'aperto.

Proposte di miglioramento da parte delle famiglie

In grigio sono evidenziate le proposte dei genitori riguardanti gli aspetti strutturali. Nella colonna adiacente viene indicato il numero di proposte analoghe.

Plesso	Proposte	Freq.
1. Al Zgheli	Tenere curato il giardino. Non bastano 3 tagli all'anno	8
	Apertura mesi estivi	2
	Più giochi in cortile	2
	Far dormire di più i bambini	
	Mantenere la cucina interna	
	Avere delle insegnanti più umane e sensibili per i nostri figli	
	Inserire giochi del computer (come fanno in altre scuole)	
	Uno spazio per attività sportive	
	Accoglienza delle esigenze individuali dei genitori attraverso un maggior numero dei colloqui personali	
2. Arcobaleno	Spazi esterni come giardino e giochi	7
	Insegnanti meno severe	2
	Sonno pomeridiano	
	Nei bagni non vi è il bidè	
	Laboratori con bambini e genitori	
	Progetto natura per 5 giorni	
	Corso di preparazione alla scrittura	
	Migliore controllo della temperatura nei locali che è troppo elevata in inverno.	
	Utilizzare umidificatore per i radiatori	
	Socializzazione a piccoli gruppi per i bambini più timidi	
	Uscite nelle fattorie didattiche	
	Riservatezza nei rapporti con le famiglie	
	La scelta del POF e la sua pianificazione	
3. Borgo	Ambienti e giardino sono pieni di insidie	2
	Partecipazione delle famiglie	
	Imbiancare	
	Rete recinzione	
	Pazienza delle insegnanti	
	Apprendimento scolastico	
	Più assistenza a bambini con problemi	
	Arredo esterno del cortile	
	Rapporto tra maestre e genitori dando informazioni di come il bambino sta a scuola	
4. Coccinella	Sezione estiva almeno per il mese di Luglio	4
	Giochi e spazi esterni (altalene, casetta, tavoli)	4
	Laboratori con bambini e genitori	
	Supporto psicologico per il bambino che ha problemi di socializzazione o altri problemi	
	Cortesia del personale	
	Aumentare le attività motorie senza grembiuli e calzature soprattutto durante la stagione invernale del primo anno	
	Sonno pomeridiano anche per il secondo anno	

5. Sc. Delfino	Feste di fine anno con più coinvolgimento di musica e danza	
	Mettere in sicurezza il giardino: troviamo pericolosa la siepe che con i suoi rami potrebbe causare seri danni ai bambini che giocano nelle vicinanze	
	Diminuire la % della retta per chi non può frequentare a causa di giustificate ragioni di salute	
	Puntualità nella fatturazione rette	
	Apertura durante l'anno	
6. Gabbiano	Maggiore coinvolgimento delle famiglie alla vita della scuola	2
	Maggior cura nell'igiene personale dei bambini	
	apertura estiva ma non come centri estivi	
	classi con età omogenee	
	Spazi esterni come giardino e giochi	
	Riorganizzazione degli spazi molto sacrificati	
7. Galeone	Sonno pomeridiano per il 1° anno	3
	Giardino con più erba	3
	Insegnare di più ai bambini ad non usare la violenza	
	Mettere un pavimento in gomma a prova di cadute nei giardini	
	Partecipazione delle famiglie alla vita scolastica	
	Non far vedere i cartoni animati	
	Orari più flessibili	
	Retta che tenga conto delle assenze per malattia	
	Libreria	
	Mantenere le stesse insegnanti per continuità didattica	
	Spazi e arredi spesso vecchi	
	Più giochi in giardino	
	Il giardino presenta una buca profonda di fronte alla casetta	
8. Ginestra	Più ombra e giochi nel giardino	6
	Orario scuolabus	
	Salone più grande	
	Accoglienza dei bambini all'ingresso	
	Aumentare i posti nella scuola dell'infanzia in relazione alle famiglie del territorio	
	I servizi igienici sono sprovvisti di bidè	
	Parcheggio	
9. Giostra	Racconti giornalieri della vita quotidiana ai genitori	2
	Fare giochi di squadra	
	Educazione alla motricità	
	Far rispettare le regole ai genitori: ritardi, soste inutili, chiusure cancello, ecc.	
	Flessibilità nell'orario e apertura estiva	
	Laboratori genitori bambini insegnanti	
	Più verdure cotte invece che crude per i più piccoli	
	Partecipazione delle famiglie alla vita scolastica	
	Sonno per i bambini del 1° anno	
	Più colloqui individuali con i genitori	
	Apertura anticipata al 1 settembre	
	Sezioni meno numerose	

10. Glicine	Spazio attrezzato per l'attività esterna	5
	Pulizia del giardino per gli insetti	2
	Fare le sezioni divise per età. In quest'ultimo è come se fosse tornata al nido	2
	Salita per passeggini	
	Pulizia igienica dei bambini quando vanno in bagno	
	La struttura è poco funzionale	
	Insegnamento per chi andrà in 1° elementare	
	Spazio per il riposo	
	Flessibilità più ampia degli orari di ingresso e uscita	
	Partecipazione delle famiglie	
	Riuscire a prenotare il pulmino dello scuolabus con più facilità	

11. Lucciola	Inglese, lingua straniera	8
	Giochi esterni rotti da sostituire prima che si facciano male	7
	Stimolare le insegnanti a fare campeggi	2
	Nutrizione: troppa pasta al pomodoro	
	Riservatezza nei rapporti con le famiglie	
	Riposo pomeridiano	
	Flessibilità ingresso uscita	
	Lavori interclasse	
	Apprendimento della musica	
	Informazione e comunicazione alle famiglie	
	Accesso alla struttura - migliorare la sicurezza tramite rallentatori di velocità	
	Maggiore attività fisica	
	Scuola chiusa solo in agosto.	
	Continuità delle insegnati per l'intero triennio	
	E' inammissibile la costruzione di una palazzina vicino limitando e penalizzando le attività all'esterno.	
	Dare più enfasi alla socializzazione ed al gioco e meno alle attività pre-scolastiche e pre-scrittura	
	Rapporto trimestrale sui risultati ottenuti dal bambino	
	Comunicazione di cosa fanno i bambini durante la giornata	
Progetti con enti esterni		
Più fasce orarie di uscita		

12. Margherite	Sistemare il giardino	11
	Continuità nel periodo estivo	
	Flessibilità negli orari: può essere importante per i genitori avere la possibilità di poter venire a prendere il bambino in orari diversi	
	Aule più grandi	
	Offerta formativa con laboratori specifici	
	Giocare in giardino ogni volta che il tempo lo permetta	
	Avere uno spazio per il pisolino pomeridiano soprattutto per i bimbi di 3-4 anni che arrivano a casa distrutti	
	Più giochi in cortile	
	Avere un'aula fissa per i loro incontri e non seduti per terra all'ingresso	
	Inserire i bambini nell'aula relativa alla loro età	

13. Quadrifoglio	Zone d'ombra nel giardino per i mesi più caldi	2
	Più intimità nei bagni dove ogni water possa essere separate da divisori	2
	Più momenti di lettura di libri della biblioteca	

Chiusura estiva più breve	
Colloqui più frequenti genitori - insegnanti	
Calcolo della retta sui veri guadagni della famiglia	
L'altezza dell'erba non dovrebbe mai superare l'altezza del bambino	
Farli lavorare ma ricordarsi che sono piccoli e che hanno bisogno anche di sfogarsi	
Flessibilità nell'orario di apertura	

14. Rondine	Cura del giardino (zone senza erba)	
	Cercare di ridurre il più possibile le situazioni e le attività dove i bambini sono in forte competizione "Vince chi è il più bravo"	
	Accoglienza del bambino all'ingresso	
	Vigilanza nel momento dell'ingresso e dell'uscita	
	Maggior risolutezza con famiglie di bambini problematici	
	Manca una stanza per l'attività delle atelieriste	
	Proporre la giornata con il fratello/sorella in classe	
	Giornata pic nic nel giardino (anche insieme ai genitori)	
	Spettacolo di teatrino nella scuola	
	Sonno pomeridiano	
	Eliminare la televisione	
	Fare attenzione alle necessità del bambino (incolumità fisica)	

15. Vela	Apertura anche luglio e agosto	3
	Giochi per sviluppare intelligenza e concentrazione	
	Più controllo dei bambini all'esterno	
	Rapporto genitori insegnanti	
	Fare corsi di musica /inglese /educazione civile sul risparmio energetico e l'ecologia	
	Poter far scegliere ai bambini del 2° anno se dormire nel pomeriggio o fare un'attività alternativa	
	Rinnovare l'immobile	
	Teatro	
	Uscite in luoghi naturali e in fattorie didattiche	
	Comportamento fra i bambini	

16. Volo	Non esternalizzare le mense	7
	Mantenere il sonno per i bambini del primo anno	2
	Flessibilità all'entrata 7,30	2
	Attività manuali / d'apprendimento mnemonico /di gruppo	2
	Più giochi in cortile	
	Apertura il sabato	
	Maggiore disponibilità di una psicologa per problematiche comportamentali del bambino	
	Qualità del pesce	
	Pensare all'asilo come una casa e meno come scuola	
	Rendere più sicuro l'ingresso della scuola segnalandolo con un cartello stradale la presenza di bambini	
	Partecipazione ad attività di teatro	
	Attrezzatura adeguata per fotografie e filmati sul lavoro dei bambini	
	Attività di intersezione	
	Accoglienza dei bambini con maggiore disponibilità e cortesia	

Scheda riassuntiva delle tendenze

Il 91% delle famiglie sono italiane
Nella maggioranza dei casi si compone di 4 persone
Il padre ha 40 anni e 37 la madre.

La madre è tendenzialmente più istruita del padre ma per entrambi nella metà dei casi possiedono un titolo scuola di media superiore. Diminuiscono i titoli di qualifica professionale per gli uomini.

La madre ha un lavoro impiegatizio per il 39% (a differenza del 45% dei nidi d'infanzia) e per il 15% svolge attività domestica; mentre il padre è suddiviso in ugual misura tra un ruolo da impiegato ed operaio con una leggera diminuzione su quest'ultima categoria.

Le Leve di successo del servizio vi sono:

1. L'offerta formativa
2. Riservatezza nei rapporti con la famiglia
3. L'organizzazione giornaliera degli orari e delle attività
4. L'informazione alla famiglia sui progetti

Le Leve di miglioramento sono:

1. Costo della retta
2. Spazi esterni
3. Periodo d'apertura durante l'anno

Orario di chiusura preferito è quello tradizionale delle 16 per il 61% mentre il 18% per le 17

La Ginestra, Il **Volo**, e le **Margherite** sono state le scuole dell'infanzia in cui il personale ha avuto maggior consensi per il benessere del bambino, affidabilità e competenza del personale oltre che igiene e pulizia


La scuola dell'infanzia **Margherite** oltre che il plesso Arcobaleno e la sezione **Pegaso** (plesso ristrutturato questa estate) è quella che presenta più difficoltà negli **spazi esterni**.

Per gli spazi interni oltre la sez. Pegaso vi è il Gabbiano ed il Glicine

Il cibo è gradito ai bambini.

Il **giudizio complessivo** dei genitori è più che buono **8,8** su 10 (8,6 nel 2008).

Le attività maggiormente desiderate dai genitori:
Laboratori (alcuni esempi come l'Inglese, Motricità, Musica, Danza e Natura)
Uscite ed attività all'aperto.

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SULLA SCUOLA DELL'INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M390802 26mag09.doc	Data di emissione: 20/05/09
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio offerto esprimendo un giudizio con un voto da 1 a 10 sull'Importanza e la Soddisfazione percepita.


Nome della Scuola dell'infanzia frequentata: _____

Aspetti del servizio	Importanza su questo aspetto	Grado di Soddisfazione
	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
Immobile		
1. Spazi esterni (<i>giardino, giochi, ecc.</i>)		
2. Locali interni (<i>stanze, arredi e servizi igienici, ecc.</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità del personale		
5. Cortesia e disponibilità del personale		
6. Riservatezza nei rapporti con le famiglie		
Attività		
7. Modalità dell'inserimento		
8. Organizzazione giornaliera degli orari e delle attività		
9. Offerta formativa (P.O.F.)		
10. Apprendimento del bambino		
11. Attività di socializzazione con gli altri bambini		
12. Benessere del bambino		
Partecipazione e coinvolgimento		
13. Capacità di risposta a problemi posti dalle famiglie (<i>organizzativi, educativi,...</i>)		
14. Informazioni alle famiglie sui progetti e le attività realizzate dalla scuola		
15. Partecipazione delle famiglie alla vita della scuola		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
16. Orario di apertura		
17. Orario di chiusura		
18. Periodi di apertura del servizio nell'arco dell'anno		
19. Costo della retta		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

20) Quali delle seguenti proposte di orario sono più funzionali alla vostra organizzazione familiare?

16,00
 17,00
 18,00
 Altro _____

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SULLA SCUOLA DELL'INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M390802 26mag09.doc	Data di emissione: 20/05/09
		Indice di revisione: 0

21) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo?

- Sì
 No, perchè _____

22) Rispetto alle sue aspettative, come giudica nel complesso il servizio?

- Migliore Uguale Peggioro

23) Ha già usufruito del servizio negli anni precedenti? Sì No

24) Che cosa le piacerebbe che suo figlio facesse di più?

- Laboratori (di musica, di manipolazione,...) Feste
 Uscite Altro _____

25) Secondo lei, cosa si può migliorare? (Proposte in ordine d'importanza)

1. _____
 2. _____
 3. _____

INFORMAZIONI GENERALI

26) Indichi il numero delle persone che compongono il nucleo familiare: _____

27) Informazioni generali sui genitori

	Padre	Madre
Nazionalità		
Età		
Titolo di studio		
Professione		

28) Chi ha compilato il questionario?

- madre
 padre

La ringraziamo per la gentile collaborazione.
 I risultati saranno consultabili presso l'ingresso del plesso oltre che visibile sul sito:
www.comune.rimini.it → Servizi Educativi



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO SCUOLE D'INFANZIA

n. 3/ Settembre 2010

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Analisi degli intervistati	pag. 3
▫ Importanza percepita	pag. 4
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 6
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 8
▫ Alimentazione	pag. 15
▫ Giudizi sulle strutture e proposte di miglioramento	pag. 16
▫ Scheda riassuntiva	pag. 20
Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2009 /10	

Scopo

Questo è il 3° monitoraggio svolto sul Servizio scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie per dare un indirizzo propositivo al Riesame della Direzione, al coordinamento pedagogico ed ai singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i plessi di scuola dell'infanzia del Comune di Rimini:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. <i>Al Zgheli</i> | <i>via tredozi, 57 - Santa Giustina</i> |
| 2. <i>Arcobaleno</i> | <i>leonardo da vinci, 45</i> |
| 3. <i>Borgo</i> | <i>matteotti, 26</i> |
| 4. <i>Coccinella</i> | <i>della Fiera, 88</i> |
| 5. <i>Delfino</i> | <i>tommaseo, 5</i> |
| 6. <i>Fantasia (sez. Galeone)</i> | <i>e. colli - Viserbella</i> |
| 7. <i>Gabbiano</i> | <i>orsini, 26</i> |
| 8. <i>Galeone</i> | <i>sacramora, 38</i> |
| 9. <i>Ginestra</i> | <i>monte cieco, 2</i> |
| 10. <i>Giostra</i> | <i>cordevole, 5</i> |
| 11. <i>Glicine</i> | <i>pagliarani, 4</i> |
| 12. <i>Lucciola</i> | <i>di mezzo, 10</i> |
| 13. <i>Margherite</i> | <i>losanna, 16</i> |
| 14. <i>Quadrifoglio</i> | <i>mirandola - Spadarolo</i> |
| 15. <i>Rondine</i> | <i>pagliarani, 2</i> |
| 16. <i>Vela</i> | <i>lago di garda, 15</i> |
| 17. <i>Volo</i> | <i>ferraris, 25</i> |

Metodo di Somministrazione:

Le famiglie partecipanti all'indagine sono state **554 su 1240** rappresentando circa il **45% della popolazione** (-1% rispetto al 2009): il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 77% dalle madri;
- 14% entrambi i genitori;
- 9% solo i padri.

In sostanziale allineamento con i dati dell'anno passato.

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Attività
- Partecipazione e Coinvolgimento
- Tempi di funzionamento & Organizzazione

Analisi degli intervistati

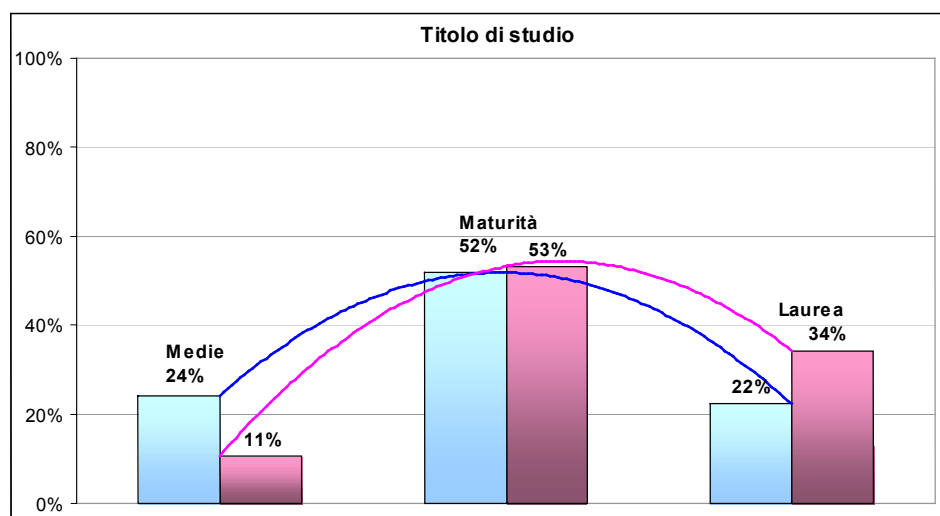
In questa sezione sono illustrate statistiche sulla struttura del nucleo familiare:

- 90% sono italiane, 6% straniere, 4% miste
- Il nucleo familiare è composto nel 59% dei casi da 4 persone (costante del 2009), 27% da 3 e 11% da 5 (+3% rispetto il 2009).
- I genitori mantengono la stessa età

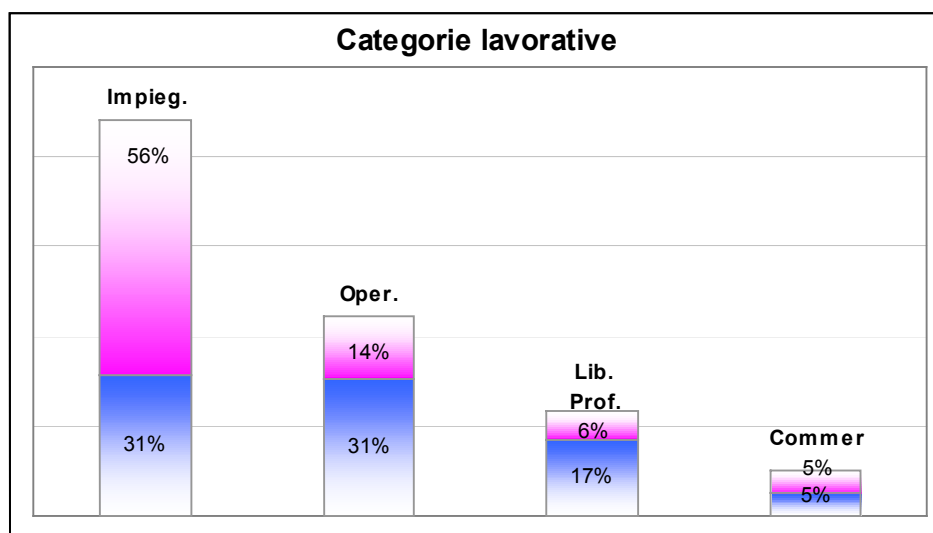
Oss. Il 70% dei nuclei familiari sono composti da almeno 4 persone

Il padre ha un'età media di 40	Le madri 37 e mezzo
<i>38 nei nidi d'infanzia</i>	<i>vicina ai 36 per i nidi d'infanzia</i>

L'analisi del profilo scolastico dei genitori conferma un incremento del grado d'istruzione rispetto all'anno passato. Il titolo di studio di scuola media superiori e laurea ricopre almeno il 77% degli intervistati. Si osserva il graduale passaggio dei genitori dai nidi alle scuole.



Le madri svolgono in più della metà dei casi un lavoro legato ad orari di ufficio mentre i padri sono distribuiti uniformemente tra ufficio e attività produttiva. La libera professione/autonoma è prerogativa dei padri



Le casalinghe sono il 12% del campione (15% nell'a.s. 2008 /09).

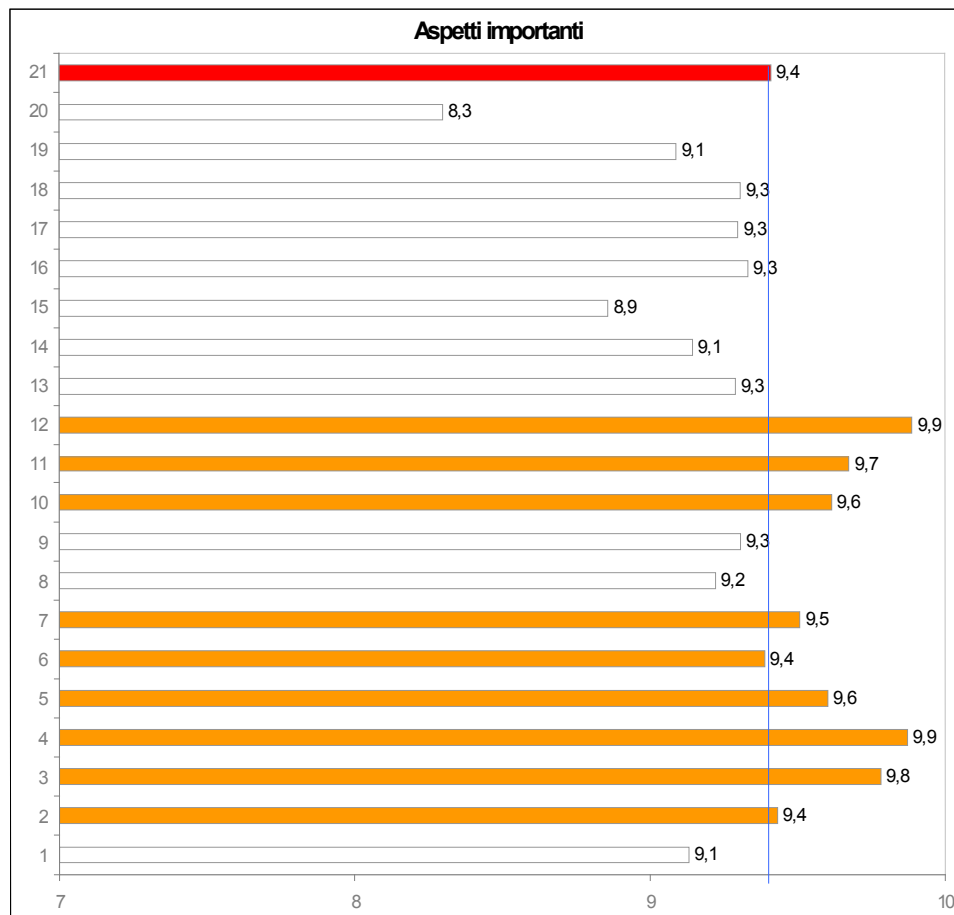
Il campione intervistato sta assorbendo le caratteristiche dei genitori che prima erano nei nidi d'infanzia.

Oss. studiando le tendenze del campione al nido si può con un certo anticipo progettare le modalità erogazione del servizio nella scuola d'infanzia.

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso gli elementi che caratterizzano il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità da perseguire per ottenere il miglioramento derivante dal sistema gestione qualità (SGQ).

Nel grafico seguente si distinguono in **arancione** gli aspetti del servizio che le famiglie ritengono prioritari per il "Successo" del servizio:



Gli aspetti caratterizzanti in base all'importanza (*al di sopra del valore medio 9,4*) sono così classificati:

Ordine Import.	Voto d'Importanza [in decimi]	Aspetti del Servizio	
1°	9,9	Benessere del bambino	Competenza e affidabilità
2°	9,8	Igiene e Pulizia	
3°	9,7	Socializzazione	
4°	9,6	Cortesia & Disponibilità	Apprendimento
5°	9,5	Inserimento	
6°	9,4	Locali interni	Riservatezza

Analisi di Soddisfazione

La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli che tra questi hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine di importanza	Importanza	Soddisfazione	Aspetti del Servizio
	9,4 val. medio	8,7 val. medio	
1°	9,9	9,3	Benessere del bambino Competenza e affidabilità
2°	9,8	9,2	Igiene e Pulizia
3°	9,7	9,1	Socializzazione
4°	9,6	9,1	Cortesia & Disponibilità
		9,2	Apprendimento
5°	9,5	9	Inserimento
6°	9,4	9,5	Riservatezza
		8,3	Locali interni

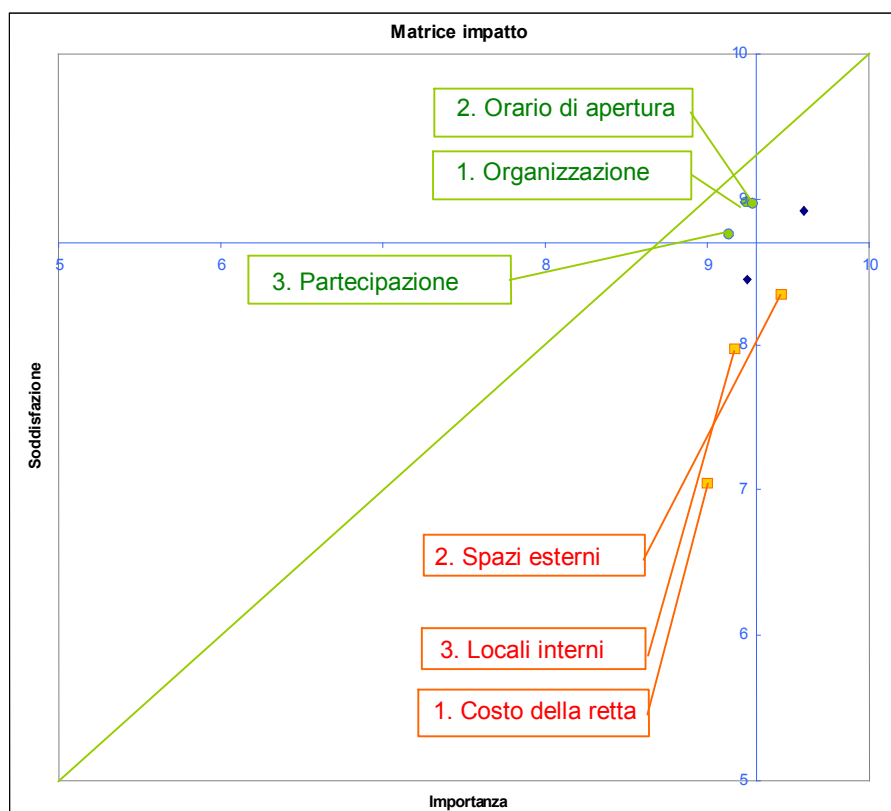
Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

1. Organizzazione giornaliera degli orari e delle attività
2. Orario di apertura
3. Partecipazione delle famiglie alla vita del plesso
4. Offerta formativa

Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono le medesime dell'anno passato:

1. Costo della retta
2. Spazi esterni
3. Locali interni
4. Apertura durante l'anno

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

Confrontiamo, quindi, il contributo di ciascun plesso sulla soddisfazione espressa sugli aspetti considerati di primaria importanza

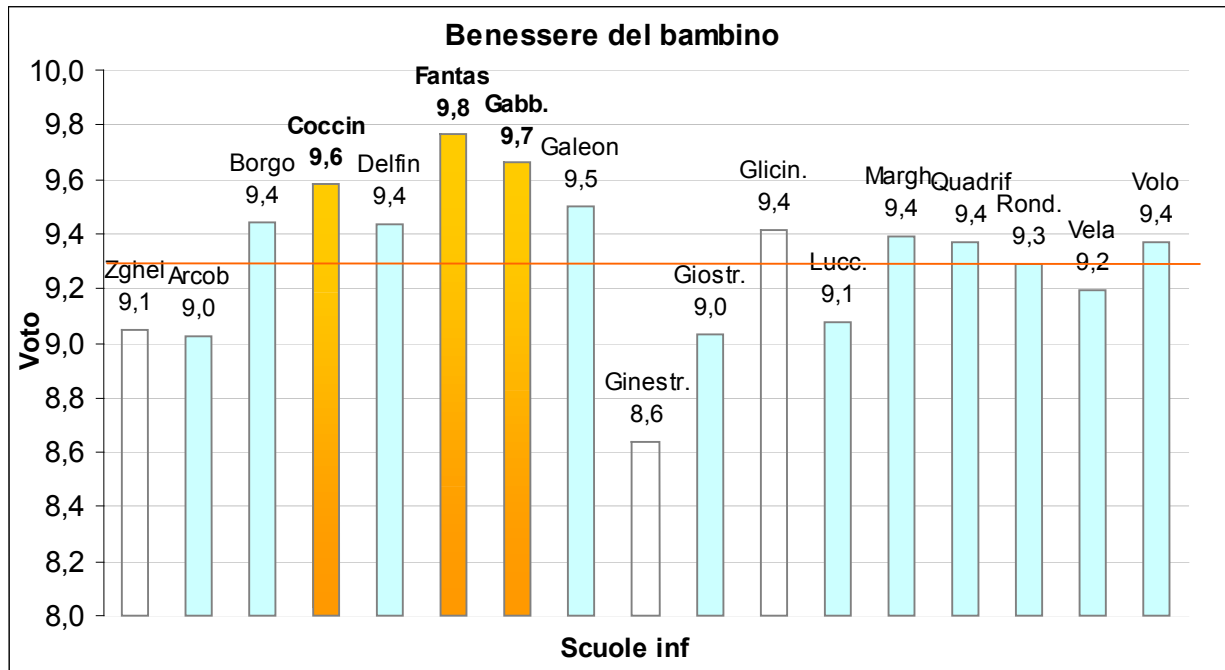
Verificando il numero dei questionari per ogni plesso, si osserva che Al Zgheli, Ginestra e il Glicine non hanno raggiunto un numero sufficiente da rendere le loro valutazioni statisticamente significative. Rappresenteremo quindi le loro valutazioni con una barra senza colore.

I numeri tra parentesi indicano i questionari raccolti nell'a.s. 2008 /09.

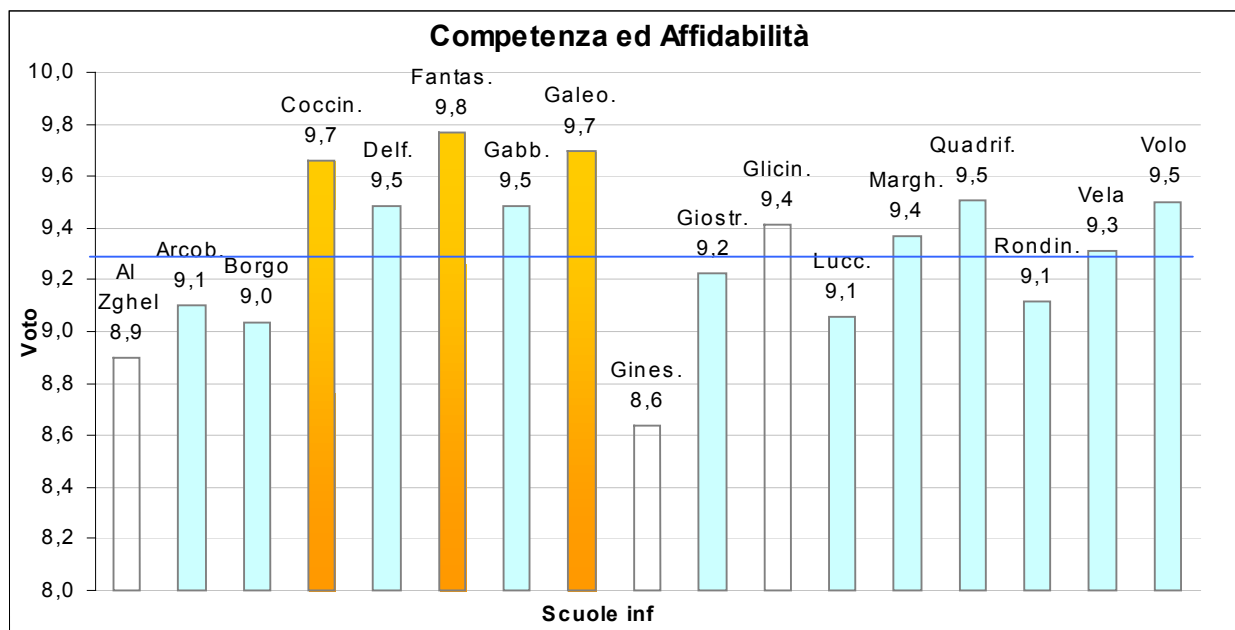
Plesso	Al Zgheli	Arcobalila	Borgo	Coccirone	Delfino	Fantasia - Galeone	Gabbione	Galeone	Ginestra
N. Quest.	20 (39)	41 (42)	26 (26)	39 (27)	33 (40)	17 (8)	33 (29)	42 (32)	13 (24)
N. Bambini	78	104	52	78	78	22	52	78	50
% raccolta	25	39	50	50	42	77	63	54	26

Plesso	Giostra	Glicine	Luccio	Margherita	Quadrifoglio	Rondine	Vela	Volco
N. Quest.	31 (33)	17 (24)	52 (48)	30 (32)	51 (44)	43 (44)	32 (34)	37 (41)
N. Bambini	78	52	104	78	78	77	78	103
% raccolta	40	33	50	38	65	56	41	36

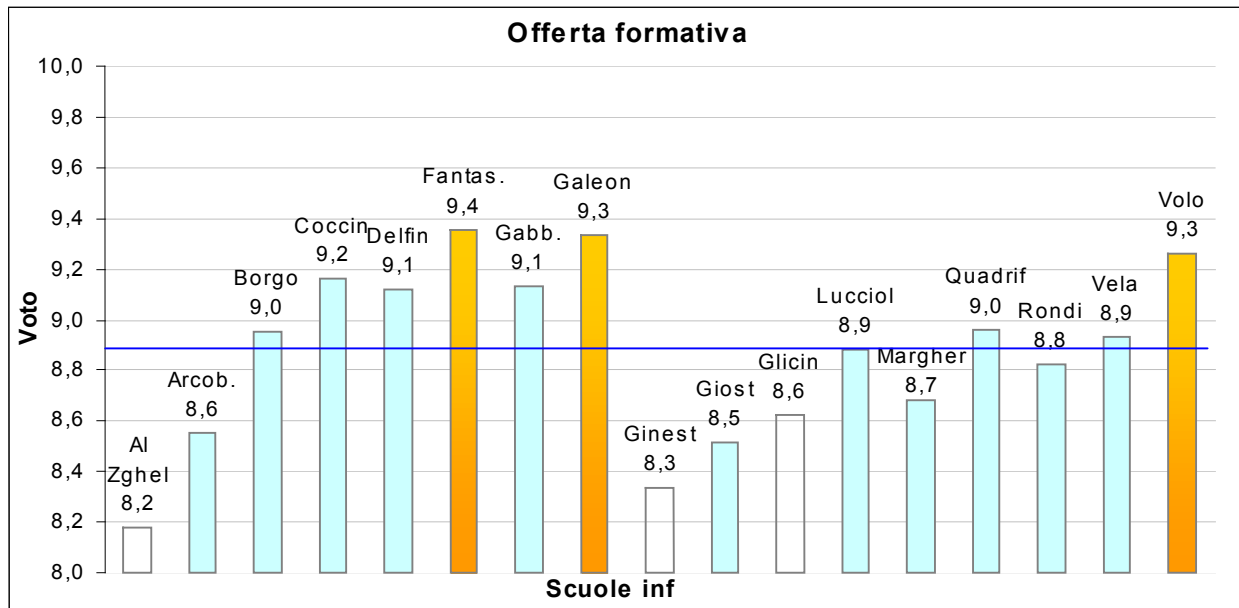
Oss. 1 Raffrontando i dati degli anni passati si osserva che i genitori considerano il Benessere del bambino correlato direttamente con la Competenza ed Affidabilità del personale (aspetti strettamente dipendenti con coefficiente di correlazione $r=0,99$).



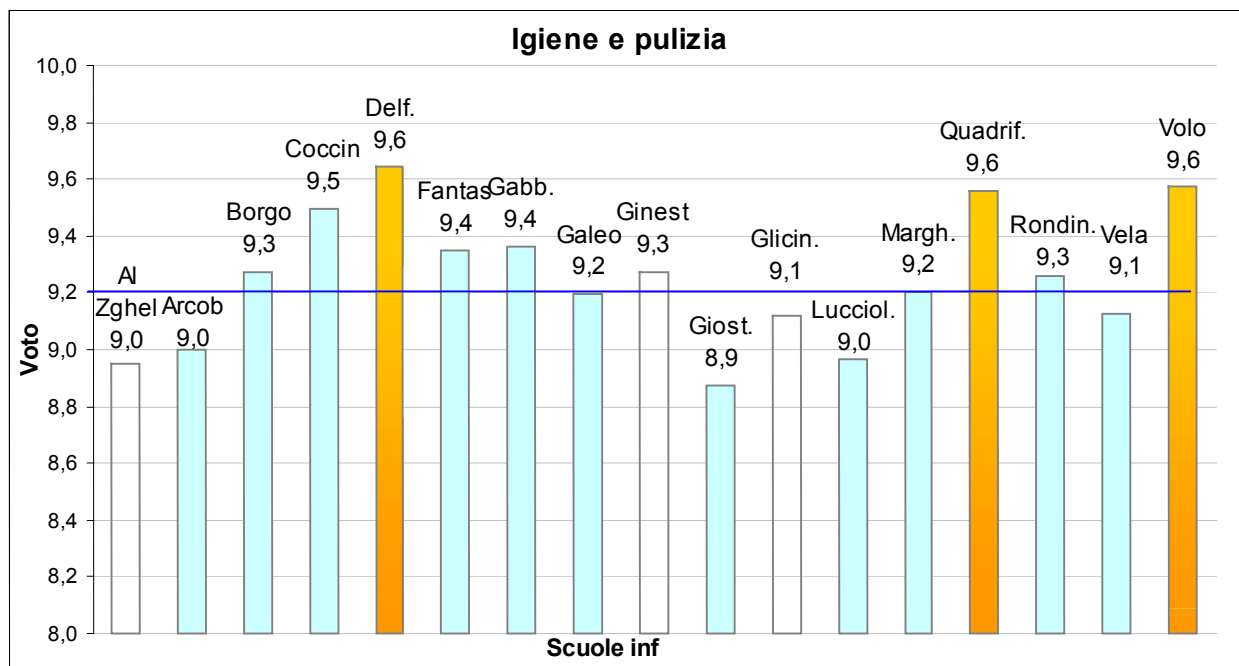
Oss. 2 Il personale insegnante della Sezione Fantasia del Galeone ha avuto dei giudizi più che ottimi su tutti gli aspetti di Benessere Competenza ed Offerta formativa. Anche il Gabbiano e la Coccinella hanno raggiunto volare ottimi di una media generale di 9,3.



Oss.4 Il Galeone, la sez. Fantasia ed il Volo hanno migliorato la soddisfazione sull'offerta formativa dell'anno passato il cui valore è più basso rispetto gli altri indicatori. Il Delfino è diminuito di due decimi.



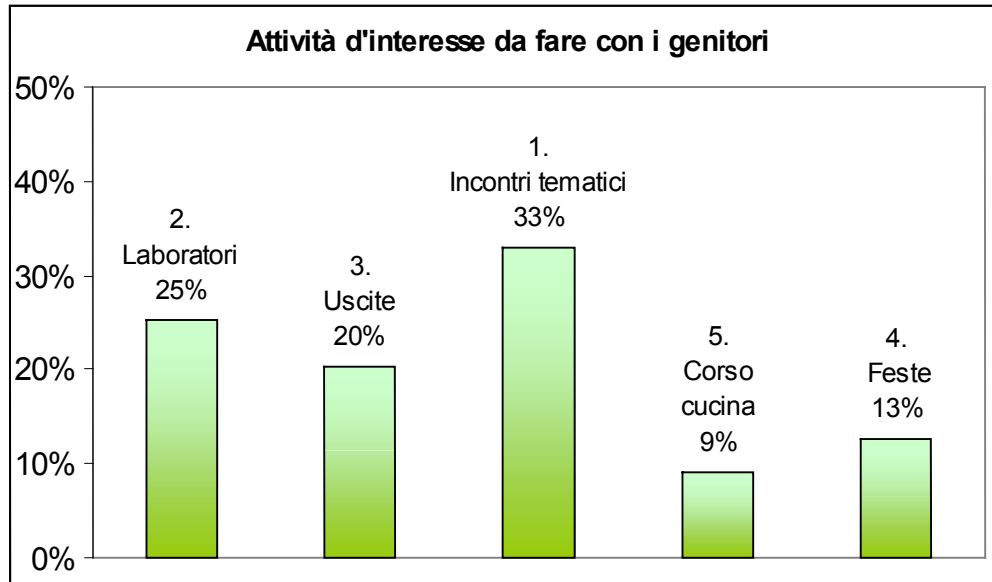
Oss.5 L'igiene e la pulizia dei plessi ha un valore medio più che ottimo (9,2). La soddisfazione per il Delfino, Quadrifoglio e Volo si attesta su 9,6. Rispetto all'anno passato le Margherite ha avuto un abbassamento dei giudizi attestandosi sotto la media.



Oss. 6 Si registra un generale miglioramento delle votazioni del Borgo rispetto all'anno passato.

Le attività in cui i genitori vorrebbero essere coinvolti sono:

1. Incontri tematici
2. Laboratori
3. Uscite
4. Feste
5. Corso di cucina



Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

r.	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire	
1	Crescita sviluppo e apprendimento (es. passaggio da scuola inf a primaria, risolvere i piccoli problemi della crescita)	
2	Dialogo con figli (es. I metodi per essere ascoltati dai bambini)	
3	Gelosie fra fratelli /sorelle	
4	Il rapporto del bambino con gli altri	
5	Accettazione delle regole	
6	Capriccio	
7	Gestire il conflitto con il figlio (es. gestire i conflitti con i figli: attaccare o negoziare?, Quando dire Sì e No ai figli)	
8	Indipendenza ed autonomia	
9	Educazione alimentare (es. Rapporto bambino cibo)	
10	Insegnare al bambino a gestire la propria rabbia (es. Cosa si nasconde dietro la rabbia)	
11	Educazione ed i valori da trasmettere per inserirsi nella società moderna	
	Come	si comportano i bambini lontano dai genitori
		gestire le emozioni all'interno della famiglia
	Idee su giochi genitori e figli	
	Ambiente: rispetto della natura	

Proposte di miglioramento ai collettivi

In grigio sono evidenziate le proposte dei genitori riguardanti gli aspetti strutturali. I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

Plesso	Proposte	Frec.
1. Al Zgheli	Rapporti con i familiari	2
	Regole sociali	
	Coinvolgimento delle famiglie nelle attività svolte	
	Attività sportive	
	Laboratori musicali	
	Stare di più in giardino	
	Coinvolgimento dei genitori alla scelta del tema della festa e uscite	
	Progetto alternativo scritto alla scelta di religione	
2. Arcobaleno	Attività pomeridiane (anche pagando): attività fisica o lingua straniera	2
	Il linguaggio del corpo	
	Sostituzione del personale quando è assente	
	Apertura fino a luglio	
	Fare un incontro di sezione in più durante l'anno	
	Comunicare i progetti /lavori che si trattano durante l'anno	
	Perché, se non ho la possibilità di lasciare i bambini a qualcuno, vengo discriminata e non fatta partecipare alle assemblee?	
	Possibilità di apertura il sabato	
	Educazione alimentare	
	Accoglienza del bambino non solo all'entrata	
Riposino pomeridiano		
3. Borgo	Ritorno alla cucina interna	
	Laboratori in carta	
	Sorveglianza del personale sui bambini	
4. Coccinella	Giochi in giardino	5
	Lingua inglese	2
	La comunicazione tra istituzione e le famiglie	
	Usare prodotti alimentari a km 0	
	Maggiore trasparenza da parte delle insegnanti con la commissione mensa sui problemi che accadono nel servizio mensa	
	Più coinvolgimento delle famiglie alla vita del plesso	
	Gestire ed aiutare il bambino a comprendere le emozioni come rabbia, paura e gelosia	
5. Delfino	Inglese all'ultimo anno	2
	Maggiori colloqui individuali	

	Incontri tra genitori e bambini	
	Lavoretti estivi per riportarli a settembre	
	Non usare piatti /bicchieri usa e getta	
	Comunicare le informazioni con maggior anticipo	
	Informazione tramite posta elettronica	
	Rapporto tra insegnante e genitore meno formale	
	Meno chiusura per ponti	
6. Fantasia	Controllare il cibo che viene da fuori (<i>sapore e cottura</i>)	2
	Impostare meglio il passaggio alla scuola infanzia	
7. Gabbiano	Inglese	3
	Avere più momenti assieme alle altre famiglie all'interno del percorso educativo dei bambini	2
	Musica	
	Apertura estiva	
	Sostituire i vecchi elettrodomestici della cucina	
	Coinvolgimento delle famiglie nei laboratori	
	Relazione genitori e rappresentanti di sezione	
	Attività motorie	
8. Galeone	Insegnare ai bambini i primi rudimenti di lettura	
	Attività motorie	
	Inglese	
9. Ginestra	Rapporto insegnante e bambino	
	Ascolto e considerazioni sulle problematiche che espongono i genitori da parte dell'insegnante	
	Comunicazione con la famiglia sull'alimentazione del bambino	
	Apertura estiva	
10. Giostra	Inglese	2
	Diminuzione della retta mensile in occasione delle schede (Natale e Pasqua) così come accade per i 15gg di settembre	
	Attività per genitori	
	Uscite con i genitori	
	Stabilità della cuoca	
	Giornate speciali a tema con i genitori	
	Passaggio da materna a primarie	
	Organizzazione	
11. Glicine	Comunicazione tra genitori	
	Dopo tanti lavori manuali che fanno sarebbe utile fare ginnastica di rilassamento agli occhi e alle mani	
	Maggiore durata dell'atelier	

12. Lucciola	Area giochi esterna	5
	Inglese ("English is fun")	3
	Musica e teatro	2
	Il cancello di entrata/uscita non è molto controllato. Rimane aperto e lì c'è una brutta strada	
	Socializzazione fra bambini	
	Maggiori informazioni sul comportamento dei bambini	
	Maggiori occasioni di incontro con i genitori	
	Ridurre i passati di legumi che sono poco graditi e sono molto presenti	
	Riduzione della burocrazia per il personale	
	Dialogo genitori ed insegnanti	
	Rapporto insegnanti bambino	
	Preparare e formare i genitori ed gli educatori sull'importanza di uscire spesso anche nei mesi invernali	
	Feste annuali con recite	
	Riflessioni sull'attività didattica...non solo informazione	
	Idee su giochi genitori e figli	
	Accoglienza del bambino al mattino	
	Cercare di non far formare i gruppetti di bambini	
	Accettare le proposte dei genitori riguarda a l'offerta formativa	
	Presentare il piano educativo prima	
	Fare meno vacanze fisse	
	Più rigidità nell'ammissione a scuola di bambini che non sono del tutto in salute	
	Usare il giardino per far mangiare i bambini	
	Dare spazio alle scelte vegetariane nelle tabelle dietetiche	
	Angolo morbido per il riposo	
	Dialogo genitori ed insegnanti	
	Dialogo tra i genitori	
	Sostituire i giochi in plastica nel giardino che sono rovinati e crepati causa intemperie	

13. Margherite	Rapporto con le famiglie tenere conto delle attività proposte dalle famiglie (es. invitare ai genitori alla festa natalizie)	4
	La competenza del personale ausiliario	
	La puntualità nell'uscita del servizio	
	Coinvolgimento dei genitori più restii perché chi non partecipa alle attività perde il senso educativo della famiglia come gruppo sociale	
	cucina per i bimbi	
	spazio per il sonno	
	giochi e libri nuovi	
	Bisognerebbe iniziare il pranzo prima perché per le 15.15 non sono pronti	
	fare una foto di classe ogni fine anno	
	la retta: i dipendenti sono quelli che pagano tutto come al solito	
	Momenti di discussione tra genitori su tematiche a loro vicine.	
	La discussione fra pari può far maturare l'idea di potersi far aiutare da professionisti	

14. Quadrifoglio	Inglese	3
	Partecipazione dei genitori a laboratori e feste	2
	Le classi miste più equilibrate	
	Attività sportive	
	Ambiente (rispetto della natura)	
	Personale più solare	
	Prime letture a casa	
	Arricchire la biblioteca e leggere più favole ai bambini	
	Dialogo con bambini	
	Giochi istruttivi	
	Fare parlare il bambino e farlo recitare in pubblico	
	Aiutare maggiormente il bambino a socializzazione con gli altri e nelle attività didattiche in caso di difficoltà	
	Organizzazione del pomeriggio	
	Biblioteca	
15. Rondine	Più momenti di condivisione con i genitori	
	Rapporto/ valorizzazione dell'attività della cucina	
	Gradirei che ci fosse un cuoco per tutto l'anno scolastico che sappia bene assemblare gli ingredienti e sappia cucinare a bambini di 3-6 anni. Vorrei fare presente che per un certo periodo il bambino è calato di peso invece di crescere	
	Accoglienza dei bambini	
	Maggiore solidarietà e cooperazione fra insegnanti, responsabilità e direzione	
	Togliere la TV e aggiungere laboratori	
	Scambi di cultura (abitudini , usanze alimentari) fra città e nazioni diverse	
	Socializzazione /confronto tra i genitori	
	Competenza insegnanti	
	Aspetti organizzativi inerenti alla partecipazione del genitore alla vita del plesso	
	Momenti di intersezione	
	Attività più mirata	
16. Vela	Fare la giornata alla materna come al nido	
	Più attenzione del personale quando i bambini giocano in salone	
	Conosco realtà scolastiche (Bologna e Riccione) nei quali l'offerta di sonno è più flessibile, nel senso che viene allestito uno spazio nel quale i bambini possono coricarsi indipendentemente dall'età.	
	L'Offerta formativa	
	Coinvolgimento delle famiglie	
	Apertura di luglio	
	Inglese giocando	
	Più disciplina da parte dei genitori	
	Disagio del bimbo da gestire con le educatrici	
	Rudimenti musicali	

17. Volo	Accoglienza ed osservazioni	
	Aumentare le ore dedicate all'atelier	
	Nel menù c'è troppo spesso la pasta in bianco o al pomodoro.	
	Igiene dentale dopo i pasti	
	Manca un dopo scuola perché i genitori lavorano	
	Sensibilità verso le famiglie veramente disagiate	
	Informazioni riguardanti le attività dei bambini	
	Integrare maggiormente le attività fra le diverse sezioni	

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 90% del campione intervistato.

Apprezzamenti dei genitori sono stati rivolti alla cucina comune del Galeone e Peter Pan (Gemeaz).

Alcuni commenti di critica sul cibo, che sono anche espressione del rapporto di fiducia tra insegnante e genitore, hanno interessato il plesso della Rondine, Quadrifoglio e qualcosa sulla Vela, Gabbiano e Cucciolo.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi, dai dati estrapolati si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz .	Import.	Soddisfaz .
Val. medio	9,1	8,2	9,2	8,2
<i>Al Zgheli</i>	9,1	9,5	9,5	8,3
Arcobaleno	9,1	6,8	9,6	7,7
Borgo	8,5	6,7	8,8	7,4
Coccinella	9,4	9,2	9,4	9,1
Delfino sc.	9,3	8,8	9,5	8,8
Fantasia	8,9	9,1	7,4	7,9
Gabbiano	9	7,7	9	7,5
Galeone	9,3	8,3	9,5	9
<i>Ginestra</i>	9	8,2	9,4	8,6
Giostra	9,2	7,9	9,5	7,5
Glicine	8,6	9,1	6,3	6,4
Lucciola	9,3	8,5	9,6	8,7
Margherita	9,4	6,7	9,8	8,2
Quadrifoglio	9,2	7,6	9,6	8,6
Rondine	9,3	8,2	9,7	8,7
Vela	9,4	8,6	9,5	8,3
Volo	9,1	9	9,7	9,3

I plessi più carenti negli **spazi esterni** sono:

1. Margherite (aspetto disatteso anche nel 2008 e nel 2009)
2. Arcobaleno (aspetto disatteso anche nel 2009)
3. Borgo

Gli spazi esterni più apprezzati si trovano nei plessi della **Fantasia, Glicine ed il Volo**.

Per i **locali interni** i plessi più carenti sono:

1. Giostra (dovuto alle infiltrazioni rilevate in corso d'anno)
2. Arcobaleno
3. Margherite

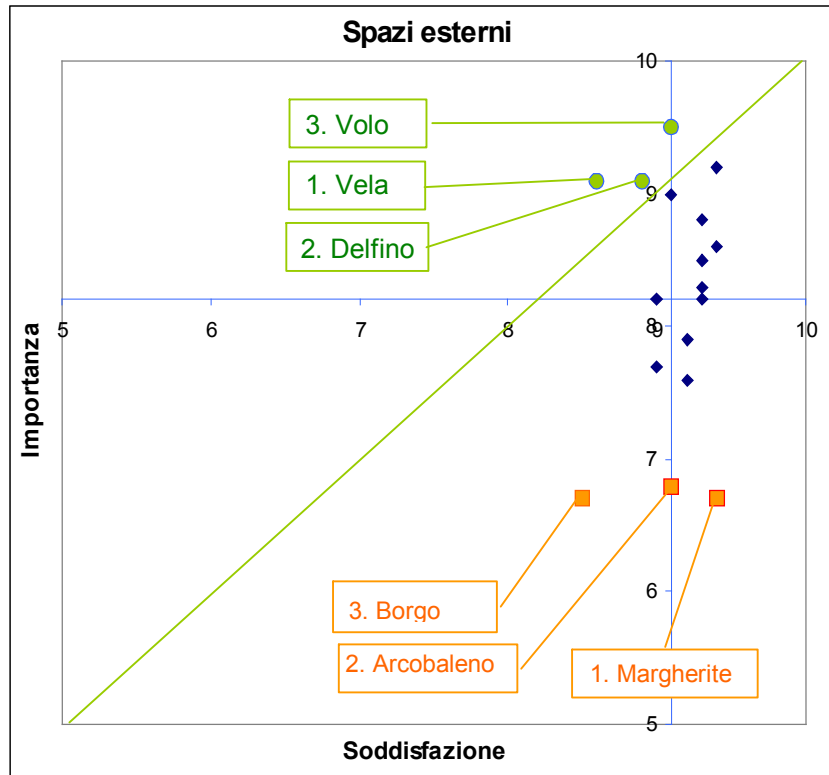
I locali interni più apprezzati sono stati la **Fantasia, il Glicine e la Coccinella**.

Oss. 1: Il Glicine ha recuperato la valutazione dell'anno passato.

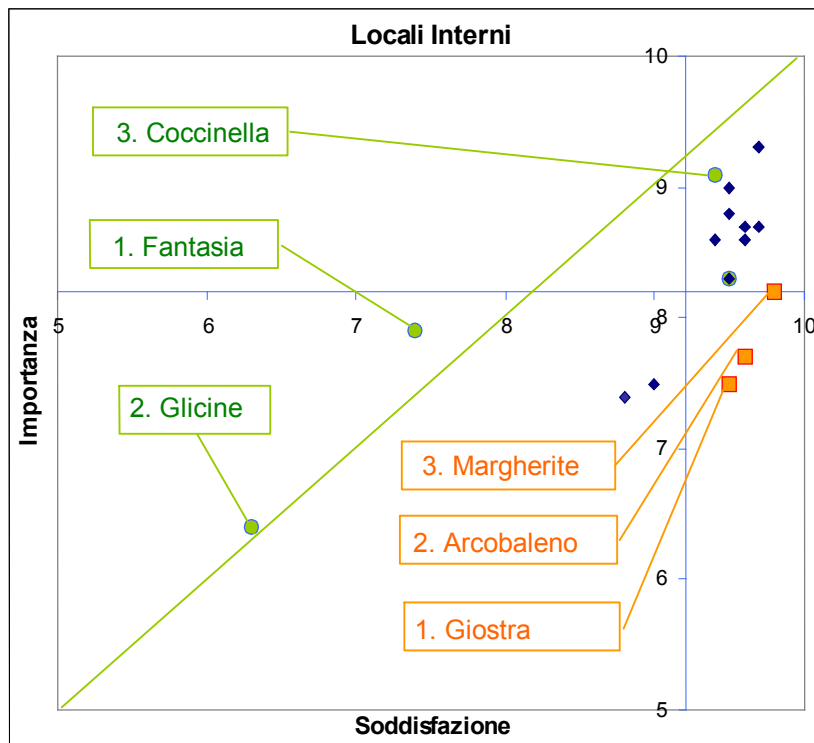
Oss. 2: L'Arcobaleno e le Margherite sono i plessi che risentono di una valutazione minore sia per gli spazi esterni che interni.

Oss. 3: La situazione dei locali interni al plesso della Giostra dovrebbe essere recuperata con gli interventi di ripristino predisposti per il mese di settembre 2010.

Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto. Per gli spazi esterni



per i locali interni



Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	tagliare il prato più spesso	
	arredamento	
	tosatura giardino più frequente	
2. Arcobaleno	Spazi esterni	8
	Tinteggiatura dei locali	
	Eliminare la capanna ed aggiungere dei giochi	
3. Borgo	Spostare i bidoni dell'ospedale attorno alla struttura	2
	Giardino	
	Manca il parcheggio per noi genitori	
	Ristrutturazione dei muri	
	Disinfestazione di zanzare	
	Eliminare gli angoli poco visibili in giardino	
4. Coccinella	Manutenzione dei giochi esterni	
5. Fantasia	La sezione fantasia nel mese di giugno non è stata trattata al pari delle altre e ridotta ad un misero locale	
6. Gabbiano	Manutenzione immobile	
	Segnaletica stradale all'ingresso	
7. Galeone	Il parcheggio esterno è sempre occupato da studenti e professori delle scuole circostanti	4
	Il giardino ha troppe buche ed erba	
	Pavimenti sono sollevati, pareti che si sgretolano	
8. Ginestra	Copertura del giardino troppo soleggiato	
9. Giostra	Nel salone, dove i bambini d'inverno giocano, il soffitto manifesta numerose infiltrazioni d'acqua con conseguente caduta d'intonaco	11
	Il plesso è troppo esposto all'avvicinamento di estranei	
10. Glicine	Servizi igienici	3
11. Lucciola	Maggiore puntualità nella manutenzione del verde	
	Dossi rallentatori nei pressi all'ingresso	
12. Margherite	Giardino con prato uniformemente erboso e giochi	8
	Disinfestazione di zanzare	

13. Quadrifoglio	Spazi d'ombra esterni	6
	Condizionamento estivo	2
	Lavelli in ogni sezione in modo che i bambini si possano lavare le mani e viso	
	Aumentare la frequenza di taglio d'erba del giardino	
I bagni non consentono intimità		
14. Rondine	Rifare il prato del giardino	6
15. Vela	Manutenzione infissi marciapiedi	
16. Volo	Spazio gioco esterno	3
	Aria condizionata	
	Rastrelliere per le biciclette dei bambini	

Scheda riassuntiva

Il 90% delle famiglie sono italiane
 Il 70% ha almeno dei casi si compone di 4 persone
 Il padre ha 40 anni e 37 la madre.

Cresce il grado d'istruzione nella coppia.
 Il titolo di studio delle medie superiori e laurea ricopre almeno il 77% degli intervistati

Le madri svolgono in più della metà dei casi un lavoro legato ad orari di uffici mentre i padri distribuiti uniformemente tra ufficio e attività produttiva. La libera professione/autonoma è prerogativa dei padri

Le **Leve di successo** del servizio sono:

1. Organizzazione giornaliera degli orari e delle attività
2. Orario di apertura
3. Partecipazione delle famiglie alla vita del plesso
4. Offerta formativa

Le **Leve di miglioramento** sono:

1. Costo della retta
2. Spazi esterni
3. Locali interni
4. Apertura durante l'anno

Le insegnanti della sez. **Fantasia**, la **Coccinella**, il Gabbiano, il Galeone ed il Volo ha avuto maggior consensi per il benessere del bambino, competenza affidabilità ed offerta formativa

Gli operatori **Delfino Quadrifoglio Volo** hanno raccolto maggior soddisfazione per l'igiene e pulizia


Un genitore su tre è interessato a partecipare ad incontri tematici incentrati sia sullo **sviluppo e apprendimento** che sulla **relazione tra genitore e bambino**.

Il **cibo** è gradito al 90% dei casi.

Le **strutture** di **Margherite** e **Arcobaleno** hanno una votazione minore sia per le i locali interni che gli spazi esterni. Per il **Glicine** e la sez. **Fantasia** la soddisfazione maggiore delle attese.

Oltre la situazione di ripristino della **Giostra** le principali proposte strutturali riguardano l'attrezzatura e la gestione del verde.

La media dei giudizi dei genitori è più che buono 8,7 su10 (8,8 nel 2009 ed 8,6 nel 2008).


 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.01
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 10mag10 nidi.doc	Data di emissione: 10/05/10
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio offerto esprimendo un giudizio con un voto da 1 a 10 sull'importanza e la Soddisfazione percepita.

Nome della scuola infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>giardino, giochi, ecc.</i>)		
2. Locali interni (<i>stanze, arredi e servizi igienici, ecc.</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità del personale		
5. Cortesia e disponibilità del personale		
6. Riservatezza nei rapporti con le famiglie		
Attività		
7. Modalità ed efficacia dell'inserimento		
8. Organizzazione giornaliera degli orari e delle attività		
9. Offerta formativa (P.O.F.)		
10. Apprendimento del bambino		
11. Attività di socializzazione con gli altri bambini		
12. Benessere del bambino		
Partecipazione e coinvolgimento		
13. Capacità di risposta a problemi posti dalle famiglie (<i>organizzativi, educativi, ...</i>)		
14. Informazioni alle famiglie sui progetti e le attività		
15. Partecipazione delle famiglie alla vita del nido		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
16. Orario di apertura		
17. Orario di chiusura		
18. Periodi di apertura del servizio nell'arco dell'anno		
19. Costo della retta		
20. Informazioni sul web (<i>comune.rimini.it -> servizi educativi</i>)		
21. Come giudica il servizio offerto nel suo complesso		
22. Rispetto alle sue aspettative, ritiene che il servizio sia:		
<input type="checkbox"/> migliore	<input type="checkbox"/> uguale	<input type="checkbox"/> peggiore

Customer satisfaction 2009/10

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.01
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 10mag10 nidi.doc	Data di emissione: 10/05/10
		Indice di revisione: 0

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

23) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo?

Sì No perchè _____

24) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

Laboratori (di musica, di manipolazione, ...) Corso di cucina
 Uscite Feste
 Incontri tematici legati alla crescita e all'educazione del bambino Altro _____

25) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

26) Secondo lei, cosa si può migliorare? (Proposte in ordine d'importanza)

1. _____
 2. _____
 3. _____

INFORMAZIONI

27) Indichi il numero delle persone che compongono il nucleo familiare: _____

28) Informazioni generali sui genitori

	Padre	Madre
Nazionalità		
Età		
Grado di istruzione		
Tipo di professione		

29) Chi ha compilato il questionario?

madre
 padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Servizi Educativi



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO SCUOLE D'INFANZIA

n. 4/ Settembre 2011

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Analisi degli intervistati	pag. 3
▫ Importanza percepita	pag. 4
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 5
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 7
▫ Atelier	pag. 17
▫ Alimentazione	pag. 19
▫ Giudizi sulle strutture e proposte di miglioramento	pag. 19
▫ Scheda riassuntiva	pag. 23

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. A.S.
2010 /11

Scopo

Questo è il **4° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie per dare un indirizzo propositivo al Riesame della Direzione, al coordinamento pedagogico ed ai singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 16 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. <i>Al Zgheli</i> | <i>via tredozio, 57 - Santa Giustina</i> |
| 2. <i>Arcobaleno</i> | <i>leonardo da vinci, 45</i> |
| 3. <i>Borgo</i> | <i>matteotti, 26</i> |
| 4. <i>Coccinella</i> | <i>della Fiera, 88</i> |
| 5. <i>Delfino</i> | <i>tommaseo, 5</i> |
| 6. <i>Gabbiano</i> | <i>orsini, 26</i> |
| 7. <i>Galeone</i> | <i>sacramora, 38</i> |
| 8. <i>Ginestra</i> | <i>monte cieco, 2</i> |
| 9. <i>Giostra</i> | <i>cordevole, 5</i> |
| 10. <i>Glicine</i> | <i>pagliarani, 4</i> |
| 11. <i>Lucciola</i> | <i>di mezzo, 10</i> |
| 12. <i>Margherite</i> | <i>losanna, 16</i> |
| 13. <i>Quadrifoglio</i> | <i>mirandola - Spadarolo</i> |
| 14. <i>Rondine</i> | <i>pagliarani, 2</i> |
| 15. <i>Vela</i> | <i>lago di garda, 15</i> |
| 16. <i>Volo</i> | <i>ferraris, 25</i> |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie partecipanti all'indagine sono state **702** su **1222** rappresentando circa il **57%** della popolazione (**+12%** rispetto al 2010: 554). Il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma. I nuovi accorgimenti sul sistema di raccolta delle interviste hanno dato buoni risultati.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 77% dalle madri (costante rispetto l'anno passato);
- 12% entrambi i genitori;
- 11% solo i padri.

In sostanziale allineamento con i dati dell'anno passato.

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

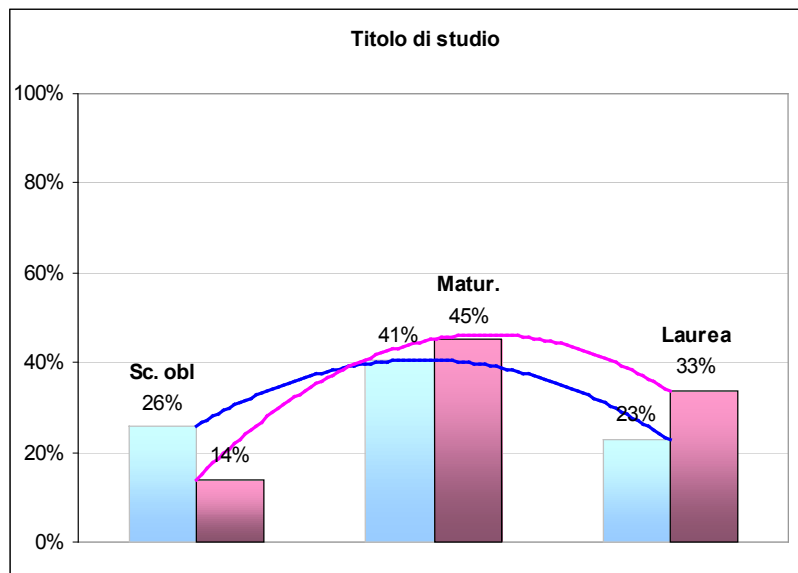
Analisi degli intervistati

In questa sezione sono illustrate statistiche sulla struttura del nucleo familiare:

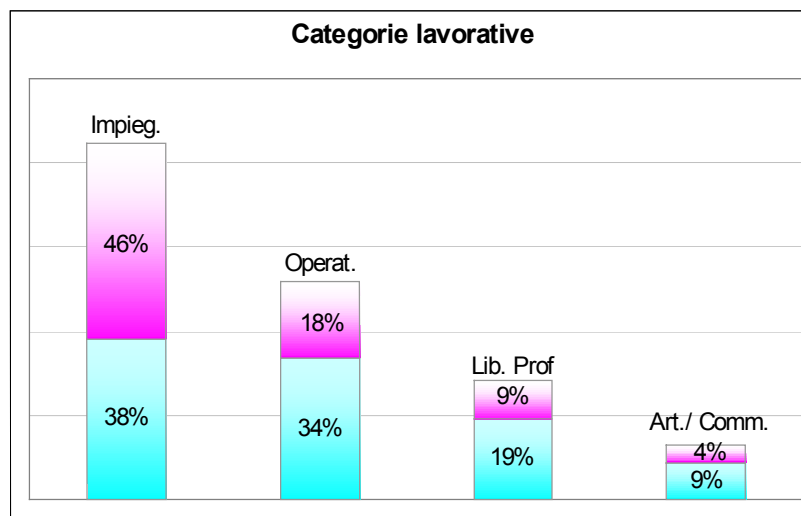
- 88% sono italiane, 5% straniere, 4% miste
- Il nucleo familiare è composto nel 56% dei casi da 4 persone (59% costante nel 2010 e 2009), 27% da 3 e 12% da 5 (+4% rispetto il 2009).
- I genitori mantengono la stessa età

Il padre ha un'età media di 40	Le madri 37 e mezzo
38 nei nidi d'infanzia	vicina ai 36 per i nidi d'infanzia

L'analisi del profilo scolastico dei genitori conferma un incremento del grado d'istruzione rispetto all'anno passato. Il titolo di studio di scuola media superiore e laurea ricopre almeno il 77% degli intervistati.



Quasi la metà delle madri hanno un lavoro legato ad orari di ufficio assieme al 38% dei padri

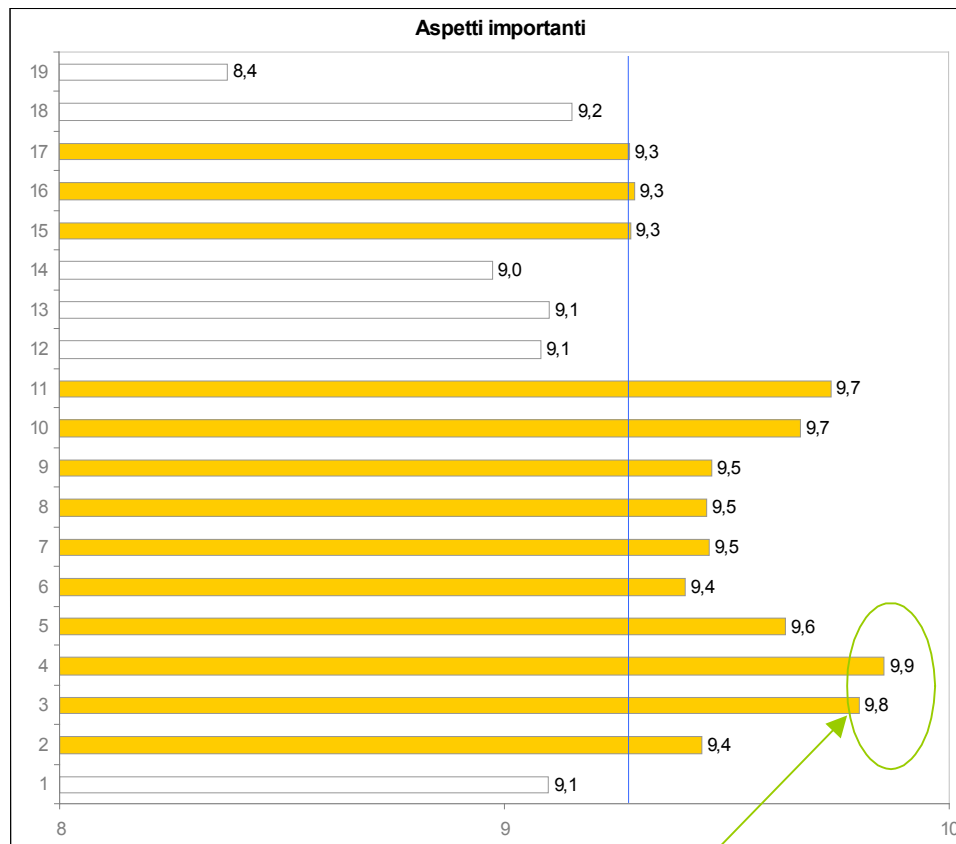


Le casalinghe sono il 12% del campione (costante 12% nell'a.s. 2009 /10). Il campione intervistato sta assorbendo le caratteristiche dei genitori che prima erano nei nidi d'infanzia.

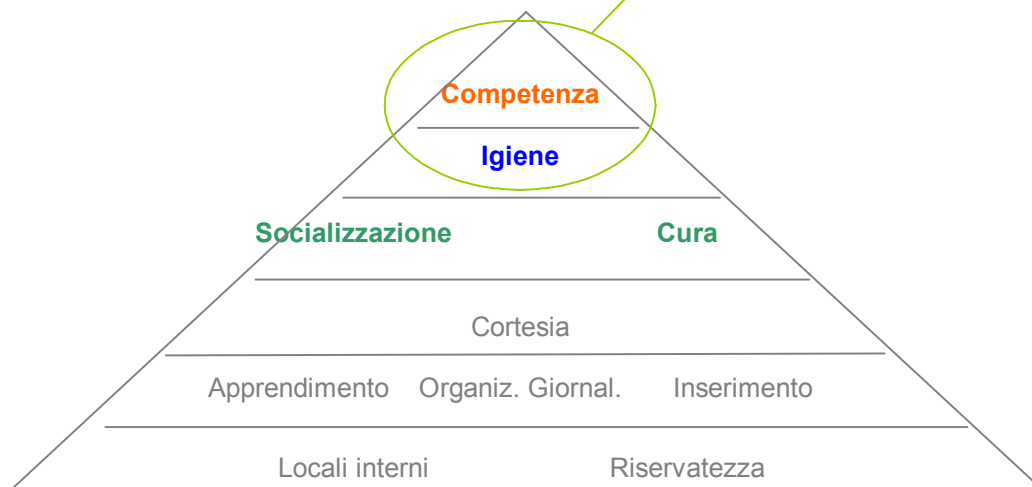
Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità per il miglioramento misurato in un contesto di sistema gestione qualità (SGQ).

Nel grafico seguente si distinguono in **arancione** gli aspetti del servizio indicati nel questionario (vedi allegato) che le famiglie ritengono più importanti:



Gli aspetti del servizio rappresentati in una piramide delle priorità (al di sopra del valore medio 9,3) vengono così rappresentati:

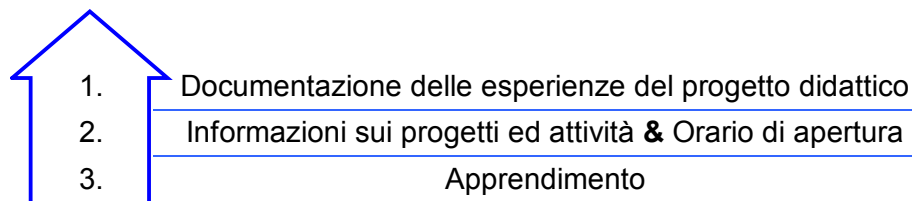


Analisi di Soddisfazione

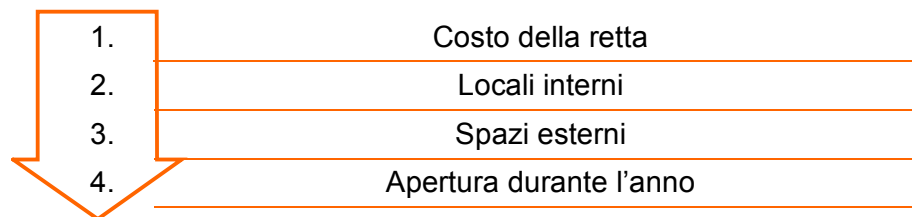
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli che tra questi hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine di importanza	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		9,3 val. medio	8,4 val. medio
1°	Competenza	9,9	9,3
2°	Igiene	9,8	
3°	Socializzazione	9,7	9,1
	Cura		9,2
4°	Cortesia	9,6	9,1
5°	Organiz. Giorn.	9,5	
	Apprendimento		
6°	Inserimento	9,4	9,1
	Riservatezza		8,5
	Locali interni		

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

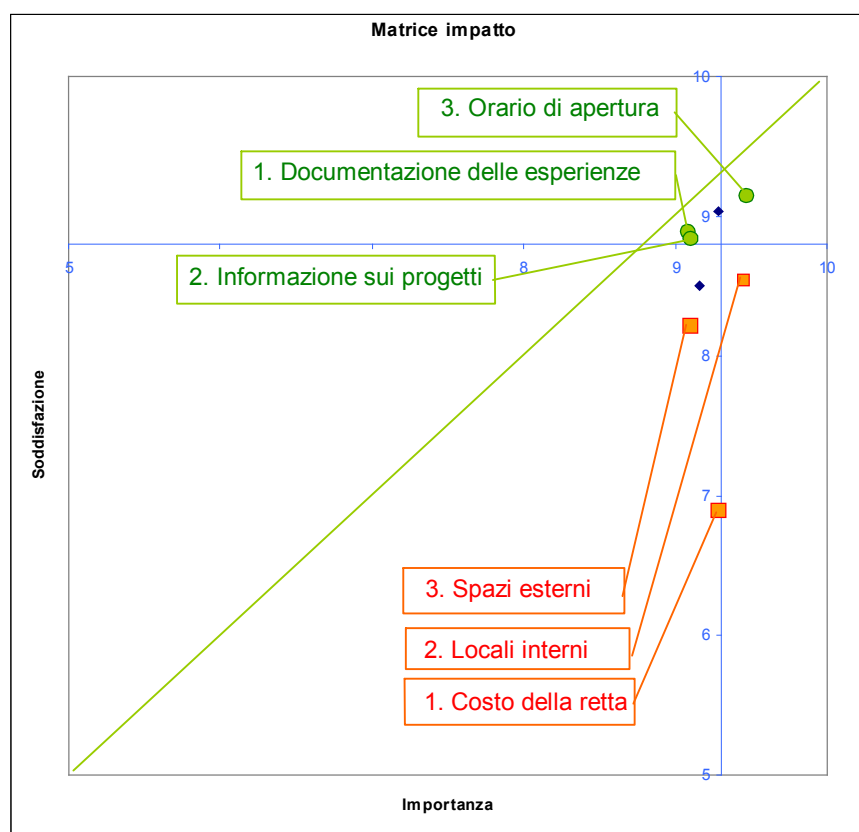


Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono le medesime dell'anno passato:



OSS. Anche se i Locali interni e gli Spazi esterni rappresentano un leva per migliorare il servizio lo stato è comunque giudicato per entrambi più che buono.

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

Confrontiamo, quindi, il contributo per ciascun plesso alla soddisfazione complessiva riferendoci agli aspetti considerati di primaria importanza

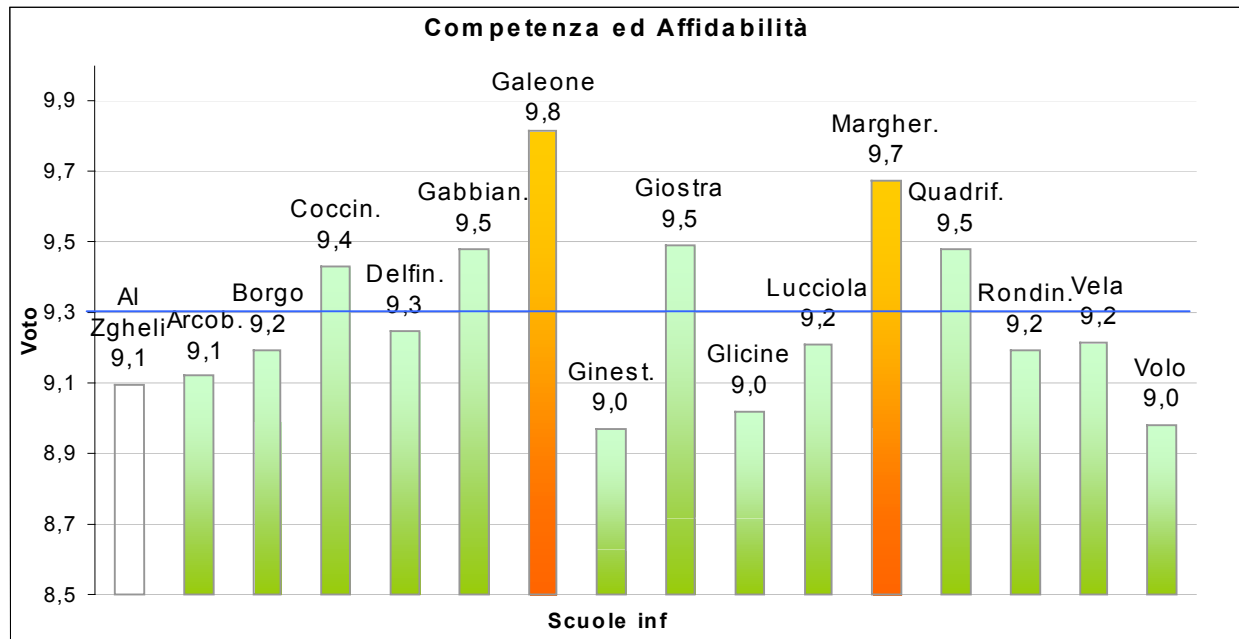
Verificando il numero dei questionari per ogni plesso, si osserva che Al Zgheli, non ha raggiunto un numero sufficiente da rendere le loro valutazioni statisticamente significativa per il secondo anno consecutivo. Rappresenteremo quindi le loro valutazioni con una barra senza colore.

I numeri tra parentesi indicano i questionari raccolti nell'a.s. passato 2009 /10.

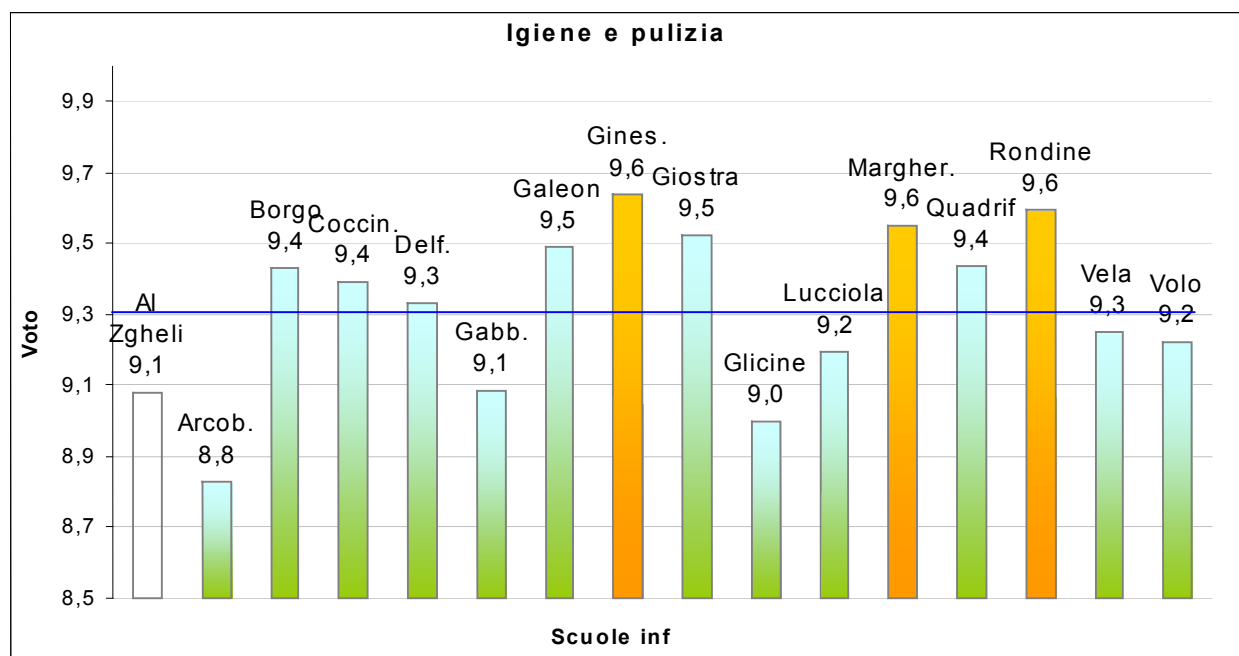
Plesso	Al Zgheli	Arcobaleno	Borgo	Coccirò	Delfino	Gabbione	Galeone	Ginestra
N. Quest.	27 (20)	41 (41)	21 (26)	51 (39)	42 (33)	48 (33)	66 (42)	33 (13)
N. Bambini	78	104	52	78	78	52	78	48
% raccolta	34	39	40	65	53	92	85	69

Plesso	Giostrada	Glicine	Luccio	Margherita	Quadrifoglio	Rondine	Vela	Volo
N. Quest.	60 (31)	23 (17)	59 (52)	40 (30)	46 (51)	62	33 (32)	50 (37)
N. Bambini	78	52	104	78	78	77	78	103
% raccolta	77	44	57	51	59	80	42	49

Oss. Il voto minio sulla competenza è 9 su 10. Con un livello medio di 9,3 risultano particolarmente apprezzato il personale delle Margherite e Galeone.

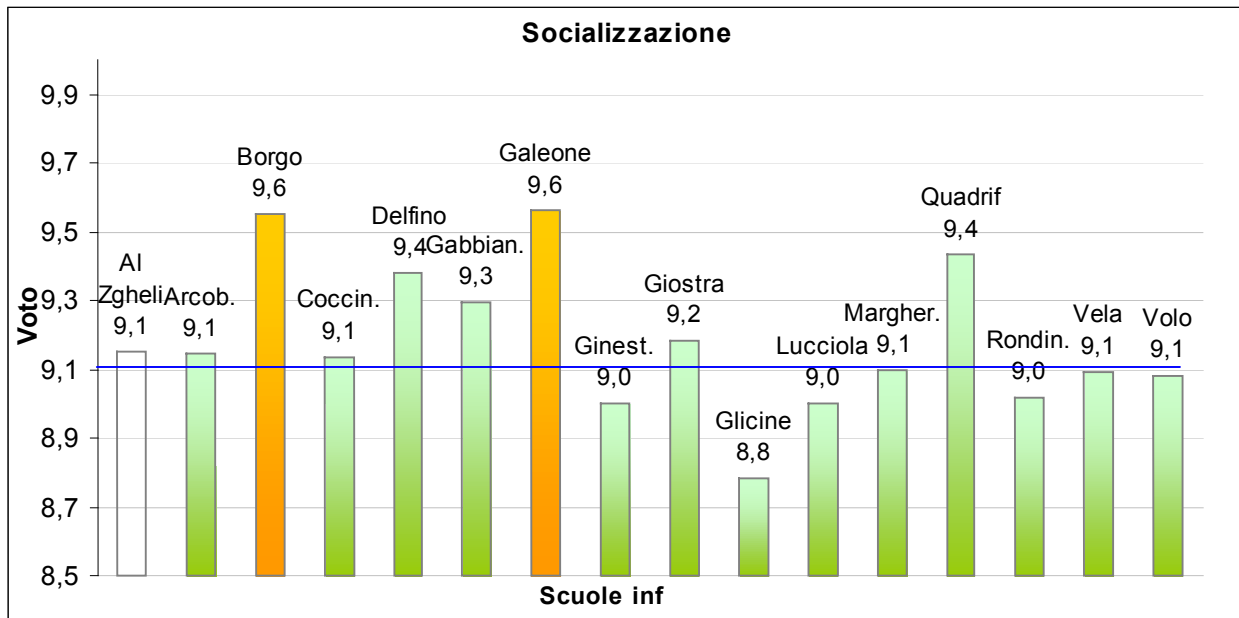


Oss.4 L'igiene e la pulizia dei plessi ha un valore medio più che ottimo (9,3). La soddisfazione per la Ginestra, Margherite e Rondine si attesta su 9,6.

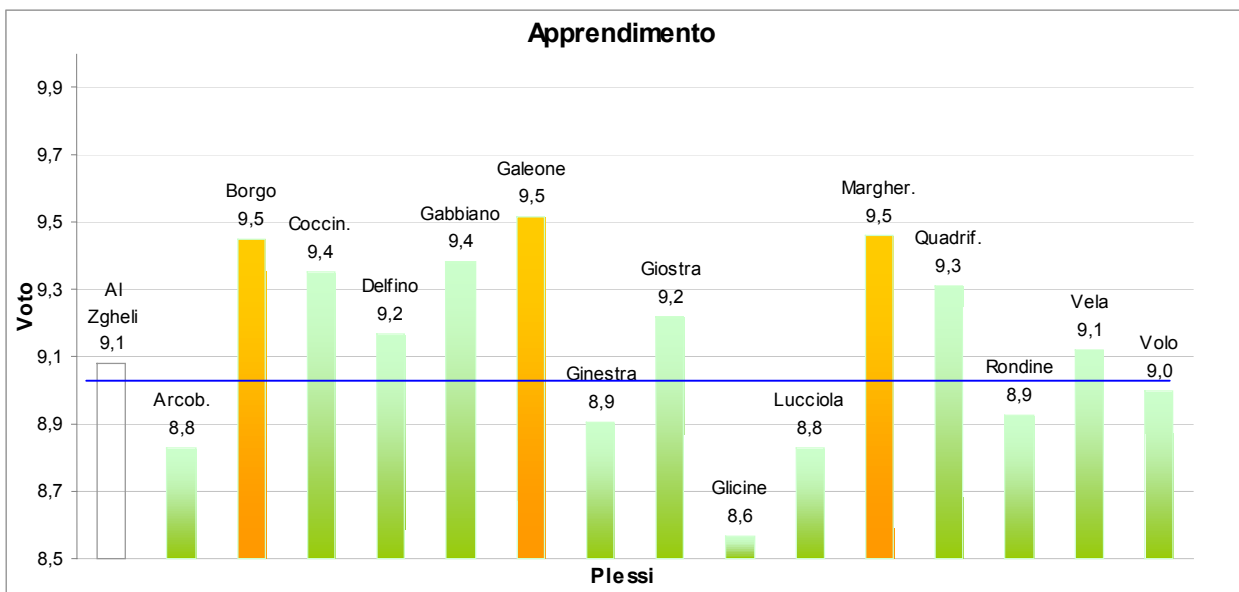


Oss.5 La Socializzazione con un valore medio di 9,2 su 10 vengono particolarmente apprezzate al Borgo ed al Galeone.

Oss.6 Rispetto all'anno passato le Margherite ha avuto un abbassamento dei giudizi attestandosi sotto la media.

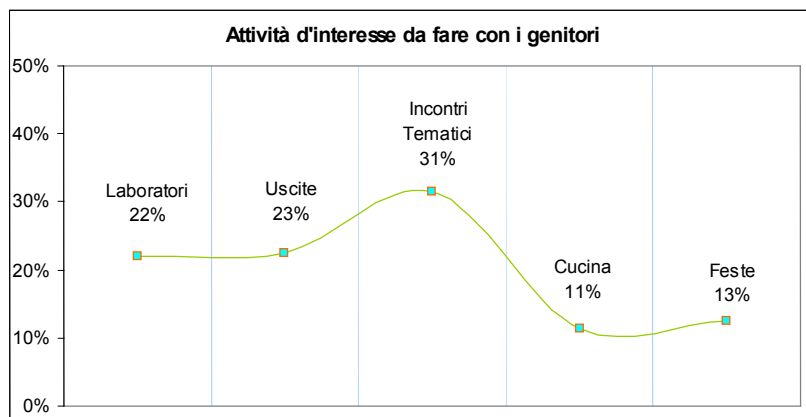


Oss. 7: L'apprendimento ha un valore medio di 9,5 di 10 con Galeone Margherite e Borgo



Oss. 8 Si registra un generale miglioramento delle votazioni del Borgo rispetto all'anno passato. Le attività in cui i genitori vorrebbero essere coinvolti sono:

1. Incontri tematici
2. Laboratori & Uscite
3. Feste
4. Corso di cucina



Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

r.	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire		
1	Alimentazione dei bambini (3)		
2	Aspetti sociologici nei rapporti tra bambini (5)		
3	Attenzione del bambino, come aiutarlo nello studio e nello sport		
4	Capricci e punizioni (2)		
5	Come	affrontare le varie fasi della crescita	
6		canalizzare positivamente l'energia dei bambini anche fuori dalla scuola	
7		educare i figli quando i genitori sono separati	
8		fare	capire ai figli che ciò che possiede l'amico/a non è sempre necessario avere
9			a casa le cose che si fanno a scuola (Regole)
10		gestire	il primo approccio alla scuola primaria
11			la rabbia nei bambini e nei genitori
12		insegnare l'autonomia ai figli	
13		confronto	tra i vari metodi di educazione
14			tra medicina tradizionale e omeopatia
15		Conoscere canzoni e giochi fatti in classe	
16		Corsi di sicurezza dei figli in auto legati ai sedili	
17	Crescita dell'autostima		
18	Gelosia tra fratelli		
19	Gradi di apprendimento		
20	Il rispetto della natura e gli animali		
21	La L.I.S. per i genitori sordi		
22	Le differenze di rapporto tra madri con i figlio maschi e femmine		
23	Lettura in chiave psicologica dei disegni infantili		
24	Logopedia		
25	Rapporto con il corpo e approccio		
26	Psicosomatica		

Proposte di miglioramento ai collettivi

I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

Plesso	Proposte	Frec.
1. Al Zgheli	Promuovere la partecipazioni delle famiglie	2
	Atelier tutto l'anno	
	Continuità delle insegnanti	
	Nel menù troppo pomodoro	
	La formazione e la preparazione di due maestre	
	Inglese	
	I bambini che non fanno religione non gli viene proposto una reale alternativa	
	Progetti che coinvolga anche i genitori	
La scenografia dell'ambiente scolastico		
2. Arcobaleno	Inglese (es. anche tramite recita)	4
	Possibilità del sonno	2
	Controllare i bambini sono ammaccati, nel caso chiamare i genitori e avere la certezza che al suo rientro sia guarito del tutto, accompagnato dal certificato	
	La retta per chi fa figli in età scolare	
	Far acquisire ai bambini competenze in più ambiti	
	Aiutare il bambino nel bisogno per vestirsi	
	Coinvolgimento delle famiglie	
	Incontri di sezione più frequenti	
	Maggiore integrazione tra famiglie e piccoli nelle feste come Pasqua e fine anno	
	Area giochi all'interno della scuola	
	Elasticità orari	
	Utilizzo di troppe brutte parole tra i bambini	
	Sport	
	Musica	
	Maggiore incontri individuali	
Avrei gradito alla fine del percorso dell'atelier un confronto con l'insegnante per avere un ritorno dell'esperienza vissuta		
3. Borgo	Apertura al Sabato dalle 8 alle 12	
	Condividere una giornata all'interno della scuola	
	Flessibilità orari ingresso ed uscita	
	Educazione alimentare	
	Ambiente della scuola	
	Troppe assenze delle maestre di ruolo	

4. Coccinella	Maggior rapporto insegnante genitore	2
	L'accoglienza al mattino è frettolosa (maggiore saluto da parte delle maestre)	
	Momento di accoglienza al mattino	
	Organizzazione delle sezioni	
	Aiuto ai bambini con handicap	
	Oltre al prestito dei libri ci potrebbero essere anche giochi di società	
	Apertura della scuola il 1 Settembre	
	Chiusura posticipata di 3 ore	
	Prolungamento del servizio fino a Luglio	
	Un diario giornaliero in modo che il genitore possa leggerlo all'uscita	
	Approfondimento aspetti culturali	
	Comunicazione scuola famiglia	
	Maggior sostegno ai disabili con spazi riservati, collaborazioni esterne	
	Migliorare il rapporto qualità prezzo	
	Atelier tutto l'anno	
	Pulizia e cura degli ambienti	
	Cura del bambino	
	Insegnanti, troppe urla	
	Giochi costruttive nelle attività didattiche	
	Il momento della nanna è corto	
Igiene: I bambini non vengono puliti dopo i bisogni		
Maggior apertura da parte delle insegnanti nei confronti dei genitori sul servizio mensa		
apertura del servizio anche d'estate		
5. Delfino	Maggiori incontri Insegnante famiglia	3
	Biblioteca	3
	Partecipazione dei genitori	2
	Orari degli incontri con i genitori	
	Incontro con effetti di musica	
	Giochi d'acqua per qualche giorno nei mesi più caldo	
	Il genitore dovrebbe essere costantemente aggiornato sul programma ALMENO settimanale di "Lavoro" dei bambini per fare in modo da poter riproporre a casa gli stessi progetti dove il bambino è un po' più carente di attenzione	
	Schede e consigli personalizzati per i genitori per migliorare l'apprendimento sottoforma di gioco	
	Accoglienza del bambino da parte delle insegnanti	
	I lavoretti fatti dai bambini nella scuola (scarsi)	
	Cibo leggermente più abbondante	
	Selezione del personale più giovane	
	Controllo delle relazioni tra insegnanti e bambini	
	Informazione sul programma svolto giornalmente	
	Inglese	
Utilizzo del giardino		

	Pre-grafismo	
	Meno cambio del personale	
	Dialogo quotidiano insegnante genitore	
7. Gabbiano	Ginnastica come fanno ai privati (motricità)	5
	Inglese	3
	Variatione menù	
	Coinvolgimento genitori nei laboratori	
	Apertura estiva	
	Organizzazione inserimenti	
	Offerta estiva	
	Procedure di iscrizione caotiche	
	Apprendimento pre scolastico	
	la cortesia	
	Dare finanziamenti maggiori per progetti che sono a carico delle famiglie (quest'anno abbiamo speso 120 euro)	
	Elasticità del personale	
	Recitazione	
	Ampliare lo spazio biblioteca	
8. Galeone	Inglese	3
	Orari più lunghi e flessibili	
	Socializzazione tra le insegnanti fra sezioni	2
	Più varietà nel menù	
	Tabella dietetica più varia con meno proteine animali	
	Più iniziative legate allo sport (giocomotricità)	
	Atelier tutto l'anno	
	Attività musicale propedeutica	
	Motivare ulteriormente alcune figure professionali non di ruolo	
	Meno "tempi morti" nel pomeriggio con meno canzoncine e più dialogo con i bambini quando sono nel "angolino"	
	Socializzazione tra le famiglie	
9. Ginestra	Un'insegnante potrebbe stare con i bambini durante le riunioni	4
	Il rapporto umano con le maestre	2
	Preparazione delle insegnanti	
	Rapporto genitori insegnanti	
	Rapporto insegnanti bambini	
	Educazione motoria	
	Il saluto del mattino	
	Inglese	
	Musica	
	Educazione civica	
	Accoglienza di mattina	

10. Giostra	Coinvolgimento dei genitori		2
	Informazioni sulla giornata trascorsa		
	Spazi adibiti al sonno		
	Avere più dialoghi con le insegnanti		
	Disponibilità e gentilezza di alcune operatrici in caso di bisogno		
	Vigilanza sui bambini in giardino		
	Apertura estiva		
	Organizzazione nel periodo dell'inserimento		
	Partecipazione delle famiglie alle feste della scuola		
	Aumentare il numero di colloqui insegnanti genitori durante l'anno		
	Atelier annuale		
	Una giornata per i genitori a scuola		
	Apertura della scuola ai primi di settembre		
	Il limite di ISEE dei 18.000 è molto basso. Due genitori con stipendi minimi ed abbiamo pagato sempre la retta più alta		
Preparare il bambino alla scuola			
11. Glicine	Disciplina		
	Attività motorie		
	Classi non miste		
	Atelier per un periodo più lungo per dare la possibilità ai bambini di assimilarne i contenuti		
	Garantire proposte didattiche a tutte le fasce di età anche nelle sezioni eterogenee dove alcune fasce di età rappresentano la minoranza		
	Insegnamento delle	regole a tavola rispetto	
	Coinvolgimento delle famiglie		
	Pittura		
	coinvolgimento genitori		
12. Lucciola	Orari più flessibili		4
	Educazione fisica		3
	Riposo pomeridiano almeno il 1° anno		2
	Frequenza colloqui individuali		
	Per i più piccoli uno spazio per il sonno		
	Controlli sui bambini che picchiano		
	Preparazione alla scuola elementare		
	Comunicazione ai genitori dello svolgimento della giornata		
	Inglese		
	Apertura annuale		
	Spazio interno per riposare		
	Canti e letture		
	Consulenza psicologica di supporto al genitore per aiutare i figli nei passaggi importanti		
	Incontro tra genitori		
	Mensa con prodotti a km 0		
Chiusura 16,30			

Menù	
Inserire atelier	
Personale ausiliario	
Assistenza in fase di somministrazione dei pasti	
Pulizia degli spazi esterni	
Diminuire le rette nel periodo di pasqua e natale	
Un colloquio in più rispetto ai due previsti	
Giochi in classe	
Laboratori con i genitori	

13. Margherite	Apertura a Luglio	3
	Uscite in fattoria didattica	
	Pulizia del giardino	2
	Festa insieme es. Natale per favorire l'aggregazione tra i genitori	
	Comunicazione attività didattiche del bambino	
	La dieta non è adeguata in tipologia proposta e quantità (non sono inseriti i finocchi ed i cetrioli come secondo)	
	Materiale didattico riassuntivo dell'anno	
	Iniziare subito con i libri in prestito a casa	
	Laboratori di giardinaggio	
	Biblioteca scolastica e progetti con biblioteca di quartiere	
	Giocomotricità	
	Maggiore sorveglianza sui bambini da parte delle insegnanti	
	Maggiore severità per comportamenti sbagliati dei bambini su altri coetanei	
	La merenda di metà mattina	
	Spazio per far dormire i bambini	
	Laboratori per l'apprendimento musicale e motricità	
	Visita alla caserma dei pompieri stazione aeroporto con relative spiegazioni	
	Flessibilità sugli orari	
	Uscite in fattorie didattiche	
	Varietà dei pasti	

14. Quadrifoglio	Rapporti insegnanti genitori	3
	Temperatura estiva dei locali	
	No bicchieri di vetro al pasto	2
	maggiori incontri individuali con i genitori	
	Sezioni omogenee di età	
	Inglese	
	Avvisi più visibili magari utilizzando una bacheca	
	Flessibilità orari	
	Sport	
	laboratori musicali	
	Pulizia del giardino	
	Partecipazione attiva ad una giornata dei genitori a turno	
	Presenza fissa degli insegnanti di ruolo	

15. Rondine	Orari allungati e flessibili	3
	Inglese	
	Spettacoli teatrali e filastrocche anche con i genitori	
15. Rondine	composizione della dieta (varietà, alternative, ecc.)	2
	Apertura annuale	
	Comunicazione insegnante ed genitore come resoconto della giornata	
	Sport e la musica	
	Il rapporto con l'emotività di ogni bambino	
	Spazi per bambini	
	Attività extra scolastiche	
	Accoglienza	
	Orari di incontro. No il sabato	
	Per risolvere le problematiche esposte dai genitori concedere maggiore attenzione a soluzioni rapide evitando di fare finta che il problema non esista	
	Attenzione alla continuità nelle figure di riferimento	
	Organizzazione delle gite	
	Formazione del personale (rapporti relazionali con i genitori - riservatezza insufficiente)	
	Continuità e qualità dei insegnanti (troppe supplenze)	
	Maggior presenza delle coordinatrici all'interno delle sezioni	
	Organizzazione delle insegnanti	
	Maggior coinvolgimento scuola famiglia	
	Inserimento	
	Nel primo anno non può essere il colloquio individuale a fine aprile (Il rapporto insegnante -genitore non può essere secondario)	
	Comprensione da parte delle insegnanti e maggiore collaborazione	
	Non organizzare momenti comuni dove i genitori devono lasciare il plesso prima dei bambini	
	Rispettare i tempi di distacco genitori e figli	
	Preparazione delle famiglie alle disabilità	
	Materiale didattico e ludico più vario e ricco	
	Spazi interni organizzati per fasce di età	
	maggiori colloqui individuali	
	Organizzazione di feste a fine anno	
	Metodo di assegnazione dei punteggi nelle iscrizioni	
	Più pomeriggi impegnati con attività di Atelier	
Partecipazione dei genitori alla vita della scuola		
16. Vela	Apertura mese di Luglio anche con aumento della retta	2
	Continuità progetto natura	
	Comunicazione scuola famiglia più visibili	
	Coinvolgimento genitori	
	Introduzione alla musica attraverso l'uso degli strumenti	
	Uscite in luoghi a contatto con la natura	
	Inglese	

Costi della retta in caso di malattia	
Allungare orario	
Documentazione delle esperienze	
Pochi i lavoretti per la festa della mamma e del papà	
Comunicazioni con le maestre	
Coinvolgimento con i bambini	
Orario più lungo e flessibile	

17. Volo	Rapporto genitore e insegnante per conoscere il figlio nell'ambito scolastico	3
	Atelier	
	Attività motoria con personale specializzato (psicomotricità)	2
	Organizzazione della giornata	
	Incontri legati al percorso del bambino	
	Partecipazione delle famiglie alla vita della scuola	
	evitare classi miste	
	Calcolo della retta con l'ISEE e le spese della famiglia	
	Alfabetico numerico	
	Gemeaz sostituisce troppo spesso il personale rischiando di ridurre il livello qualitativo del servizio	
	Accoglienza del bambino	
	Le insegnanti non ricordano mai il compleanno dei loro bambini, un calendario?	
	L'accoglienza in fase di inserimento è un po' frettolosa	
	Inglese	
	Meno didattica e più gioco	

Atelier

Di seguito riportiamo i commenti sull'esperienza del Progetto Atelier svoltasi nei plessi di Al Zgheli, Arcobaleno, Borgo, Coccinella, Gabbiano, Galeone, Ginestra, Giostra, Quadrifoglio e Rondine.

Plessi	Commenti
Al Zgheli	Il bambino riporta con molte emozioni l'esperienza Rende elastica la mente dei bambini Stimolante e costruttivo
Arcobaleno	sviluppa la capacità dei 5 sensi stimola emozioni e creatività propone esperienze che difficilmente potrebbero essere fatte in ambito familiare favorisce il contatto con persone diverse al di fuori dell'aula e spinge i bambini a conoscersi è un momento particolare in cui il bambino si sente importante crescono con curiosità verso le letture e la fantasia non rimane impresso
Borgo	Un'opportunità legata all'apprendimento
Coccinella	preparazione atelierista permette esperienze particolari di grande fantasia, che coinvolgono molto i bambini fa sempre cose nuove una novità

	stimola i bambini alla creatività
	complimenti all'atelierista
	migliora l'offerta formativa (3)
Gabbiano	ben organizzato ed utile ai bambini
	stimola il modo di agire e comportarsi
	si sono divertiti molto
	fatto troppo presto a discapito dell'inserimento
	ha sviluppato l'aspetto ludico
	aiuto per sviluppare la creatività
	non semplici laboratori un misto tra cultura educazione e gioco
	sviluppato la parte artistica
	personale entusiasta e coinvolgente
	progetti belli e interessanti
Galeone	si possono sperimentare cose che non si fanno di solito
	ha reso magica e concreta ogni apprendimento ed esperienza
	competenza e coinvolgimento
	aiuta molto il bambino
	riescono ad esprimere i propri sentimenti e non sentirsi soli nelle esperienze
	esprime meglio le sue competenze
	crescita emozionale e sviluppo praticità
Ginestra	I bambini hanno imparato molto
	entusiasmante per il bambino
	utopico, non diversificato per età
	coinvolge i bambini con il corpo e la mente
	aiuta ai bambini ad esprimere meglio le loro sensazioni
Giostra	L'atelierista è riuscita ad instaurare un bel rapporto con i bambini
	Migliora le capacità psicomotorie
	I bambini lavorano a piccoli gruppi (2)
	Sviluppa creatività e la crescita dei bambini (4)
	Molto coinvolgente (3)
	L'esperienza del piccolo gruppo permette al singolo bambino di esprimere la propria personalità
	Il bambino esprime se stesso attraverso laboratori /mimiche /drammatizzazione
Quadrifoglio	Riferisce "Si fanno cose belle e si scoprono mondi fantastici" (4)
	Permette di esprimere il bambino in maniera individuale
	È una esperienza artistica che un genitore può fare a casa
	I bambini vivono emozioni profonde
	Coinvolge bambini e genitori
	Si può avere un rapporto più ravvicinato con il singolo bambino e stimolare molti sensi
	Libero sfogo alla fantasia
	È un valore aggiunto all'offerta formativa
	Anche se non ho capito esattamente in cosa consiste mia figlia è contenta
	Completa il percorso fatto dalle insegnanti
	È importante che i bambini capiscano le proprie emozioni
	È fatto a piccoli gruppi e quest'anno la proposta è stata originale e "profonda"
	Offre opportunità di apprendimento supplementari
	Tutte cose fattibili in orario normale
	Il bello che i bambini viaggiano con la propria mente
	In piccoli gruppi c'è più attenzione da parte del bambino

Rondine	Creativo e stimolante (6)
	Coinvolge molto i bambini
	Libero sfogo alla fantasia
	Importante che i bambini capiscano le proprie emozioni
	Ha insegnato molto ai bambini
	Una esperienza artistica che un genitore può fare a casa
	Si può avere un rapporto più ravvicinato con il singolo bambino e stimolare molti sensi
	Molto interessante

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 96% del campione intervistato (90% nel a.s. 2009 /10). Apprezzamenti dei genitori sono stati rivolti alla cucina del Quadrifoglio Rondine Arcobaleno e Giostra.

I commenti critici sul cibo sono per la poca varietà del menu proposto e l'inappetenza del bambino. Alcune frasi di critica sono di seguito riportate.

Coccinella	<i>"Al piatto unico non c'è alternativa tipo lasagne e uova sode", "E' a volte critico"</i>
Lucciola	<i>"Arriva freddo e molto unto", "il pesce è cattivo", "Più assistenza durante la somministrazione", "Poco saporito e ripetitivo"</i>

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi, dai dati estrapolati si è ottenuto:

Scuole infanz a	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	9,1	8,1	9,4	8,4
Al Zgheli	9,3	8,2	9,6	8,7
Arcobaleno	8,7	7,2	9,2	7,7
Borgo	9,2	7,8	9,6	7,9
Coccinella	9,1	8,9	9,1	8,6
Delfino sc.	9,2	8,2	9,6	8,8
Gabbiano	8,8	8,1	9	7,8
Galeone	9,3	8,8	9,7	9,3
Ginestra	9,1	8,1	9,6	8,8
Giostra	8,9	8,5	9,4	8,7
Glicine	8,4	7,1	8,9	6,7
Lucciola	9,1	8,6	9,3	8,7
Margherita	9,5	8	9,7	8,8
Quadrifoglio	9,2	7,7	9,7	8,7
Rondine	9,1	8	9,4	8,8
Vela	9	8,1	9,3	8,1
Volo	9,3	8,7	9,5	8,9

Per gli **SPAZI ESTERNI** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Margherite	1. Coccinella
2. Quadrifoglio	2. Galeone, Giostra, Lucciola
3. Arcobaleno	

Per i **LOCALI INTERNI** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Glicine	1. Galeone
2. Borgo	2. Coccinella
3. Arcobaleno	3. Rondine

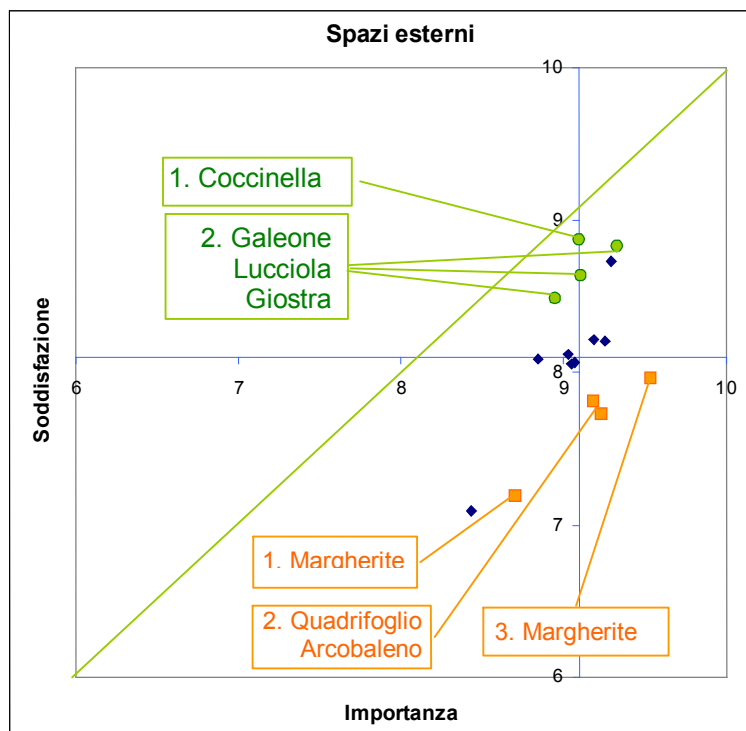
Oss. 1: L'Arcobaleno è il plesso che risente di valutazione più bassa sia per gli spazi esterni (7,2 su 10) che locali interni (7,7 su 10)

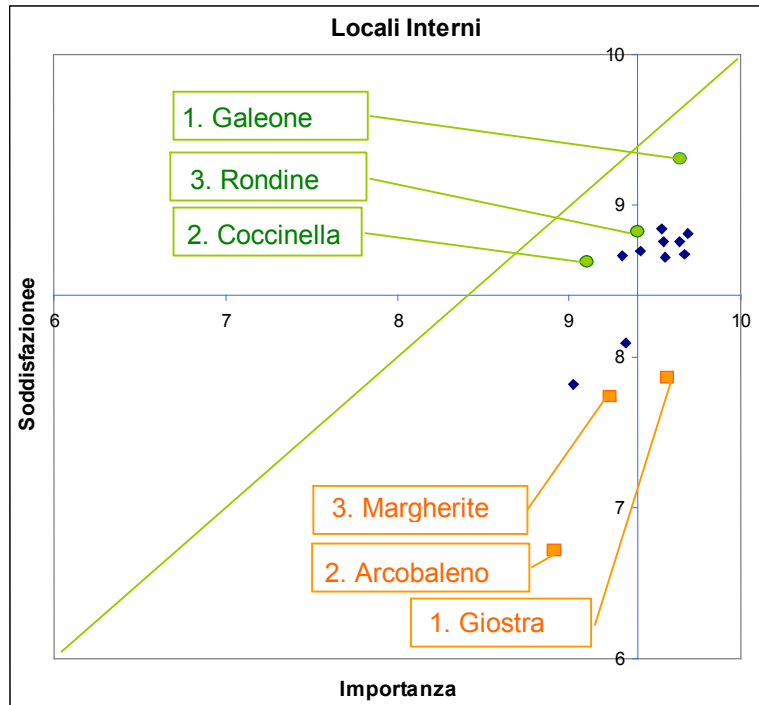
Oss. 2: Gli spazi esterni del Galeone, Giostra e Lucciola sono stati giudicati ugualmente positive.

Oss. 3 La Giostra ha recuperato la valutazione dell'anno passato grazie ai lavori di restauro.

Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.

Per gli **spazi esterni**



per i **locali interni**

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Manutenzione giardino e dei giochi	3
	Servizi igienici e arredi a volte fatiscenti	
2. Arcobaleno	Il fondo dello spazio esterno quando piove è fangoso e quando è secco è polveroso	9
	Gli spazi interni nella struttura sono insufficienti per i momenti di condivisione/ comunione fra tutti i bambini	
	Sicurezza	
	Manca il bidet nei bagni	
3. Borgo	La condizione dell'immobile	
	La possibilità di sosta breve	
	Bidoni della differenziata continuano ad essere confinanti con il giardino della scuola	
4. Coccinella	Giochi in giardino	4
	Struttura scolastica	
5. Delfino	Abbellire di più il giardino con dei giochi adatti	3
	Arredo interno	2
6. Gabbiano	Spazi interni troppo piccoli	4
	Controlli sul rispetto delle norme di sicurezza sugli edifici	
7. Galeone	Giardino (senza pericoli)	8
	Parcheggio riservato	2

	I tre scalini che compongono l'ingresso diventa scivoloso con la pioggia	
8. Ginestra	Ombra giardino	2
	Sicurezza del giardino	
	Aggiungere piante e giochi	
9. Giostra	Giochi e arredo in giardino	2
	Sicurezza nel giardino	
10. Glicine	Il giardino le scale e tutta la parte esterna	4
	Finestre dei locali interni	
	Servizi igienici	
11. Lucciola	Spazi esterni più attrezzati	4
	Interventi più frequenti degli operatori ecologici	
	Sostituire i giochi di plastica esterni rotti	
12. Margherite	Giochi in giardino	7
	La sicurezza della parte esterna vicina al pubblico passaggio con le conseguenze che ne derivano come sporczia e contatti con gente estranea	
	Tavoli esterni per svolgere le attività all'aperto	
13. Quadrifoglio	Manutenzione verde	
	Temperatura estiva dei locali (<i>aria condizionata, altre tende per le aule</i>)	5
	Muffa nei muri	
	Ombra del giardino	2
	Livellare il terreno nel giardino attorno ai pozzetti	
	Scarichi dei servizi igienici	
14. Rondine	Un giardino con più erba. Quando piove è impraticabile per diversi giorni (<i>semina del prato ed impianto di irrigazione</i>)	12
	La sicurezza degli spazi esterni (reti ai recinti)	
15. Vela	Rinnovo arredi e giochi	
16. Volo	Parcheggio	

SCHEDA RIASSUNTIVA

Il 88% delle famiglie intervistate hanno genitori entrambi italiane
Il 70% ha almeno dei casi si compone di 4 persone
Il padre ha 40 anni e 37 la madre.

Il titolo di studio delle medie superiori e laurea ricopre almeno il 77% degli intervistati

Più della metà delle madri ha un lavoro legato ad orari di uffici mentre i padri distribuiti uniformemente tra ufficio e attività produttiva. La libera professione/autonoma è prerogativa dei padri

I genitori si aspettano che le scuole dell'infanzia sia fatto da persone competente e affidabili che accolgano, in un luogo pulito, i loro bambini per apprendere e socializzare tra loro.

Le **Leve di successo** del servizio sono:

1. Documentazione delle esperienze del progetto didattico
2. Informazioni su progetti ed attività & Orari di apertura
3. Apprendimento

Le **Leve di miglioramento** sono:

1. Costo della retta
2. Locali interni
3. Spazi esterni
4. Apertura durante l'anno


Le insegnanti del **Galeone e Margherite** hanno avuto maggior consensi per la competenza e l'apprendimento. Il Borgo assieme al Galeone si sono distinti per la socializzazione.

Gli operatori della **Ginestra Margherite e Rondine** hanno raccolto maggior soddisfazione per l'igiene e pulizia

Il **cibo** è gradito
(96% di feedback positivi).

Le strutture di Margherite e Arcobaleno hanno una votazione minore sia per le i locali interni che gli spazi esterni. Oltre la situazione di ripristino della Giostra le principali proposte strutturali riguardano l'attrezzatura e la gestione del verde.

La media pesata dei giudizi dei genitori è più che buono **8,8 su 10**
(8,7 nel 2010; 8,8 nel 2009 ed 8,6 nel 2008).


 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 6april11 nidi.doc	Data di emissione: 6/04/11
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio offerto esprimendo un giudizio con un voto da 1 a 10 sull'Importanza e la Soddisfazione percepita.

Nome della scuola infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
Immobile		
1. Spazi esterni (<i>giardino, giochi, ecc.</i>)		
2. Locali interni (<i>stanze, arredi e servizi igienici, ecc.</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità		
5. Cortesia e disponibilità		
6. Riservatezza		
Piano di offerta formativa (POF)		
7. Inserimento		
8. Organizzazione della giornata educativa		
9. Apprendimento		
10. Socializzazione del bambino		
11. Cura e benessere del bambino		
12. Documentazione delle esperienze del progetto didattico		
Partecipazione delle famiglie		
13. Informazioni sui progetti e le attività		
14. Partecipazione alla vita della scuola		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
15. Orario di apertura		
16. Orario di chiusura		
17. Apertura del servizio durante l'anno		
18. Costo della retta		
19. Informazioni sul web (<i>comune.rimini.it -> servizi educativi</i>)		
21. Come giudica il servizio offerto nel suo complesso		
22. Rispetto alle sue aspettative, ritiene che il servizio sia:		
<input type="checkbox"/> migliore	<input type="checkbox"/> uguale	<input type="checkbox"/> peggiore

Customer scuole 2010/11

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 6april11 nidi.doc	Data di emissione: 6/04/11
		Indice di revisione: 0

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

23) Gradimento progetto Atelier (*se attivato nel plesso*) Positivo Critico,
perchè _____

24) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo?
 Sì No perchè _____

25) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

<input type="checkbox"/> Laboratori (<i>di musica, di manipolazione, ...</i>)	<input type="checkbox"/> Corso di cucina
<input type="checkbox"/> Uscite	<input type="checkbox"/> Feste
<input type="checkbox"/> Incontri tematici legati alla crescita e all'educazione del bambino	<input type="checkbox"/> Altro _____

26) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

27) Secondo lei, cosa si può migliorare? (*Proposte in ordine d'importanza*)

1. _____
2. _____
3. _____

INFORMAZIONI

28) Indichi il numero delle persone che compongono il nucleo familiare: _____

28) Informazioni generali sui genitori

	Padre	Madre
Nazionalità		
Età		
Livello di istruzione <i>(es. sc. obbligo, maturità laurea)</i>		
Professione <i>(es. impiegato, libero prof., operatore)</i>		

29) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Servizi Educativi

Customer scuole 2010/11



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO SCUOLE D'INFANZIA

n. 5/ Settembre 2012

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Analisi degli intervistati	pag. 3
▫ Importanza percepita	pag. 4
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 5
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 7
▫ Atelier	pag. 17
▫ Alimentazione	pag. 19
▫ Giudizi sulle strutture e proposte di miglioramento	pag. 19
▫ Scheda riassuntiva	pag. 23

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. A.S.
2011 /12

Scopo

Questo è il **5° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 16 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. <i>Al Zgheli</i> | <i>via tredozio, 57 - Santa Giustina</i> |
| 2. <i>Arcobaleno</i> | <i>leonardo da vinci, 45</i> |
| 3. <i>Borgo</i> | <i>matteotti, 26</i> |
| 4. <i>Coccinella</i> | <i>della Fiera, 88</i> |
| 5. <i>Delfino</i> | <i>tommaseo, 5</i> |
| 6. <i>Gabbiano</i> | <i>orsini, 26</i> |
| 7. <i>Galeone</i> | <i>sacramora, 38</i> |
| 8. <i>Ginestra</i> | <i>monte cieco, 2</i> |
| 9. <i>Giostra</i> | <i>cordevole, 5</i> |
| 10. <i>Glicine</i> | <i>pagliarani, 4</i> |
| 11. <i>Lucciola</i> | <i>di mezzo, 10</i> |
| 12. <i>Margherite</i> | <i>losanna, 16</i> |
| 13. <i>Quadrifoglio</i> | <i>mirandola - Spadarolo</i> |
| 14. <i>Rondine</i> | <i>pagliarani, 2</i> |
| 15. <i>Vela</i> | <i>lago di garda, 15</i> |
| 16. <i>Volo</i> | <i>ferraris, 25</i> |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie raggiunte dall'indagine sono state **725 su 1218** quindi circa il **61%** della popolazione direttamente interessata (**+4% rispetto al 2011: 702**). Il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 80% dalle madri (costante rispetto l'anno passato);
- 11% solo i padri
- 9% entrambi i genitori;

In sostanziale allineamento con i dati dell'anno passato.

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

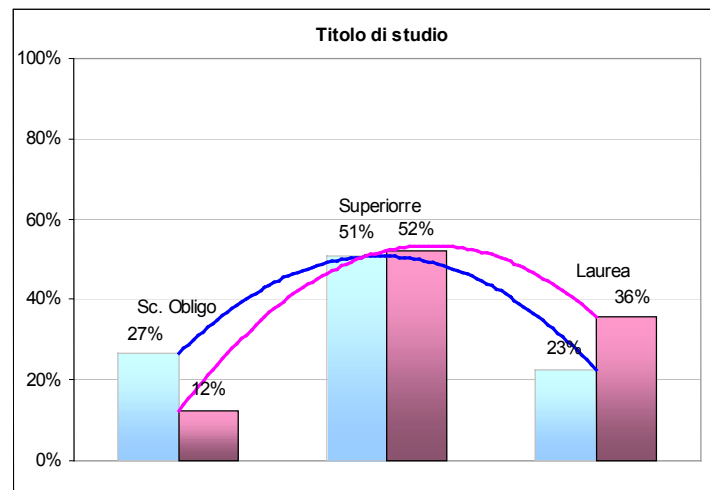
Analisi degli intervistati

In questa sezione sono illustrate statistiche sulla struttura del nucleo familiare:

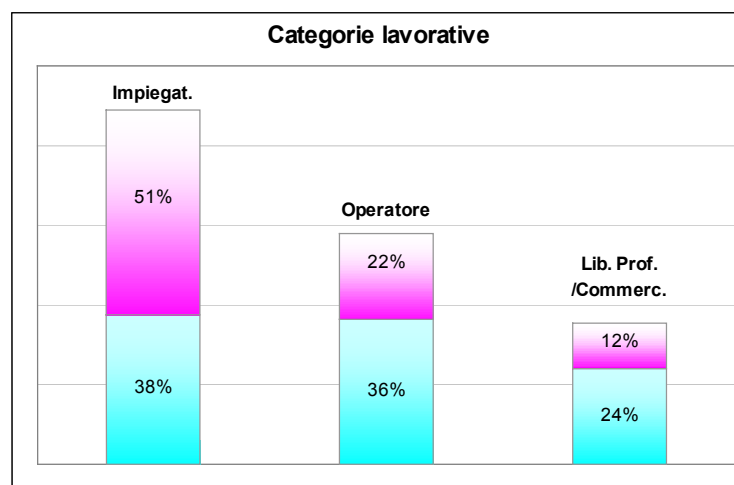
- 89% sono italiane, 7% straniere, 4% miste
- Il nucleo familiare è composto nel 56% dei casi da 4 persone (costante dal 2011) ed in genere il 71% dei nuclei intervistati frequentanti le scuole infanzia hanno almeno 4 figli. I genitori mantengono la stessa età:

Il padre ha un'età media di 40	Le madri 37 e mezzo
38 nei nidi d'infanzia	vicina ai 36 per i nidi d'infanzia

L'analisi del profilo scolastico dei genitori conferma un incremento del grado d'istruzione rispetto all'anno passato. Il titolo di studio di scuola media superiore e laurea ricopre almeno il 77% degli intervistati.



Oltre la metà delle madri hanno un lavoro legato ad orari di ufficio assieme al 38% dei padri



Le casalinghe sono il 15% delle intervistate (+3% rispetto l'anno passato).

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità auspicabile dalle famiglie per un miglioramento misurabile.

Gli aspetti del servizio rappresentati in una piramide delle priorità (*al di sopra del valore medio 9,1*) vengono così rappresentati:



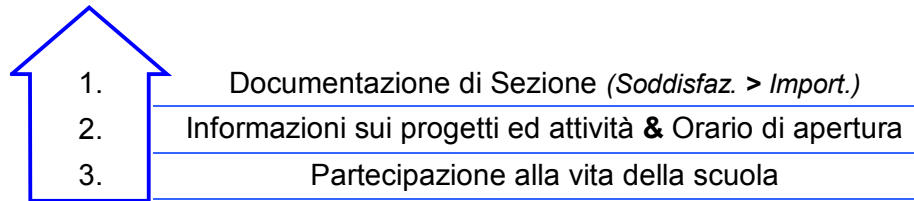
Oss.1: I genitori si aspettano di affidare i bambini a persone competenti che sappiano prendersi cura del benessere del bambino in un luogo pulito dove possa socializzare con gli altri.

Analisi di Soddisfazione

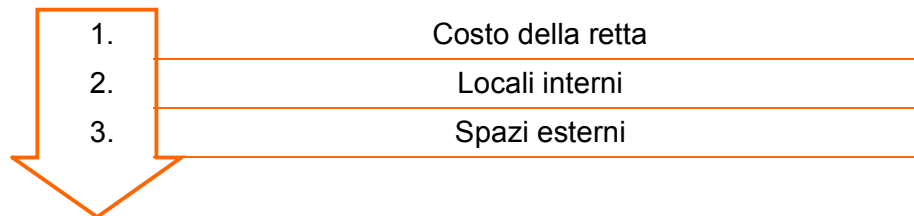
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli che tra questi hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine di importanza	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		9,1 val. medic	8,4 val. medic
1°	Competenza	9,8	9,3
2°	Igiene	9,7	9,2
	Cura e Benessere		9
3°	Socializzazione	9,5	9,2
4°	Cortesia & Disponib.	9,4	9
5°	Apprendimento	9,3	
	Inserimento		9,1
	Locali interni		8,3
6°	Riservatezza	9,2	9,1

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

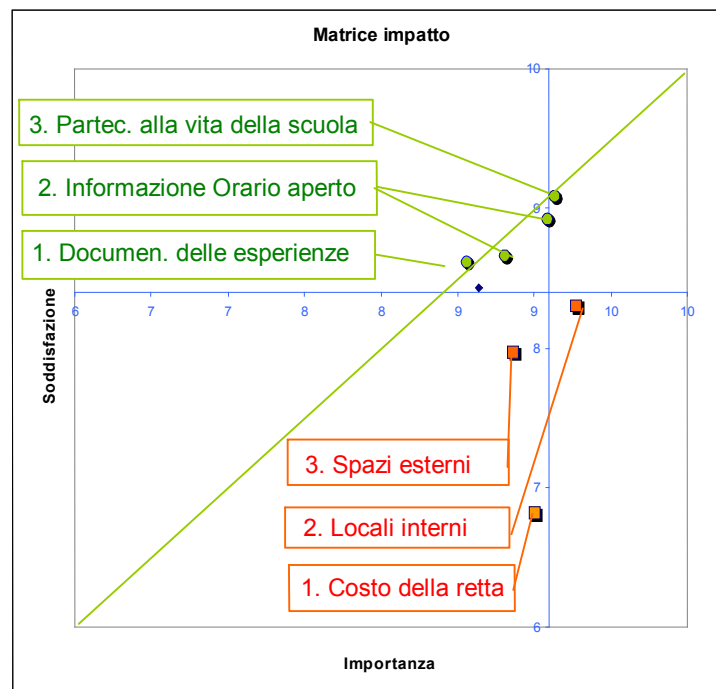


Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono le medesime dell'anno passato:



Oss.2. Le leve di miglioramento sono rimaste immutate rispetto gli ultimi 5 anni. Si rileva un miglioramento della soddisfazione per i locali interni e un peggioramento degli spazi esterni.

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

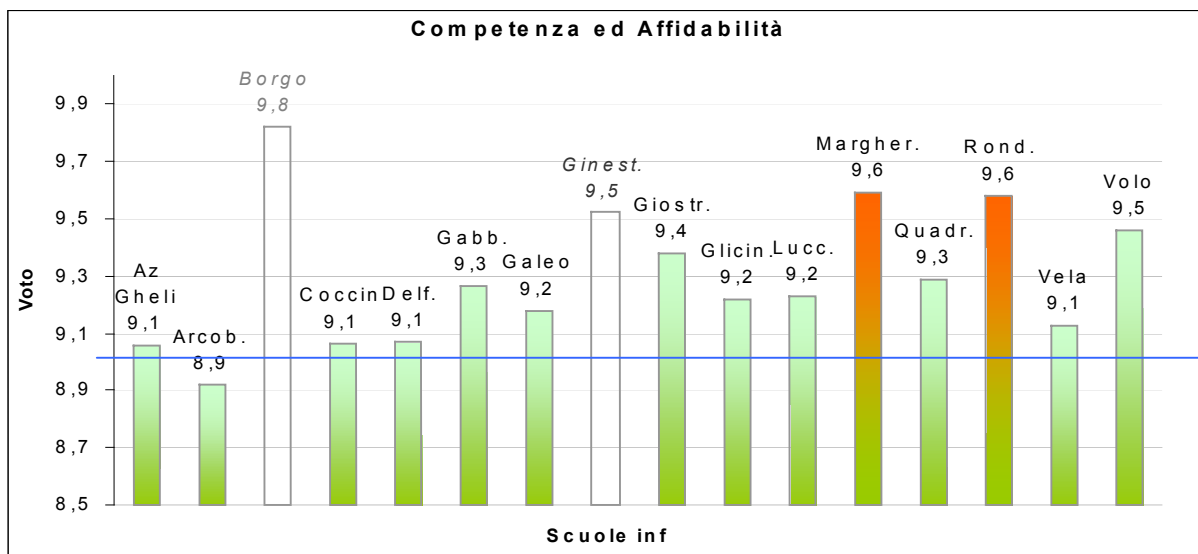
Confrontiamo, quindi, il contributo per ciascun plesso alla soddisfazione complessiva riferendoci agli aspetti considerati di primaria importanza.

I numeri tra parentesi indicano i questionari raccolti nell'a.s. passato 2010 /11. Il plesso del Borgo non è riuscita a raccogliere un numero di questionari sufficientemente rappresentativo per i fini statistici.

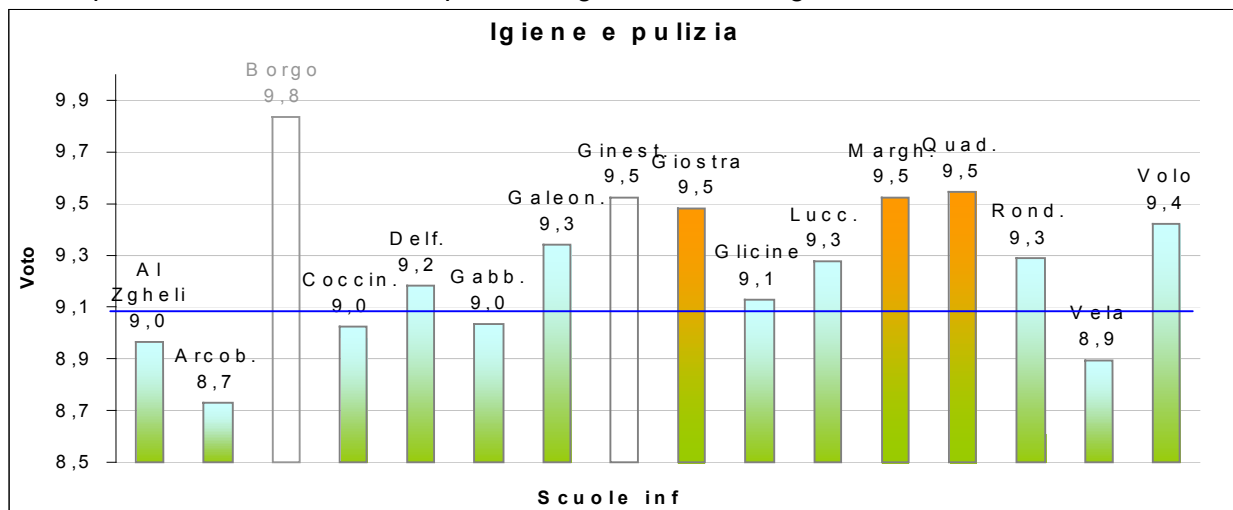
Plesso	Ai Zghe	Arcob. il	Borgo	Coccin el	Delfin o	Gabbia n	Galeo i.	Ginestra
N. Quest.	60 (27)	53 (41)	19 (21)	51 (51)	47 (33)	31 (48)	65 (66)	23 (33)
N. Bambini	78	104	52	78	78	52	78	51
% raccolta	77	50	37	65	60	60	83	45

Plesso	Giostr a	Glicin e	Luccio a	Margh er	Quadr f	Rondir e	Vela	Volo
N. Quest.	59 (60)	26 (23)	45 (59)	42 (40)	56 (51)	55 (62)	40 (33)	52(50)
N. Bambini	76	52	104	78	78	77	78	103
% raccolta	78	50	43	54	72	71	51	50

Oss.3 Il voto minimo sulla competenza è 8,9 su 10. Con un livello medio come l'anno passato di 9,3 risulta particolarmente apprezzato per competenza delle Margherite e Rondine.

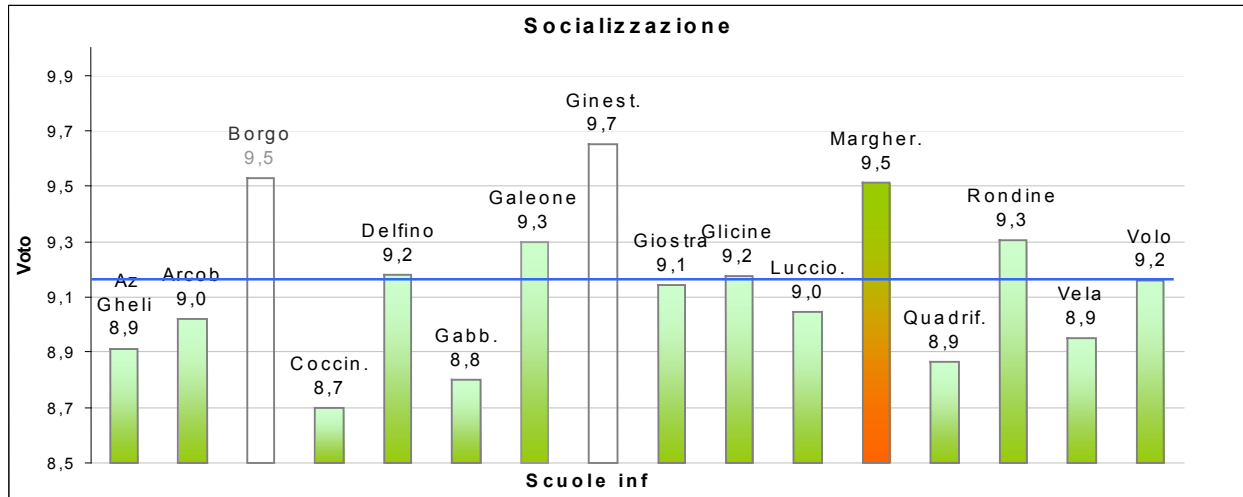


Oss.4 L'igiene e la pulizia dei plessi ha un valore medio più che ottimo (9,3) come l'anno passato. La soddisfazione per le Margherite Quadrifoglio e la Giostra e si attesta su 9,5.

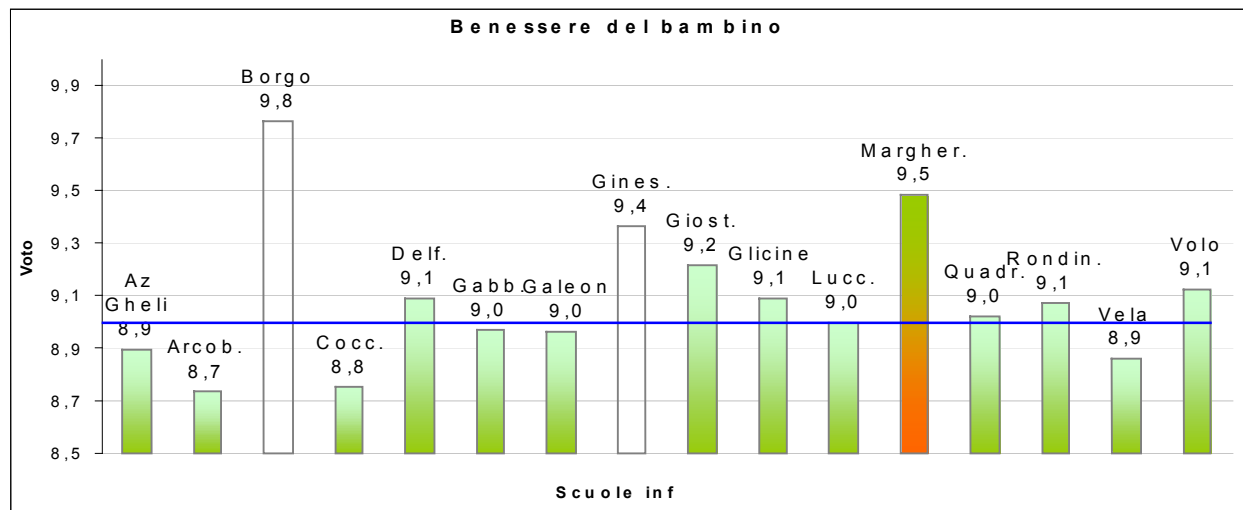


Oss.5 La Socializzazione con un valore medio di 9,2 su 10.

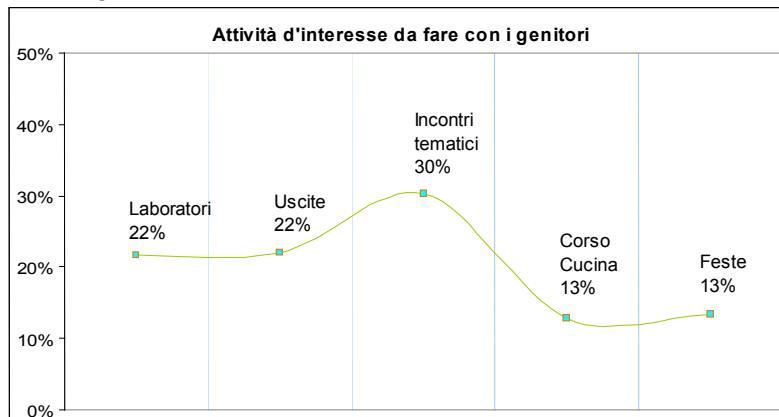
Oss.6 Rispetto all'anno passato le Margherite ha avuto un incremento generico dei giudizi.



Oss. 7: Sul Benessere sul bambino 9,0.



Oss. 8 Le attività in cui i genitori vorrebbero essere coinvolti sono:



1. Incontro tematici

2. Laboratori & Uscite

3. Corso Cucina & Feste

Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

r .	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire
1	Fasi della crescita ed educazione (9)
2	Alimentazione (8)
3	Aiutare i bambini alla socializzazione e a farlo venire fuori dal gruppo (5)
4	Autostima del bambino (4)
5	Gelosia tra fratelli (4)
6	Come correggere il bambino quando sbaglia (3)
7	Come favorire l'autonomia e la crescita del bambino (3)
8	Affrontare i capricci dei bambini (3)
9	Come responsabilizzare il bambino (2)
10	Il gioco del bambino come momento di crescita (2)
11	Le dinamiche di gruppo ed i problemi relazionali (2)
12	Aiutare a far comprendere i messaggi della televisione
13	Come affrontare col bambino argomenti delicati senza cadere nella banalità e superficialità
14	Come avvicinare i bambini all'arte e alla musica
15	Accudimento animali
16	Comportamento a tavola
17	Come lasciare il bambino senza farlo piangere
18	Comportamento dei genitori rispetto al figlio
19	Corso di primo soccorso
20	Educazione nelle famiglie allargate
21	Gestione delle emozioni all'interno del nucleo familiare
22	I modi di esprimere i sentimenti e le paure dei bimbi
23	Identificazione sessuale
24	Il distacco e la separazione
25	Incontri con psicologi per tematiche sulla timidezza
26	Informazione su medicina alternativa e vaccini
27	Integrazione del disabile
28	Le routine a casa e a scuola
29	L'importanza delle letture ad alta voce
30	Prescolarizzazione - scelta della scuola elementare

Proposte di miglioramento ai collettivi

I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

n.	Plesso	Frec.
1.	AL ZGHELI	
	Giochi nel salone	2
	Approccio alle lingue straniere (inglese)	
	Il momento prima dell'uscita dovrebbe essere impegnato e non attesa e basta	
	Maggiori uscite legate alla scoperta	
	Collaborazione quotidiana con i genitori	
	Contenuti istruttivi che siano più utili alla futura scuola	
	Qualche suggerimento in più sulla educazione e crescita del bambino	
	Rapporto tra i genitori	
	Organizzazione per gli acquisti nei negozi. consultarne più di uno	
	Educazione stradale	
	I laboratori potrebbero non essere fatti con il cibo	
	Integrazione tra i genitori	
2.	ARCOBALENO	
	Lingua straniera (inglese)	2
	Allungare il tempo pieno	
	Maggior sport	
	Insegnare a scrivere coinvolgimento degli adulti nei laboratori di gruppo	
	Igiene	
	Troppo turn over degli insegnanti	
	Possibilità di frequentare il luglio e agosto	
	Più dialogo tra genitori ed insegnanti	
	Il rapporto con le maestre: non viene mai raccontato nulla della giornata appena trascorsa. Questo vale anche per l'insegnante dell'Atelier	
	Controllare che i bambini siano coperti bene nel momento in cui escono in giardino perché spesso sono a pancia nuda	
	Nel momento del rientro sono molto sudati e non vengono cambiati	
	Fare canti e filastrocche da fare anche a casa con dei testi	
3.	BORGO	
	Laboratori genitori e bambino	2
	Inglese anche a pagamento	
	Apertura sabato mattina 8-12	

4.	COCCINELLA	
	Maggiore scambio di informazioni tra famiglie e personale (coordinazione)	3
	Lingua straniera	2
	Accoglienza bimbi all'arrivo meno frettolosa	
	Il menù andrebbe rivisto in quanto è estremamente ripetitivo (pasta in rosso, in bianco quasi sempre)	
	Le competenze degli insegnanti di sostegno che spesso non sono preparate	
	Sensibilizzazione alla disabilità	
	Alternative più interessanti all'ora di religione	
	Flessibilità in uscita	
	Giornata con i genitori a scuola	
	Ora di religione come approfondimento culturale non solo di religione cattolica	
	Attività pre-scolare	
	La scuola apre sempre alle 7,50 nonostante la maggiorazione nella retta per l'apertura anticipata	
	Rinnovo libri	
	Maggior controllo dell'ingresso	
	Progetti formativi che abbiano un'attenzione a laboratori con esperienze emozionali	
	Proposte educative individualizzate con i genitori ed insegnanti	
	Introduzione alla musica	
	Menù più vario	
	Maggiore disponibilità delle insegnanti	
	Presenza costante di almeno una maestra	
	Flessibilità in uscita	
	Fare le riunioni di sezione verso le 14,30 con i bambini accolti in un'altra aula in modo che i genitori che non hanno aiuti possano parteciparvi	
	Colloqui con le insegnanti più brevi ma più frequenti	
	Laboratori di espressività	
	Teatro danza	
	Insegnare ai bambini a gestire l'aggressività e l'eccessiva timidezza	
	Fare laboratori condivisi tra genitori e bambini	
	Aggiornamento sul lavoro svolto sul proprio bambino	
	Apertura annuale	
	Il rapporto con la città	

5.	DELFINO	
	Comunicazione con le insegnanti	8
	Un giorno per ogni genitore all'interno dell'asilo	
	Il saluto all'uscita con stretta di mano è troppo formale	2
	Accoglienza al mattino	
	Inglese con musiche e recite	
	Maggior partecipazione dei genitori	
	Cibo per alimentazione mussulmana	
	Partecipazione delle famiglie alle feste	

Informazioni giornaliere sulle attività svolte
Minor spreco di plastica e fazzoletti
Attività diversificata per bambini che rimangono fino alle 16
Giochi esterni per motricità
Progetti che coinvolgano anche i genitori
Usare sempre gli stessi supplenti che i bambini già conoscono
Festa di fine anno più musica anche magari coinvolgono bambini e genitori
Socializzazione dei genitori
Apertura anche in Luglio
Laboratori inglese
Preparare i bambini per andare a scuola

6.	GABBIANO	
	Inglese	3
	Musica	
	Attirare l'attenzione dei bambini con qualcosa di interessante	
	Alimentazione con troppe proteine	
	Più resoconti personali sul bambino	
	Inserire un doposcuola	
	Età più omogenee in sezione	
	Vigilanza negli orari di uscita	
	Apertura estiva	

7.	GALEONE	
	Rapporto di fiducia tra insegnante e bambino	
	Portare a casa un libro il sabato	
	Qualità del cibo	
	Sezioni omogenee	
	Una giornata per ogni genitore da trascorrere insieme alle maestre	
	Coinvolgere di più i genitori per fare più conoscenza	
	Apertura annuale	
	Informazione sul web	
	Apertura fino alle 17.30	
	Apertura sabato mattina	
	Accoglienza dei bambini	
	Considerazione dei loro fabbisogni	
	Maggiore informazione su progetti e attività	
	Programmazione attività bambini	
	Comunicazione quotidiana dell'attività del bambino	
	Motivazione delle insegnanti	
	Offrire la merenda ai bambini che rimangono fino alle 16	
	Alimentazione che segua la varietà stagionale	
	Informare i genitori sull'attività giornaliera	
	Inviare per mail i verbali delle riunioni	
	Progetti sulla corretta alimentazione	
	Corsi -gioco per imparare le prime regole stradali	
	Incontri con diversi artisti	

8.	GINESTRA	
	Lingua straniera	
	Apertura annua	
	Il sistema di pagamento occorre che preveda il singola assenza	
	Organizzazione del servizio pulmino-uscita	
	Comunicazione tempestiva delle riunioni	
	Trasporto scolastico	
	Lavoretti manuali da fare con i bambini	
	Fare riunioni in cui sia possibile partecipare	
	Accogliere e valorizzare le proposte dei bambini	
	Sport	
	Prescolarizzazione	

9.	GIOSTRA	
	Inglese	3
	Rapporto con il cibo	
	Essere più preparato prima di andare alle primarie	
	Coinvolgere i genitori assieme ai figli per fare i progetti	
	Migliorare la mensa	
	Evitare il coinvolgimento degli altri genitori nei rimproveri degli altri alunni	
	Durante le riunioni generali vengono riportati troppi punti critici riguardo la classe	
	Giornata dei genitori dentro la scuola	
	Adeguamento retta per i periodi di chiusura dell'asilo	
	Preparazioni degli insegnanti verso bambini segnalati	
	Insegnare ai bambini a leggere	
	Dialoghi genitori insegnanti	
	Mantenere il servizio anche d'estate	
	Maggiore numero di libri	
	Maggiori colloqui individuali	
	Attività motoria	
	Apertura estiva	

10.	GLICINE	
	Sport	
	Retta che si abbassi con i giorni di assenza	
	Quantità del cibo	
	Menù	
	Informazioni sull'attività del bambino a scuola	
	Aumentare i colloqui tra insegnanti e genitori	
	Rendere più disponibile la documentazione di sezione	
	Sezioni dall'età più omogenee	
	Comunicazioni con le famiglie	
	I libri della biblioteca sono mal ridotti e sarebbe da sostituire	
	Lecture e canzoni	
	Aumentare i pomeriggi di laboratori fra genitori e figli	

11.	LUCCIOLA	
	Abbassare la retta in caso di assenza prolungate per motivi seri di malattia	2
	Integrare gli incontri tra genitori ed insegnanti	
	Flessibilità in uscita	
	Rapporto casa scuola	
	Coinvolgimento famiglia	
	Uscita posticipata alle 16,30	
	Qualificare l'accoglienza che è un momento fondamentale della giornata	
	Attività fisica tutto l'anno	
	Informazioni sulle attività svolte	
	Apertura durante le feste natalizie ed estive	
	Flessibilità orari in apertura	
	Mandare le e-mail per avvisare delle attività	
	Informazioni sulle attività svolte	
	Retta in base ai pasti consumati	
	Coinvolgimento famiglia	

12.	MARGHERITE	
	Partecipazione dei genitori alle attività di manipolazione insieme ai figli	3
	Trovare un luogo per il riposino pomeridiano	
	Proposta del sonno dopo pranzo	
	Il menù proposto dal dietista è poco attento alle porzioni e gusti	
	Apertura estiva	
	Nuovi libri in biblioteca di sezione	
	Maestre più giovani	
	Supplenti più qualificate e non solo belle statue	
	Progetti di educazione scientifica -ambientale (es. orto)	
	Far sapere ai genitori eventuali mancanze di macchinari (pc - stampanti-fotocopiatrici - materiale didattico e non) per poter facoltativamente aiutare nella fornitura	
	Orario di uscita più puntuale	
	Mettere le comunicazioni nell'armadietto di ogni bambino	
	Più incontri con i genitori	
	Apertura estiva	

13.	QUADRIFOGLIO	
	Non sono d'accordo sulle classi miste. I grandi tendono a mortificare i piccoli e comunque fanno giochi diversi quindi non interagiscono.	4
	Dialogo genitore /insegnante	3
	Inglese /inserire giochi e canzoni in inglese	2
	Accoglienza al mattino	
	Disponibilità ad un orario prolungato	
	Bacheca delle informazioni per i genitori visibile	
	Osservazione del bambino nel pasto per capire cosa mangia	
	Stimolare il bambino a riferire cosa fa durante la giornata	
	Presenza di animali a scuola per insegnare il rispetto	

Giardinaggio per bambini	
Continuità delle insegnanti come team	
Metodo educativo antiquato ed aggressivo	
Momenti di gioco organizzato per età simile anche se proveniente da aule diverse	

14.	RONDINE	
Rapporto tra genitori ed impiegati dei servizi amministrativi		
Inglese		
Sport		
Biblioteca		
Retta che tenga conto dei pasti consumati		
Incontri di sezione		
Rapporto insegnanti e genitori		
Migliorare la partecipazione dei genitori alla vita della scuola infanzia magari facendoli partecipare a piccoli gruppi di due		
Apertura annuale		
Qualità degli alimenti		
Posto per dormire		
Open day		
Lavoretti per la festa del papà e della mamma		

15.	VELA	
Far partecipare i genitori alla vita delle scuola (come al nido)		4
Apertura anche in Luglio		3
Retta che tenga conto dei giorni di presenza		
Un giorno all'asilo		
Progetti per i bimbi sulla natura riciclo e spreco		
Apertura anche in Luglio		
Prolungamento orario fino alle 17		
Proposta alternativa all'ora di religione		
Quantità delle porzioni del cibo in proporzioni all'età		
Fare laboratori per i preparativi di Natale e Pasqua		
Offerta del riposino anche ai più grandi		
Spazi da dedicare alle attività motorie		

16.	VOLO	
Recita di Natale e festa di Carnevale anche con una semplice merenda in presenza dei genitori		3
Maggiore partecipazione dei genitori		2
Più tempo per confrontarsi con le insegnanti		
Partecipazione dei genitori alla vita scolastica		
Approfondimento delle attività quotidiane compreso l'atelier e loro finalità		
Confronto e dialogo tra maestre e genitori		
Sapere meglio come è strutturata della giornata del bambino		
Migliorare la comunicazione di piccoli eventi negativi		
Più attenzione all'arrivo dei bambini alla mattina		

Più informazioni per continuare i progetti iniziative in classe anche a casa
Merenda di frutta al pomeriggio
Lavare i denti dopo pranzo
Maggiore documentazione fotografica
Inglese
Le attività del pomeriggio dovrebbero essere più coinvolgenti e stimolanti, almeno per i bambini più attivi
Il personale Gemeaz cambia continuamente, vorremmo avere una figura di riferimento e non dover chiedere ogni settimana chi c'è in cucina
Comunicazione delle attività svolte settimanalmente
Orario più flessibile in uscita
Giocomotricità nello spazio interno

Atelier

Di seguito riportiamo i commenti sull'esperienza del Progetto Atelier svoltasi nei plessi. I numeri tra parentesi indicano la frequenza dell'affermazione

Plessi	Commenti
Lucciola	Coinvolgente e condotto con professionalità
	Bambina entusiasta
	Aiuta nella crescita
	I bambini acquisiscono maggiore sicurezza e consapevolezza
Margherite	Permette una maggiore attenzione del bambino lavorando sul piccolo gruppo (4)
	Stimola la creatività
	Il bambino partecipa attivamente
	Figlia entusiasta
	A piccoli gruppi anche i bambini più timidi possono esprimere le proprie idee
	Fa acquisire maggiore autonomia al bambino
	Non siamo informati su come procede e quali obiettivi raggiunge
	A piccoli gruppi anche i bambini più timidi possono capire meglio le cose
	Per la fantasia e creatività del bambino
Piace e ne parla interessato	
Rondine	Figlio molto interessato (4)
	Insegnano manualità (2)
	Da continuare
	Dopo l'attivazione è stato interrotto
	Entusiasti
	Molto utile
	Fantastico ed espressivo
	Bellissimo progetto
	Diversifica l'offerta
	Curato e documentato
	Stimolante per bambini e genitori
	Creativo ed educativo
	Il bambino si è rapportato con il proprio corpo, con lo spazio e gli altri
	Approfondisce il progetto con esperienze di piccolo gruppo

	Bambini molto contenti
	Obiettivi specifici per piccoli gruppi
	Ha permesso a mia figlia di esprimere se stessa
	Approfondisce il progetto con esperienze di piccolo gruppo
	Opportunità di crescita
Quadrifoglio	Bambino entusiasta (2)
	Esperienza multi sensoriale positiva (2)
	Interessante e propositiva
	Ha permesso al bambino di sperimentare cose nuove
	Molto coinvolgente
	Poco tempo dedicato a questa attività
	Bella esperienza per i bambini ed emozioni per i grandi
	Oltre all'esperienza del bambino è stato possibile dividerlo con i genitori che hanno conosciuto nuovi metodi di apprendimento.
Volo	Favorisce la creatività (2)
	Si integra con il progetto formativo
	Crescita del bambino
	In poche ore l'insegnante ha instaurato un buon rapporto emotivo e stimolato la loro curiosità
	Progetto portato avanti con competenza
	Aiuta a socializzare e la fantasia con la soddisfazione "l'ho fatto io"
	Astratto e generico per bambini di 3 anni
	Allarga la possibilità di espressione

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 96% del campione intervistato (costante rispetto l'anno passato). Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menù che non sempre incontra il gusto del bambino in special modo quando c'è il pesce.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi, dai dati estrapolati si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,8	8,0	9,2	8,2
Al Zgheli	8,9	8,1	9,2	6,6 (↓↓)
Arcobaleno	8,8	5,2 (↓↓)	9,0	7,5
Borgo	8,7	8,1 (↑)	9,0	7,5 (↓)
Coccinella	9,1	8,8	9,5	8,6
Delfino sc.	8,8	8,5 (↑)	9,1	8,4 (↓)
Gabbiano	8,5	7,2 (↓)	9,2	6,8
Galeone	8,7	8,5	9,4	8,8(↓)
Ginestra	8,8	8,3	9,3	8,8
Giostra	8,8	8,3	9,1	8,7
Glicine	8,9	7,9 (↑)	9,2	7,8(↑)
Lucciola	9,0	8,7	9,5	8,7

Margherita	8,4	7,7(↓)	9,3	8,8
Quadrifoglio	9,2	8,2	9,6	8,9(↑)
Rondine	8,8	7,0(↓↓)	9,2	8,5(↓)
Vela	9,0	7,9	9,1	8,1
Volo	9,0	8,9	9,4	9,2(↑)

Per gli **SPAZI ESTERNI** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Arcobaleno	1. Volo
2. Gabbiano	2. Galeone
3. Rondine (con un voto 8,5 su 10)	3. Lucciola, Coccinelle

Per i **LOCALI INTERNI** sono giudicati:

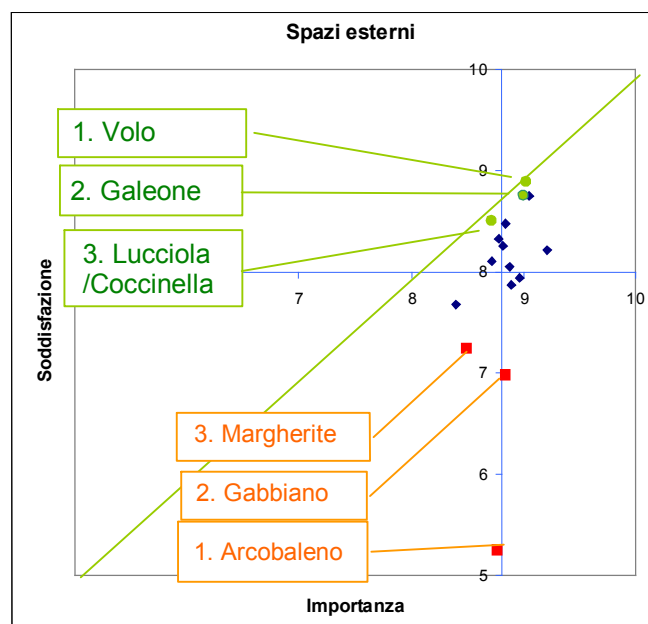
Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Al Zgheli	1. Volo
2. Gabbiano	2. Margherite, Giostra, Ginestra
3. Arcobaleno, Borgo	

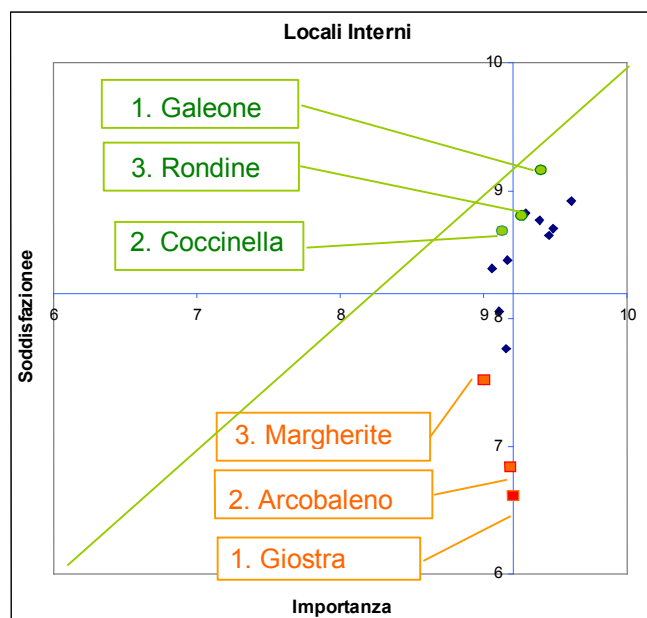
Oss. 9: L'Arcobaleno è il plesso che mantiene la valutazione più bassa per gli spazi esterni (5,2 su 10) e registra una diminuzione per il locali interni (7,5 su 10).

Oss.10: I Locali interni delle Al Zgheli sono oggetto di una richiesta da parte dei genitori di un mobilio a norma come si vede nelle proposte di miglioramento.

Oss.11 Gli spazi esterni della sc. La Rondine sono passati da una valutazione buona ad una discreta riferendosi alla presenza/ gestione del manto erboso.

Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.
Per gli **spazi esterni**



per i **locali interni**

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Arredamento	18
	Giochi in giardino	4
	Giardino con erba tagliata più spesso	
	Servizi igienici	
2. Arcobaleno	Giardino (cura del manto erboso)	15
	Altri armadietti per i bambini anche da condividere i due	
	Grandezza delle aule	
	Arredo interno	
3. Borgo	Giochi giardino	2
	Parcheggi	
4. Coccinella	Servizi igienici	2
5. Delfino	Spazi esterni	2
6. Gabbiano	Giardino esterno	
	Spazi interni	
	Parcheggio	
7. Galeone	Giardino con più erba	2
	Parcheggio	
8. Ginestra	Struttura e manutenzione del plesso per la sicurezza	2
	Giardino	

9. Giostra	Più giochi nel giardino	2
	Alzare di più la rete dove mancano le siepi	
10. Glicine	Ampliare e migliorare i servizi igienici	
	Sicurezza riguardo il cancello nel momento di uscita quando i bambini sono in giardino. ci vorrebbe una chiusura manuale apribile sono da adulti	
	Pulizia degli spazi esterni contro gatti e topi	
	Ambienti esterni	
11. Lucciola	Manutenzione generale degli ambienti scolastici	
12. Margherite	Giardino	4
13. Quadrifoglio	Giochi in giardino	2
	Ombra in giardino	
	Aria condizionata	
	L'erba: piantare del quadrifoglio che rimane basso	
14. Rondine	Giardino perché quando piove è inutilizzabile per diversi giorni	17
	Aggiungere il bidè nei bagni	4
15. Vela	Spazi interni più consoni	
	Armadietti	
	Manutenzione esterna del fabbricato	
	Parcheggio	
16. Volo	Parcheggio	9
	Giochi in giardino	

SCHEDA RIASSUNTIVA

Il 89% delle famiglie intervistate hanno genitori entrambi italiane
Il 71% ha almeno dei casi si compone di 4 persone
Il padre ha 40 anni e 37 la madre.
Il titolo di studio delle medie superiori e laurea ricopre almeno il 77% degli intervistati

La metà delle madri ha un lavoro legato ad orari di uffici mentre i padri distribuiti uniformemente tra ufficio e attività produttiva. La libera professione/autonoma è prerogativa dei padri

RUOLO DEL SERVIZIO ATTESO DAI GENITORI

I genitori si aspettano di affidare i bambini a persone competenti che sappiano prendersi cura del benessere del bambino in un luogo pulito dove possa socializzare con gli altri.

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:

1. Documentazione di Sezione
2. Informazioni su progetti ed attività & Orari di apertura
3. Partecipazione alla vita della scuola


Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Locali interni
3. Spazi esterni

Il **cibo** è gradito
(96% di feedback positivi).

I plessi che hanno mostrato più carenza per gli spazi esterni e locali interni sono rispettivamente Arcobaleno ed Al Zgheli. Osservazioni rimarcate puntualmente nelle proposte di miglioramento.


La **media pesata dei giudizi dei genitori è più che buono 8,7 su 10**
(8,8 nel 2011; 8,7 nel 2010; 8,8 nel 2009 ed 8,6 nel 2008).

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 2Mar12.doc	Data di emissione: 02/03/12
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio offerto esprimendo un giudizio con un voto da 1 a 10 sull'Importanza e la Soddisfazione percepita.

Nome della scuola infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>giardino, giochi, ecc.</i>)		
2. Locali interni (<i>stanze, arredi e servizi igienici, ecc.</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità		
5. Cortesia e disponibilità		
6. Riservatezza		
Piano di offerta formativa (POF)		
7. Inserimento		
8. Organizzazione della giornata educativa		
9. Apprendimento		
10. Socializzazione del bambino		
11. Cura e benessere del bambino		
12. Documentazione di sezione		
Partecipazione delle famiglie		
13. Informazioni sui progetti e le attività		
14. Partecipazione alla vita della scuola		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
15. Orario di apertura		
16. Orario di chiusura		
17. Apertura del servizio durante l'anno		
18. Costo della retta		
19. Informazioni sul web (<i>comune.rimini.it -> servizi educativi</i>)		
21. Come giudica il servizio offerto nel suo complesso		
22. Rispetto alle sue aspettative, ritiene che il servizio sia:		
<input type="checkbox"/> migliore	<input type="checkbox"/> uguale	<input type="checkbox"/> peggiore

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 2Mar12.doc	Data di emissione: 02/03/12
		Indice di revisione: 0

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

23) Gradimento progetto Atelier (*se attivato nel plesso*) Positivo Critico,
perchè _____

24) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo?
 Sì No perchè _____

25) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

<input type="checkbox"/> Laboratori (<i>di musica, di manipolazione, ...</i>)	<input type="checkbox"/> Corso di cucina
<input type="checkbox"/> Uscite	<input type="checkbox"/> Feste
<input type="checkbox"/> Incontri tematici legati alla crescita e all'educazione del bambino	<input type="checkbox"/> Altro _____

26) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

27) Secondo lei, cosa si può migliorare? (*Proposte in ordine d'importanza*)

1. _____
2. _____
3. _____

INFORMAZIONI

28) Indichi il numero delle persone che compongono il nucleo familiare: _____

28) Informazioni generali sui genitori

	Padre	Madre
Nazionalità		
Età		
Livello di istruzione <i>(es. sc. obbligo, maturità laurea)</i>		
Professione <i>(es. impiegato, libero prof., operatore)</i>		

29) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Servizi Educativi



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO SCUOLE D'INFANZIA

n. 6/ Settembre 2013

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Analisi degli intervistati	pag. 3
▫ Importanza percepita	pag. 4
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 4
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 6
▫ Atelier	pag. 9
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 10
▫ Alimentazione	pag. 17
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 17
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 19
▫ Scheda Riassuntiva	pag. 21

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. A.S.
2012 /13

Scopo

Questo è il **6° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 16 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. <i>Al Zgheli</i> | <i>via tredozio, 57 - Santa Giustina</i> |
| 2. <i>Arcobaleno</i> | <i>leonardo da vinci, 45</i> |
| 3. <i>Borgo</i> | <i>matteotti, 26</i> |
| 4. <i>Coccinella</i> | <i>della Fiera, 88</i> |
| 5. <i>Delfino</i> | <i>tommaseo, 5</i> |
| 6. <i>Gabbiano</i> | <i>orsini, 26</i> |
| 7. <i>Galeone</i> | <i>sacramora, 38</i> |
| 8. <i>Ginestra</i> | <i>monte cieco, 2</i> |
| 9. <i>Giostra</i> | <i>cordevole, 5</i> |
| 10. <i>Glicine</i> | <i>pagliarani, 4</i> |
| 11. <i>Lucciola</i> | <i>di mezzo, 10</i> |
| 12. <i>Margherite</i> | <i>losanna, 16</i> |
| 13. <i>Quadrifoglio</i> | <i>mirandola - Spadarolo</i> |
| 14. <i>Rondine</i> | <i>pagliarani, 2</i> |
| 15. <i>Vela</i> | <i>lago di garda, 15</i> |
| 16. <i>Volo</i> | <i>ferraris, 25</i> |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie raggiunte dall'indagine sono state **712** su **1218** quindi circa il **58%** della popolazione direttamente interessata (-2% rispetto al 2012: 725). Il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 80% dalle madri (costante rispetto l'anno passato);
- 11% solo i padri
- 9% entrambi i genitori;

In sostanziale allineamento con i dati dell'anno passato.

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Analisi degli intervistati

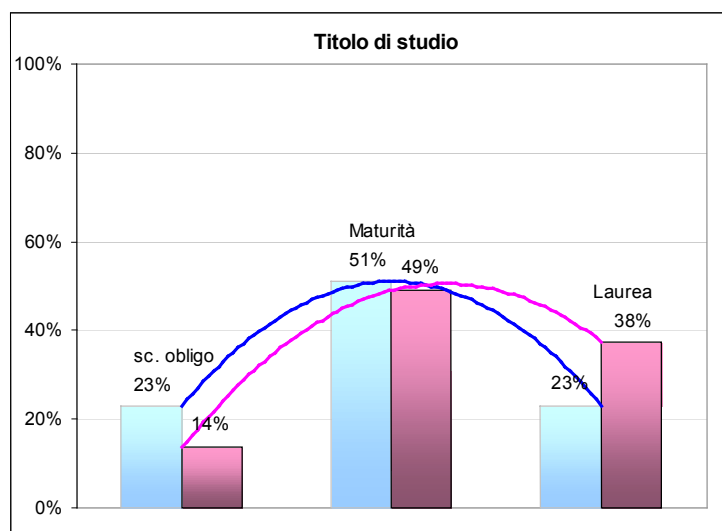
In questa sezione sono illustrate statistiche sulla struttura del nucleo familiare:

- 85% sono italiane (89% l'anno passato), 8% straniere, 7% miste (4% l'anno passato)
- Il nucleo familiare è composto nel 55% dei casi da 4 persone (costante dal 2011) ed in genere il 75% dei nuclei intervistati frequentanti le scuole infanzia hanno almeno 4 figli (71 rispetto l'anno passato).

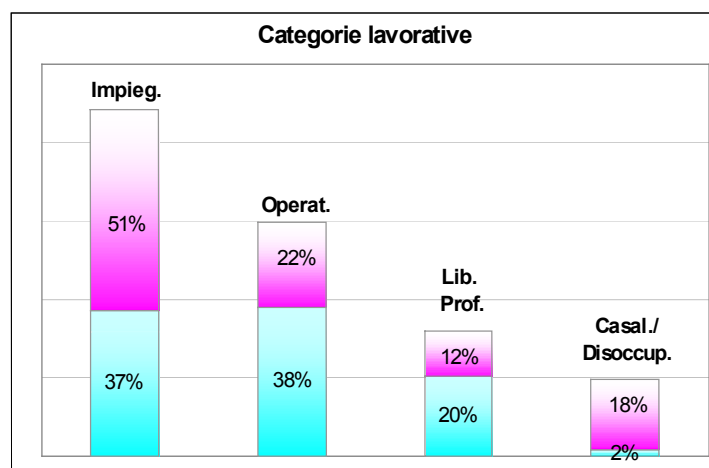
I genitori mantengono la stessa età media:

Il padre ha un'età media di 40	Le madri 37
39 nei nidi d'infanzia	vicina ai 36 per i nidi d'infanzia

L'analisi del profilo scolastico dei genitori conferma un incremento del grado d'istruzione rispetto all'anno passato. Il titolo di studio di scuola media superiore e laurea ricopre almeno il 74% degli intervistati.



Oltre la metà delle madri hanno un lavoro legato ad orari di ufficio assieme al 38% dei padri

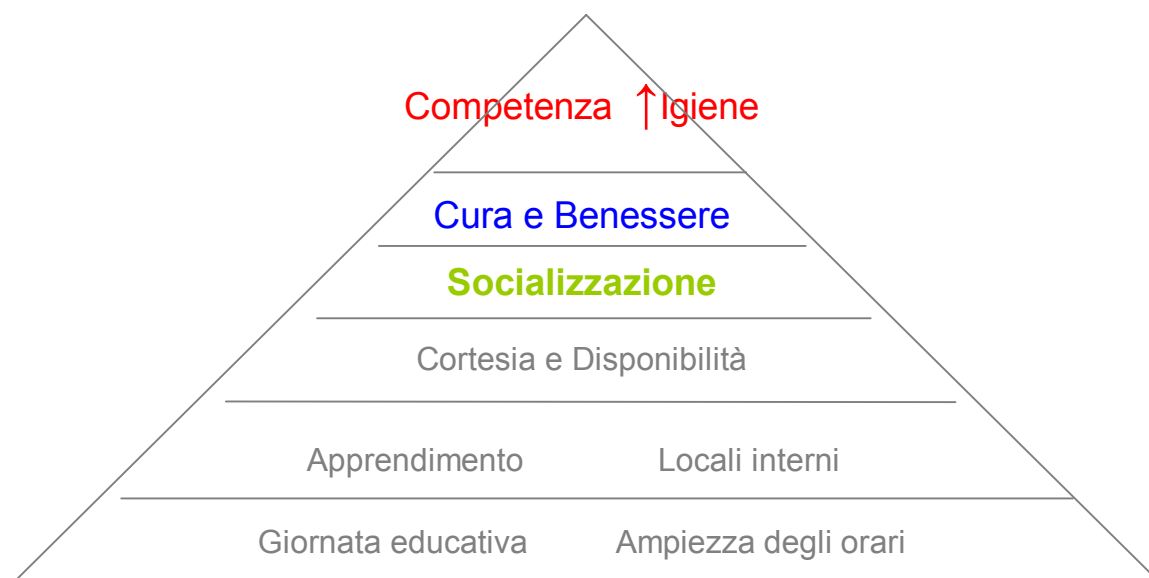


Le casalinghe sono il 18% delle intervistate (+3% rispetto l'anno passato).

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza pari a 9*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:



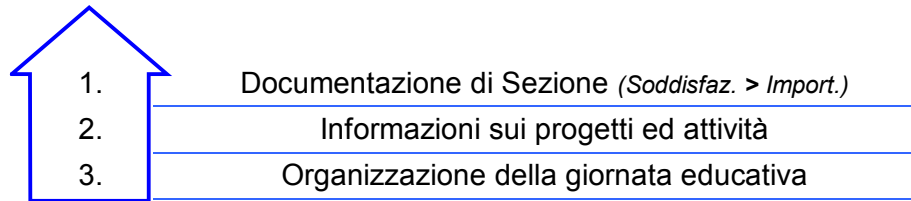
Oss.1: I genitori si aspettano di affidare i bambini a persone competenti in luogo pulito per essere accudito e farlo socializzare con gli altri.

Analisi di Soddisfazione

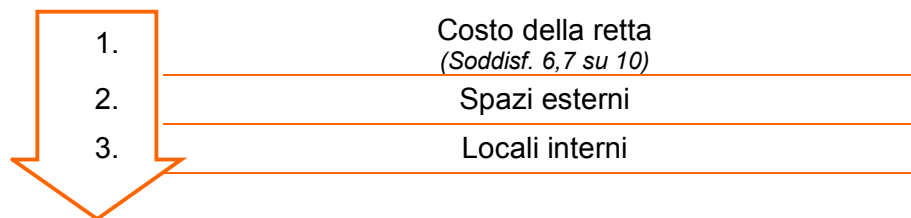
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli che tra questi hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine di importanza	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 9,1	val. medio 8,4
1°	Competenza Igiene	9,7	9,2
2°	Cura e Benessere	9,6	9
3°	Socializzazione	9,5	
4°	Cortesia & Disponib.	9,4	
5°	Apprendimento	9,3	8,4
	Locali interni		8,9
6°	Giornata Educativa	9,2	8,9
	Ampiezza Orari		8,5

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

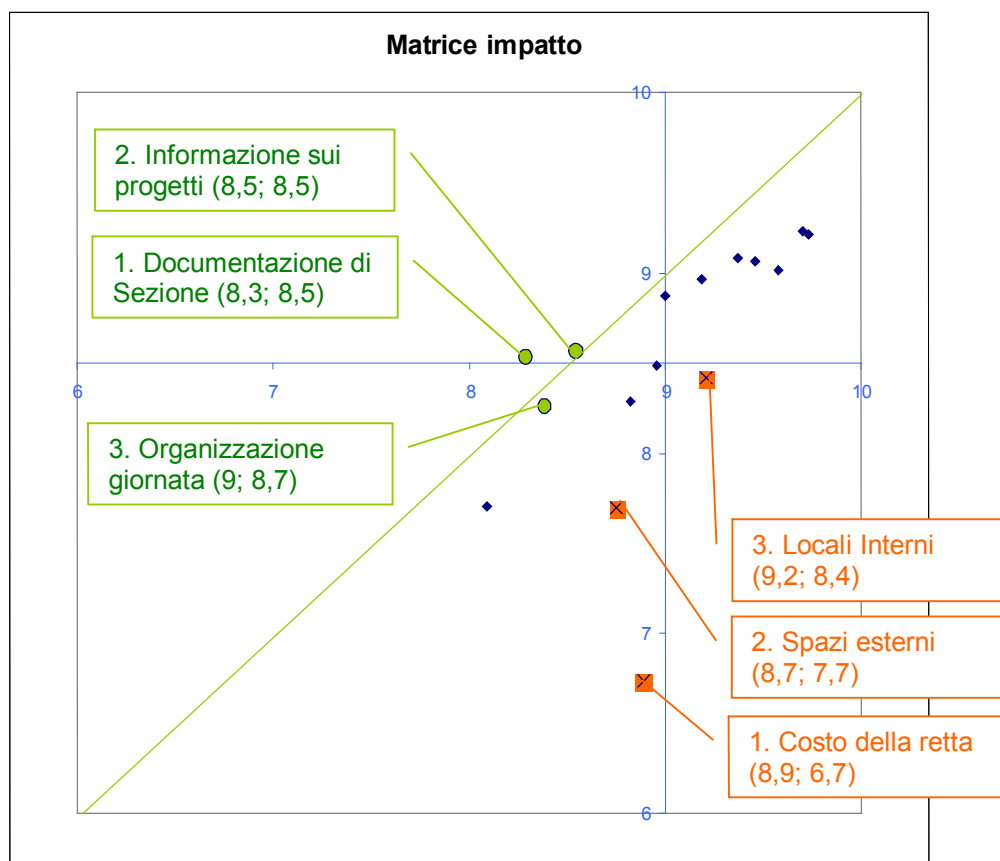


Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) si sono scambiate di posizione il 2° ed il 3° aspetto:



Oss.2. Si conferma la soddisfazione per i locali interni a 8,4 e un leggero peggioramento degli spazi esterni da 7,9 → 7,7 su 10.

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



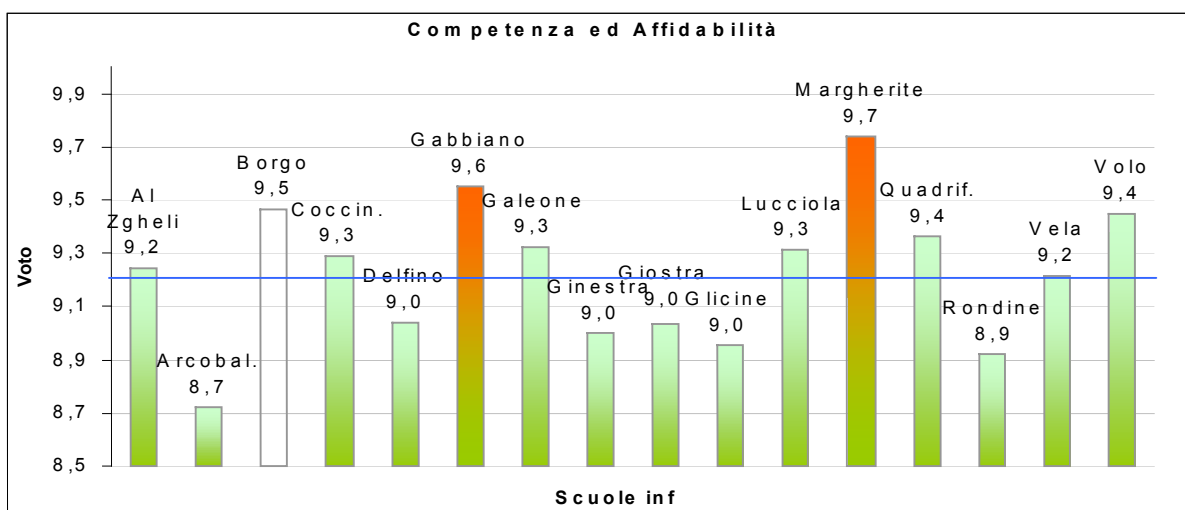
Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

Confrontiamo, quindi, il contributo per ciascun plesso alla soddisfazione complessiva riferendoci agli aspetti considerati dai genitori di primaria importanza (vedi piramidi delle priorità). I numeri tra parentesi indicano i questionari raccolti nell'a.s. passato 2012 /13. Il plesso del Borgo non è riuscita a raccogliere un numero di questionari sufficientemente rappresentativo per fini statistici.

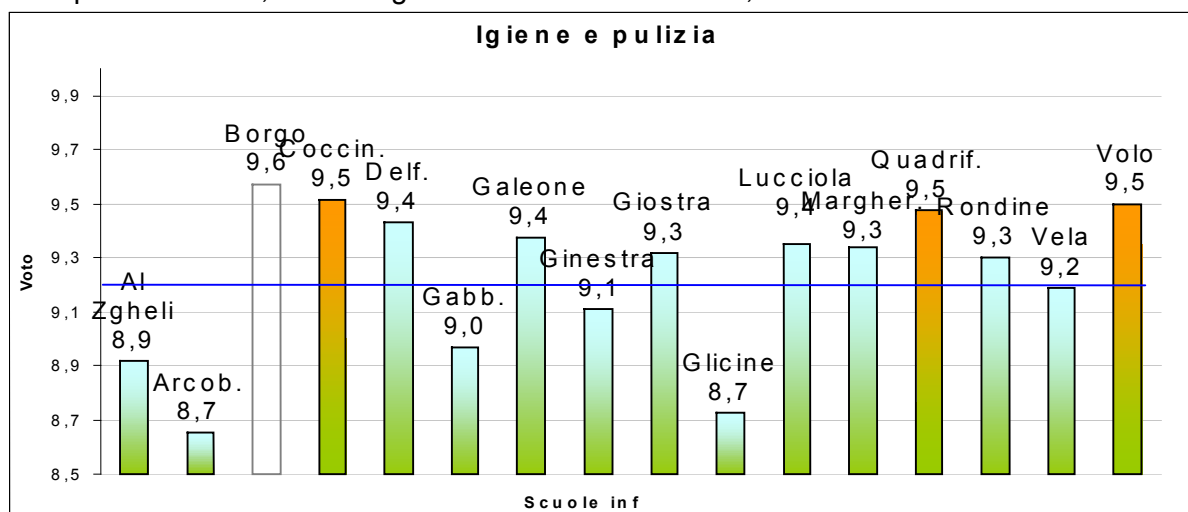
Plesso	Al Zghel	Arcob. il	Borgo	Coccinella	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra
N. Quest.	66 (60)	57 (53)	18 (19)	33 (51)	58 (47)	33 (31)	48 (65)	32 (23)
N. Bambini	78	104	52	78	78	52	78	51
% raccolta	85	54	34	42	74	63	61	62

Plesso	Giostra	Glicine	Lucciolina	Margherite	Quadrifoglio	Rondine	Vela	Volo
N. Quest.	51 (59)	27 (26)	52 (45)	44 (42)	56 (56)	48 (55)	33 (40)	61(52)
N. Bambini	76	52	104	78	78	77	78	103
% raccolta	67	52	50	56	72	62	42	59

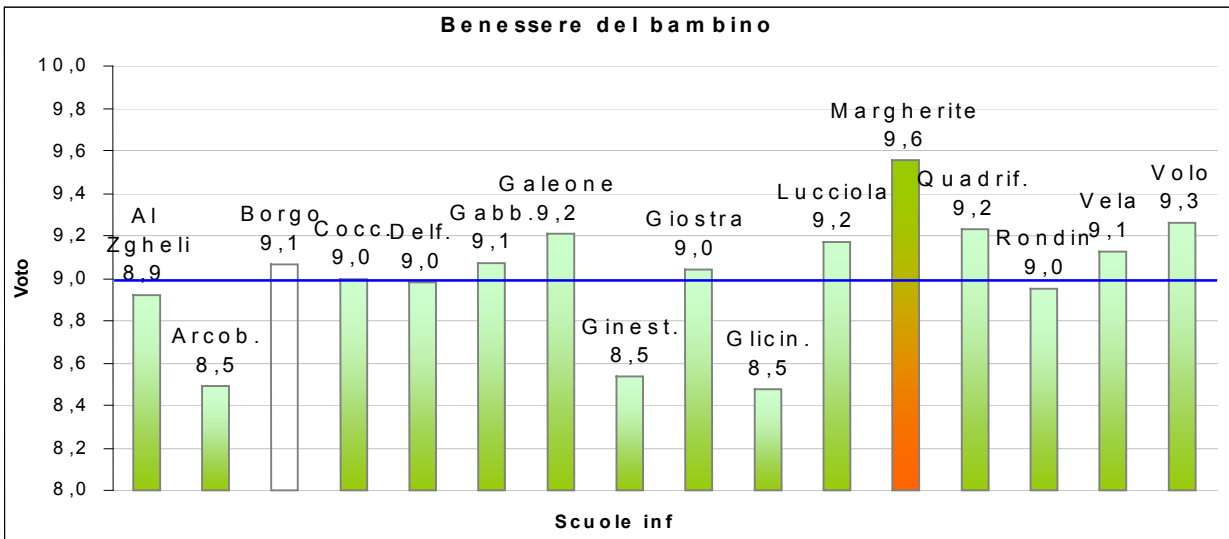
Oss.3 Il voto medio sulla competenza è 8,2 su 10. Con un livello medio come l'anno passato di 9,2 risulta particolarmente apprezzato per competenza delle Le Margherite ed il Gabbiano.



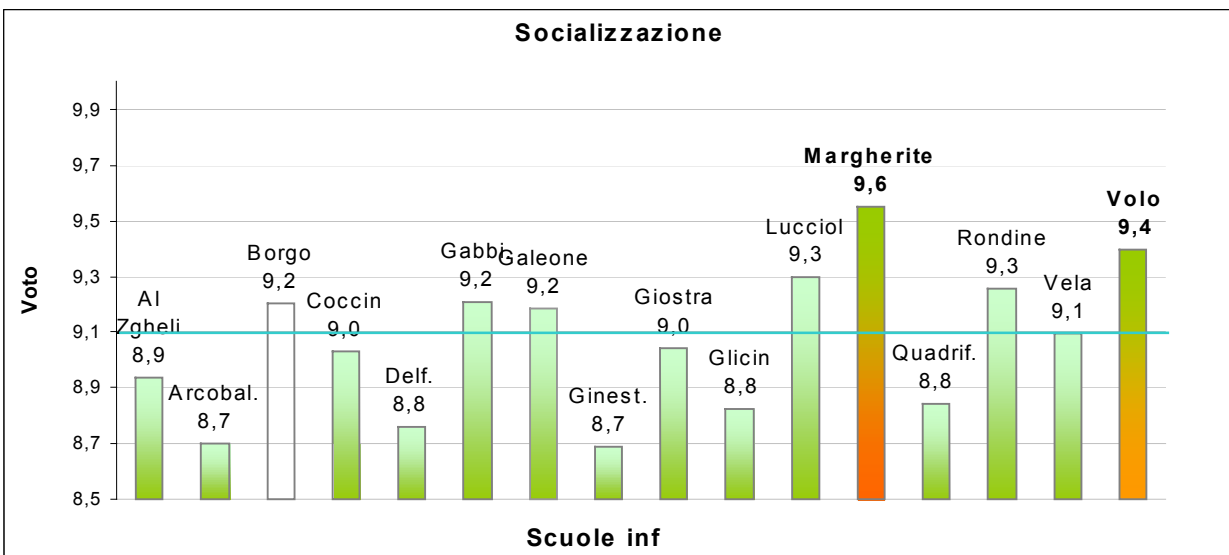
Oss.4 L'igiene e la pulizia dei plessi ha un valore medio più che ottimo (9,2). La soddisfazione per Coccinella, Quadrifoglio e Volo e si attesta su 9,5.



Oss. 7: Sul Benessere sul bambino 9,0.



Oss.5 La Socializzazione con un valore medio di 9,1 su 10.



Oss.6 Rispetto all'anno passato le Margherite ha avuto un incremento generico dei giudizi.

Oss. 7 Le attività in cui i genitori vorrebbero essere coinvolti sono per il 56% i Laboratori e 44% incontri tematici

Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

r.	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire
1	Gelosie e rapporto tra fratelli (10)
2	Consigli sulle strategie e regole da attuare nelle diverse fasi dell'età (6)
3	Gestione dei comportamenti problematici, atteggiamenti oppositivi (5)
4	Alimentazione, approccio al cibo e (4)

5	Affrontare le insicurezze, le paure e le autostima (4)	
6	Dinamiche psicologiche tra bambini (3)	
7	Aggressività (2)	
8	Capricci bisogni ed affetti del bambino (2)	
9	Come insegnare le regole (2)	
10	La tecnologia. Come educare i bambini ad usarla (2)	
11	Comportamento del bambino in base all'età (2)	
12	Autismo	
13	Autorevolezza del genitore	
14	Bambino vitale nell'ambito scolastico e familiare	
15	Capire mio figlio	
16	Intrattenere i bambini con giochi ed altre attività di gruppo	
17	come	migliorare il livello di relazione tra genitori e figlio (2)
18		stimolare la creatività del bambino
19		trasformare i conflitti con il bambino in un'opportunità di crescita
20	Comunicare con il bambino e capire i suoi atteggiamenti	
21	Consigli su come comportarsi con i figli in caso di separazione	
22	diversificazione della dieta	
23	Autismo	
24	Autorevolezza del genitore	
25	Bambino vitale nell'ambito scolastico e familiare	
26	Capire mio figlio	
27	Educazione civica	
22	Gestione della diversità del bambino	
23	Il disagio di un bambino quando la madre lavora	
24	Il linguaggio	
25	La gestione del tempo libero in fase pre scolare. Quale modalità e quantità	
26	modalità di gioco come incontro tra genitore e figlio	
27	passaggio tra materna e scuola primaria	
28	Sicurezza ad esempio incontri sul tema della sicurezza in auto o corsi di disostruzione	
29	separazione tra genitori	

Atelier

Di seguito riportiamo i commenti sull'esperienza del Progetto Atelier svoltasi nei plessi. I numeri tra parentesi indicano la frequenza dell'affermazione

Plessi	Commenti	Freq.
Al Zgheli	Sviluppa pensiero e creatività	3
	Bambino entusiasta	2
	Permette di lavorare in piccolo gruppo	
	Mio figlio manifesta il suo entusiasmo	
	I laboratori stimolano lo sviluppo della persona	
	Costruttivo educativo	
	Anche se forse non troppo adatto a bambini così piccoli	
	Proposta molto curata	
	Ha ampliato le sue conoscenze	
	Bambina divertita	
	I bambini si sono divertiti ed hanno appreso cose nuove	
	Il bambino racconta sempre l'attività	
	Molto valido per la fantasia, la creatività, la manualità	
	Libertà di espressione	
	Per lo sviluppo cognitivo	
Delfino	Fanno sempre cose originali e stimolanti	
	Ha stimolato ai bambini a vedere a vedere oltre a ciò che si vede con fantasia	
	Innovativo	
	Crea interesse nel bambino	
	Offre ulteriori apporti al bambino	
	L bimbo si relaziona con un'altra insegnante e impara nuove cose	
	È stato un progetto dove i bambini hanno guardato le cose che facevano con occhi diversi	
	Ha coinvolto molto	
	Ha dato la possibilità di vivere una'esperienza di creatività sensoriale che ha lasciato un segno tangibile	
	Molto interessante ed educativo in tutti i suoi aspetti	
	Ho visto mio figlio molto coinvolto ed interessato	
	L'insegnante si è ben relazionata con i bambini	
	Esperienza meravigliosa con i bambini	
	Aiuta il bambino a sviluppare la sua personalità e creatività	
Galeone	Il bambino ha potuto sperimentare concetti sul tema dell'anno e metterli in pratica	
	Stimola la creatività	
	Permette al bambino di sperimentare, vivere emozioni e situazioni in contesto più piccolo ed intimo qual è angolo atelier	

	Il progetto coinvolge tutto il bambino	
	È piacevole per mia figlia	
	Ogni esperienza costituisce un accrescimento	
	Il bambino è entusiasta	
	Molto creativo e permette la manipolazione del gioco	
	Momento di grande importanza per il bambino	
	Nuove esperienze che stimolano l'interesse	
	Cattura l'attenzione del bambino (3)	
Glicine	Molto creativo e corrispondente alla voglia di imparare del bambino	
	Sono strumenti molto più stimolanti rispetto l'attività di sezione	
Rondine	I bambini gli piace fantasticare e viaggiare con le proprie fantasie	
	Di interesse e scoperta	

Proposte di miglioramento ai collettivi

I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

n.	Plesso	Freq.
1.	AL ZGHELI	
	Apertura estiva	3
	Inglese	2
	Durata del sonno dei piccoli	
	Retta che diminuisca in corrispondenza del periodo natalizio	
	Materiale per laboratorio	
	Organizzare laboratori in orari serali	
	Il coinvolgimento delle famiglie	
	Maggiori uscite	
	Collaborazione e scambio tra le sezioni	
	I momenti di colloquio con le insegnanti	
	Più giochi in giardino	
	Ampliamento fascia oraria	
	L'organizzazione di giornate particolari andrebbero comunicate un po' più in anticipo	
2.	ARCOBALENO	
	Musica	3
	Fascia oraria di ingresso ed uscita	
	Costo della retta	
	Cibo un po' più vario	
	Coinvolgimento dei genitori	2
	Incontri con le insegnanti sul bambino	
	Inglese	
	Giocomotricità	

Aumentare l'interesse dei genitori per quanto riguarda l'attività giornaliera dei bambini	
Materiale didattico	
Utilizzo di internet nei rapporti con il comune	
Giornata del genitore dentro la scuola	
Formazione e approfondimenti didattici per le insegnanti al fine di poter trasferire esperienze più moderne varie	
Il progetto sui numeri non è stato efficace. Il bambino non li riconosce	
Attività manuali di creazione	
Danza di gruppo	
Interazione con altre realtà	
Insegnare a leggere e scrivere	
Affiatamento tra insegnanti	
Ridistribuzione spazi interni	
Laboratori pomeridiani insieme ai genitori	

3.	BORGO	
Mensa scolastica		2
Incontri per comunicare la vita quotidiana della scuola		
Una giornata alla scuola		
Attività comuni con la partecipazione dei genitori		
Il costo della retta potrebbe venire più incontro alle famiglie		
Troppi cambi di insegnanti		

4.	COCCINELLA	
Collaborazione tra le insegnanti delle tre sezioni in quanto quest'anno con l'arrivo di nuove maestre, tra cui la coordinatrice c'è stato un clima di non collaborazione che si è rispecchiato nelle attività svolte (anzi non svolte) come progetti di classe e anche sulla mancanza di informazioni delle decisioni prese.		2
aumento uscite didattiche		
uscita alle 18		
agevolazioni della retta		
materiale didattico		
flessibilità nell'orario di uscita		
apertura estiva		
La comunicazione tra scuola e enti pubblici è spesso carente		
meno superficialità e più varietà delle proposte formative		
laboratori con strumenti musicali		
ritornare al vecchio menù		

5.	DELFINO	
Coinvolgere di più i genitori nelle attività svolte		4
Maggiori momenti di scambio dei genitori ed insegnanti		
Inglese		3
Più colloqui con i genitori		
Dare la possibilità ai bambini di dormire il pomeriggio		
Fare più laboratori per genitori come il corso di cucina		
Basi di lettura e scrittura per avviamento alle scuole primarie		

La festa della mamma ad esempio andrebbe meglio festeggiata
Troppe festività durante l'anno
Fasce orari e più estese
Costo della retta
Approfondirei sui lavorini delle ricorrenze con letterine
Toglierei l'uscita delle 13,30 - 14 perché il bambino che rimane a scuola rimane deluso, specialmente quando rimangono in pochi cambiano aula e vengono affidati ad altre maestre
Far conoscere dei strumenti musicali
Comunicazione tra insegnanti e genitori
Qualità delle materie prime del cibo
L'accoglienza all'ingresso dei bambini
Riunioni in orari dopo le 16
Più disponibilità nell'accoglienza e nell'uscita
Fare più laboratori per genitori come il corso di cucina

6.	GABBIANO	
	Informazioni su quello che fanno quotidianamente	2
	Inglese	
	Retta scolastica	
	Scambi culturali tra più nazionalità	
	Giornata del genitore	
	Musica	
	Classi più omogenee	
	Attività con i genitori	
	Controllare ISEE di liberi prof che hanno dei valori molto bassi e sono sospetti: come fanno a presentare ISEE di 2 mila euro e in fase di domanda presentare entrambi i genitori la busta paga?	
	Corso di cucina	
	Gli orari di apertura non sono allineati a quelli dei dipendenti	
	Spazi interni meno affollati	
	Coinvolgimento della famiglia alla vita scolastica	
	Occorre che i genitori si relazionino solo con le insegnanti e non con il comune	

7.	GALEONE	
	Inglese durante o dopo l'orario della scuola	5
	Fare ogni anno in ogni sezione la giornata del genitore	2
	Musica	
	Costo della retta	
	Fare qualche uscita a tema	
	Orari di uscita	
	Materiali per la scuola	
	Variazione del menù	
	L'accoglienza del bambino	
	Orario di uscita più ampio	
	Fare atelier	
	Laboratori genitori e bambino	
	Far dormire il bambino	
	Maggiore informazione quotidiana sulle attività	
	Ripristinare la festa del papà e della mamma	

Sport

8.	GINESTRA	
	Le insegnanti, quelle di ruolo non hanno stimoli	2
	Costo della retta	
	Semplificare la burocrazie fare tutto sul web da casa	
	Menù della mensa	
	Inserimento educazione civica	
	Strumentazione tecnologica come video proiettori	
	Attività sportiva	
	Musica legata al movimento per esprimere se stessi	
	Lezioni e programmi condivisi e verificati al termine dell'anno	
	Danza	
	Evitare le sezioni miste	

9.	GIOSTRA	
	Apertura annuale o almeno fino a Luglio	3
	Inserire la giornata con i genitori almeno il primo anno	
	Avere un o spazio da adibire al laboratorio	
	Entrata anticipata specialmente quando è freddo e piove perché siamo costretti ad aspettare per strada	
	Informazioni online servizi educativi (menù, attività, sportello)	
	Comunicazione più frequente delle attività su internet	
	Occasione di incontro con le insegnanti per approfondire i comportamenti e l'apprendimento di mio figlio	
	Un utilizzo più continuativo del giardino	
	Maggiore comunicazione quotidiana delle insegnanti	
	Metodi meno bruschi	
	Gentilezza nei confronti degli alunni	
	Programmazione dell'attività per bambini che non partecipano alle attività della religione	
	Più spazio e giochi nel salone comune	
	Riposo pomeridiano	
	Prevedere una alternativa ai bambini che non mangiano tutto	
	Attività con strumenti musicali anche con materiale da riciclo	
	Inglese	
	Modalità di punizione poco costante	
	Introdurre un servizio l'ultimo anno con delle logopediste per aiutare i genitori a riconoscere i potenziali dei bambini dislessici. In alcune regioni lo fanno ed è importantissimo	
	Collaborazione scuola famiglia	

10.	GLICINE	
	Costo retta	3
	Pagamento on line retta scolastica	
	Vorrei che i bambini potessero uscire anche se il giardino è bagnato portando un paio di stivali da pioggia	
	Apertura fino a Luglio	
	Inglese in gioco	

Prolungare l'orario d'entrata al mattino	
Uscite	
Il momento di uscita è estremamente caotico	
Più informazioni sulla giornata del bambino	
Cibo più abbonante	
Più progetti alternativi	

11.	LUCCIOLA	
Costo retta		3
Uscita posticipata		2
Collaborare con enti di teatro o laboratori		
Anticipare l'accoglienza alla mattina alle 7,30		
Progetti sull'educazione musica sport lettura		
Comunicazione scuola famiglia		
Divulgazione delle uscite didattiche e progetti vari		
Più lavori manuali e meno disegni		
Maggiore adesione dei genitori alle riunioni		
La coesione ed i rapporti fra le insegnanti delle sezioni		
Troppi "non si può fare" o "Non ci sono i soldi"		
Trovare sponsor per rifinanziare i servizi educativi		
Curare di più l'aspetto educativo - relazionale rispetto a quello didattico in senso stretto		
Va bene il coinvolgimento dei genitori anche economico ma senza esagerare		
Inglese		
Organizzare di attività extraorario		
Ginnastica		
Apertura festività		
Il momento dell'accoglienza non è sempre costante		
Prevedere per i piccoli un riposino		
Attenzione ai bisogni fisiologici del bambino		

12.	MARGHERITE	
Una giornata insieme nella scuola dell'infanzia o anche ad un pranzo		3
Costo della retta		2
Spazio interno per il riposo pomeridiano		
Più creatività		
Musica		
Spostare l'apertura alle 7,30		
Gli spazi interni sono piccoli per le attività comuni		
Per la festa di fine anno non ci sono i soldi per un piccolo rinfresco		
Uscita alle 17		
Laboratori e progetti per genitori e alunni		
Organizzare le feste per far partecipare di più i bambini		
Mi piacerebbe che fossero coinvolti anche i fratelli nella vita della scuola		
Durante le recite non devono recitare i genitori ma i bambini		
Nelle gite far partecipare anche i genitori		

13.	QUADRIFOGLIO
Nuovo giochi in classe	
Inserire un corso di inglese 1 h a settimana (anche a pagamento)	
I genitori dovrebbero essere coinvolti maggiormente nelle attività e nel progetto della scuola	
Entrata anticipata per le madri che lavorano	
Giochi nuovi	
Uscite	
Sapere quali sono i progressi durante l'anno. Uno solo di mezz'ora mi sembra poco, ed il mio è stato incentrato solo su aspetti negativi e niente su quelli positivi; troppa rigidità rivolta a comportamenti di un bambino di soli 3 anni e mezzo.	
Conoscere le attività svolte ogni giorno	
Attività motoria	
Aumentare il pesce nei pasti	
Orario più flessibile	
Creazione di un orto esterno	
Educazione musicale con esperto in materia	
Apertura almeno a Luglio	
Maggiore disponibilità nel raccontare le giornate educative soprattutto nei primi mesi per un passaggio più graduale nido-scuola infanzia.	
Accoglienza mattutina da parte di alcune insegnanti	
Aumentare l'orario di uscita dalle 16 alle 17	
Più preparazione per i bambini che vanno in prima elementare	
Possibilità di offrire uno spazio per il riposo pomeridiano	
Non sono d'accordo con le classi miste per età: le esigenze e comportamenti dei bambini di 3 sono diverse da quelle di 5	
Alzare livello ISEE nella formulazione delle rette	
Via il tiro con le balestre	

14.	RONDINE
Retta scolastica	5
Promozione di uno sport ed esercizi di ginnastica	3
Colloquio genitore e maestre	2
Diversificare i criteri per il conteggio della retta	
Organizzazione della festa finale non un'intera giornata	
Uscita alle 17,00	
Continuità delle insegnanti durante l'anno	
Riduzione dei giorni di chiusura durante l'anno	
Poter permettere di affidare ad una insegnante il bambino durante il colloquio	
Teatro e musica	
Promuovere lo stare insieme dopo la didattica negli spazi della scuola dell'infanzia	
No tagli economici per le feste	
Materiale per le scuole	
Atelier in tutti i plessi	
Comunicazione tra insegnanti e genitori nel momento dell'accoglienza ed il saluto	
Manca l'uso dei bidet nei bagni	

Partecipare alla vita della scuola
Disponibilità verso le proposte dei genitori
Continuità e stabilità della presenza insegnanti ai fini dell'inserimento ed apprendimento
Uscite didattiche con più iniziative con genitori
Alimenti di origine locale
Orario fino alle 18 e 18,30
Piccola serra
Atelier tutti gli anni
Ancora più attività che coinvolgono i genitori
Inglese
Appuntamenti genitori e maestre

15.	VELA	
	Sarebbe bello partecipare ad un progetto assieme ai bambini	2
	Attività culturali come il teatro ad esempio	
	Foglio come nel nido con cibo mangiato e uso del bagno	
	Retta più sostenibile	
	Partecipazione maggiore del genitore alle attività scolastiche del genitore come un pranzo	
	Socializzazione genitori ed insegnanti	
	Possibilità di un centro estivo	
	Attività al di fuori della scuola	
	A volte ci sono abbinamenti troppo particolari che difficilmente i bambini mangiano es. Uova sode in salsa verde e polenta	
	Lavagnetta con menù del pasto	
	Più dialogo tra genitori ed insegnanti, senza pregiudizi	
	Maggiori informazioni giornaliere e settimanali delle attività	
	Maggiore interrelazione tra insegnanti e relazioni	
	Genitori in classe per vedere le attività che fanno i bambini	
	Flessibilità negli orari di uscita	

16.	VOLO	
	Una giornata insieme al genitore	5
	Feste di compleanno	
	Apertura durante l'anno	2
	Costo retta	
	Retta scolastica definita con ISEE del nucleo familiare	
	Più elasticità negli orari	
	Più cordialità	
	Confronto insegnanti genitori sulle modalità i cambiamenti legati alla crescita dei bambini	
	Maggiore coinvolgimento da parte dei genitori	
	Pulizia dei servizi igienici (no ruggine)	
	Giocomotricità con personale qualificato	
	Maggiore flessibilità negli orari con possibilità di uscita pomeridiana più tardi	
	Scrittura e lettura per preparazione alla scuola primaria	
	All'ultimo anno inserire un avvicinamento alle elementari come l'inglese	

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 96% del campione intervistato (costante rispetto l'anno passato). Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menu e sui gusti personali. Sono state indicate nei singoli plessi le proposte di miglioramento in merito.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

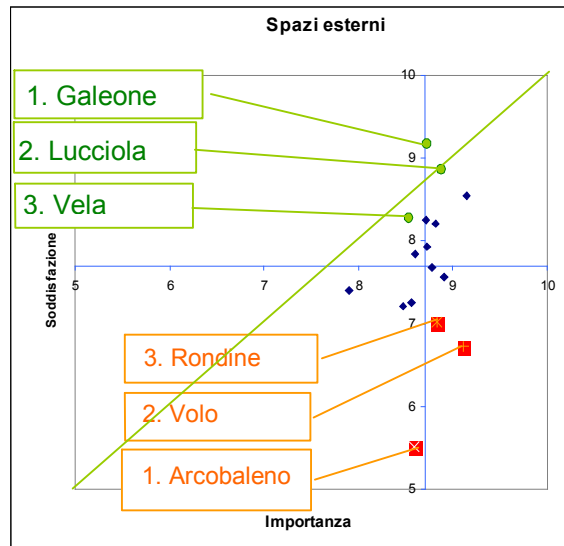
Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi, dai dati estrapolati si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,7	7,7 ↓	9,2	8,2 ↑
Al Zgheli	8,8	8,2	9,1	8,2 (↑↑)
Arcobaleno	8,6	5,5 (↑)	9,3	7,6
<i>Borgo</i>	7,9	7,4 (↓)	9,3	7,6
Coccinella	9,1	8,5	9,2	8,8 (↑)
Delfino sc.	8,7	8,3 (↓)	9,2	8,5 (↑)
Gabbiano	8,9	7,6 (↑)	9,1	7,4 (↑)
Galeone	8,7	9,2(↑)	9,0	9,2 (↑↑)
Ginestra	8,8	7,7(↓)	9,0	8,6 (↓)
Giostra	8,6	7,9	9,3	8,5 (↓)
Glicine	8,5	7,2 (↓)	9,2	7,0 (↓↓)
Lucciola	8,9	8,9 (↑)	9,4	9,0 (↑)
Margherite	8,6	7,3 (↓)	9,3	8,6 (↓)
Quadrifoglio	8,7	7,9	9,2	8,6 (↓)
Rondine	8,8	7,0 (↑)	9,2	8,6
Vela	8,5	8,3 (↑)	9,0	8,2
Volo	9,1	6,7 (↓↓)	9,5	9,0 (↓)

Per gli **SPAZI ESTERNI** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Arcobaleno	1. Galeone
2. Volo	2. Lucciola
3. Rondine (con un voto 7 su 10)	3. Vela

Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.

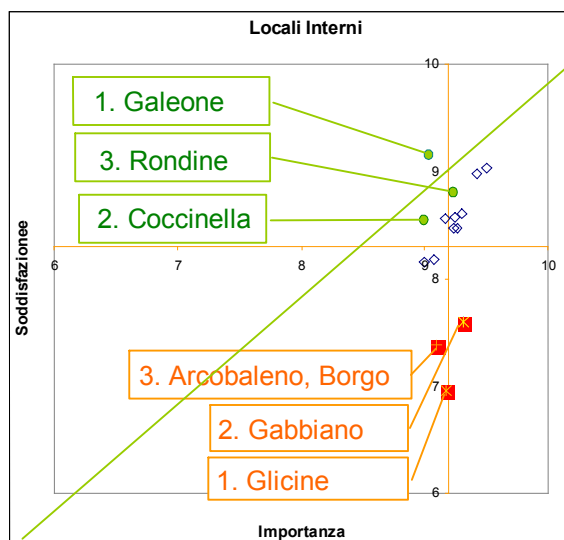


Per i **LOCALI INTERNI** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Glicine	1. Galeone
2. Gabbiano, Arcobaleno, Borgo	2. Lucciola, Coccinelle, Ginestra

Oss. 9: L'Arcobaleno è il plesso che mantiene la valutazione più bassa per gli spazi esterni (5,5 su 10).

Oss.10 Gli spazi esterni della sc. La Rondine hanno una valutazione discreta riferendosi alla presenza/ gestione del manto erboso.



Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Arredi degli spazi esterni	6
	Cura delle stanze. Ci sono lavori di ristrutturazione da fare	
	Manutenzione dei locali per la muffa e umido	
	Le porte di ogni sezione	
	Cura del giardino nel periodo primaverile	
	Togliere i soffioni dalle aule e mettere delle porte	
	Viabilità	
2. Arcobaleno	Giardino con tappeto erboso e giochi come altalena	17
	Corridoio di entrata dell'aula rossa	
	Armadietti dello stesso numero dei bambini	
	Velocità nei lavori sulla struttura	
3. Borgo	Giardino	4
	Sistemare e arricchire i giochi esterni	
4. Coccinella	Giardino	4
	Vietare l'accesso auto nel vialetto di ingresso: si sono verificati episodi molto pericolosi	
	Imbiancatura	
	Ristrutturazioni muri e grondaie	
5. Delfino	Giardino e giochi	2
	Imbiancare	
6. Gabbiano	Plesso molto vecchio	2
	Arredi molto vecchi	
	Gli spazi delle singole aule sono piccole	
	Giardino	
	Livellare il terreno del giardino	
7. Galeone	Sanitari usurati nelle classi	
8. Ginestra	Ristrutturazioni edili dai costi e tempi certi affidando i lavori a ditte locali	
	Cambiare il forno della cucina	
9. Giostra	Alzare la recinzione esterna	13
	Giardino e arredamento	3
	Sfruttare meglio gli spazi esterni	
	Ampliare la hall ingresso demolendo lo stanzino a sinistra dove c'è la biblioteca	

10. Glicine	Ristrutturare il bagno	3
	Cura del giardino	2
	Nei servizi igieni c'è un cattivo odore di fogne Il giardino ha molte buche chiuse con sabbia maleodorante	
11. Lucciola	Zone con pedane che permetta di uscire in giardino anche dopo che ha piovuto	
	Taglio dell'erba più frequente	
12. Margherite	Acquistare qualche gioco per il giardino	5
	Il giardino dopo la pioggia rimane impraticabile per giorni	
	Il tappeto grosso all'ingresso è assorbente e quando piove entra fango e sporco nelle aule	
13. Quadrifogli	Aumentare le zone ombreggiate	2
	Più giochi nello spazio esterno	
14. Rondine	Giardino da riseminare	9
15. Vela	Chiudere meglio il cancellino che fa uscire fuori i bambini . Mi è capitato di vederlo aperto.	
	Le siepi sarebbero da tagliare	
	Edificio necessita di maggiore cura per la sicurezza	
16. Volo	Più Giochi In Giardino	25
	Parcheggio	16

SCHEDA RIASSUNTIVA

Il 85% delle famiglie intervistate hanno genitori entrambi italiane
Tre famiglie su quattro si compongono almeno di 4 persone
Di cui il padre ha 40 anni e 37 la madre.
Il titolo di studio delle medie superiori e laurea ricopre almeno il 74% degli intervistati

La metà delle madri ha un lavoro legato ad orari di uffici mentre i padri distribuiti uniformemente tra ufficio e attività produttiva. La libera professione/autonoma è maggiore nei padri

Come vedono il loro servizio ideale?
I genitori si aspettano di affidare i bambini a persone competenti in luogo pulito per essere accudito e socializzare con i suoi coetanei.


Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:
1. Documentazione di Sezione
2. Informazioni su progetti
3. Organizzazione della giornata educativa

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:
1. Costo della retta
2. Spazi esterni
3. Locali interni

Il **cibo** è gradito
(96% di feedback positivi).

I plessi che hanno mostrato più carenza per gli spazi esterni sono Arcobaleno e Volo. Mentre per i locali interni il Glicine. Osservazioni rimarcate nelle proposte di miglioramento.

La **media pesata dei giudizi dei genitori è più che buono 8,5 su 10**
(8,7 nel 2012; 8,8 nel 2011; 8,7 nel 2010; 8,8 nel 2009 ed 8,6 nel 2008).

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 5Mar13.doc	Data di emissione: 05/03/13
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio offerto esprimendo un giudizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'Importanza e la Soddisfazione percepita.


Nome della scuola infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>giardino, giochi, ecc.</i>)		
2. Locali interni (<i>stanze, arredi e servizi igienici, ecc.</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità		
5. Cortesia e disponibilità		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento		
8. Socializzazione del bambino		
9. Cura e benessere del bambino		
10. Documentazione di sezione		
Partecipazione delle famiglie		
11. Informazioni sui progetti e le attività		
12. Partecipazione alla vita della scuola		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
13. Ampiezza delle fasce orarie di entrata e di uscita		
14. Apertura del servizio durante l'anno		
15. Costo della retta		
16. Informazioni sul web (<i>comune.rimini.it -> servizi educativi</i>)		
17. Come giudica il servizio offerto nel suo complesso →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

18) Gradimento progetto Atelier (*se attivato nel plesso*) Positivo Critico,
perché _____

19) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No
perché _____

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 5Mar13.doc	Data di emissione: 05/03/13
		Indice di revisione: 0

20) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

- Laboratori *(di musica, di manipolazione, ...)*
 Incontri tematici legati al bambino
 Altro _____

21) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

22) Secondo lei, cosa si può migliorare? (Proposte in ordine d'importanza)

1. _____
2. _____
3. _____

INFORMAZIONI

23) Indichi il numero delle persone che compongono il nucleo familiare: _____

24) Informazioni generali sui genitori

	Padre	Madre
Nazionalità		
Età		
Livello di istruzione <i>(es. sc. obbligo, maturità laurea)</i>		
Professione <i>(es. impiegato, libero prof., operatore)</i>		

25) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Servizi Educativi

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 6
▫ Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire	pag. 7
▫ Atelier	pag. 8
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 10
▫ Alimentazione	pag. 18
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 18
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 20
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 21
▫ Scheda Complessiva	pag. 22

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2013 /14

Scopo

Questo è il **7° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 16 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

1. <i>Al Zgheli</i>	via <i>trezio, 57 - Santa Giustina</i>
2. <i>Arcobaleno</i>	<i>leonardo da vinci, 45</i>
3. <i>Borgo</i>	<i>matteotti, 26</i>
4. <i>Coccinella</i>	<i>della Fiera, 88</i>
5. <i>Delfino</i>	<i>tommaseo, 5</i>
6. <i>Gabbiano</i>	<i>orsini, 26</i>
7. <i>Galeone</i>	<i>sacramora, 38</i>
8. <i>Ginestra</i>	<i>monte cieco, 2</i>
9. <i>Giostra</i>	<i>cordevole, 5</i>
10. <i>Glicine</i>	<i>pagliarani, 4</i>
11. <i>Lucciola</i>	<i>di mezzo, 10</i>
12. <i>Margherite</i>	<i>losanna, 16</i>
13. <i>Quadrifoglio</i>	<i>mirandola - Spadarolo</i>
14. <i>Rondine</i>	<i>pagliarani, 2</i>
15. <i>Vela</i>	<i>lago di garda, 15</i>
16. <i>Volo</i>	<i>ferraris, 25</i>

Metodo di somministrazione:

Le famiglie raggiunte dall'indagine sono state **708** su **1222** quindi circa il **58%** della popolazione direttamente interessata (*costante rispetto l'anno passato*). Il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 80% dalle madri (costante rispetto l'anno passato);
- 11% solo i padri
- 9% entrambi i genitori;

In sostanziale allineamento con i dati dell'anno passato.

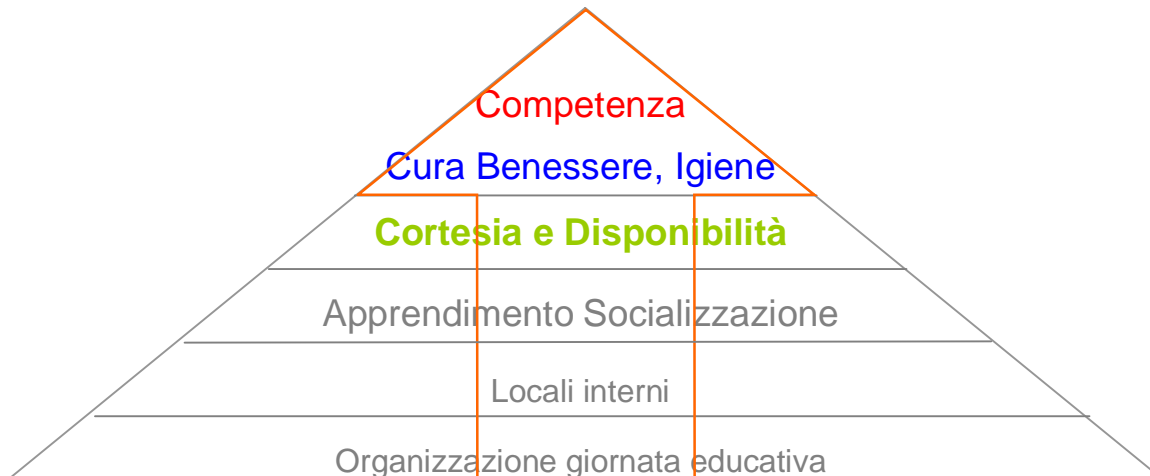
Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza pari a 9*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:

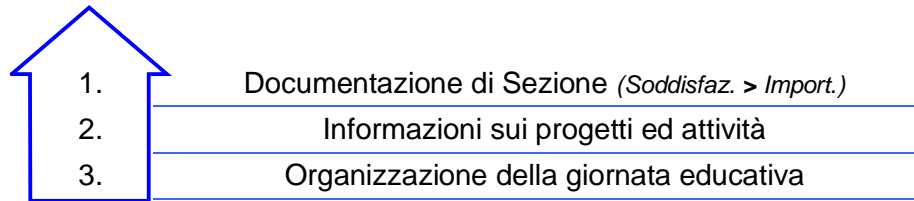


Analisi di Soddisfazione

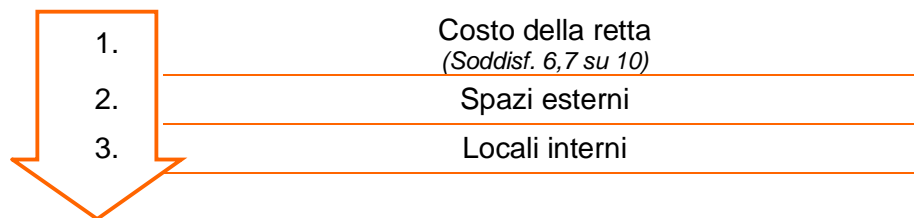
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli che tra questi hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 9	val. medio 8,6
1°	Competenza	9,7	9,2 =
2°	Igiene e Pulizia	9,6	9,3 ↑ (9,2)
	Cura e Benessere		
3°	Cortesia & Disponibilità	9,4	9,1 ↑ (9,0)
4°	Apprendimento & Socializzazione.	9,3	
5°	Locali interni	9,1	8,4 =
6°	Giornata Educativa	9	8,9 =

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

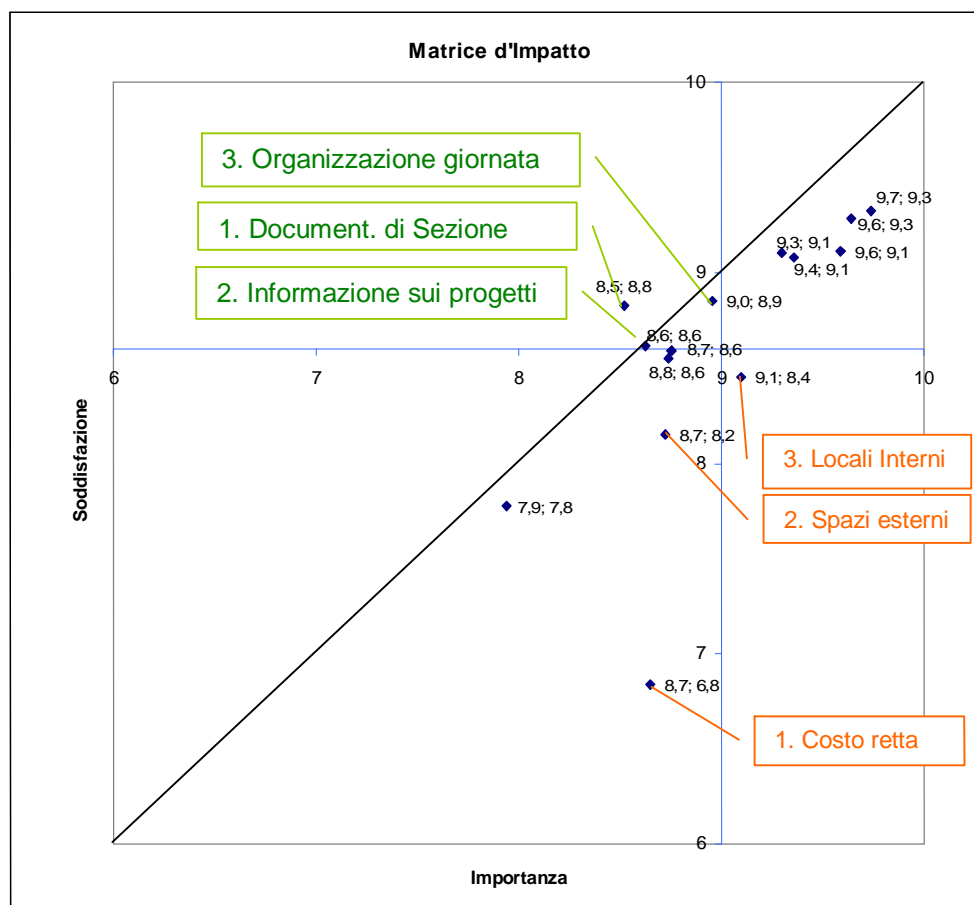


Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono scambiate:



Oss.2. Si conferma la soddisfazione per i locali interni a 8,4 e un miglioramento degli spazi esterni da 7,7 → 8,2 su 10.

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

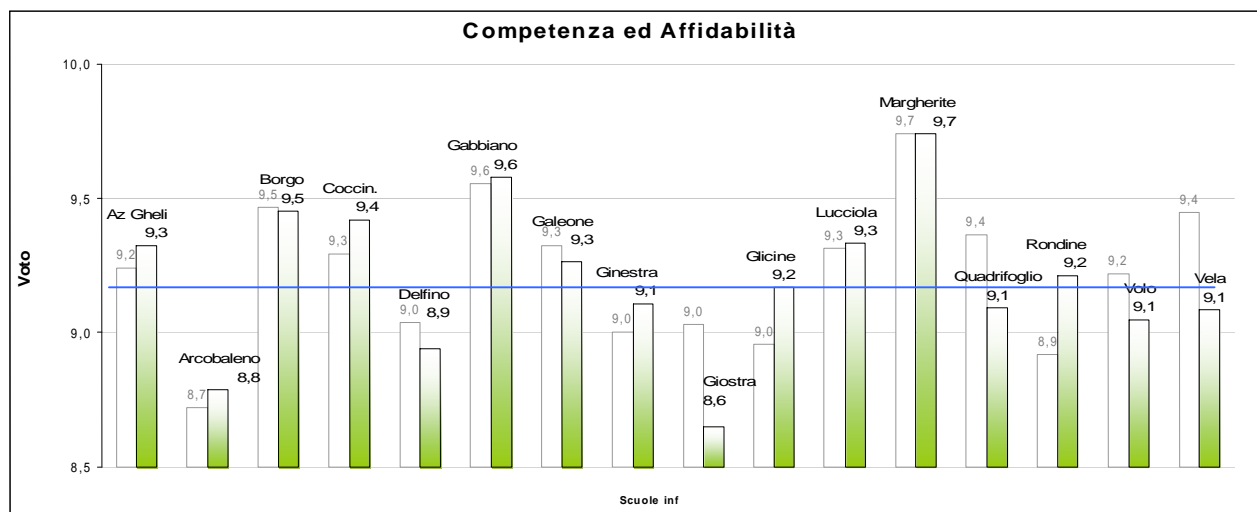
Confrontiamo, quindi, il contributo per ciascun plesso alla soddisfazione complessiva riferendoci agli aspetti considerati dai genitori di primaria importanza (vedi piramidi delle priorità). I numeri tra parentesi indicano i questionari raccolti nell'a.s. passato.

Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbian	Galeon.	Ginestra
N. Quest.	52 (66)	54 (57)	26 (18)	45 (33)	50 (58)	34 (33)	51 (48)	31 (32)
N. Bambini	78	104	52	78	78	52	78	51
% raccolta	67%	52%	50 %	57%	64%	65%	65%	60%

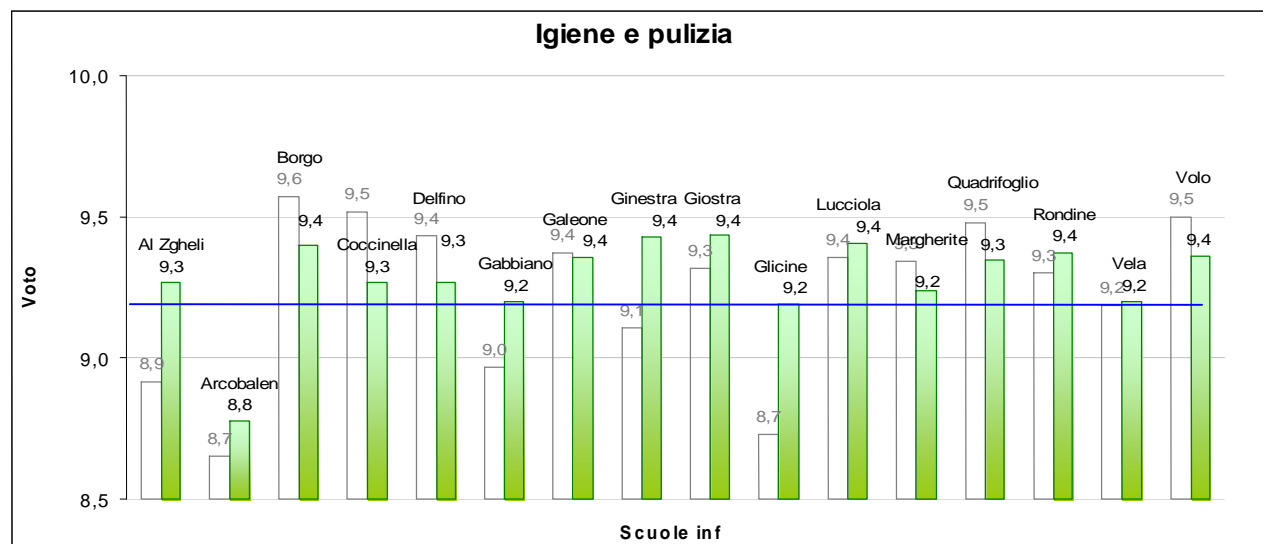
Plesso	Giostra	Glicine	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo
N. Quest.	49 (51)	32 (27)	51 (52)	46 (44)	49 (56)	53 (48)	32 (33)	53(61)
N. Bambini	76	52	104	78	78	77	78	103
% raccolta	64%	61%	49%	59%	63%	69%	41%	51%

Le barre bianche riportano il valore degli indicatori nell'anno scolastico passato.

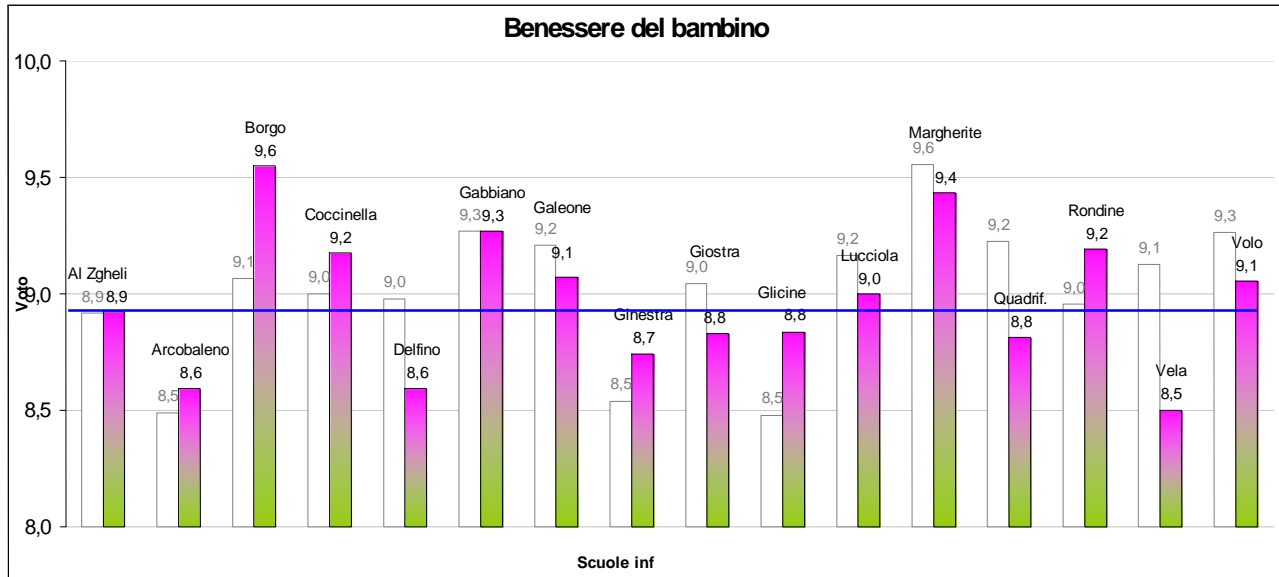
Oss.3. Il valore medio dell'indicatore sulla Competenza percepita è di 9,2 su 10.



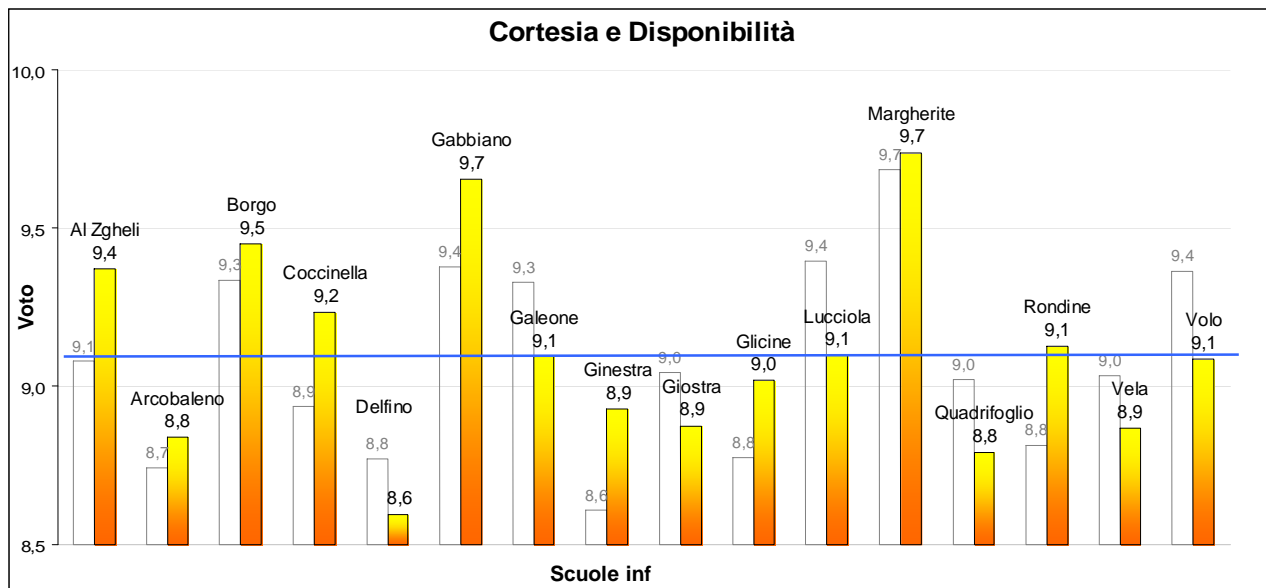
Oss.4. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9,2 su 10.



Oss. 5: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è 9,1 su 10 costante rispetto l'anno passato.



Oss.6 L'indicatore sulla Cortesia e disponibilità ha un valore medio di 9,1 su 10.



Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

n.	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire <i>I numeri tra parentesi indicano la frequenza di tale tematica</i>	Frequenza
1	Regole (8)	8
2	Alimentazione (6)	6
3	Educazione del figlio (4)	4
4	Capricci (4)	
5	Paure del bambino legate ai cambiamenti (4)	
6	Socializzazione (4)	
7	Gestione dei no (3)	3
8	Sviluppo psicologico ed emotivo da 4 a 6 anni (3)	
9	Giocare assieme genitori e figli (2)	2
10	Autonomia del bambino. Quando e Come? (2)	
11	Cambiamento del carattere nel tempo	
12	Bullismo	
13	Come affrontare le paure e contenere comportamenti irruenti	
14	Come continuare le attività a casa	
15	Come e quanto tempo dedicare al gioco	
16	Dialogo con i bambini	
17	Approccio comportamentale con il bambino	
18	Emotività dei bambini	
19	Gelosia fra fratelli	
20	Gestione del momento di frustrazione quando un bambino vede di non sapere fare una cosa	
21	Gestione della rabbia	
22	Gestione emozioni e il guadagno dell'indipendenza	
23	Interpretare le storie	
24	La conflittualità e il rapporto con il proprio corpo	
25	La gioia di essere mamme	
26	La nascita di un fratellino/sorellina	
27	L'importanza del disegno come rappresentare delle emozioni del bambino	
28	L'interazione delle regole	
29	Multiculturalità	
30	Aggressività del bambino	

31	"Violenza" fisica e verbale
32	Metodi di apprendimento con differenti approcci educativi
33	Rapporto con fratelli, genitori che si separano
34	Ruolo e modalità del fare i genitori per la crescita del bambino
35	Salute e Croce rossa come disostruzione pediatrica

Atelier

Di seguito riportiamo i commenti sull'esperienza del Progetto Atelier svoltasi nei plessi. I numeri indicano la frequenza dell'affermazione

PLESSI	Commenti	Freq.
Arcobaleno	Bambini entusiasti	5
	Gli insegnanti coinvolti sono riusciti a lasciare un buon imprinting nei bambini	2
	L'atelierista ha coinvolto anche noi genitori mostrando filmati, foto e facendo ascoltare le registrazioni	
	Insegnante preparata	
	Si fanno molte attività differenti dal solito	
	Buon riscontro	
Coccinella	Creativa stimolante coinvolgente	3
	Interessante	3
	È importante sollecitare la creatività e l'immaginazione del bambino	2
	I bambini sperimentano attività diverse in piccoli gruppi	
	Esperienza formativa	
	Sono momenti di crescita che diversificano la giornata della scuola	
	E' una esperienza che ha gradito a cui ha partecipato con curiosità	
	Ha lasciato un bel ricordo	
	È una esperienza che li arricchisce	
	Ha aperto porte sulla fantasia e creatività	
	È stato un momento molto educativo	
	Realizzato in modo professionale e proposto in maniera semplice	
	Ha innescato un meccanismo di creatività	
	Ha aiutato il bambino a prendere coscienza del proprio "io"	
Grande partecipazione e soddisfazione dei bambini		
Gabbiano	Sviluppa creatività e crea novità nella giornata	
	Stimolante e creativo	
	Molto ampio nel percorso del grado di conoscenza	
	Una esperienza differente dalla routine della scuola	
	Molto gradito ai bambini	
	Esperienza nuova	
	Argomento moderno e interessante	

	Insegnante super coinvolgente	
Ginestra	Ai bambini piace fare cose nuove	2
	Stimola la fantasia ed il linguaggio	
	Coinvolgente	
	Sviluppa la capacità di capire le proprie emozioni	
Giostra	Riguardava le emozioni che vanno imparate a conoscere	
	Ben strutturato in sinergia con il progetto	
	Bambino parla con entusiasmo	
	Metodo più aggiornato e stimolante	
	<i>Non compreso appieno</i>	
	Pensavo usassero più creatività	
	Aiuta il modo di esprimere del bambino	
	<i>Pensavo fosse più lungo e creativo</i>	
	Molto gradito	
	È un arricchimento ed uno stimolo per il bambino	
	<i>I genitori non sono stati messi al corrente del progetto. In itinere il lavoro su rabbia e paura ha messo in atto comportamenti inaspettati nel bambino. Siamo risaliti al "perché" solo dopo aver visto i cartelloni appesi con disegni. Sono argomenti delicati, le famiglie dovrebbero essere messe al corrente.</i>	
	Ne parla con piacere ed entusiasmo	
Ha arricchito i nostri figli		
Glicine	stimolante creativo e complementare	2
	arricchisce l'apprendimento	
	Figlio entusiasta	
Lucciola	Bambino divertito	
	Bisognerebbe che fosse più continuativo	
	Permette esperienze originali e interessanti	
	Per la bambina è stata un'esperienza meravigliosa	
	Nuovi stimoli	
	Stimola la creatività del bambino in maniera giocosa	
	<i>Non calibrato alle capacità di apprendimento dei bambini delle diverse sezioni</i>	
	<i>La presentazione del progetto è stata frettolosa e poco accurata e soprattutto andava fatta sezione per sezione e non in unica sala con tutti i bambini e genitori ammassati</i>	
	Da la possibilità di svolgere attività che normalmente non è possibile realizzare	
	<i>Il bambino non ha dimostrato interesse, non ne ha mai parlato</i>	
Quadrifoglio	Il bambino raccontava con entusiasmo peccato così corto	2
	Figlia entusiasta	
	I bambini imparano ad esprimere al meglio la loro creatività	
	Si scoprono nuove cose	
	Ho riscontrato in mio figlio dei cambiamenti e	

riflessioni in merito
<i>Troppo poco tempo</i>
Stimola la creatività
Ha lavorato sulle diversità e mio figlio ne è rimasto colpito così abbiamo colto l'occasione per rafforzare il concetto a casa

Rondine	Molto educativo	4
	Creativo e apprezzato	3
	Esperienza differente	
	Stimolante creativo e complementare	
	Coinvolgente	
	Atelieriste molto preparate	
	Si lavora con al fantasia del bambino	
	Gli ha permesso di prendere coscienza di sé e dell'ambiente	
	È stata una buona alternativa che ha spezzato la routine dell'asilo	
Vela	Stimola la creatività e l'esperienza del bambino	3
	L'educazione alla manipolazione ed alla libera espressione creativa dell'allievo è un aspetto educativo fondamentale (si vedono i sistemi di istruzione di Norvegia, Finlandia, Francia, ecc.)	2
	Signora gentile educata molto a modo con i bambini, disponibile	2
	Atelierista molto competente	
Volo	Stimola la creatività	2
	Valore aggiunto	
	Lo aiuta	

Proposte di miglioramento ai collettivi

I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

n.	Plesso	Freq.
1.	AL ZGHELI	
	Costo della retta	3
	Inglese per bambini	
	Informazioni quando si ritirano i bambini	
	Migliorare l'informazione sui progetti	
	Attività extra scolastiche	
	Igiene e pulizia anche degli spazi esterni	
	Rimuovere le radici degli alberi nel giardino	
	Apertura estiva	
	Giornata con i genitori	
	Bel giardino ma con pochi giorni	
	Apertura anche il sabato mattina	
	L'informazione ai genitori di ciò che si fa attività durante l'anno in maggior numero	
	Pulizia dei bambini nel momento del bagno	

Disponibilità orari per laboratori di genitori che lavorano	
Più materiale nelle scuole	
Sconti maggiori per le assenze	
No al campeggio dei tre giorni sono piccoli	
Inizio scuola infanzia nei primi giorni di settembre	

2.	ARCOBALENO
-----------	-------------------

Uscite didattiche a teatro, musi, passeggiate	5
Possibilità di dialogare maggiormente con le insegnanti sulle attività e i singoli bambini	2
Nell'ultimo anno maggiore apprendimento alla scrittura	
Accoglienza dei bambini soprattutto il primo anno	
Non chiudere per la settimana natalizia e pasquale	
Chiusura alle 18	
Ripristinare atelier	
Qualità del cibo	
Menù mensa	
Retta scolastica	
Creazione momenti di socializzazione	
Psicomotricità	
Educazione musicale	
Insegnanti più giovani	
Valorizzare la festa della mamma e papà	
Inglese	
Più comunicazione tra insegnanti e genitori	
Ampliamento orario di entrata	
Professionalità insegnanti attualmente poco motivate	
Attività all'aperto come l'orto	
Autorizzazioni e la possibilità di fare feste nella scuola materna	
Attività motorie	
Comunicazione fra genitori	
Maggior coinvolgimento della famiglia nelle attività	
Più attività	
Più tolleranza al mattino	

3.	BORGO
-----------	--------------

Gite e progetto natura uscite didattiche	3
Insegnare igiene orale	
Feste di natale e fine anno	
Informazione	
Costo della retta	

4.	COCCINELLA
-----------	-------------------

Costo della retta	3
Educazione musicale	2

Per quanto riguarda le rette, tener conto, che chi non è più lavoratore dipendente, ma apre partita iva non è il privilegiato della situazione ma è costretto perché le ditte non assumono e ti danno il lavoro solo su Partita Iva e non hai più nessun diritto (ferie, tfr, malattia, 13-ma)
Molta più attenzione alle esigenze al singolo bambino
Comunicazione tra insegnanti
Comunicazione fra insegnanti e genitori
Più cura degli ambienti. Non sempre sono sicuri
Clima interno. Occorre smuovere il sistema che si è creato negli anni.
Il giardino meraviglioso va sfruttato di più dai bambini
Aumentare il materiale didattico
Coinvolgere associazioni per approfondire tematiche legate alla natura, con approfondimenti sul territorio e tradizioni locali
Motricità di base
Orario di apertura
Informazione sulla giornata svolta
Accoglienza al mattino più calorosa, magari anche qualche "coccola"
Interazione con le famiglie
Igiene: lavare mani più spesso
Uscite scolastiche
Pagina facebook della scuola
Educazione motoria
Cucina: ancora più qualità delle materie prime
Cucina: per far mangiare frutta e verdura ai bambini proporrei di presentarla ogni tanto in maniera divertente e buffa. In questo modo si eviterebbe lo spreco di tanta verdura che va ogni tanto nel bidone
Coinvolgimento delle famiglie
Aumentare il periodo dell'atelier
Inglese già dal primo anno di scuola materna
Feste di compleanno
Laboratori genitori bambini
Laboratori serali per la gente che lavora
Orari compatibili a famiglie che lavorano full-time
Apertura estiva

5. DELFINO	
Comunicazione insegnanti e genitori sulle attività svolte	4
Avvicinamento alla lingua inglese con canzoni e giochi	3
Comunicazione maggiore da parte delle insegnanti sulle attività svolte giornalmente (<i>racconto della giornata</i>)	2
Costo delle rette	
Musica	
Utilizzo del giardino anche d'inverno	
Primo soccorso in caso di soffocamento	
Apertura estiva	
Rette scolastiche	
Partecipazione genitori alle attività dei figli	
Attività extrascolastiche con partecipazione della famiglia (<i>tipo festa di Natale</i>)	
Qualità del cibo	
Maggiore frequenza del progetto atelier	

Compleanni dei bambini a scuola
Più gite di un giorno
Più ore in esterno
Introduzione a laboratori
Più comunicazione tra le insegnanti che NON danno le stesse risposte
Stesse insegnanti dal nido alla scuola infanzia
Apertura il sabato e pranzo anticipato
Chiudere il cancello d'ingresso durante l'entrata e l'uscita dei genitori
Insegnanti un po' più pazienti
Leggere di più assieme
Attività proposte per il coinvolgimento delle famiglie
Gestione ingresso/uscita fuori orario si auspica maggiore severità verso i recidivi in modo da non danneggiare che saltuariamente ne usufruisce con eccessivi formalismi
Musica e manipolazione

6.	GABBIANO
-----------	-----------------

Coste delle rette	4
Uscite didattiche	2
Poter decidere ogni bimestre l'orario da tenere	
Creare una biblioteca	
Giochi e attività assieme ad altri classi	
Lavoro sui generi e la sierotipizzazione (assente nel percorso)	
Insegnanti non in continuo cambiamento	
Giochi e attività assieme ad altri classi	
Laboratori che coinvolgono le famiglie	
Tema della dignità dell'altro	
Comunicazione con uffici amministrativi	
Conoscere meglio come si svolge la giornata dei bambini	
Gli ambienti comuni	

7.	GALEONE
-----------	----------------

Servizio biblioteca per bambini	3
Inglese	
Giornata del genitore nella scuola infanzia	2
Uscite didattiche	
Far conoscere ai bambini anche il mondo fuori della scuola	
Proposte complementari come musica sport inglese anche a pagamento	
Riposino il primo anno dopo pranzo	
Maggiore coinvolgimento della famigli nell'attività della scuola	
Approfondimento del tema sviluppato durante l'anno	
Possibilità di dormire il pomeriggio	
Orari ingresso ed uscita più elastici	
Il campeggio sarebbe bello ed istruttivo	
Accoglienza al mattino	
Costo retta	
Utilizzo di ingredienti freschi e biologici come il pesce fresco e non surgelato	
Utilizzare metodi di igiene e pulizia che prevedano la sostituzione di detersivi con il vapore	

8.	GINESTRA	
	Costo della retta	3
	Maggior interazione con le famiglie	2
	Lavorazioni manuali artistiche	
	Orari d'entrata	
	Migliorare le attività per stimolare il bambino altrimenti si annoia e non ha più interesse ad andare alla scuola infanzia	
	Bisogna avere maggiore attenzione verso i bambini che hanno problemi	
	Più fotografie	
	Più sviluppo alla scrittura	
	Aumentare la riduzione della retta in caso di assenza prolungata	
	Costo della retta	
	Musica e danza	
	Materiali e giochi vari con cui viene a contatto il bambino	
	Organizzazione della giornata	
	Flessibilità orari	

9.	GIOSTRA	
	Uscite didattiche anche se non inerente al progetto	11
	Inserire un professionista come maestro di musica, danza o teatro ad esempio una volta a settimana come nei plessi privati	
	Più flessibilità negli orari	
	Dare il giusto benvenuto al bambino quando arriva. Si sente solo in mezzo alla "Giungla"	
	Cercare di mantenere le insegnanti per tre anni	2
	Inglese	
	Fare dei test pre-scolastici per cercare di individuare bambini potenzialmente dislessici è molto importante per riuscire ad avere un intervento tempestivo in merito	
	Coinvolgimento dei genitori	
	Migliorare il cibo che arriva da cucine esterne alla scuola	
	Più uscite didattiche: chiamare uscite didattiche la visita al nido mi sembra eccessivo	
	Aumentare serata di cucina per genitori	
	Apertura estiva	
	Inserimento approccio lingua inglese (anche 2 volte a settimane)	
	Possibilità di uscita alle 16,30	
	Competenza di qualche insegnante	
	Verificare la professionalità e competenza del personale che sostituiscono le insegnanti	
	Più affetto nei confronti del bambino	
	Presenza costante delle insegnanti	
	Alimentazione	
	Utilizzo della cucina per la festa di fine anno	
	Capacità di coinvolgimento e motivazione da parte delle insegnanti	
	Continuità delle insegnanti	
	Costo della retta	
	Più attività di musica	

10.	GLICINE	
	Costo della retta	2
	Inglese	
	Più uscite	
	Teatro e danza	
	No sezioni miste	
	Preparazione per la scuola primaria	
	L'equilibrio formativo tra insegnanti	
	Esperienze sui temi del rispetto delle diversità: paure	
	Partecipazione delle famiglie alla vita della scuola	
	Apertura estiva (No centro estivo)	
	Menù	
	Migliorare la qualità del rapporto insegnante e bambino	
	Relazione scuola e famiglia	

11.	LUCCIOLA	
	Cercare la collaborazione dei genitori anche nel programmare le uscite didattiche	5
	Uscite didattiche	2
	Riposo per i piccoli	
	Ampliare fasce d'orario per l'uscita	
	Costo della retta	
	Coinvolgimento nell'attività quotidiana	
	Maggior dialogo tra insegnanti e genitori	
	Uno spazio adatto per fare Ginnastica in Inverno	
	Più colloqui individuali che possa raccontare come la vita del bambino	
	Flessibilità negli orari di ingresso e uscita	
	Lavori manuali	
	Apertura durante l'anno	
	Consulenza psicologica	
	Presidiare il cancello di entrata negli orari di entrate e uscita	
	Fare stare i bambini in ciabatte o antiscivolo	
	Spazi inadeguati alla festa finale Atelier	
	Più varietà nel menù e meno rigidità	
	Organizzazione delle feste di Natale e fine anno	
	Apertura a luglio	
	Corpo insegnante	
	L'atteggiamento delle insegnanti nei confronti dei genitori e bambini	

12.	MARGHERITE	
	Nei laboratori non fare solo i lavori di cucito ma qualcosa che possano fare tutti	
	Angolo morbido	
	Laboratori esterni	
	Laboratorio con collaborazioni esterne	
	Preinsegnamento nella scrittura e lettura	
	Nozioni in inglese	
	Uscite didattiche	
	Costo delle rette	

Incontri per educare i "genitori"	
Apertura fino alle 17	
Apertura anche a luglio	
Menu mensa più vario	

13.	QUADRIFOGLIO	
	Biblioteca nel plesso	2
	Maggior uscite didattiche	
	Apertura a luglio della scuola	
	Dare modo ai bambini di riposare e dormire se hanno necessità	
	Più incontri singoli tra insegnanti e genitori	
	Presenza di uno psicologo per genitori e insegnanti	
	Più collegamento con il territorio (casa scuola quartiere)	
	Dare maggior importanza agli alimenti locali e stagionali	
	Cortesìa e disponibilità	
	Giochi in classe	
	Informazioni sul web	
	Maggior tempo all'atelier	
	Corso di inglese anche a pagamento	
	Corso di educazione stradale per bambini grandi	
	Orario di apertura	
	Empatia delle insegnanti con i bambini per capire le singole esigenze	
	Personale non di età da pensionamento	
	Coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività con i figli	
	Formazione di classi omogenee	
	Recitazione per favorire l'espressione personale	
	Attività motorie	
	Maggiore informazione sull'attività svolta durante la giornata	
	Flessibilità nel menù	
14.	RONDINE	
	Costo retta	3
	Flessibilità ingresso ed uscita	2
	Libri nuovi	
	Maggior voce ai genitori nelle proposte educative	
	Aumentare atelier	
	Continuità delle insegnanti. Non possono essere cambiate tutti gli anni	
	Iniziare l'anno scolastico ad inizio settembre	
	Ci piacerebbero più foto sulla attività svolte	
	Servizio mensa	
	Cibo	
	Indicare se i bambini hanno mangiato tutte le pietanze	
	Alimentazione	
	Possibilità di partecipare alle riunioni portando il bambino con se ci.vi.vo.	
	Organizzare eventi riunioni al sabato mattina	
	Aula di musica	
	Penso che le attività svolte siano già molto valide e anche più che sufficienti. Spesso nel voler esagerare si stancano e forzano troppo i bambini	
	Vietare nell'orario di ingresso ed uscita il transito delle auto all'interno	
	Capacità comunicative degli insegnanti nel rapporto con le famiglie	
	Tempo all'aria aperta	

Comunicare il calendario di inizio anno scolastico con congruo anticipo. Comunicare in Agosto l'inizio della scuola a Settembre è incompatibile con qualsiasi piano ferie (aziendale o pubblica). E' impossibile che i genitori con così breve anticipo possano seguire adeguatamente l'inserimento	
Far partecipare di più la famiglie alle cose che fa a scuola	
Orario di uscita dalle 13 alle 13.15	
Orario di chiusura le 16	

15. VELA	
Più laboratori manuali	2
Apertura periodo estivo	
Incontri con i genitori	
Spesso succedono cose sgradevoli che le insegnanti non vedono	
Educazione alla socializzazione, sono sempre divisi in gruppi	
Organizzazione del sito web	
Biblioteca della scuola	
Orari di apertura durante le festività	
Dare continuità al progetto atelier o simili	
Compresenza degli insegnanti in certi orari	
Rette più eque in base ai veri redditi	
I bambini sarebbe meglio che indossino le ciabattine per avere un ambiente più pulito	
Educazione emozionale	
Inglese facoltativo post scuola	
Progetti più articolati	
Laboratori di lettura come fiabe animate	
Per me bisognerebbe eliminare le sezioni miste	
Apertura del servizio durante l'anno	
Criteri per definire la retta	
Scelta di un responsabile struttura (no autogestione insegnanti)	
I bambini sono sempre fuori a correre. Di materiale lavorato in classe se ne vede poco che a fine anno viene rilegato in modo sciatto e poco professionale.	

16. VOLO	
Costo della retta	4
Laboratori linguistici	2
Più uscite didattiche	
Ampiezza fasce orarie di entrata e uscita	
In inverno quando fa molto freddo evitare di portare i bambini fuori in giardino	
Spazio per far dormire i bambini che hanno bisogno	
Aumentare le uscite didattiche	
Spazi per far riposare i bambini	
Più stimoli educativi	
Orario di apertura	
Competenza di alcune insegnanti	
Non far entrare le auto	
Maggiore continuità con le insegnanti durante i tre anni	

Estensione apertura a luglio

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 95% del campione intervistato (costante rispetto l'anno passato). Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menu e sui gusti personali. Sono state indicate nei singoli plessi le proposte di miglioramento in merito.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

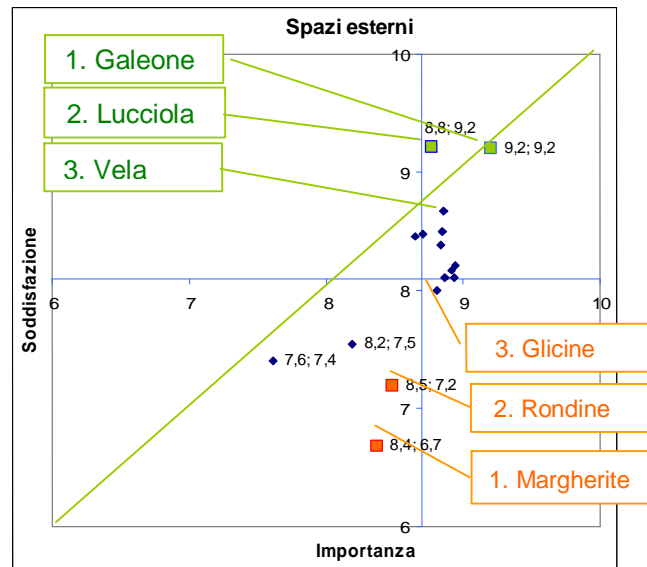
Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,7	8,1 ↑	9,2	8,4 ↑
Al Zgheli	8,7	8,5 ↑ (8,2)	9,2	8,4 ↑ (8,2)
Arcobaleno	8,8	8 ↑↑ (5,5)	9,1	7,6 =
Borgo	7,6	7,4 =	8,5	7,6 =
Coccinella	8,9	8,5 =	9,2	8,7 =
Delfino sc.	8,8	8,4 =	9,1	8,3 ↓ (8,5)
Gabbiano	8,2	7,5 =	8,2	7,7 ↑ (7,4)
Galeone	9,2	9,2 =	9,2	8,8 ↓ (9,2)
Ginestra	8,9	8,2 ↑ (7,7)	8,9	8,8 ↑ (8,6)
Giostra	8,9	8,1 ↑ (7,9)	9,2	8,4 =
Glicine	8,9	8,1 ↑↑ (7,2)	9,3	7,9 ↑↑ (7,0)
Lucciola	8,8	9,2 ↑ (8,9)	9,0	9,0 =
Margherite	8,4	6,7 ↓ (7,3)	9,2	8,3 ↓ (8,6)
Quadrifoglio	8,7	8,5 ↑ (7,9)	9,3	8,8 ↑ (8,6)
Rondine	8,5	7,2 ↑ (7,0)	9,3	8,6 =
Vela	8,9	8,7 ↑ (8,3)	9	8,2 ↓ (8,4)
Volo	8,9	8,2 ↑↑ (6,7)	9,1	8,8 ↓ (9)

Gli spazi esterni sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Margherite	1. Lucciola
2. Rondine	2. Galeone
3. Glicine, Giostra (con un voto 8,1 su10)	3. Vela, Quadrifoglio, Borgo, Al Zgheli

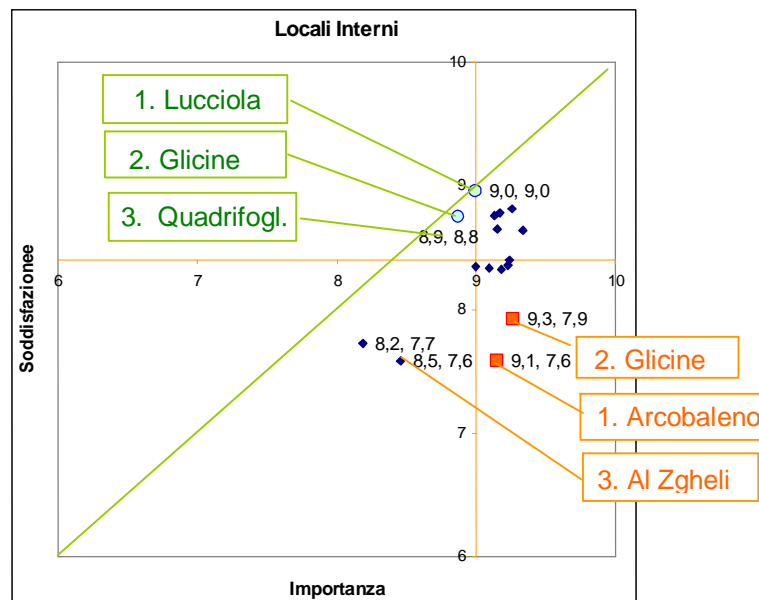
Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.



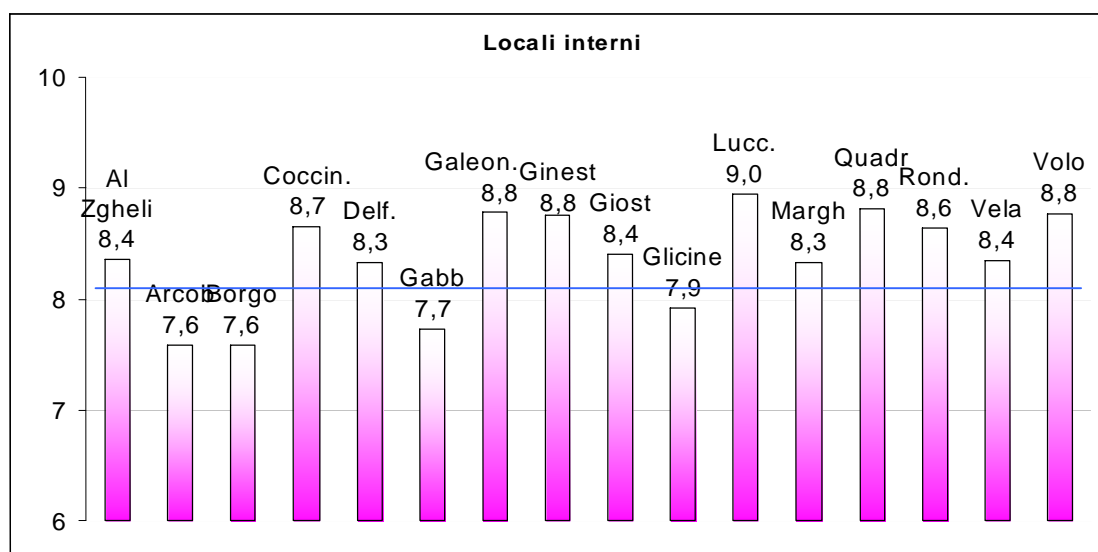
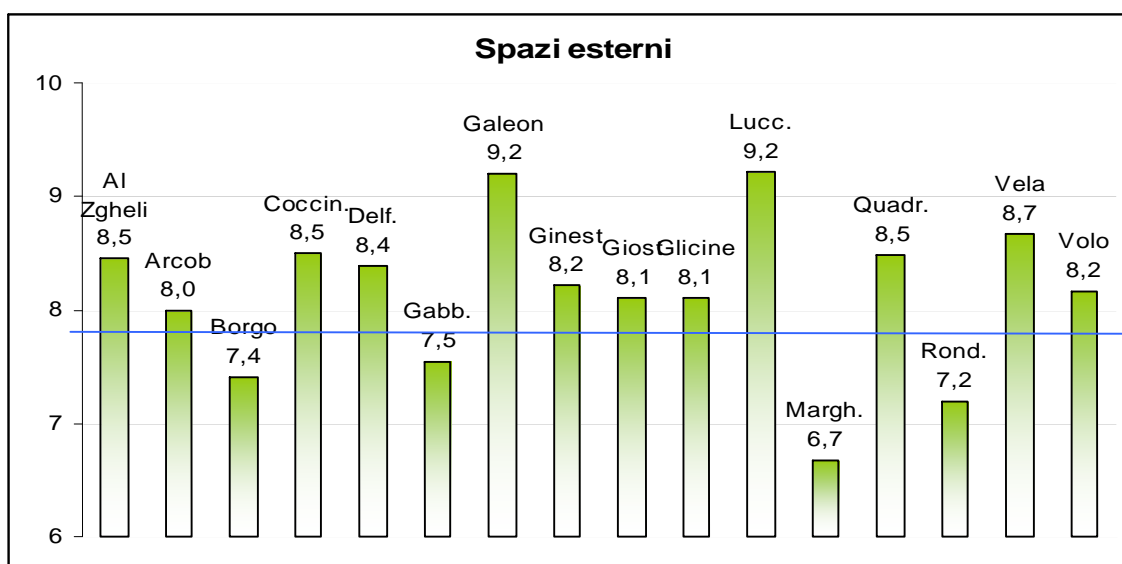
Oss. 7. L'Arcobaleno per gli spazi esterni ha fatto il miglioramento più evidente passando da 5,5 a 8 su 10. Il Volo è passato da 6,7 a 8,2 su 10.

I **LOCALI INTERNI** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Arcobaleno	1. Lucciola
2. Glicine	2. Ginestra
3. Al Zgheli, Borgo, Margherite	3. Quadrifoglio, Volo



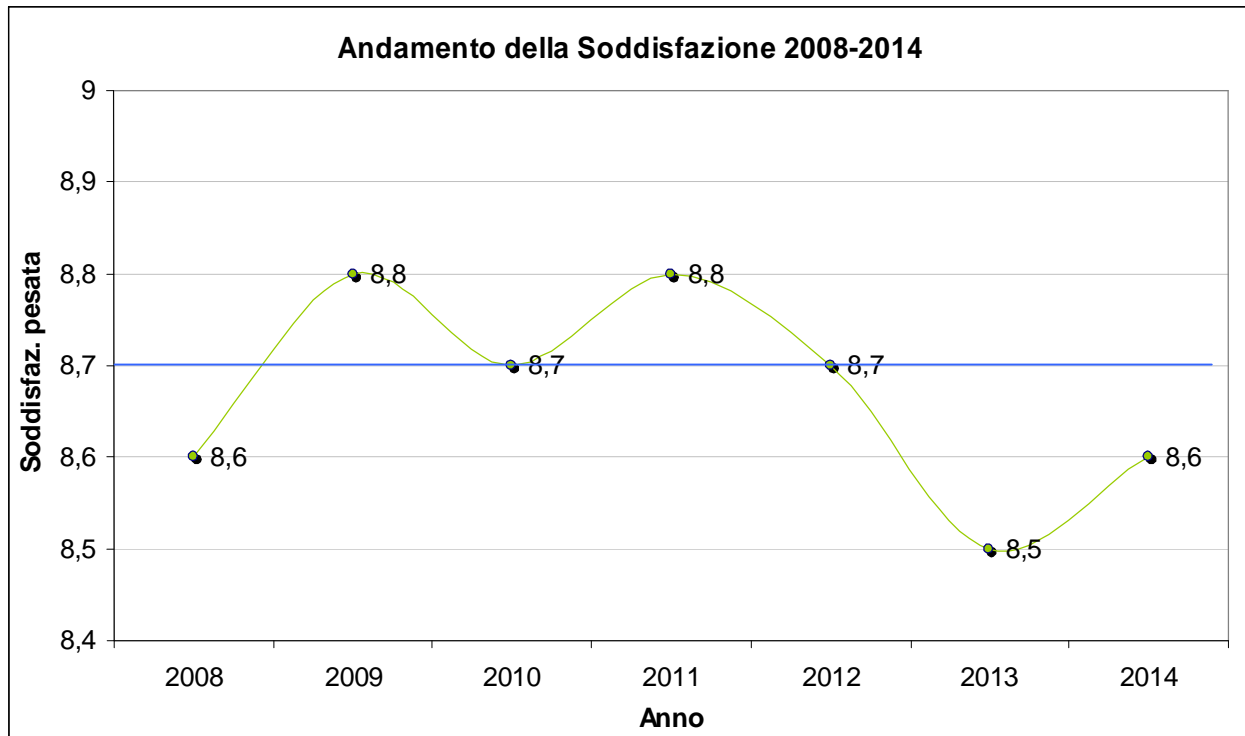
Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi



Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Giochi esterni	4
	Erba del giardino è sempre molto alta	2
	Bagni	
2. Arcobaleno	Allestimento e la cura del giardino	2
	Spazi interni inadeguati (aula rossa)	2
	Esterno con pericoli per bambini e con pochi giochi	2
3. Borgo	Giardino	4
	Giochi in giardino	1

Trend complessivo dal 2008

L'andamento della Soddisfazione pesata con l'importanza dal primo anno di Customer Satisfaction: 2008 fino al 2014 ha un variabilità minima nell'intorno del valore medio 8,7 su 10.



Scheda Complessiva


- Quali sono gli Aspetti che i genitori ritengono più importanti?
1. Personale competente
 2. Attenzione al benessere in un ambiente pulito
 3. Relazione con le famiglie improntate sulla cortesia e disponibilità

- Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:
1. Documentazione di Sezione
 2. Informazioni su progetti
 3. Organizzazione della giornata educativa

- Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:
1. Costo della retta
 2. Spazi esterni
 3. Locali interni

Il cibo è gradito
(95% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi dei genitori è più che buono 8,6 su 10

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 5Mag14.doc	Data di emissione: 05/05/14
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'Importanza presunta e la Soddisfazione percepita dei seguenti aspetti.


Nome della scuola infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
Immobile		
1. Spazi esterni (<i>giardino, giochi, ecc.</i>)		
2. Locali interni (<i>stanze, arredi e servizi igienici, ecc.</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità		
5. Cortesia e disponibilità		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento e Socializzazione		
8. Cura e benessere del bambino		
9. Documentazione delle esperienze (<i>es. cartelloni, diario personale...</i>)		
Partecipazione delle famiglie		
10. Informazione su attività e progetti		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
11. Ampiezza delle fasce orarie di entrata e di uscita		
12. Apertura del servizio durante l'anno		
13. Costo della retta		
14. Informazioni sul web (<i>comune.rimini.it -> servizi educativi</i>)		
15. Come giudica il servizio offerto nel suo complesso →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

16) Gradimento progetto Atelier (*se attivato nel plesso*) Positivo Critico,
perché _____

17) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No
perché _____

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 5Mag14.doc	Data di emissione: 05/05/14
		Indice di revisione: 0

18) E' interessato a partecipare alla vita della scuola?

- Sì
 No, *eventuale commento* _____

19) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

- Laboratori (*di musica, di manipolazione, narrazione,...*)
 Incontri tematici legati al bambino Altro _____

20) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

21) Secondo lei, cosa si può migliorare? (Proposte in ordine d'importanza)

1. _____
 2. _____
 3. _____

22) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Servizi Educativi

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 6
▫ Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire	pag. 7
▫ Atelier	pag. 8
▫ Alimentazione	pag. 10
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 10
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 12
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 13
▫ Scheda Complessiva	pag. 14

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2014 /15

Scopo

Questo è il **8° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 16 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

1. <i>Al Zgheli</i>	<i>via tredozio, 57 - Santa Giustina</i>
2. <i>Arcobaleno</i>	<i>leonardo da vinci, 45</i>
3. <i>Borgo</i>	<i>matteotti, 26</i>
4. <i>Coccinella</i>	<i>della Fiera, 88</i>
5. <i>Delfino</i>	<i>tommaseo, 5</i>
6. <i>Gabbiano</i>	<i>orsini, 26</i>
7. <i>Galeone</i>	<i>sacramora, 38</i>
8. <i>Ginestra</i>	<i>monte cieco, 2</i>
9. <i>Giostra</i>	<i>cordevole, 5</i>
10. <i>Glicine</i>	<i>pagliarani, 4</i>
11. <i>Lucciola</i>	<i>di mezzo, 10</i>
12. <i>Margherite</i>	<i>losanna, 16</i>
13. <i>Quadrifoglio</i>	<i>mirandola - Spadarolo</i>
14. <i>Rondine</i>	<i>pagliarani, 2</i>
15. <i>Vela</i>	<i>lago di garda, 15</i>
16. <i>Volo</i>	<i>ferraris, 25</i>

Metodo di somministrazione:

Le famiglie raggiunte dall'indagine sono state **621** su **1199** quindi circa il **52%** della popolazione direttamente interessata (*58% l'anno passato*). Il campione è rappresentativo con un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 99% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 79% dalle madri;
- 11% solo i padri;
- 10% entrambi i genitori;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza pari a 8,9*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:



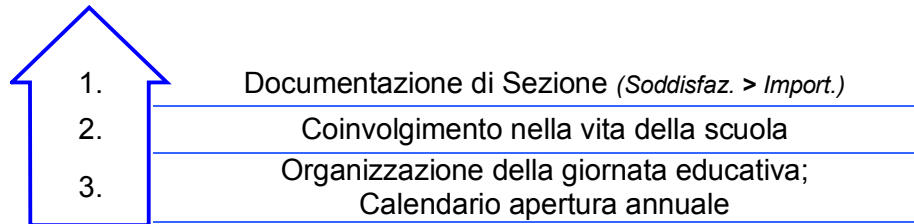
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

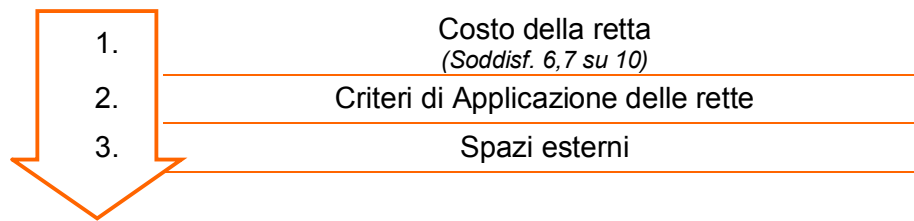
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti, mettendo in risalto quelli che tra questi hanno raggiunto un gradimento che si discosta dalla media.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 9	val. medio 8,6
1°	Competenza	9,7	9,2 =
2°	Igiene e Pulizia	9,6	9,2 (9,2)
	Cura e Benessere		9,0 (9,1)
3°	Cortesia & Disponibilità	9,3	9,1
4°	Apprendimento & Socializzazione.	9,2	9
5°	Locali interni	9	8,5 (8,4)
6°	Giornata Educativa	8,9	8,9 =

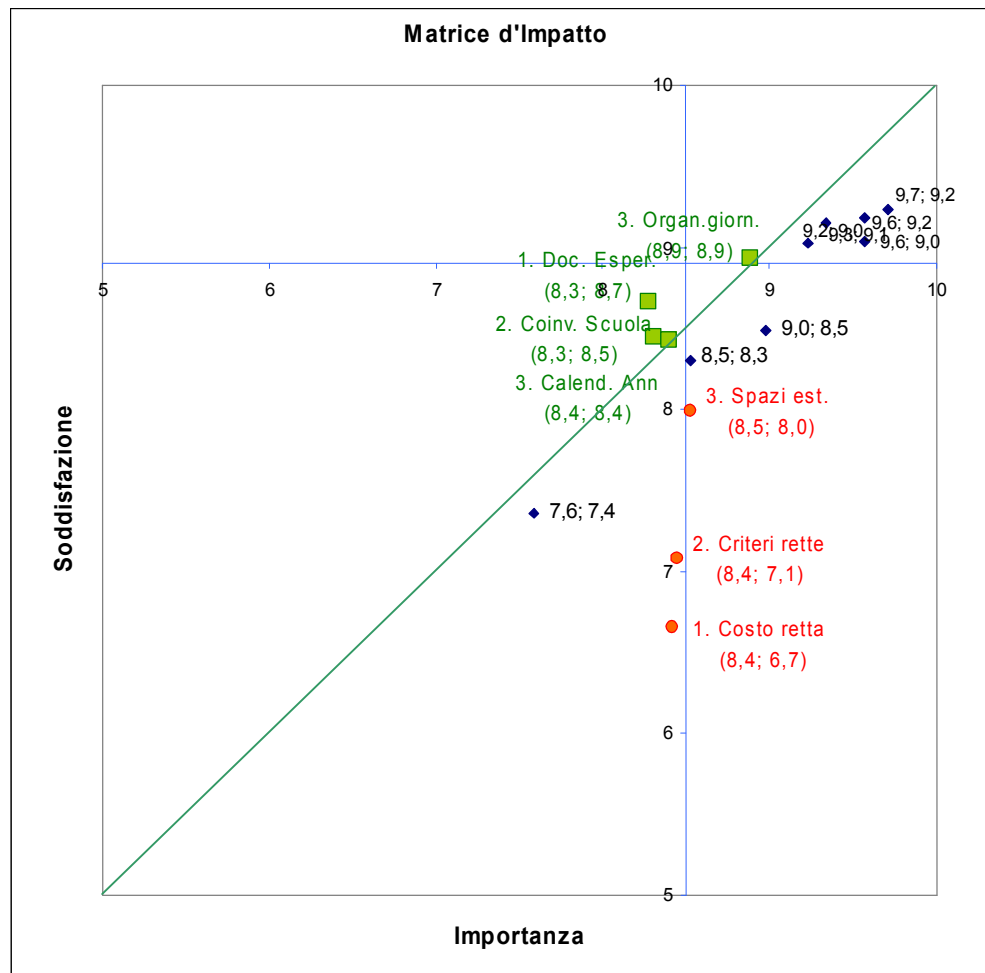
Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:



Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono scambiate:



La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

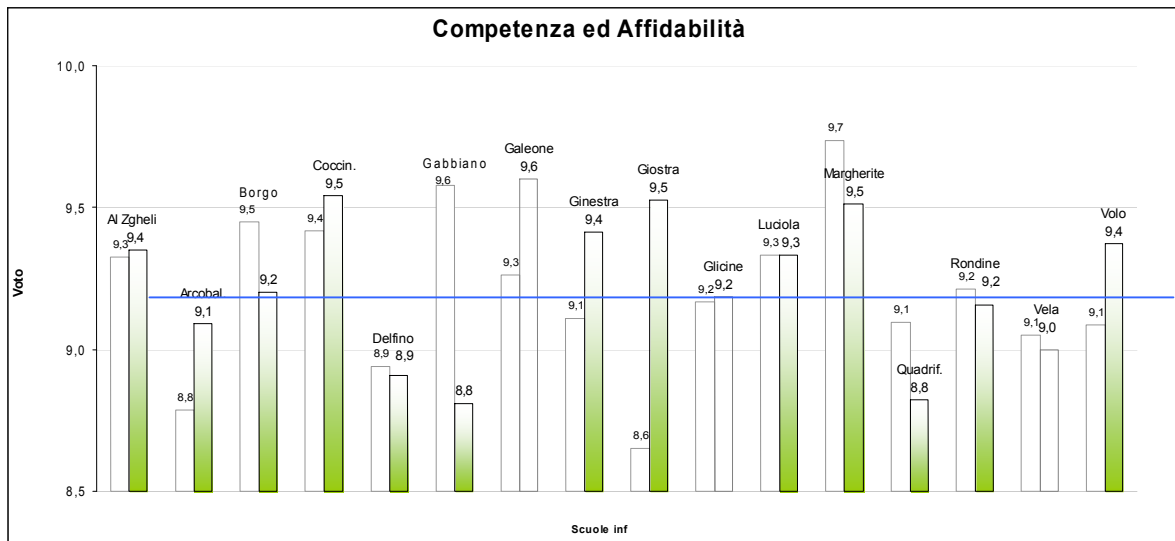
Confrontiamo, quindi, il contributo per ciascun plesso alla soddisfazione complessiva riferendoci agli aspetti considerati dai genitori di primaria importanza (vedi piramidi delle priorità). I numeri tra parentesi indicano i questionari raccolti nell'a.s. passato.

Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbian	Galeon.	Ginestra
N. Quest.	47 (52)	58 (54)	29 (26)	39 (45)	43 (50)	30 (34)	30 (51)	26 (31)
N. Bambini	78	104	52	78	78	52	78	51
% raccolta	60%	56%	56%	50%	55%	58%	38%	50%

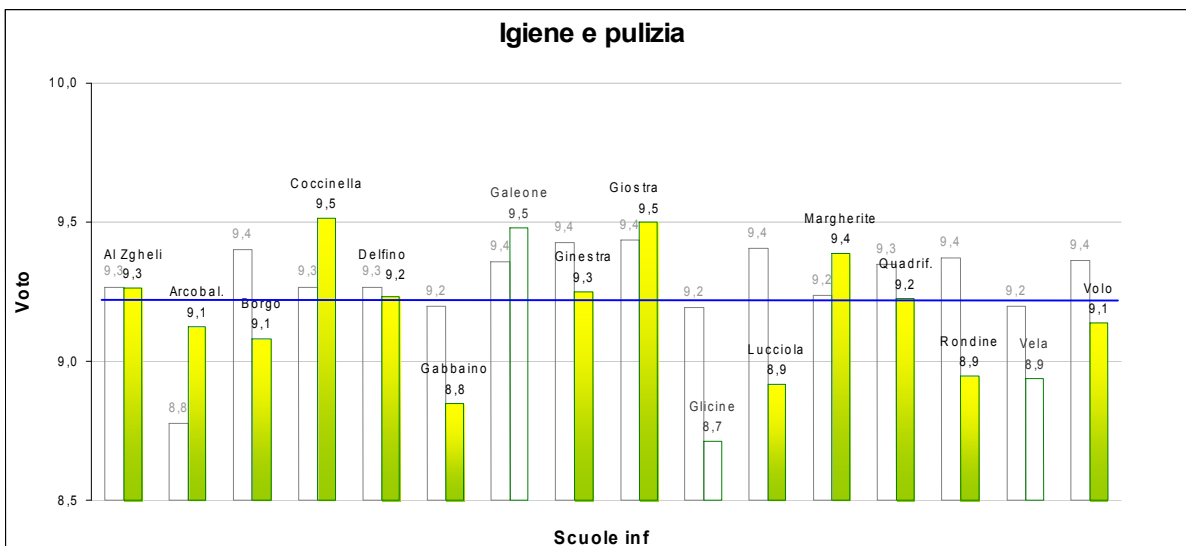
Plesso	Giostra	Glicine	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo
N. Quest.	46 (49)	17 (32)	44 (51)	46 (46)	47 (49)	43 (53)	17 (32)	59(53)
N. Bambini	76	52	104	78	78	77	78	103
% raccolta	60%	32%	42%	59%	60%	56%	21%	57%

Le barre bianche riportano il valore degli indicatori nell'anno scolastico passato.

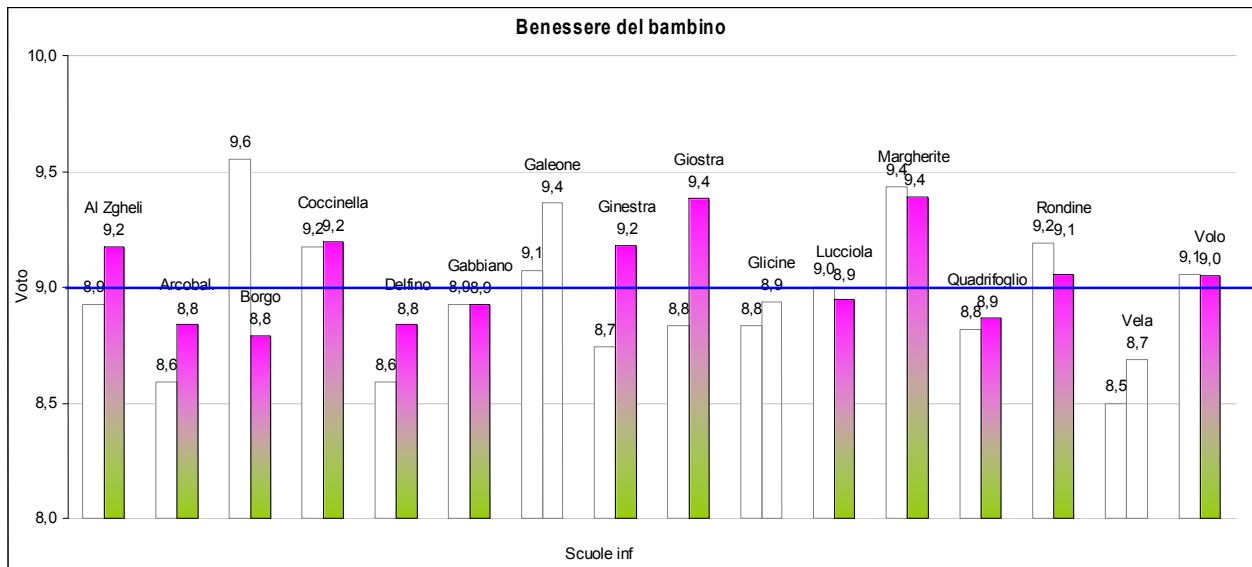
Oss.3. Il valore medio dell'indicatore sulla Competenza percepita è di 9,2 su 10.



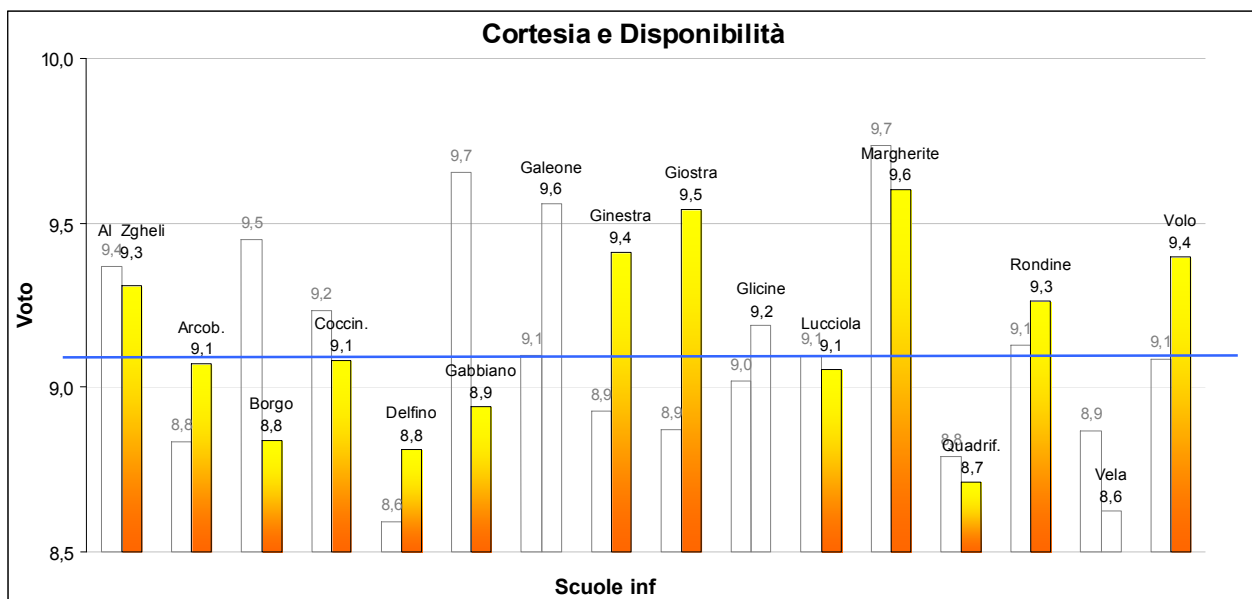
Oss.4. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9,2 su 10.



Oss. 5: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è 9 su 10.



Oss.6 L'indicatore sulla Cortesia e disponibilità ha un valore medio di 9,1 su 10.



Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

n.	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire <i>I numeri tra parentesi indicano la frequenza di tale tematica</i>	Frequenza
1	Regole	10
2	Rapporto e gelosie con i fratelli	7
3	Gestire i no	5
4	Gestire i capricci	4
5	Gestire comportamenti aggressivi	3
6	Aiutare a superare le paure	
7	Sviluppare l'autostima del bambino	
8	Bambini e nuove tecnologie	2
9	La formazione del carattere del bambino	
10	Accoglienza delle diversità	
11	Giochi ed attività utili per lo sviluppo del bambino	
12	Relazione tra genitore e scuola in base all'età	
13	La socializzazione: inserimento e creazione di un gruppo	
14	Come stimolare abilità personali di ogni bambino	
15	Linee guida sulla crescita	
16	Individuazione e gestione di eventuali difficoltà manifestate	
17	Il cibo e le parole dei bambini	
18	L'importanza dei linguaggi non verbali, in particolare l'immagine, le attività artistiche compresa la musica	
19	Come aiutare il bambino a superare le proprie paure	
20	Come sviluppare le capacità di ascolto del bambino	
21	Vissuto emozionale dei bambini	
22	Il comportamento di alcuni bambini "bulli" difeso strenuamente da alcuni genitori	
23	L'importanza di saper decifrare i comportamenti dei bambini	
24	Costruire i giochi con bambini	
25	Confronto con i bambini più grandi	
26	Stress per la crescita	
27	Come affrontare i disagi dei bambini	
28	Ruolo dei genitori nella gestione delle emozioni	
29	sensibilità e sentimento dei bambini in età prescolare	
30	Passaggio dalla scuola infanzia alle primarie	

31	socializzazione ed educazione nelle diverse fasce di età	
32	alimentazione e crescita	
33	come vivere e affrontare la presenza di un compagno con disabilità in classe	
34	educare e farsi rispettare	
35	Gli errori che involontariamente i genitori compiono nei confronti del bambino	
36	il rapporto del bambino con il cibo	
37	utilizzo della medicina alternativa	
38	test sulla dislessia e sulla difficoltà di apprendimento	
39	cosa ci dicono i disegni dei bambini	
40	gestire lavoro e figli. Come far accettare a loro la nostra lontananza	
41	risvolti psicologici dei comportamenti dei bambini	
42	corsi di disostruzione orale	
43	la personalità del bambino all'interno della classe	
44	crisi di coppia come affrontarle con il bambino	
45	come partecipare nell'apprendimento cognitivo-affettivo	

Atelier

Di seguito riportiamo i commenti sull'esperienza del Progetto Atelier svoltasi nei plessi. I numeri indicano la frequenza dell'affermazione: ovvero il numero di genitori che hanno fatto un'affermazione simile.

PLESSI	Commenti	Freq.
Az gheli	utile e arricchisce l'offerta formativa	3
	i bambini hanno vissuto questa esperienza come se fosse una magia	
	I bambini sono coinvolti	
	preferirei più laboratori manuali tipo lavorazione creta	
	i bambini imparano pratica e manualità	
	la bambina ne parla sempre	
	molto educativo	
	bella esperienza	
Arcobaleno	da possibilità di fare esperienze diverse	
	sviluppa apprendimento e capacità	
	stimola la fantasia	
Coccinella	Arricchimento	3
	Sviluppa creatività e fantasia	2
	Ne parla in maniera positiva	
Delfino	Bella esperienza	4
	Interessante	2
	Coinvolge il bambino	2

	L'idea della gatta Lulù è stata simpatica Un progetto molto bello e coinvolgente. Un peccato sia destinato a concludersi.	
Galeone	Bambino entusiasta e coinvolto È durato poco per chi era assente per malattia Imparare ad esprimere e gestire le emozioni è importante per la crescita consapevole Stimola l'abilità dell'osservazione Ha acquistato consapevolezza con materiali e forme Sviluppa la creatività	4 2
Ginestra	Bambini entusiasti Originale Interessante ed istruttivo Tempo troppo limitato	2
Giostra	Bambini entusiasti Curato nei particolari e nel coinvolgimento E' uno strumento in più per potersi esprimere Ha permesso di ampliare le loro conoscenze in maniera divertente Stimoli creativi maggiormente visibili Si è divertito ed incuriosito Per lo sviluppo sensoriale	5 2
Lucciola	Stimola creatività Non ha entusiasmato ne coinvolto il bambino	
Margherite	Si è divertita Imparano tante cose È' una occasione per sperimentare certi aspetti della vita in maniera creativa A distanza di tempo continua a raccontare la storia che ha sentito durante il progetto Pochi giorni disponibili	5 2
Rondine	Novità interessante e partecipativa I bambini vengono coinvolti personalmente nel progetto Vivono quel periodo come dentro una favola Amplia il progetto formativo della classe È una esperienza che rimane nel tempo Hanno fatto esperienze diverse più approfondite	4
Volo	Molto gradito dai bambini I bambini si aprono al mondo con occhi diversi da noi adulti e riescono a percepire le piccole cose che non vediamo più Sviluppa la conoscenza di nuove culture Sono molto organizzati su tutti i progetti Aiuta ai bambini nello sviluppo È troppo presto	

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 96% del campione intervistato. Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menu e sui gusti personali. Sono state indicate nei singoli plessi le proposte di miglioramento in merito.

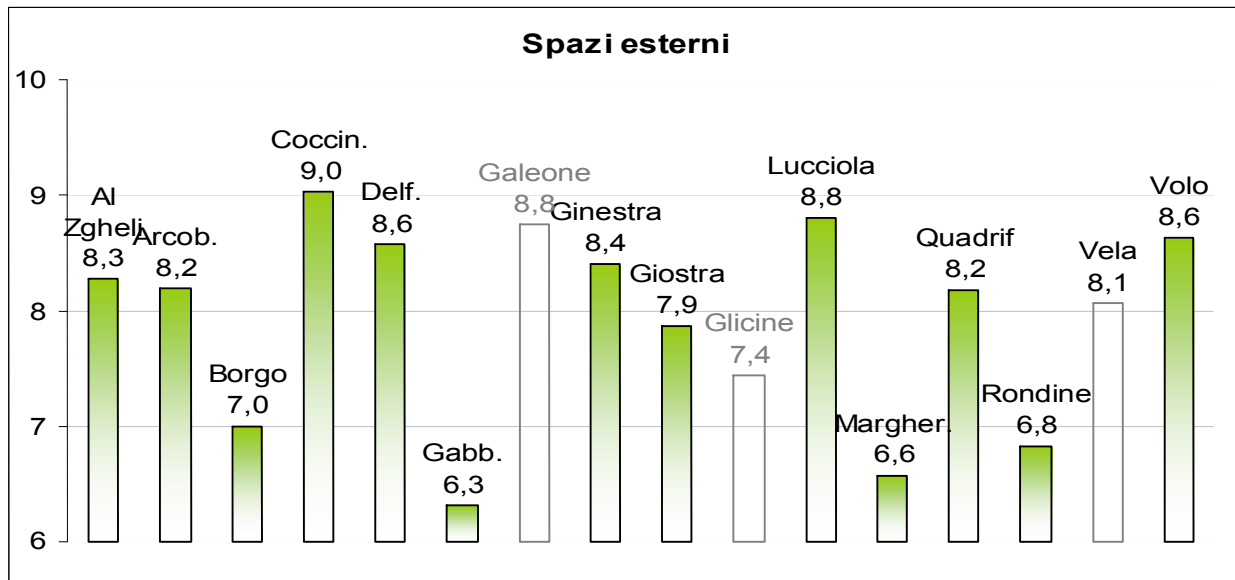
Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,5	7,9 (8,1) ↓	9,2	8,5 ↑(8,4)
Al Zgheli	8,3	8,3 ↓ (8,5)	8,9	8,8 ↑(8,4)
Arcobaleno	8,8	8,2 ↑ (8)	9	8 (7,6)
Borgo	8,2	7 (7,4) ↓	8,6	8 (7,6)
Coccinella	8,9	9 (8,5) ↑	9	8,9 (8,9)
Delfino sc.	8,1	8,6 (8,4) ↑	8,7	8,6 (8,3)
Gabbiano	8,8	6,3 (7,5) ↓↓	9,1	6,7 ↓↓ (7,4)
Galeone	8,8	8,8 ↓	9,6	9 (8,8)
Ginestra	8,1	8,4 ↑(7,9)	8,8	8,8 ↑(8,6)
Giostra	8,5	7,9 (7,9)	8,8	8,4 =
Glicine	8,4	7,4 (8,1)	8,8	7,9 ↑↑(7,0)
Lucciola	8,7	8,8 ↓ (9,2)	9	9,0 =
Margherite	8,3	6,6 (6,7)	8,8	8,3 ↓(8,6)
Quadrifoglio	8,7	8,2 (8,2)	9,2	8,8 ↑(8,6)
Rondine	8,4	6,8 (7,2)	9,2	8,5 (8,6)
Vela	8,5	8,1 (8,7)	9	8,2 (8,2)
Volo	8,7	8,6 ↑(8,2)	9,1	9 (8,8)

Gli **spazi esterni** sono giudicati:

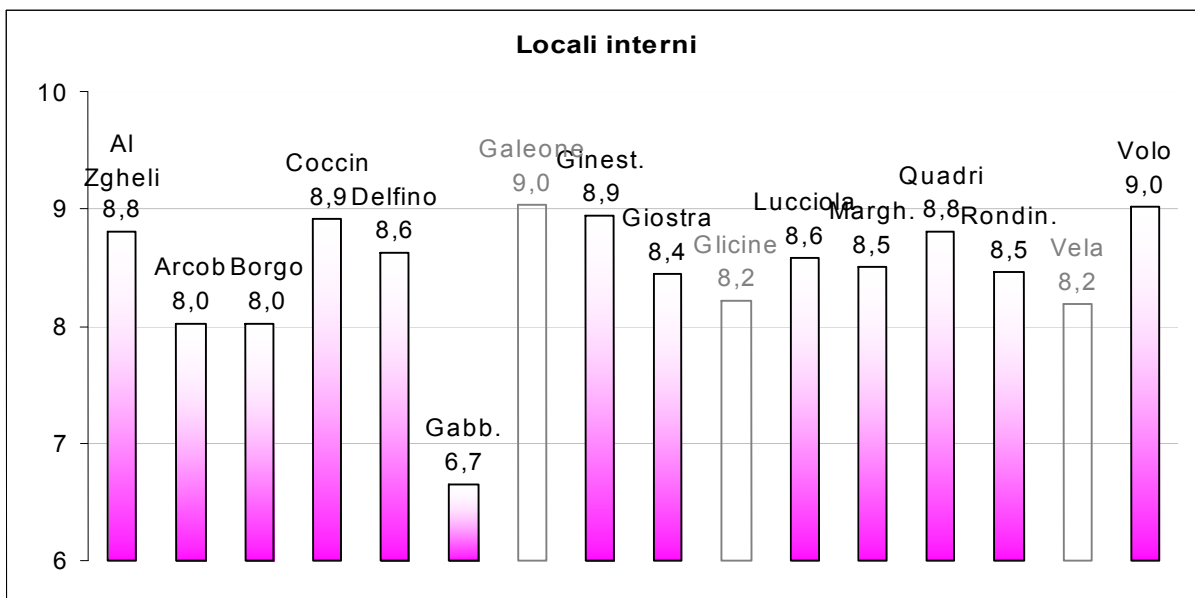
Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Gabbiano	1. Delfino
2. Margherite	2. Ginestra
3. Rondine	3. Coccinella, Lucciola



Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.

I **Locali Interni** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Gabbiano	1. Ginestra
2. Arcobaleno	2. Delfino
3. Rondine, Vela	3. Al Zgheli, Volo



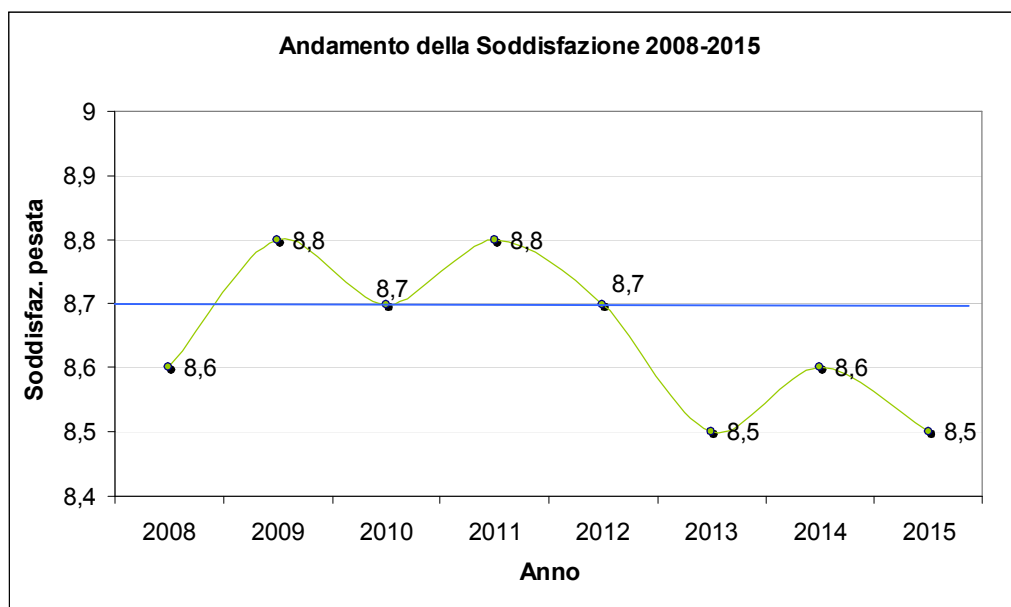
Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Giochi esterni	8
	Erba del giardino è sempre molto alta	
	Bagni	
2. Arcobaleno	spazi interni da ristrutturare e ampliare	3
	Giochi esterni	2
	bidet nel bagno	
	spazi interni troppo stretti	
	una copertura sui massetti di cemento fuori , visto che mio figlio è caduto e si è fatto male	
	lo spazio dell'aula blu per 16 bambini mi sembra un po' piccola	
	bagni più grandi	
	il terreno del giardino	
	gli spazi interni sono troppo angusti	
3. Borgo	Sicurezza	2
	Un atrio più grande che possa ospitare i genitori per eventuali recite	
	nuovi giochi per il giardino	
Coccinella	giardino	3
	Aiuti per migliorare la struttura della scuola (molte cose sono a carico di genitori volontari)	
	Maggiori interventi comunali sulla pulizia del giardino	
Delfino	Arredo del giardino con piante	3
	Fare qualcosa per gli ossiuri bonificando gli ambienti	
Gabbiano	Aule e spazi adeguati per bambini, non loculi	
	Spazio interno ormai vetusto da rinnovare	
	Radici delle piante	
Galeone	Arredo giardino	3
Ginestra	Aggiungere zone di ombra	
Giostra	Più ombra in giardino	
	Più giochi esterni come scivoli	
Glicine	I giochi esterni	
Lucciola	Maggiori giochi in giardino	

Margherite	Sistemare il giardino (<i>mettere dei tappeti sintetici</i>)	23
	Verniciatura dei locali interni	2
Quadrifoglio	Giardino con più ombra di piante	5
	Eliminazione della cascata all'ingresso d'acqua piovana proveniente dal tetto	
	Bagni con più intimità	
Rondine	Il giardino che è privo di verde (solo terra)	10
	Giochi da esterni sono vecchi ed obsoleti	
Vela	Rifare le finestre	
	La sicurezza del giardino lascia molto a desiderare: spuntoni nei rami delle siepi e muretti che inducono a salire e cadere	
	Controllo degli alberi che l'anno scorso sono caduti con il vento	
	Dare il bianco alle pareti	
	Pulizia del giardino con potature	
Volo	Parcheggio	6
	Giochi giardino	
	Problema del cancello scorrevole che da in via Roma	

Trend complessivo dal 2008

L'andamento della Soddisfazione pesata con l'importanza dal primo anno di Customer Satisfaction: 2008 fino al 2015 ha una variabilità minima nell'intorno del valore medio 8,7 su 10.



Scheda Complessiva

- Quali sono gli Aspetti che i genitori ritengono più importanti?
1. Personale competente
 2. Attenzione al benessere in un ambiente pulito
 3. Relazione con le famiglie improntate sulla cortesia e disponibilità

- Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:
1. Documentazione di Sezione
 2. Informazioni su progetti
 3. Organizzazione della giornata educativa

- Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:
1. Costo della retta
 2. Criteri di applica
 3. Locali interni

Il cibo è gradito
(96% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi dei genitori è più che buono 8,5 su 10

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 6Mag15.doc	Data di emissione: 06/05/15
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'Importanza presunta e la Soddisfazione percepita dei seguenti aspetti.

Nome della SCUOLA infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	Voto da 1 a 10	Voto da 1 a 10
1. Spazi esterni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza</i>)		
2. Locali interni (<i>organizzazione, cura e gradevolezza</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Competenza e affidabilità		
5. Cortesia e disponibilità		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento e Socializzazione		
8. Cura e benessere del bambino		
9. Documentazione delle esperienze (<i>cartelloni, diario personale...</i>)		
Partecipazione delle famiglie alla vita della scuola		
10. Coinvolgimento (<i>colloqui, assemblee, incontri di sez. , laboratori, feste</i>)		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
11. Calendario apertura annuale e Ampiezza delle fasce orarie entrata/uscita		
12. Criteri di applicazione delle rette		
13. Costo della retta		
14. Informazioni su web		
15. Come giudica il servizio complesso → → → → → → → → → → →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

16) Gradimento progetto Atelier (*se attivato nel plesso*) Positivo Critico, perché _____

17) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No perché _____

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 6Mag15.doc	Data di emissione: 06/05/15
		Indice di revisione: 0

18) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

- Laboratori
 Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino

19) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

20) Secondo lei, cosa si può migliorare? (Proposte in ordine d'importanza)

1. _____
 2. _____
 3. _____

21) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Servizi Educativi

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 5
▫ Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire	pag. 7
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 10
▫ Alimentazione	pag. 18
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 18
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 20
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 20
▫ Scheda Complessiva	pag. 21

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2015 /16

NOTA per insegnanti:

Riportare la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**: _____

Scopo

Questo è il **9° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 17 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | | |
|------------------|-----|------------------------------|
| 1. Al Zgheli | via | treozio, 57 - Santa Giustina |
| 2. Arcobaleno | | leonardo da vinci, 45 |
| 3. Borgo | | matteotti, 26 |
| 4. Coccinella | | della Fiera, 88 |
| 5. Delfino | | tommaseo, 5 |
| 6. Gabbiano | | orsini, 26 |
| 7. Galeone | | sacramora, 38 |
| 8. Ginestra | | monte cieco, 2 |
| 9. Giostra | | cordevole, 5 |
| 10. Glicine | | pagliarani, 4 |
| 11. Isola blu | | petropoli, 33 |
| 12. Lucciola | | di mezzo, 10 |
| 13. Margherite | | losanna, 16 |
| 14. Quadrifoglio | | mirandola - Spadarolo |
| 15. Rondine | | pagliarani, 2 |
| 16. Vela | | lago di garda, 15 |
| 17. Volo | | ferraris, 25 |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **631** su 1204 quindi circa il **52%** della popolazione direttamente interessata (*come l'anno passato*). Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 80% dalle madri;
- 12% solo i padri;
- 8% entrambi i genitori;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza pari a 8,7*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:



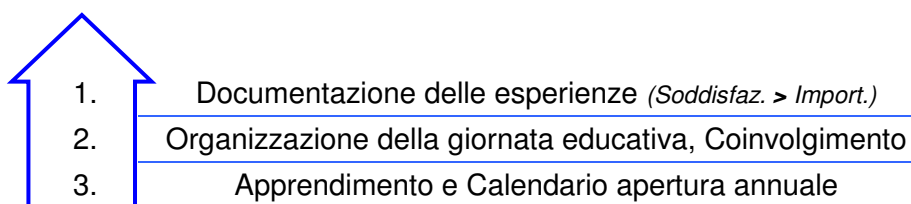
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

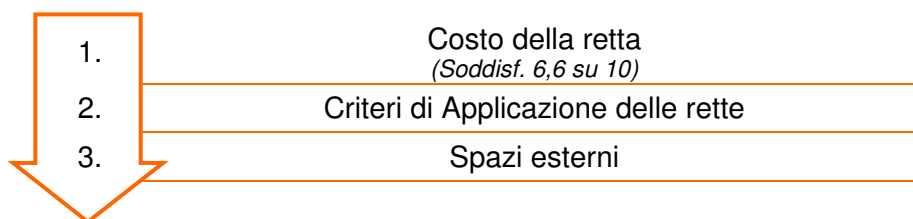
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,7	val. medio 8,3
1°	Professionalità	9,7	9,1
2°	Igiene e Pulizia	9,5	9,1
3°	Cura e Benessere	9,4	9,0
4°	Apprendimento & Socializzazione.	9,1	8,9
5°	Locali interni	8,9	8,4
6°	Supporto alla genitorialità	8,7	8,7

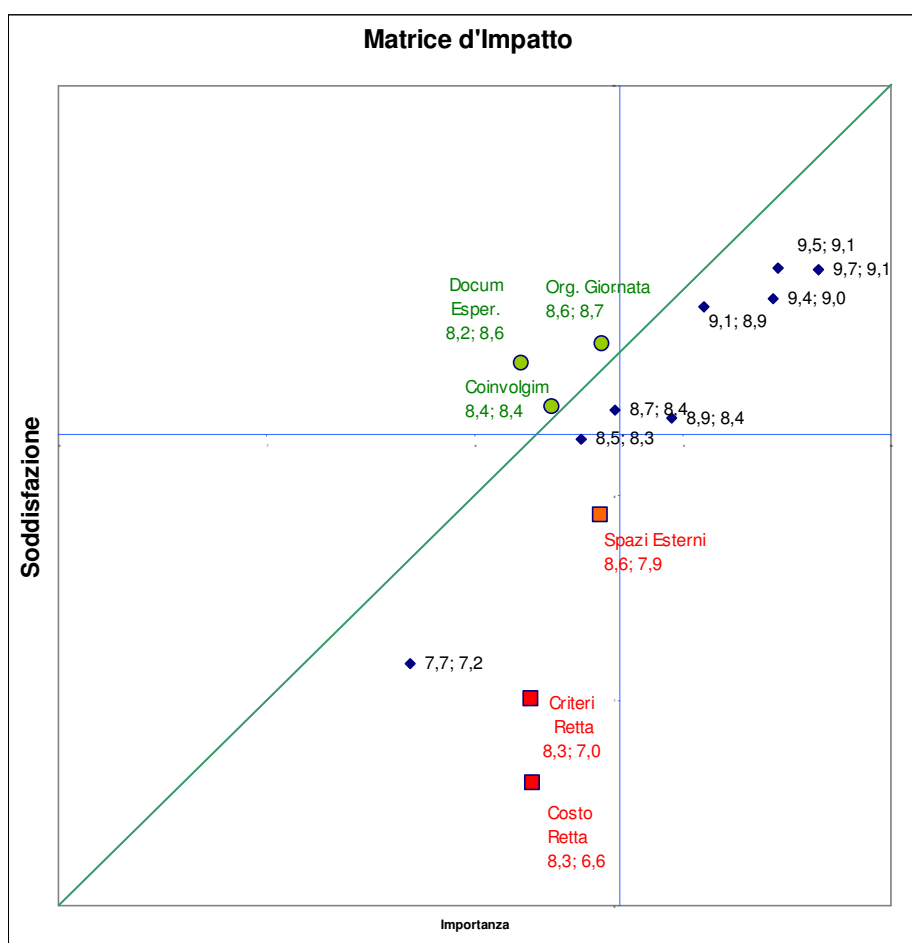
Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:



Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono scambiate:



La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

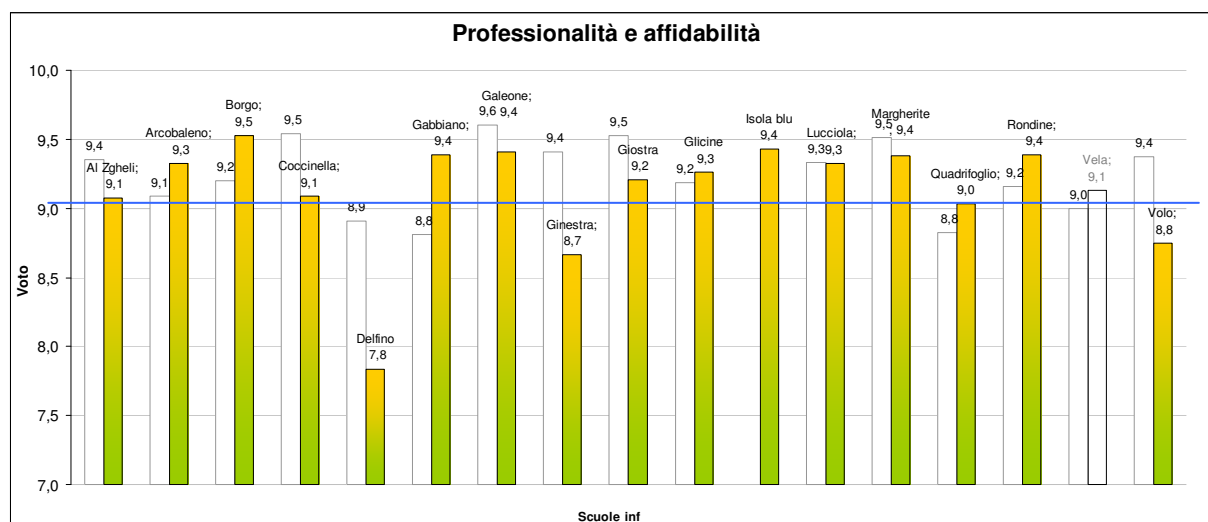
Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Giostra
N. Quest.	35 (47)	45 (58)	27 (29)	42 (39)	46 (43)	28 (30)	49 (30)	14 (26)	51 (46)
N. Bambini	78	104	51	78	78	52	78	28	76
% raccolta	45%	43%	56%	54%	58%	54%	63%	50%	60%
Plesso	Glicine	Isola Blu	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo	
N. Quest.	24 (17)	14	57 (44)	41 (46)	43 (47)	37 (43)	20 (17)	58 (59)	
N. Bambini	52	22	104	78	78	77	78	103	
% raccolta	46%	63%	54%	52%	55%	48%	25%	56%	

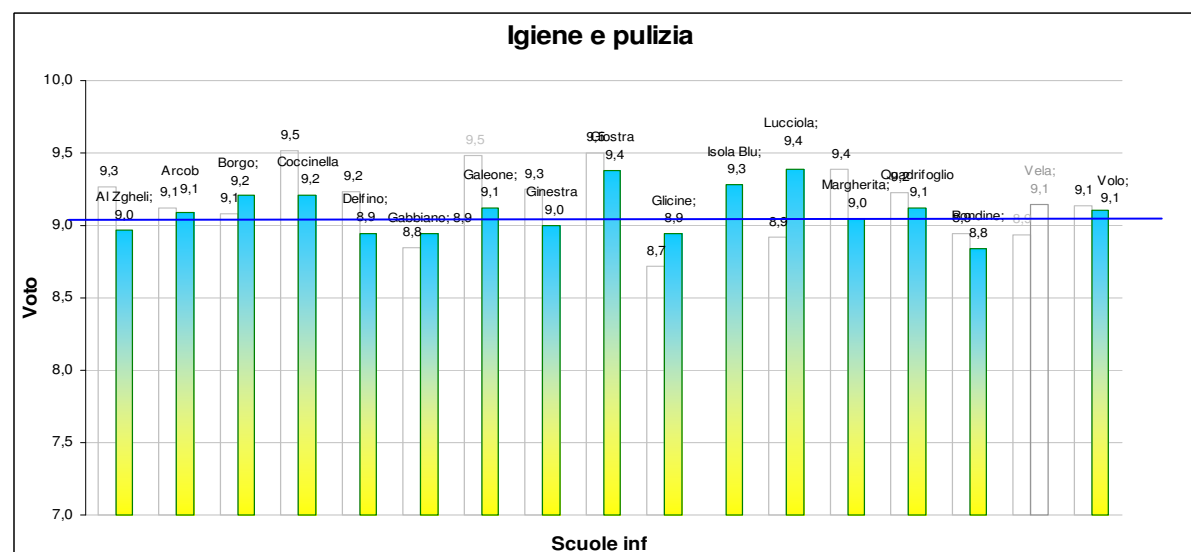
Di seguito sono rappresentati gli aspetti del servizio che i genitori ritengono più importanti. Le barre bianche riportano gli indicatori dell'anno scolastico passato.

Oss.2. La scuola La Vela per due anni consecutivi, non ha raggiunto un numero significativo di questionari.

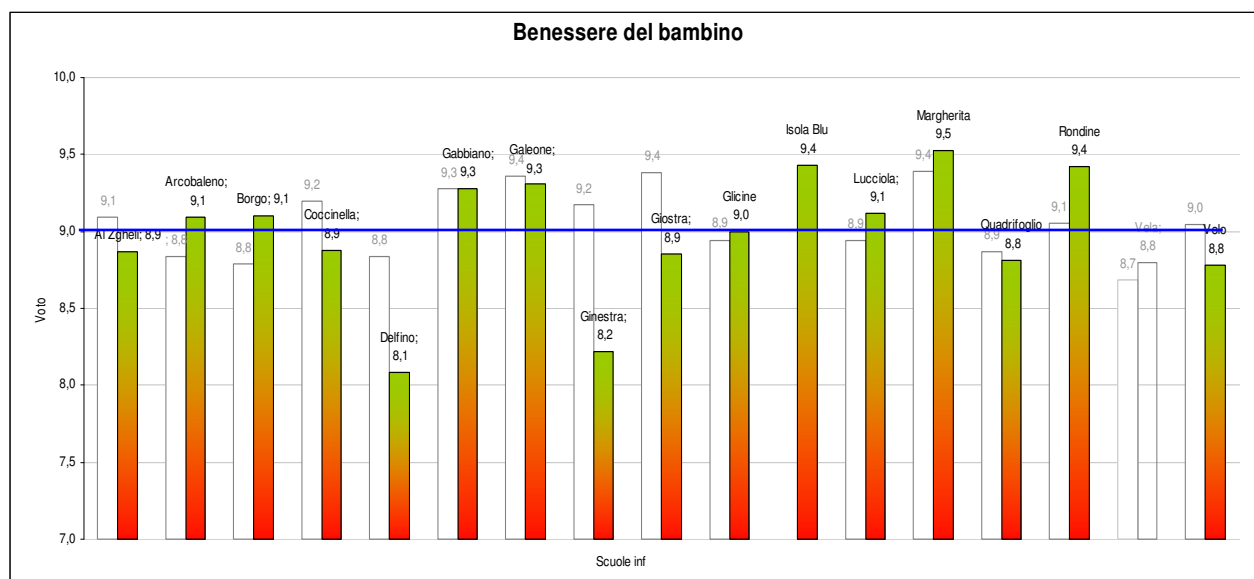
Oss.3. Il valore medio dell'indicatore sulla Competenza percepita è di 9,1 su 10.



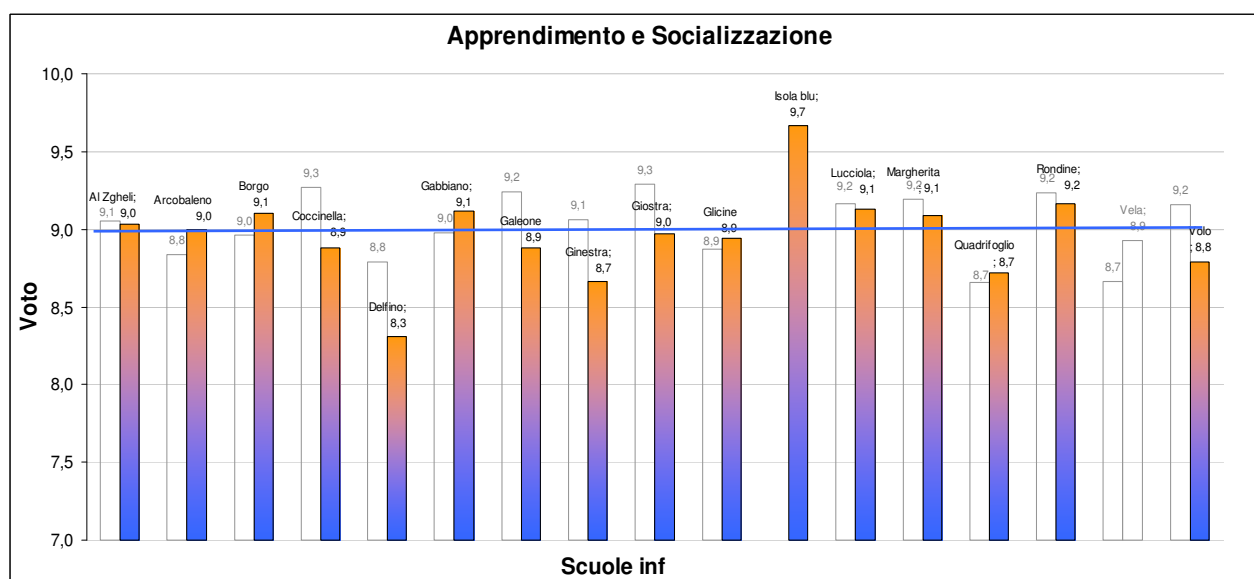
Oss.4. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9,1 su 10.



Oss. 5: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è 9 su 10.



Oss.6 L'indicatore sull'Apprendimento e Socializzazione ha un valore medio di 9 su 10.



Gli argomenti di interesse per i genitori sono:

n.	Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire <i>I numeri tra parentesi indicano la frequenza di tale tematica</i>	Frequenza
1	Gestione delle aggressività /capricci	9
2	Come aiutarli per renderli più autonomi	7
3	Gestione dei no e rapporti tre fratelli e sorelle	6
4	Educazione alimentare /alimentazione	
5	Educare il bambino al rispetto degli altri e condivisione	3
6	Accoglienza della diversità	
7	Sviluppo caratteriale bambino da 3 a 6 anni	2
8	Utilizzo del tablet dai 3 ai 10 anni /uso precoce di strumenti informatici	
9	Come affrontare la scuola prima	
11	Autostima	
12	Regole e limiti	
13	Educazione civica	
14	Come comportarsi con bambini ipersensibili	
15	Esercizi per sviluppare il lato logopedico	
16	Medicina convenzionale	
17	Rapporto casa e scuola: usare metodi che si sostengono a vicenda	
18	Regole di educazione dei bambini rispetto all'ambiente	
19	Come organizzare dei laboratori per proporli a casa	
20	Come gestire emotivamente l'arrivo di un fratellino o sorellina	

Proposte di miglioramento ai collettivi

I numeri tra parentesi indicano il numero di proposte analoghe.

n.	Plesso	Freq.
1.	AL ZGHELI	
1	Inglese	3
2	Progetto Atelier o simile	2
3	Cambiare i criteri per calcolare i costi della retta	
4	Orari più flessibili per esigenze lavorative	
5	Aumentare fondi per il materiale didattico	
6	Per un bambino al primo anno ci vorrebbe un incontro con le insegnanti in più durante l'anno	

7	Diario della giornata utile per conoscere le diverse esperienze fatte	
8	Ampliare gli orari	
9	Aumentare laboratori genitori e figli	
10	Prestare più attenzione alle intolleranze alimentari; formare il personale al riguardo	
11	Personale più attento alle esigenze dei bambini	
12	Insegnamento di scrittura per l'ultimo anno	

2. ARCOBALENO		
1	Aumentare le uscite didattiche (contatto con la natura, es. al mare)	13
2	Inglese	6
3	Coinvolgere di più genitori e bambini insieme	2
4	Laboratori di musica	
5	Maggiore flessibilità degli orari entrata/uscita	
6	Rette più basse	
7	Aumentare la fascia oraria fino alle 17,30	
8	Prolungamento calendario fino a luglio	
9	Maggiori incontri individuali tra genitori e maestre	
10	Incontri regolari con esperti dopo la scuola	
11	Più fantasia nei condimenti dei primi piatti	
12	Sfruttare gli spazi esterni in tutte le stagioni	
13	Colloqui a metà di anno scolastico	
14	Un criterio più equo per calcolare le rette	

3. BORGO		
1	Inserire qualche corso per la sicurezza del bambino come la	
2	Ingresso posticipato	
3	Laboratori di disegno	
4	Gradirei una gita di alcuni giorni per i bambini dell'ultimo anno	
5	Supporto psicologico in appuntamenti fissi	
6	Avviso sulla retta in scadenza	

4. COCCINELLA		
1	Maggiori uscite didattiche	3
2	Inglese	
3	Incontrarsi di più con le insegnanti per confrontarsi sulle attività scolastiche	2
4	Troppe raccolte fondi dai genitori	
5	Organizzare gli incontri con i genitori ad inizio anno o avvisare almeno con due settimane di anticipo	
6	Approccio alla musica	
7	Prolungare l'orario di uscita	
8	Togliere l'insegnamento religioso	
9	Maggiore coinvolgimento dei genitori	
10	Interscambio culturale	
11	Maggiore flessibilità con gli orari	
12	Ammodernamento della struttura	
13	Porre più attenzione all'igiene personale come lavare le mani	

14	Abbassare la retta	
15	Esperienze manuali	
16	Orario d'entrata max per le 9	
17	Flessibilità in uscita	
18	Riduzione della retta in caso di assenza	

5. DELFINO		
1	Più comunicazione quotidiana sull'andamento del bambino tra fatiche e conquiste	4
2	Inglese	
3	Competenza e professionalità del personale	3
4	Attività psicomotorie - laboratori di ginnastica e musica	
5	Maggiori controlli nella scelta del personale insegnante	2
6	Aumentare i colloqui individuali con la famiglia	
7	Fare un percorso sugli elementi e gli animali che lo popolano il mare - pesci cielo - uccelli	2
8	Partecipazione dei genitori sulla stesura del POF	
9	Personale giovane	
10	Un programma educativo magari suddiviso per gruppetti	
11	Più uscite didattiche	
12	Spiegare meglio il regolamento scolastico ai genitori	
13	Presentare il personale di passaggio	
14	Maggiore coinvolgimento dei genitori su tutte le attività svolte dagli insegnanti	
15	Raccolta di denaro contante invece delle vendite dei dolci, piante aromatiche , ecc.	
16	Tenere conto del reddito attuale non dell'anno passato	
17	Fare uscite didattiche per scoprire le cose antiche della città	
18	Attività teatrali	
19	Modernizzare i giochi del giardino	
20	Maggiore collaborazione tra le insegnanti delle diverse classi	
21	Dare la possibilità ai genitori di vivere una giornata scolastica una volta all'anno	
22	Apertura estiva	

6. GABBIANO		
1	Orari di feste al sabato dove i genitori possono partecipare	
2	Più laboratori con genitori	
3	Variazioni del menu	
4	Garantire continuità didattica	
5	Laboratori creativi	
6	Migliore organizzazione degli spazi esterni	
7	Introduzione in mensa di altri cereali	
8	Il menù occorre che concili la salute con il gusto. Ad esempio le tagliatelle con lenticchie non piacciono ai bambini molto meglio i piselli	

7. GALEONE		
1	Più uscite didattiche anche inerenti alla città come mercato , attività commerciali e nei parchi	6
2	Inglese	4
3	Poter osservare un giorno la lezione	2
4	Base alfabeto- matematica	
5	Tenere più spesso le finestre aperte per far circolare l'aria	

6	Avere una proposta di pasta in bianco non solo di pomodoro
7	Il servizio online delle rette e iscrizioni è confusionale
8	proporre più spesso i cibi freschi
9	Più coinvolgimento dei genitori compatibilmente con i tempi lavorativi
10	Corso informativo di cucina ed alimentazione
11	Insegnare ai genitori a stare con i figli
12	Retta pagabile mensilmente non ogni due mesi
13	Campeggio all'ultimo anno
14	Maggiore libertà nella scelta e svolgimento delle attività
15	Costruzione di un piccolo orto
16	Rinnovare giochi interni
17	Ampliare la fascia pomeridiana
18	Offrire un centro estivo nel complesso
19	Avviamento alla musica
20	Anticipare alle 13 l'uscita post pranzo come fanno alle scuole primarie
21	Poter lasciare i bambini qualche volta al pomeriggio senza dover per forza scegliere la fascia oraria e pagando la differenza per il numero di pomeriggi richiesti
22	Maggior coinvolgimento dei genitori
23	Più laboratori pratici
24	Sempre pasta al pomodoro

8. GINESTRA

1	Insegnare ai bambini di soffiarsi il naso e lavarsi i denti dopo pranzo
2	L'uso del dispenser di amuchina per lavarsi le mani
3	Giochi di gruppo
4	Più equità nella determinazione dell'importo della retta

9. GIOSTRA

1	Un colloquio in più durante l'anno	3
2	Apertura estiva	
3	Più uscite	
4	Prolungamento orario	
5	Reintrodurre il progetto Atelier	
6	Inglese	
7	Gioco motricità	
8	Igiene dentale	
9	Fare entrare musica negli scuole	
10	Fasce di reddito più diversificate	
11	Maggior coinvolgimento delle famiglie durante l'anno	
12	Un calendario scolastico che inizi l'1 di Settembre	
13	Più gite divertenti che culturali	

10. GLICINE

1	Prolungare l'anno scolastico per agevolare i lavoratori annuali. I centri estivi rendono difficoltoso gli inserimenti oltre al tempo delle burocrazia che c'è dietro	2
2	Nelle belle giornate organizzare più uscite	
3	Riguardare le fasce di reddito per le rette	
4	Dare maggior risalto alle Informazioni /comunicazioni per i genitori	
5	Coinvolgere maggiormente i genitori per risolvere eventuali difficoltà /carenze del bambino	
6	Tutti i bambini che fanno il tempo pieno possono anche dormire	

7	Ampliare l'orario	
8	Cambiare le scarpe e mettere le ciabatte all'arrivo	
9	Maggiore possibilità di fasce orarie	
10	Incontro di inizio anno con tutti i genitori e i bambini per conoscersi	

11. ISOLA BLU

1	Mantenere la continuità educativa	3
2	Maggiori giochi per interni ed esterni adatti per l'età da 3 a 6 anni	
3	Laboratori genitori e bambini	
4	Educazione motoria	
5	Possibilità di poter fare il sonnellino	
6	Cambio scarpe all'entrata	
7	Attenzione verso i bambini che hanno problemi di comportamento	
8	Fare l'orto	
9	Uscite per conoscere la città	
10	Creare libreria adatta alla scuola dell'infanzia	

11. LUCCIOLA

1	Più uscite didattiche e attività extrascolastiche	2
2	Più flessibilità negli orari di uscita ed entrata	
3	Merenda pomeridiana	
4	Attività fisica	
5	Prolungamento del servizio anche d'estate	
6	Anticipare ingresso alla mattina alle 7,40	
7	Orari flessibili ingresso e uscita	
8	Rapporto tra fratelli	
9	Inglese	
10	Allestimento dell'area esterna con giochi	
11	Chiudere il servizio a fine luglio	
12	Creare momenti al di fuori della riunione di sezione in cui le insegnanti condividono l'andamento della sezione con i genitori	
13	Creazione di una zona filtro tra interno ed esterno lato giardino	
14	Allestimento dell'area esterna con giochi	
15	Rivedere sostituzioni per pensionamenti in modo che non cadano ad inizio anno scolastico	
16	Giochi per aula	
17	Colloqui a metà anno	
18	Maggiore relazione tra insegnanti e genitori	

12. MARGHERITE

1	Più uscite fuori dal plesso	
2	Festeggiamenti festa papà e mamma	
3	Possibilità di posticipare l'uscita anche a pagamento	
4	Promuovere l'attività su internet	
5	Dialogo maggiore tra insegnanti e genitori	
6	Rette più eque, alcuni non pagano dichiarando il falso	
7	Flessibilità negli orari di ingresso ed uscita	
8	Alcuni menù non sono adatti ai bambini ci vorrebbero cose più semplici es. pasta alle noci	

13. QUADRIFOGLIO		
1	Tenere aperto anche d'estate	2
2	1 ora a settimana di attività fisica	
3	Laboratori musicali	
4	Giochi di logica per bambini	
5	Maggior coinvolgimento dei genitori	
6	Spazio per la nanna	
7	Più tempo nei colloqui	
8	Una persona esperta in psicologia e pedagogia a supporto ogni tanto in struttura	
9	Rendere più partecipi i genitori con pranzi, uscite, ecc.	
10	Più colloqui individuali	
11	Foglio del pasto come al nido per capire cosa ha mangiato e non far perdere tempo alle insegnanti	
12	Ritorno in caso di assenza per malattia con il certificato medico	
13	Più laboratori manuali	
14	Inglese	
15	Rivedere criteri delle rette	
16	Aumentare le occasioni di coinvolgimento dei genitori	
17	Più uscite didattiche	
18	Concordare con i genitori le date dei colloqui e feste	
19	Garantire la presenza delle insegnanti per tutti i tre anni	

14. RONDINE		
1	Organizzare riunioni/ colloqui con le insegnanti	2
2	Usare il giardino di pomeriggio	
3	Fare più attività all'aperto	
4	Fare esperienze sensoriali di osservazioni nelle varie stagioni	
5	Fare più attività manuali	
6	Più comprensione tra le maestre	
7	Ambienti più puliti	
8	Il saluto alla mattina al genitore e al bambino sempre (quindi migliorare l'accoglienza)	
9	Chiedo di poter scegliere un primo in bianco per evitare che mio figlio digiuni	
10	Garantire la continuità didattica ove è richiesto	
11	Più elasticità nel cambiamento di orario	
12	Come gestire le emozioni del bambino	
13	Più dialogo tra genitori e organico scolastico tramite incontri approfondendo le tematiche più attuali sull'educazione del bambino	
14	Consegnare i diari e resoconti delle esperienze anche a metà anno perché contenendo dei riferimenti ad attività anche molto lontane nel tempo che i bambini tendono a dimenticare e quindi si perde l'occasione di confronto e approfondimento con i genitori	
15	Uscite con i genitori	
16	Corsi simpatici di musica ed inglese	

15. VELA		
1	Aumentare i momenti di dialogo con le insegnanti	
2	Continuità del servizio anche d'estate	
3	Tagliare frutta e verdura e simili	

4	Uscita dopo le 16	
5	Maggiore organizzazione nella gestione delle gite scolastiche	
6	Maggior controllo e supervisione	
7	Maggiore dialogo con i genitori	
8	Inglese	
9	Lezioni di musica	
10	Flessibilità oraria per ingresso ed uscita	

16. VOLO		
1	Inglese	2
2	Predisporre periodici incontri con psicologi	
3	Mailing list per le comunicazioni	
4	Più laboratori per i bambini non sempre le stesse cose	
5	Mantenere l'esperienza del campeggio	
6	Aumentare le fasce oraria soprattutto al pomeriggio	
7	Documentazione più moderna	
8	Continuità insegnati tre anni	
9	Incontri con enti esterni (es. pompieri, ecc.)	
10	Più esterni che portano idee nuove	
11	Prevedere il sonno per i bambini di tre anni	
12	Le insegnanti dovrebbero essere più presenti al momento dell'accoglimento e spendere qualche parola in più al omento del ritiro del bambino	
13	Bilanciare meglio il rapporto in sezione tra maschi e femmine	
14	Continuità delle insegnanti per tutti i tre anni	
15	Aggiungere giochi nel salone	
16	Reinserimento del certificato medico del pediatra	

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 97% del campione intervistato. Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menu e sui gusti personali. Sono state indicate nei singoli plessi le proposte di miglioramento in merito.

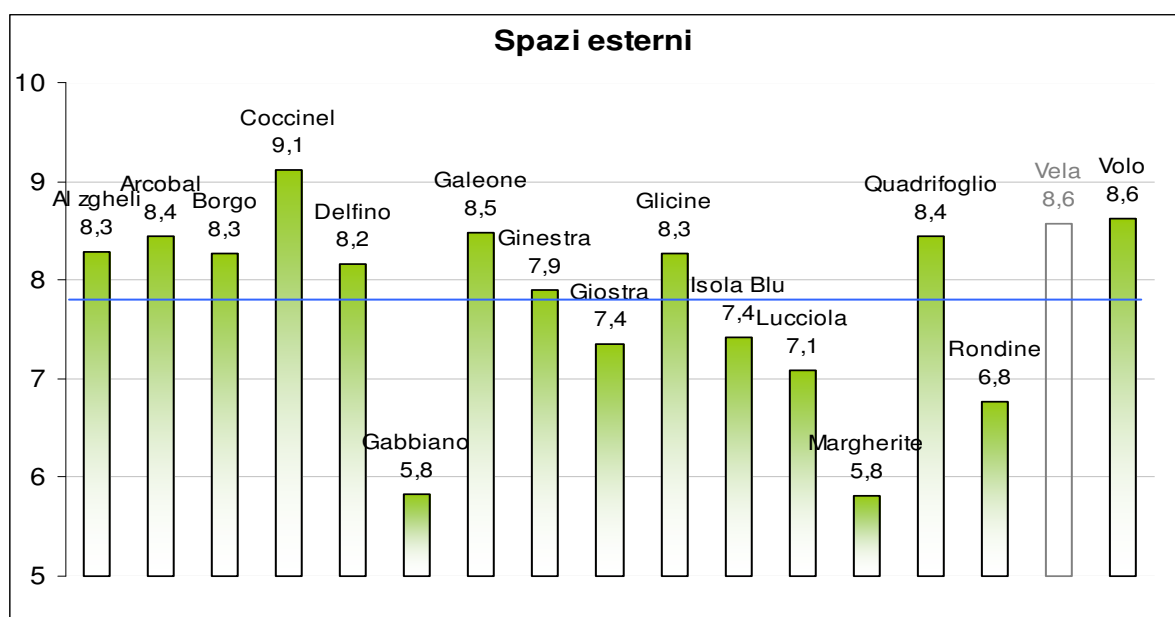
Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,6	7,8 = (7,9)	9	8,2 ↓ (8,4)
Al Zgheli	8,4	8,3 = (8,3)	9,1	8,6 ↓ (8,8)
Arcobaleno	9,1	8,4 ↑ (8,2)	8,7	8 (8)
Borgo	8,3	8,3 ↑ (7)	8,8	8 (8)
Coccinella	8,5	9,1 (9)	8,8	8,3 ↓ (8,9)
Delfino sc.	8,5	8,2 ↓ (8,6)	8,1	8,3 ↓ (8,6)
Gabbiano	8,7	5,8 ↓ ↓ (6,3)	8,0	6,1 ↓ ↓ (6,7)
Galeone	8,5	8,5	8,9	8,8
Ginestra	9	7,9 ↓ (8,4)	8,7	8,8 (8,8)
Giostra	8,7	7,4 ↓ (7,9)	8,8	8,3 (8,4)
Glicine	8,4	8,3	9,5	8,2
Isola Blu	9	7,4	9,5	7,7
Lucciola	8,9	7,1 ↓ (8,8)	9,0	8,8 ↓ (9,0)
Margherite	7,8	5,8 ↓ (6,6)	8,4	7,8 ↓ (8,3)
Quadrifoglio	8,5	8,4 (8,2)	8,8	8,7 (8,8)
Rondine	8,4	6,8 (6,8)	9,1	8,5 (8,5)
Vela	9	8,6	9,3	8,5
Volo	8,7	8,6 (8,6)	9	8,8 ↓ (9)

Gli **spazi esterni** sono giudicati:

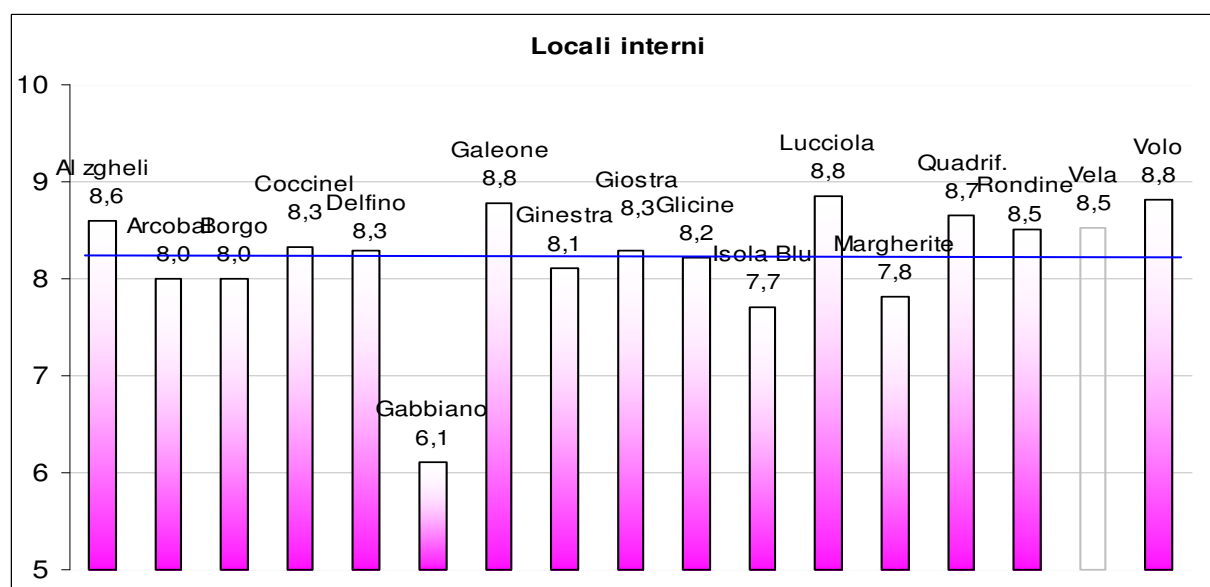
Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Gabbiano	1. Coccinella
2. Margherite	2. Galeone, Borgo
3. Rondine , Isola Bu	3. Al Zgheli, Quadrifoglio, Volo



Di seguito rappresentiamo graficamente i giudizi attraverso le matrici ad impatto.

I **Locali Interni** sono giudicati:

Carenti (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Gabbiano	1. Galeone, Volo
2. Isola Blu	2. Quadrifoglio, Lucciola
3. Glicine	



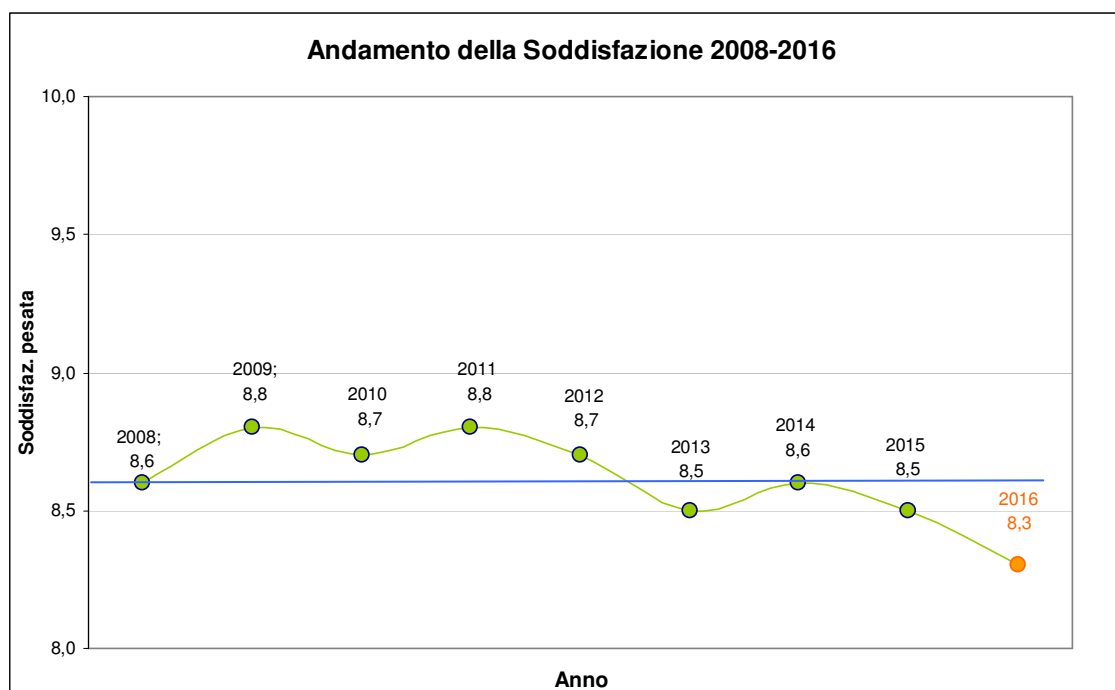
Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Tagliare erba più spesso	5
	Più giochi in giardino (altalena)	2
	Sistemare il marciapiede davanti all'entrata	
	Alcuni locali interni presentano delle muffe	
2. Arcobaleno	Giochi esterni adeguati	2
	Ristrutturazione interna	
3. Borgo	Parcheggi esterni	
	L'impianto di riscaldamento è vecchio e mal funzionante. Inoltre al rientro ai giorni di chiusura è utile accendere il riscaldamento il giorno prima	
	Un giardino con più verde e giochi	
4. Coccinella	Sostituzione della caldaia	4
	Il plesso merita di essere ristrutturato	2
	Sostituire le vetrate pericolose non più a norma	
5. Delfino	Posizionare i bidoni dell'immondizia altrove	
6. Gabbiano	Riqualificare gli spazi interni ed esterni non più idonei	2
	Manutenzione degli asili nei mesi di chiusura del plesso	
	Togliere la muffa	
	Sostituire lo scivolo rotto	
7. Galeone	Posto biciclette	
	Organizzare meglio il giardino	
	Rinnovare giochi esterni che sono usurati	
8. Ginestra	Giardino con gazebo	
9. Giostra	Sistemare i giochi esterni che sono fatiscenti	6
10. Glicine	Evitare allagamento nel seminterrato	
11. Isola Blu	Migliorare giardini	2
12. Lucciola	Allestimento dell'area esterna con giochi	16
13. Margherite	Giardino migliore	9

Quadrifoglio	Un'ulteriore zona d'ombra	
	Installare pannelli solari nel parcheggio con delle pensiline	
Rondine	Cura del manto erboso	9
	Migliorare l'arredamento del giardino. E' una risorsa non completamente sfruttata	
	Ristrutturare i bagni	
Vela	Più giochi in giardino	
Volo	Un parcheggio in sicurezza	18
	Aggiungere giochi in giardino	3

Trend complessivo dal 2008 al 2016

L'andamento della Soddisfazione pesata con l'importanza dal primo anno di Customer Satisfaction: 2008 fino al 2016 il trend ha un variabilità nell'intorno di 8,6 su 10.



Scheda **Complessiva**

632 famiglie hanno risposto al questionario (1 su 2)

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Personale competente
2. Un luogo pulito
3. Attenzione alla cura e benessere del bambino

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:


1. Documentazione delle esperienze
2. L'organizzazione della giornata educative e Coinvolgimento delle famiglie
3. Apprendimento e Calendario di apertura annuale

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Criteri di applicazione delle rette
3. Spazi esterni ai plessi

Il **cibo** è gradito
(97% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi è più che buono 8,3 su 10

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 10Mag16.doc	Data di emissione: 10/05/16
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'Importanza presunta e la Soddisfazione percepita dei seguenti aspetti.

Nome della SCUOLA infanzia frequentata:	
--	--


Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza</i>)		
2. Locali interni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza all'età</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Professionalità e affidabilità		
5. Supporto al ruolo genitoriale		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento e Socializzazione		
8. Cura e benessere del bambino		
9. Documentazione delle esperienze (<i>cartelloni, diario personale...</i>)		
Partecipazione delle famiglie alla vita della scuola		
10. Coinvolgimento (<i>colloqui, assemblee, incontri di sez. , laboratori, feste</i>)		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
11. Calendario annuale e Ampiezza delle fasce orarie entrata/uscita		
12. Criteri di applicazione delle rette		
13. Costo della retta		
14. Informazioni e Servizi sul web (<i>iscrizioni e pagamento online delle rette</i>)		
15. Come giudica il servizio nel complesso? → → → → → → → → → →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

16) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No
 perché _____

17) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

- Laboratori
 Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 10Mag16.doc	Data di emissione: 10/05/16
		Indice di revisione: 0

18) Quale tematica, più vicina alla sua esperienza di genitore, gradirebbe approfondire?

19) Proposte pratiche per migliorare il servizio?

1. _____
2. _____
3. _____

20) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Scuole e Servizi Educativi

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 5
▫ Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire	pag. 7
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 10
▫ Alimentazione	pag. 18
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 18
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 20
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 20
▫ Scheda Complessiva	pag. 21

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2016 /17

NOTA per insegnanti:

Trascrivere la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**: _____

Scopo

Questo è il **10° monitoraggio** svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 17 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | | |
|------------------|-----|------------------------------|
| 1. Al Zgheli | via | treozio, 57 - Santa Giustina |
| 2. Arcobaleno | | leonardo da vinci, 45 |
| 3. Borgo | | matteotti, 26 |
| 4. Coccinella | | della Fiera, 88 |
| 5. Delfino | | tommaseo, 5 |
| 6. Gabbiano | | orsini, 26 |
| 7. Galeone | | sacramora, 38 |
| 8. Ginestra | | monte cieco, 2 |
| 9. Giostra | | cordevole, 5 |
| 10. Glicine | | pagliarani, 4 |
| 11. Isola blu | | petropoli, 33 |
| 12. Lucciola | | di mezzo, 10 |
| 13. Margherite | | losanna, 16 |
| 14. Quadrifoglio | | mirandola - Spadarolo |
| 15. Rondine | | pagliarani, 2 |
| 16. Vela | | lago di garda, 15 |
| 17. Volo | | ferraris, 25 |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **625** su **1205** quindi circa il **52%** della popolazione direttamente interessata (*come l'anno passato*). Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 80% dalle madri;
- 12% solo i padri;
- 8% entrambi i genitori;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza pari a 9*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:



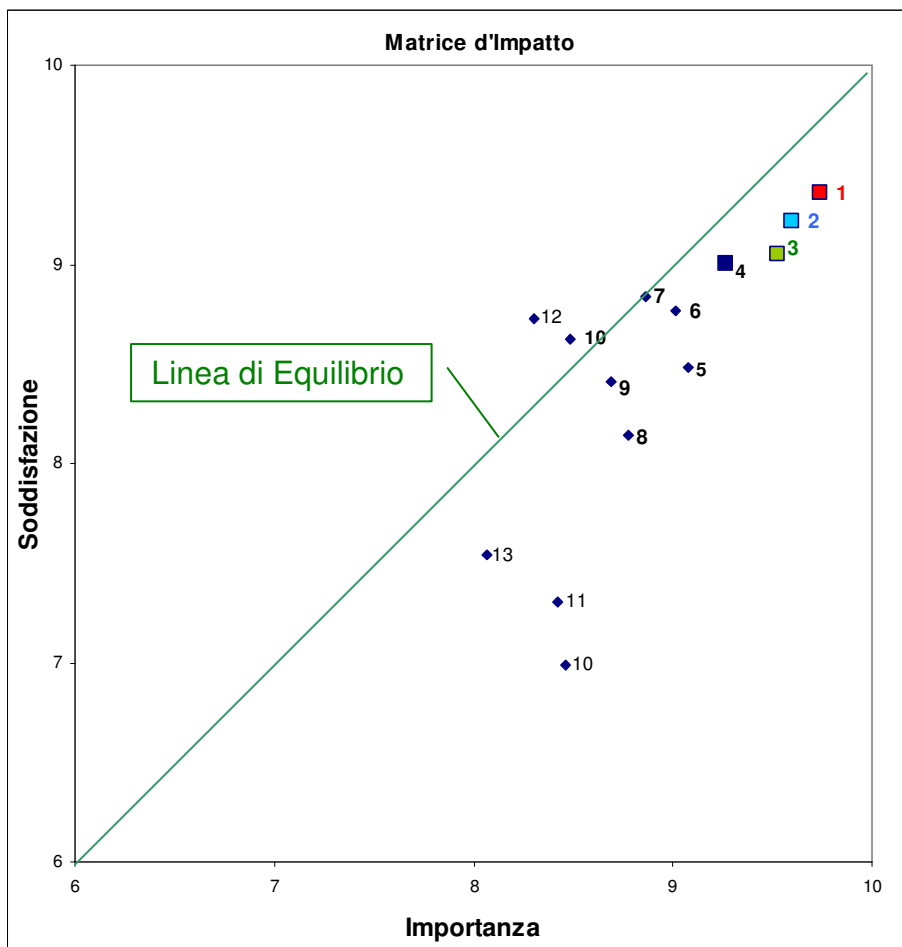
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,7	val. medio 8,3
1°	Professionalità	9,7	9,4(9,1)
2°	Igiene e Pulizia	9,6	9,2(9,1)
3°	Cura e Benessere	9,5	9,1(9,0)
4°	Apprendimento & Socializzazione.	9,3	9 (8,9)
5°	Locali interni	9,2	8,5(8,4)
6°	Supporto al ruolo genitoriale	9	8,8 (8,7)
7°	Organizzazione della giornata educativa	8,9	8,8
8°	Spazi esterni	8,8	8,1
9°	Calendario annuale e ampiezza fasce orarie	8,7	8,3
10°	Coinvolgimento (colloqui, incontri sez.)	8,5	9,1
	Costo della retta		7
11°	Criteri di applicazione della retta	8,4	7,3
12°	Documentazione delle esperienze	8,3	8,7
13°	Comunicazioni con l'ente	8,1	7,5

La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:

- | | |
|----|--|
| 1. | Documentazione delle esperienze (12° aspetto) |
| 2. | Coinvolgimento (10° aspetto.) |
| 3. | Organizzazione della giornata educativa (7° aspetto) |

Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono scambiate:

- | | |
|----|---|
| 1. | Costo della retta (10° aspetto) |
| 2. | Criteri di Applicazione delle rette (11° aspetto) |
| 3. | Spazi esterni (8° aspetto) e Locali Interni (10° aspetto) |

Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

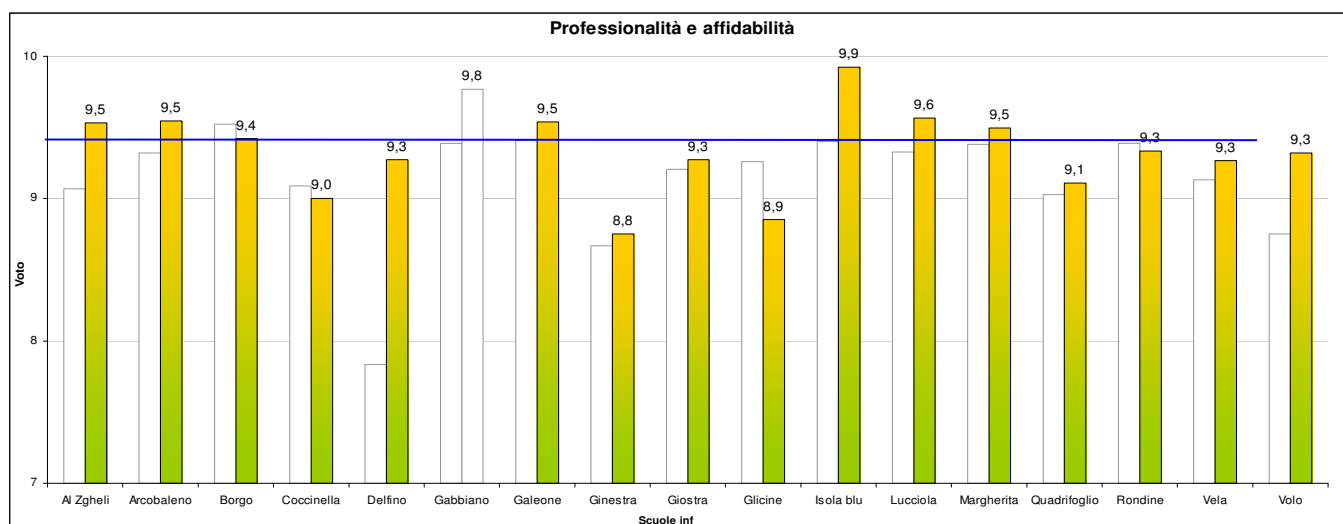
Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Giostra
N. Quest.	38 (35)	45 (45)	26 (27)	42 (42)	52 (46)	20 (28)	60 (49)	13 (14)	44 (51)
N. Bambini	75	104	52	78	76	52	78	24	78
% raccolta	51%	43%	50%	54%	68%	38%	77%	54%	56%
Plesso	Glicine	Isola Blu	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo	
N. Quest.	25 (24)	17 (14)	59 (57)	34 (41)	31 (43)	43 (37)	36 (20)	42 (58)	
N. Bambini	50	22	102	78	78	78	79	103	
% raccolta	50%	77%	58%	43%	40%	55%	45%	41%	

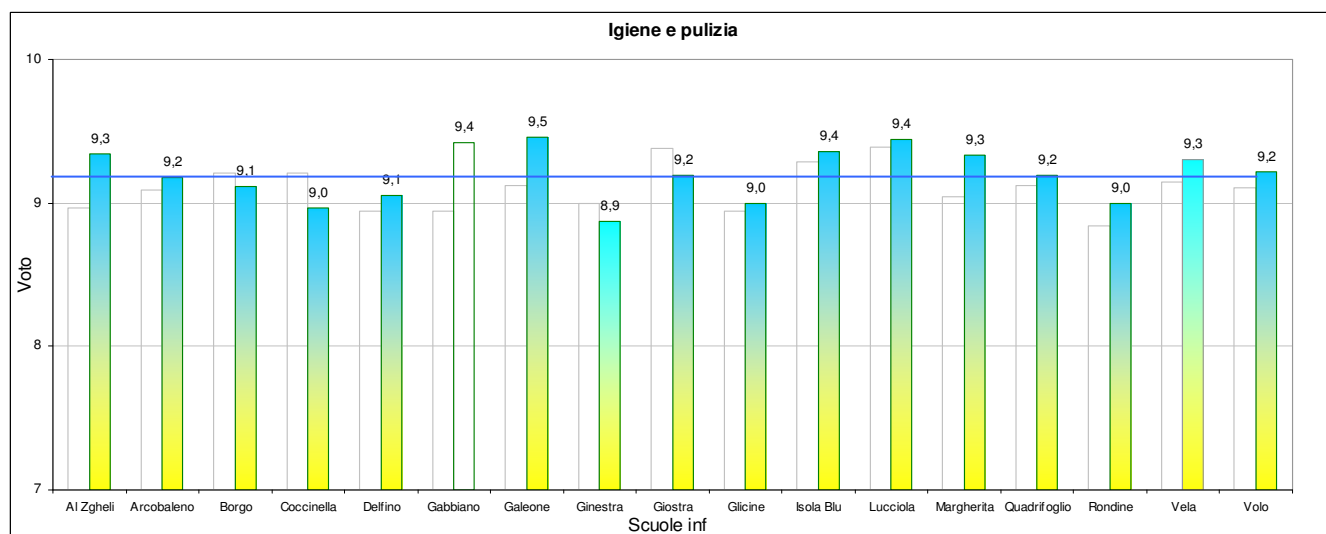
Di seguito sono rappresentati gli aspetti del servizio che i genitori ritengono più importanti. Le barre bianche riportano gli indicatori dell'anno scolastico passato.

Oss.2. Gabbiano non ha raccolto un numero sufficiente di questionari da considerare i valori significativamente affidabile.

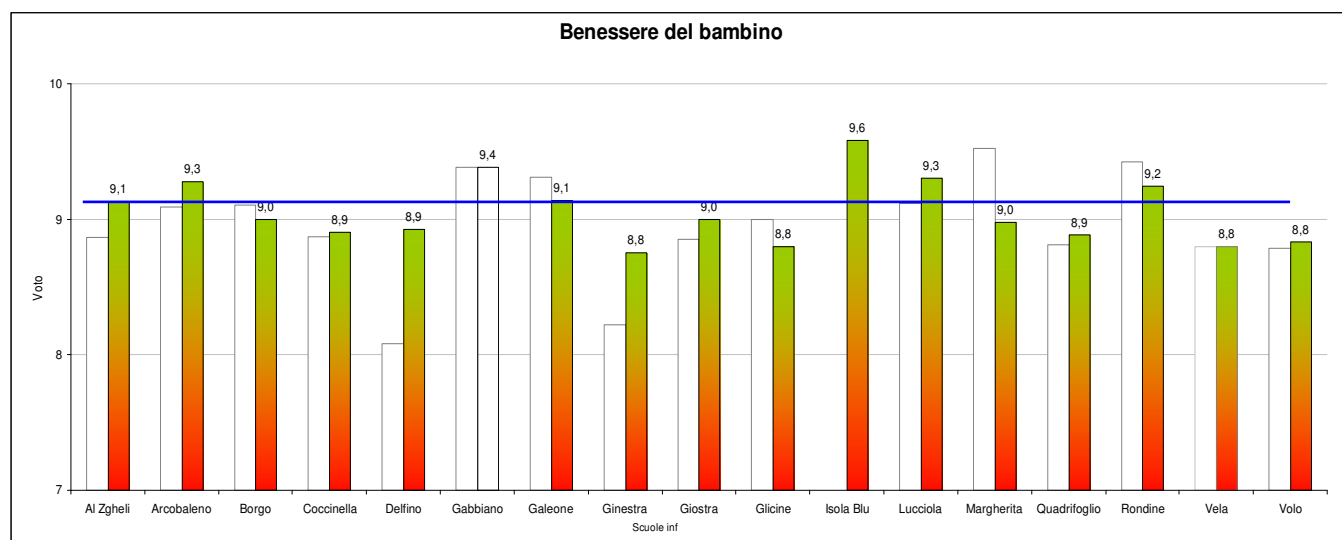
Oss.3. Il valore medio dell'indicatore sulla Professionalità del personale percepita è di 9,4 su 10.



Oss.4. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9,2 su 10.



Oss. 5: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è 9,1 su 10.



Proposte di miglioramento ai collettivi

Le proposte sono state catalogate in base ai destinatari della proposta e l'argomento dei suggerimenti.

n.	Tipologia	Plesso	Freq.
AL ZGHELI			
1	Organiz.	Apertura del servizio fino le 18,30	1
2	Trasporto	Scuolabus	4
3		Il semaforo a santa Giustina è un punto critico	2
4		Piedibus	1

ARCOBALENO			Freq
1	Organiz.	Fornire più materiale didattico	1
2		Orario di apertura fino alle 18	1
3		Continuare il servizio anche d'estate	1
4		Fasce orarie di entrate e di uscita più ampie	1
5	Alimentaz.	Variare di più il menù	1
6	Trasporto	Scuolabus	5
7		Potenziando la segnaletica stradale soprattutto in prossimità degli attraversamenti pedonali. L'incrocio è reso poco visibile dai cartelli che nascondono le persone su via ambrosoli dove la scuola fa angolo	1

3. BORGIO			Freq
1	Organiz.	Ripartire in modo equo tra i vari plessi i bambini stranieri in modo da favorire l'integrazione e consentire lo svolgimento completo del percorso didattico	2
2		prolungamento orario pomeridiano	1
3		apertura estiva	1

4	Trasporto	Piedibus	3
5		Migliorare le condizioni del parcheggio/ per esempio potendo utilizzare il cortile della scuola della Raggi	3
6		Permesso di entrare nella ztl negli orari di ingresso ed uscita di scuola	2
7		Scuolabus	1

4. COCCINELLA			Freq
1	Organiz	Flessibilità di orario /Fasci di entrata più ampia	5
2		Concedere ai genitori l'utilizzo dei giardino dopo la scuola	2
3		Motivate di più il personale	1
4		Apertura estiva	1
5		Allungare l'orario di funzionamento	1
6		Proporre delle alternative quando ci sono degli scioperi	1
7	Iscriz. & Rette	Pagamento mensile con il bollettino	1
8	Trasporto	Presenza di un vigile per l'attraversamento della strada	3
9		Pista ciclabile non sopraelevata che colleghi la grotta rossa al plesso	2
10		Aumentare la disponibilità dei parcheggi	2

5. DELFINO			Freq
1	Organiz	Servizio extra di uscita posticipata per i genitori che non hanno aiuti esterni	2
2		Maggiori incontri con figure professionali come psicologa	1
3		Apertura luglio e Agosto	1
4		Continuità delle insegnanti	1
5	Alimentazione	Variare di più il menù	1
6	Iscriz. & Rette	Rivalutazione delle rette	2
7	Trasporto	Scuolabus con a bordo gli educatori	4
8		Piedibus	2
9		Parcheggi	1

6. GABBIANO			Freq
1	Organiz	Apertura anche Luglio	1

7. GALEONE			Freq
1	Organiz	Possibilità di rimanere a giocare in orario di uscita in giardino	1
2		Motivare maggiormente il personale	1
3		Ampliare il calendario	1
4		Entrata 7,30	1
5	Alimentaz.	Prevedere una pietanza alternativa quando c'è il piatto unico	1

6		Quando c'è lo sciopero della mensa dare la possibilità di portare il pranzo da casa	1
7	Iscriz. & Rette	Non pagare i giorni mancanti	1
8	Trasporto	Scuolabus a prezzo accessibile /ultimo anno	7
9		Riservare il parcheggio alla scuola ed i privati dato che lo usano anche dei bus in particolare i Lunedì e Giovedì che non centrano nulla.	6

8. GINESTRA			
			Freq
1	Alimentaz.	Accettare suggerimento dalla commissione mensa	1
2	Trasporto	Scuolabus	1

9. GIOSTRA			
1	Organiz.	Apertura estiva	2
2		Allungare orari di apertura	2
3		Allungare a 1 ora la fascia di uscita	1
4	Iscriz. & Rette	Abbassare il costo della retta mensile	2
5	Trasporto	Scuolabus	6
6		Servizio di attraversamento pedonale. Il semaforo spesso non viene rispettato	1
7		Piedibus	

10. GLICINE			
1	Organiz.	Apertura anche d'estate	1
2		Orari più flessibili	1
3	Alimentaz.	Migliorare la pizza	1
4		Tenere controllati i cambiamenti nel menù	1
5		Più varietà nel menù	1
6	Trasporto	Scuolabus	1

11. ISOLA BLU			
1	Trasporto	Avere i fratelli nello stesso plesso	1

11. LUCCIOLA			
1	Organiz.	Apertura estiva	2
2		Allungare orario di uscita	2
3		Meno burocrazia tra genitori e coordinamento/ dirigente scolastico	1
4		Ingresso fino alle 9	1
5	Trasporto	Scuolabus	8
6		Piedibus	1

12. MARGHERITE			
1	Organiz.	Flessibilità in uscita/ Allargare fascia di entrata ed uscita	2
2		Apertura tutto l'anno	1
3	Alimentaz.	Proposte alimentari più ricche. Togliere polenta per una pasta la sugo	1
4		Troppa rigidità nel menu	1
5	Iscriz. & Rette	abbassare la retta	1

6	Trasporto	scuolabus	4
7		parcheggio comodo a cui appoggiarsi	1

13. QUADRIFOGLIO			Freq.
1	Organiz.	Apertura estiva	2
2		Ingresso 7,30	2
3		Servizi pre-post scuola	1
4		Uscita alle 18	1
5	Iscriz. & Rette	Non fare pagare il pasto se il bambino non è presente	1
6	Trasporto	Scuolabus	5
7		Non facendo parcheggiare le macchine davanti all'entrata ma negli appositi posti bianchi	

14. RONDINE			Freq.
1	Organiz	Ampliare orari ingresso uscita /elasticità	2
2		Meno chiusure per il periodo pasquale	1
3		Comunicazioni più tempestive da parte del comune	1
4	Alimentaz.	Dare la possibilità di scelta della pasta in bianco	1
5		Ampliare la proposta alimentare del menù	1
6		Revisioni dei criteri di attribuzione delle rette	1
7		Il prodotti della mensa a parere mio non sono bio	1
8	Trasporto	Piedibus	4
9		Scuolabus <i>gratuito</i>	2
10		Fare parcheggi con linee bianche	1

15. VELA			Freq.
1	Organiz.	Ampliare l'uscita fino alle 16,30/ orari più lunghi al pomeriggio	2
2		Scelta più accurata degli ausiliari	1
3	Trasporto	Piedibus	3
4		Un percorso più sicuro con parapedoni, strisce e vigili	1

16. VOLO			Freq.
1	Organiz	Reinserire il certificato medico	1
2	Alimentaz	Servire come primo piatto le verdure cotte e poi il resto per favorirne il consumo	1
3		Più pesce azzurro nel menù	1
4	Trasporto	Un modo per sostare davanti alla scuola senza rischiare la multa /parcheggio	12
5		Un vigile per agevolare il traffico su via Roma e non fare le multe	1

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 93% del campione intervistato (97% a.s. 2015 /16).

Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menu e sui gusti personali. Sono state indicate nei singoli plessi le proposte di miglioramento in merito.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

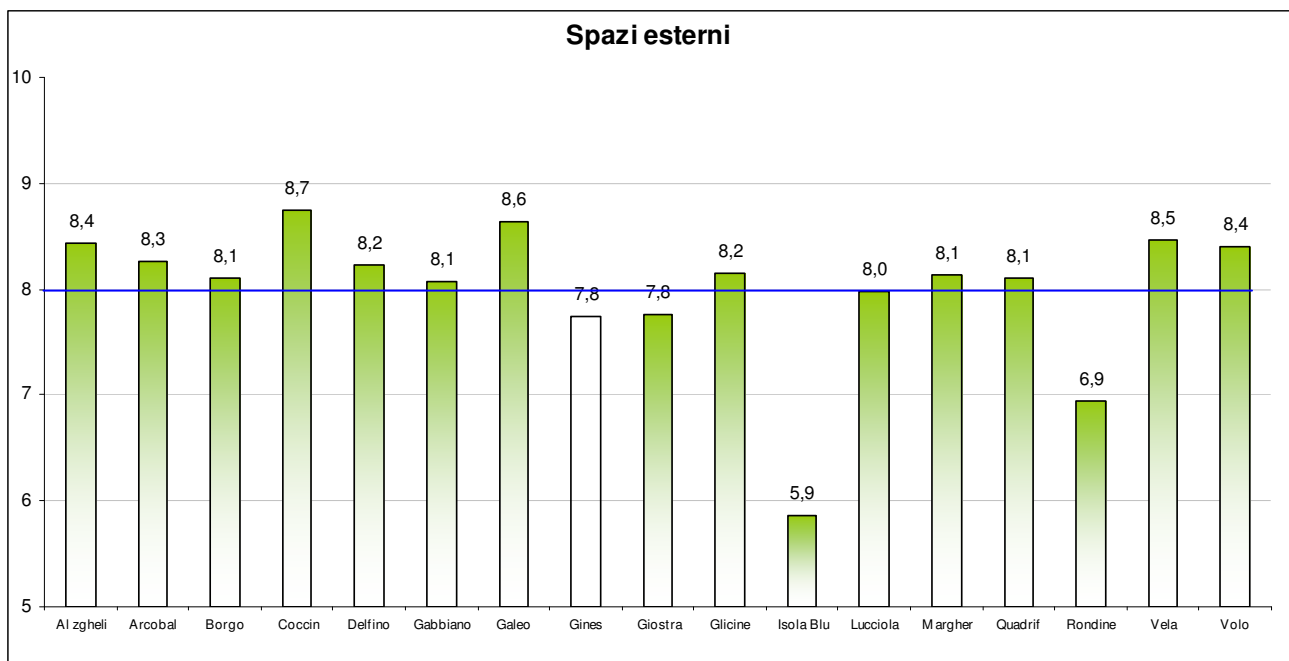
Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,8	8 (8)	9,1	8,4 (8,2)
Al Zgheli	8,7	8,4 (8,3)	9,2	8,5 (8,6)
Arcobaleno	8,6	8,3 (8,4)	9	7,9 (8)
Borgo	9,1	8,1 (8,3)	9,2	7,9 (8)
Coccinella	9,2	8,7 ↓ (9,1)	9,1	8,1 (8,3)
Delfino sc.	8,6	8,2 (8,2)	9	8,3 (8,3)
Gabbiano	9,2	8,1 (5,8)	8,7	8,4 (6,1)
Galeone	8,5	8,6 (8,5)	9,1	9,2 (8,8)
Ginestra	8,6	7,8 (7,9)	9,2	8,3 ↓ (8,8)
Giostra	8,7	7,8 ↑ (7,4)	8,9	8,3 (8,3)
Glicine	9	8,2 (8,3)	9,2	8 ↓ (8,2)
Isola Blu	8,7	5,9 ↓ ↓ (7,4)	9	8,3 ↑ (7,7)
Lucciola	9	8,0 (7,1)	9,3	8,8 (8,8)
Margherite	8,8	8,1 ↑ (5,8)	9,2	8,7 ↑ ↑ (7,8)
Quadrifoglio	8,8	8,1 ↓ (8,4)	9,1	8,6 (8,7)
Rondine	8,8	6,9 (6,8)	9,3	8,4 (8,5)
Vela	8,9	8,5 (8,6)	9	8,7 ↑ (8,5)
Volo	8,6	8,4 ↑ (8,6)	8,8	8,6 ↓ (9)

Gli **spazi esterni** sono giudicati:

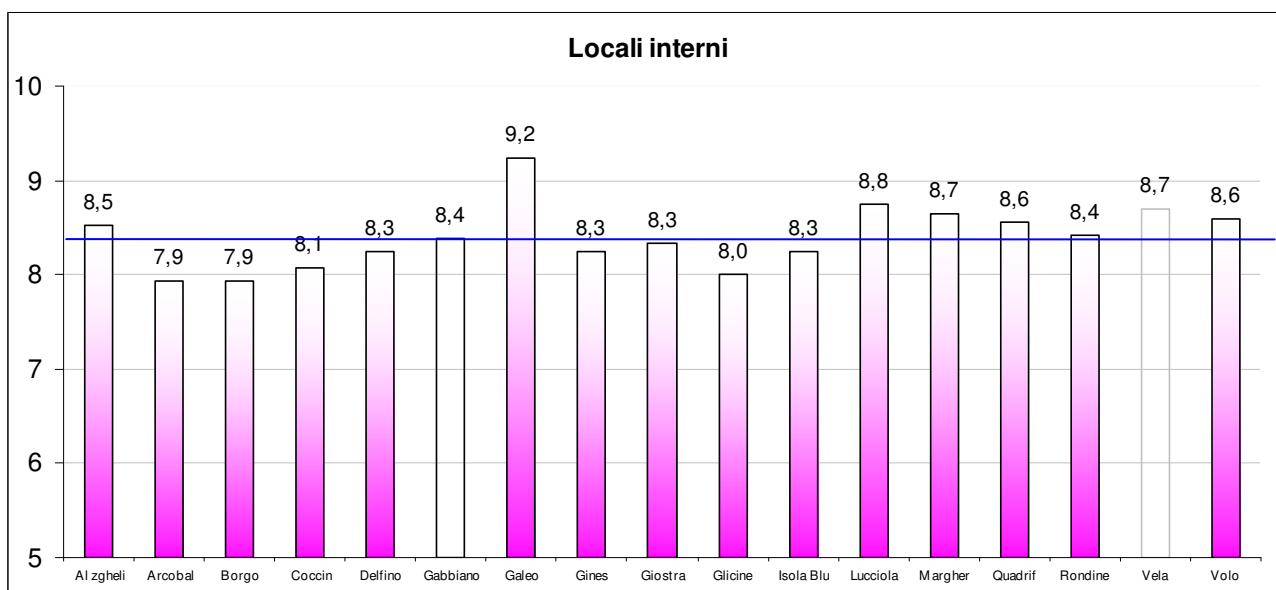
Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Isola Blu	1. Galeone
2. Rondine	2. Volo
3. Ginestra	3. Al Zgheli, Arcobaleno, Gabbiano

I **Locali Interni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Borgo	1. Galeone
2. Glicine	2. Volo
3. Arcobaleno	3. Vela



Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi



Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Arcobaleno	ristrutturare i locali interni	1
	Mettere a posto la fossa biologica	1
2. Borgo	Rinforzando i sistemi di sicurezza in ingresso /uscita	2
	Parcheggio esterno alla scuola	1
3.Coccinella	Nel giardino ci sono radici che sporgono e bambini che inciampano	1
	Mattoni in giardino pericolosi	1
	Riverniciare l'edificio	1
4. Delfino	Imbiancare per dare una rinfrescata ai locali interni	1
	Scivoli pericolosi e pali arrugginiti	1
	Allestire il giardino dietro con giochi per poterlo utilizzare. Ora viene poco sfruttato	1
	Giochi nel giardino	1
5. Gabbiano	Ristrutturare gli spazi esterni	4
6. Galeone	Altalena	2
	Asfaltare il parcheggio	2
	Più giochi all'esterno	
7. Ginestra	Sistemazione della serra all'esterno e utilizzo	1
8. Giostra	Giochi esterni	1
9. Glicine	Aggiungere giochi per esterno	2
	Sanificare il locale del seminterrato	1
	Manutenzione del giardino	1
10. Isola Blu	Giardino	7
	Imbiancatura locali interni	1
11. Lucciola	Giochi in giardino	11
	Problemi di infiltrazioni	1
	Rinnovare soffitti	1
	Aerare meglio i locali con i ventilatori a soffitto	1
	Gazebo grande all'esterno	1

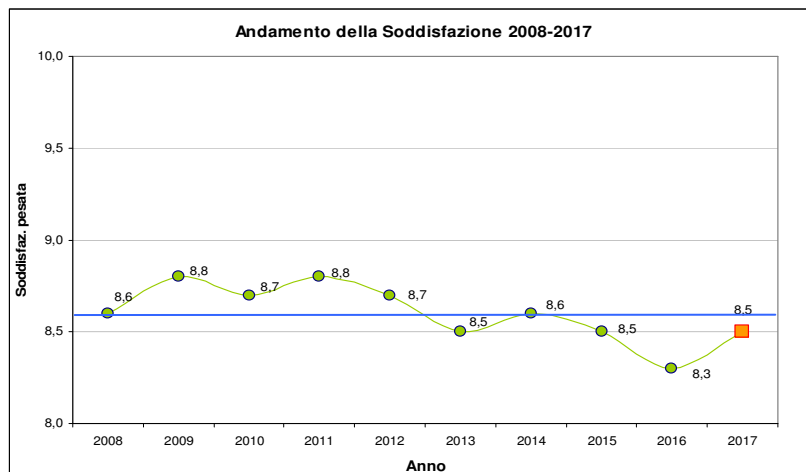
12. Margherite	Giardino con più erba	1
13. Quadrifoglio	Fare più parcheggi	1
	Tagliare più spesso l'erba in giardino	1
	Aumentare le zone di ombra in giardino	1
14. Rondine	Giardino con più erba	13
	Aggiungere giochi esterni	1
	Erba sintetica in giardino	1
	Bagni con assenza di ausili per l'igiene intima	1
	Più giochi esterni come altalene e scivoli	1
15. Vela	Mettere in maggior sicurezza i giochi esterni	1
	Più giochi nel giardino	1
16. Volo	Pulizia delle siepi e del marciapiede spesso sporco dai bidoni posizionati lì davanti	1
	Parcheggio	1
	Più aree gioco attrezzate in giardino	1
	Altalena	1
	Strisce pedonali più visibili	1
	Creare delle zone d'ombra per diminuire l'afa delle aule	1

Trend complessivo dal 2008 al 2017

La Soddisfazione pesata con l'importanza è di **8,5**, la trend dal 2008 fino al 2017 ha un variabilità nell'intorno di 8,6 su 10.

Gli elementi più impattanti che hanno portato al giudizio complessivo sono stati:

1. **Professionalità,**
2. **Supporto alla genitorialità**
3. **Apprendimento e socializzazione.**



Scheda **Complessiva**

625 famiglie hanno risposto al questionario (1 su 2)

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Personale
2. Un luogo pulito
3. Attenzione alla cura e benessere del bambino

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:


1. Documentazione delle esperienze
2. Coinvolgimento delle famiglie
3. Organizzazione della giornata educativa

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Criteri di applicazione delle rette
3. Spazi esterni e i Locali interni dei plessi

Il **cibo** è gradito
(93% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi è più che buono 8,5 su 10

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 19Mag17.doc	Data di emissione: 19/05/17
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'Importanza presunta e la Soddisfazione percepita dei seguenti aspetti.

Nome della SCUOLA infanzia frequentata:	
--	--


Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza</i>)		
2. Locali interni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza all'età</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Professionalità e affidabilità		
5. Supporto al ruolo genitoriale		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento e Socializzazione		
8. Cura e benessere del bambino		
9. Documentazione delle esperienze (<i>cartelloni, diario personale...</i>)		
10. Coinvolgimento (<i>colloqui, incontri di sez., laboratori, feste</i>)		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
11. Calendario annuale e Ampiezza delle fasce orarie entrata/uscita		
12. Criteri di applicazione delle rette		
13. Costo della retta		
14. Comunicazioni dell'ente		
15. Come giudica il servizio nel complesso? → → → → → → → → → →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

16) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No
perché _____

17) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

- Laboratori
 Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 19Mag17.doc	Data di emissione: 19/05/17
		Indice di revisione: 0

18) Come potremmo agevolarla nel trasporto del bambino al plesso?

19) Come potremmo migliorare il servizio (proposte pratiche)?

1.

2.

3.

20) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Scuole e Servizi Educativi

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 5
▫ Tematiche che i genitori gradirebbero approfondire	pag. 7
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 10
▫ Alimentazione	pag. 18
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 18
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 20
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 20
▫ Scheda Complessiva	pag. 21

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2017 /18

NOTA per insegnanti:

Riportare la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**: _____

Scopo

Questo è il **11° monitoraggio** annuale svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 17 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | | |
|------------------|-----|------------------------------|
| 1. Al Zgheli | via | treozio, 57 - Santa Giustina |
| 2. Arcobaleno | | leonardo da vinci, 45 |
| 3. Borgo | | matteotti, 26 |
| 4. Coccinella | | della Fiera, 88 |
| 5. Delfino | | tommaseo, 5 |
| 6. Gabbiano | | orsini, 26 |
| 7. Galeone | | sacramora, 38 |
| 8. Ginestra | | monte cieco, 2 |
| 9. Giostra | | cordevole, 5 |
| 10. Glicine | | pagliarani, 4 |
| 11. Isola blu | | petropoli, 33 |
| 12. Lucciola | | di mezzo, 10 |
| 13. Margherite | | losanna, 16 |
| 14. Quadrifoglio | | mirandola - Spadarolo |
| 15. Rondine | | pagliarani, 2 |
| 16. Vela | | lago di garda, 15 |
| 17. Volo | | ferraris, 25 |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **635** su **1213** quindi circa il **52%** della popolazione direttamente interessata (*costante da due anni*). Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 79 % dalle madri;
- 11% solo i padri;
- 10 % entrambi i genitori;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza pari a 9*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:



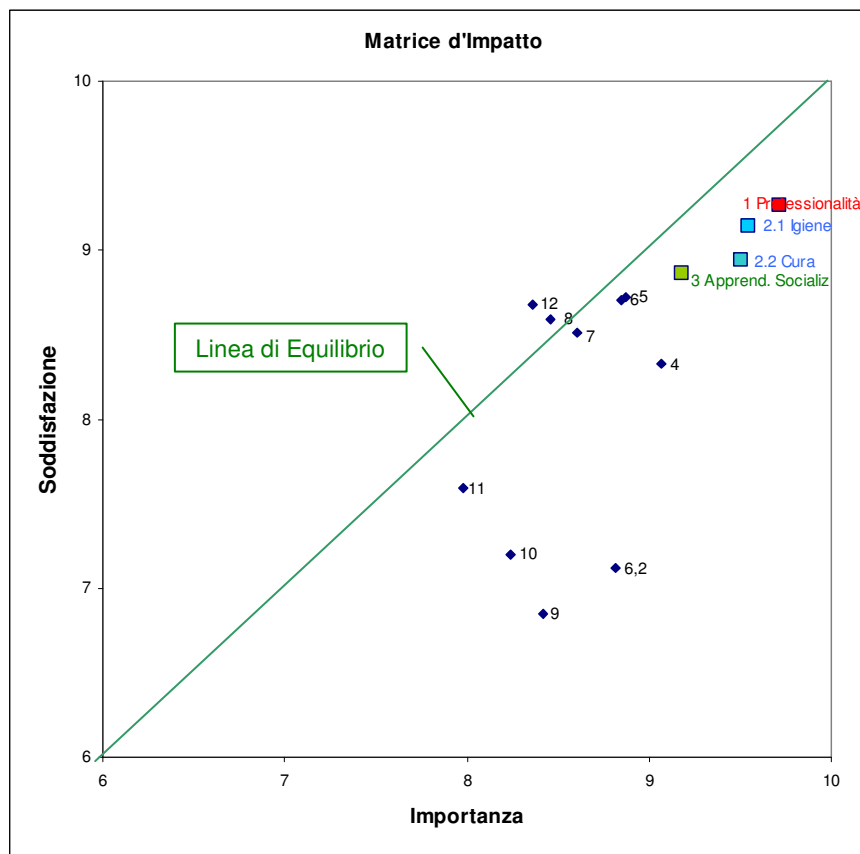
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

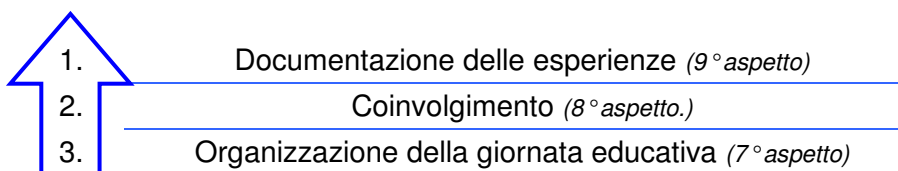
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,8	val. medio 8,3
1°	Professionalità	9,7	9,3
2°	Igiene e Pulizia	9,5	9,2
	Cura e Benessere		8,9
3°	Apprendimento & Socializzazione.	9,2	8,9
4°	Locali interni	9,1	8,3 (8,5)
5°	Supporto al ruolo genitoriale	8,9	8,7
6°	Organizzazione della giornata educativa	8,8	8,7
	Spazi esterni	8,8	7,1(8,1)
7°	Calendario annuale e ampiezza fasce orarie	8,6	8,5
8°	Coinvolgimento (colloqui, incontri sez.)	8,5	8,6
9°	Costo della retta	8,4	6,9
	Documentazione delle esperienze		8,7
10°	Criteri di applicazione della retta	8,2	7,2
11°	Comunicazioni con l'ente	8,0	7,6

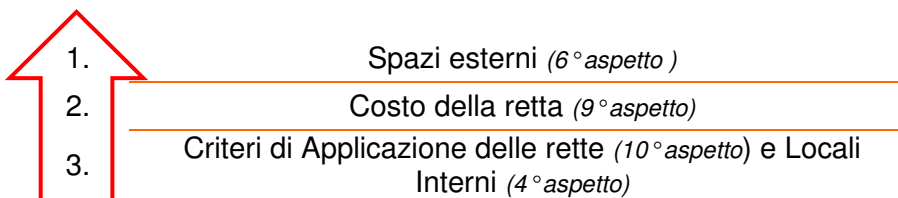
La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:



Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono scambiate:



Oss. Si osserva che la valutazione degli spazi esterni è fortemente vincolata dalla situazione dell'isola Blu

Giudizi sui collettivi e proposte di miglioramento

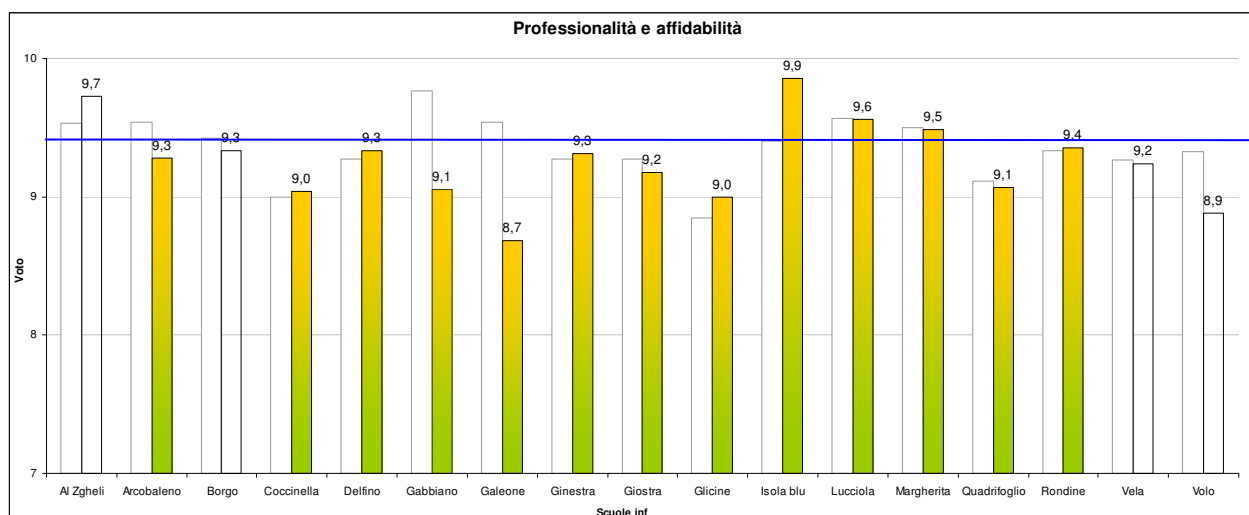
Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Giostra
N. Quest.	16	35 (45)	21 (26)	31 (42)	44 (52)	27 (20)	39 (60)	21 (13)	27
N. Bambini	50	78	50	77	78	50	75	26	52
% raccolta	30%	45%	42%	40%	56%	54%	52%	80%	52%
Plesso	Glicine	Isola Blu	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo	
N. Quest.	26 (25)	19 (17)	67 (59)	57 (34)	42 (31)	40 (43)	28 (36)	29	
N. Bambini	52	21	102	78	76	78	78	78	
% raccolta	50%	90%	65%	73%	55%	51%	36%	37%	

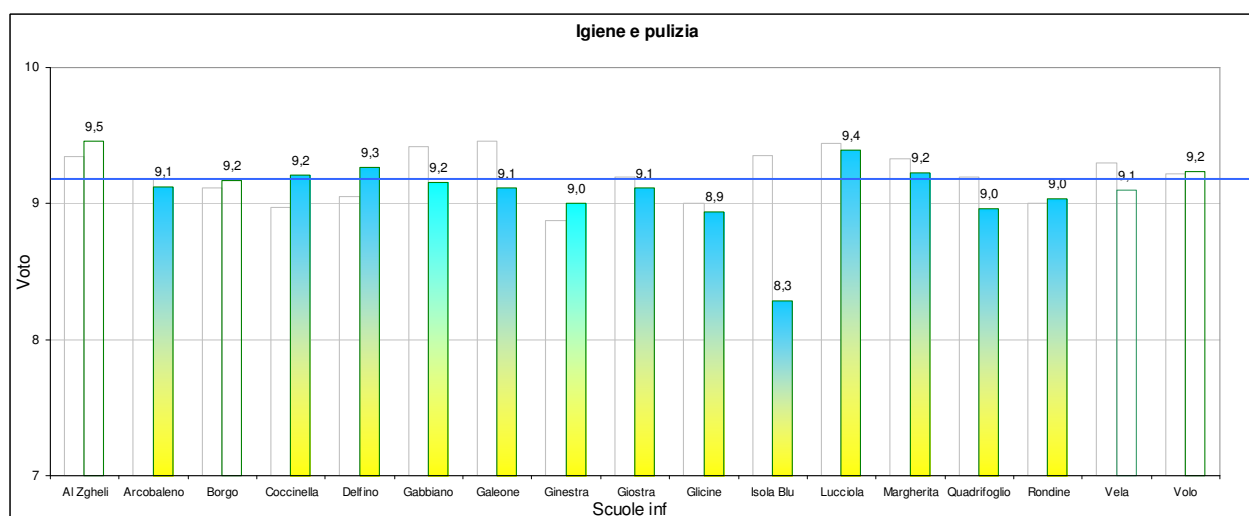
Di seguito sono rappresentati gli aspetti del servizio che i genitori ritengono più importanti. Le barre bianche riportano gli indicatori dell'anno scolastico passato.

Oss.2. Al Zgheli, IlBorgo la Vela ed il Volo non ha raccolto un numero sufficiente di questionari da considerare i valori significativamente affidabile.

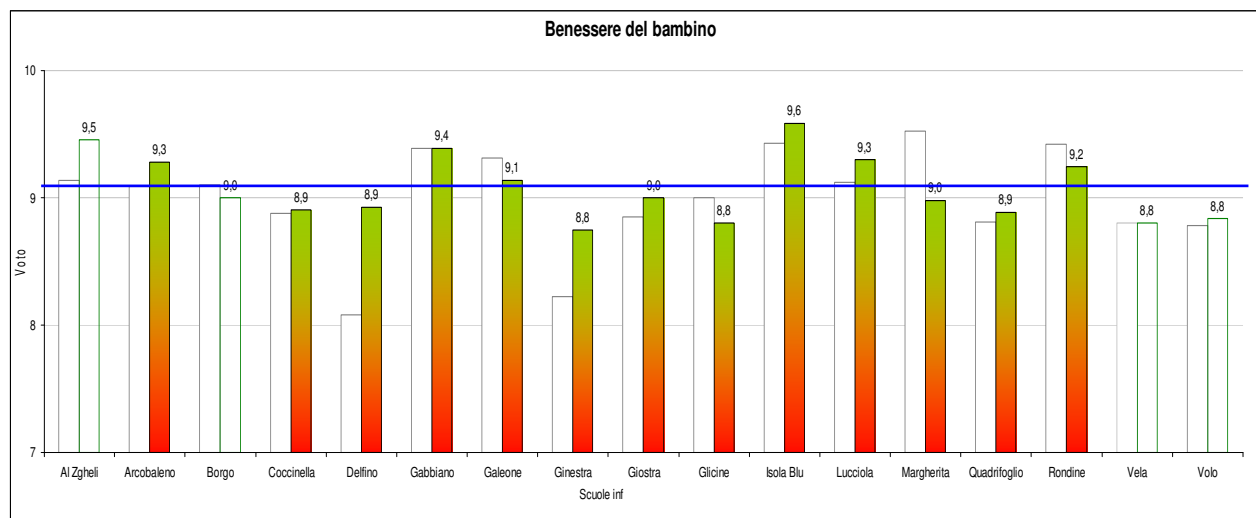
Oss.3. Il valore medio dell'indicatore sulla Professionalità del personale percepita è di 9,3 su 10.



Oss.4. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9,2 su 10.



Oss. 5: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è 9,1 su 10.



Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 95% del campione intervistato (93% A.S. 2016 /17). Eventuali osservazioni riguardano la composizione del menu e sui gusti personali. Sono state indicate nei singoli plessi le proposte di miglioramento in merito.

Inglese

Il **93%** delle famiglie hanno dimostrato una propensione a contribuire alla realizzazione di un laboratorio di lingua Inglese all'interno dei plessi delle scuole dell'Infanzia.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio		7,2		8,3
Al Zgheli	8,3	8,5 =	9	8,8↑ (8,5)
Arcobaleno	9,1	8,3 =	9,1	8,2↑ (7,9)
Borgo	9,1	8,6↑ (8,1)	9,1	8,2↑ (7,9)
Coccinella	9,1	8,6=	8,4	8,2 =
Delfino sc.	8,7	8,1 =	8,9	8,4 =
Gabbiano	8,5	7,9	8,6	7,6
Galeone	8,7	6,7↓↓ (8,6)	8,9	8,5↓ (9,2)
Ginestra	8,3	3,3↓↓ (7,8)	8,6	8,6↑ (8,3)
Giostra	9,2	7,8 =	9,7	8,6↓ (8,3)
Glicine	7,9	8 (8,2)	8,7	8,2↑ (8)
Isola Blu	9,2	2,6↓↓ (5,9)	8,6	8,1↓ (8,3)

Lucciola	9,1	5,5 ↓ (8)	9,5	8,2 ↓ (8,8)
Margherite	9	8,3 ↑ (8,1)	8,3	8,7 ↑↑ (7,8)
Quadrifoglio	8,6	8,1 =	9,1	8,8 =
Rondine	9,1	6 ↓ (6,9)	9,2	8,1 ↓ (8,4)
Vela	9	8,1 ↓ (8,5)	9,6	8,4 ↓ (8,7)
Volo	8,6	7,9 ↓ (8,4)	8,8	8,3 ↓ (8,6)

Gli **spazi esterni** sono giudicati:

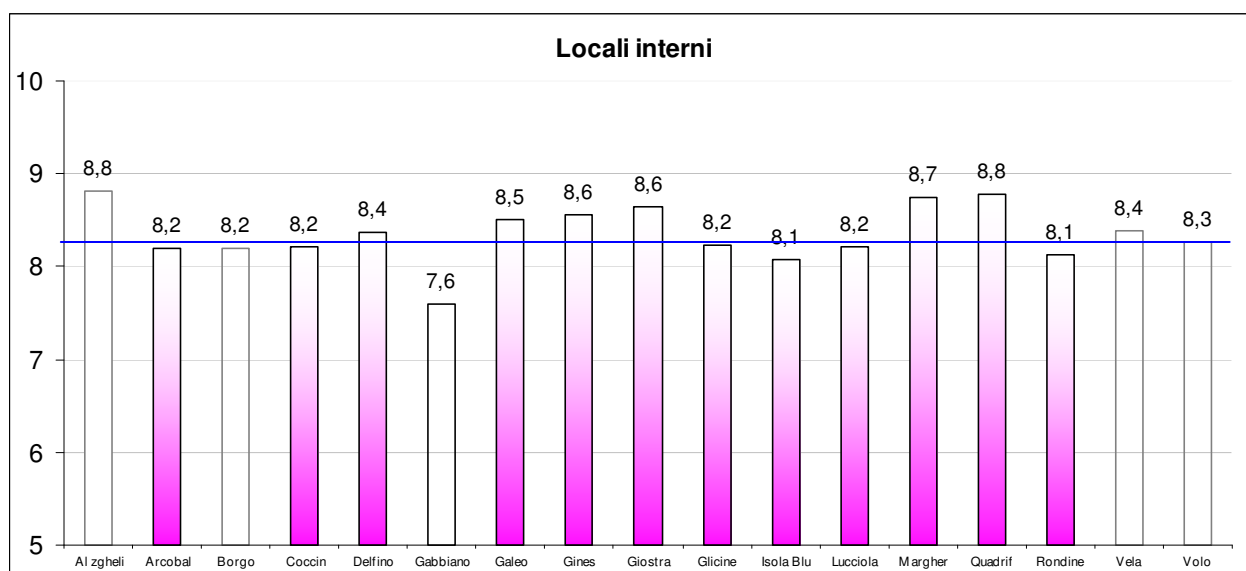
Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Isola Blu	1. Al Zgheli, Glicine,
2. Ginestra	2. Coccinella
3. Lucciola, Rondine	

I **Locali Interni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Vela	1. Margherite
2. Rondine	2. Ginestra
3. Giostra, Gabbiano	3. Al Zgheli

Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi





Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	Incrementare gli sfalci dell'erba nei periodi di maggiore crescita	2
	Maggiore attenzione per gli interventi di manutenzione ordinaria come nella pavimentazione esterna, porte a soffietto delle aule, attaccapanni nei bagni, ecc	1
2. Arcobaleno	Disinfestazioni per zanzare	1
2. Borgo	Radici degli alberi sporgenti nel giardino, tappeti antinfortunistici sotto i giochi sprovvisti	1
	Curare maggiormente il verde esterno	1
3. Coccinella	Parcheggio più ampio	1
4. Delfino	Spazi esterni coperti da usufruire anche con il maltempo	1
	Inserire una rastrelliera delle biciclette	1
	Migliorare il giardino	1
5. Gabbiano	I giochi esterni sono pochi e vecchi	1
6. Galeone	Più giochi in giardino. Li avevate promessi per Aprile ma non è arrivato niente	16
	Manutenzione del giardino perché è poco sicuro	2
	Siamo ancora in attesa del cartello di divieto di parcheggio per il pulman	1
7. Ginestra	Cura degli spazi esterni (sfalcio dell'erba)	9

	Ombra del gazebo non sfruttabile perché recintato a causa di escrementi di gatto	9
	La serra inutilizzata toglie spazio al giardino. Quindi o si mette a posto o si toglie	2
	Manca uno scivolo ed un altro gioco	2
	In questi ultimi due mesi si sono manifestati due casi di zecche nel giardino del plesso	1
8. Giostra	Rimettere a posto il tappeto verde esterno e mettere qualche gioco in più	1
9. Glicine	Aria condizionata	1
10. Isola Blu	Spazio esterno per problema dei gatti.	11
	Per un problema con i gatti sono finiti dentro una gabbia i bambini	1
11. Lucciola	Sistemare il giardino per renderlo agibile sostituendo i giochi non più a norma	43
	Nel corso dell'inverno la caldaia si è rotta più volte creando disagio per tutti	7
	In questi tre anni abbiamo avuto diversi episodi di infiltrazioni nelle aule e alla fine hanno bisogno di essere imbiancata	4
	Più manutenzione ad es. il tetto. Spesso la scuola ha avuto dei problemi creando disagio ai genitori	1
12. Margherite	Fare una disinfestazione dalle zanzare verso Maggio. I bambini tornano a casa pieni di punture	1
	Applicare ai lampioni presenti in giardino delle protezioni di spugna	1
	Nei bagni non c'è privacy per i piccoli	1
	Organizzazione dello spazio esterno con tutto il prato finto	1
	Più giochi esterni	2
13. Quadrifoglio	Piantare qualche albero in più in giardino	2
14. Rondine	Piantumare il giardino	8
	Sistemare il giardino inagibile. In molte situazioni risulta pericoloso	1
	Dotare il giardino di giochi e fare manutenzione su quelli esistenti	1
15. Vela	Sicurezza: modifica alla viabilità in orari di entrata e uscita poiché le auto procedono veloce	1
	Acqua calda nei bagni	1
	Più giochi esterni	1

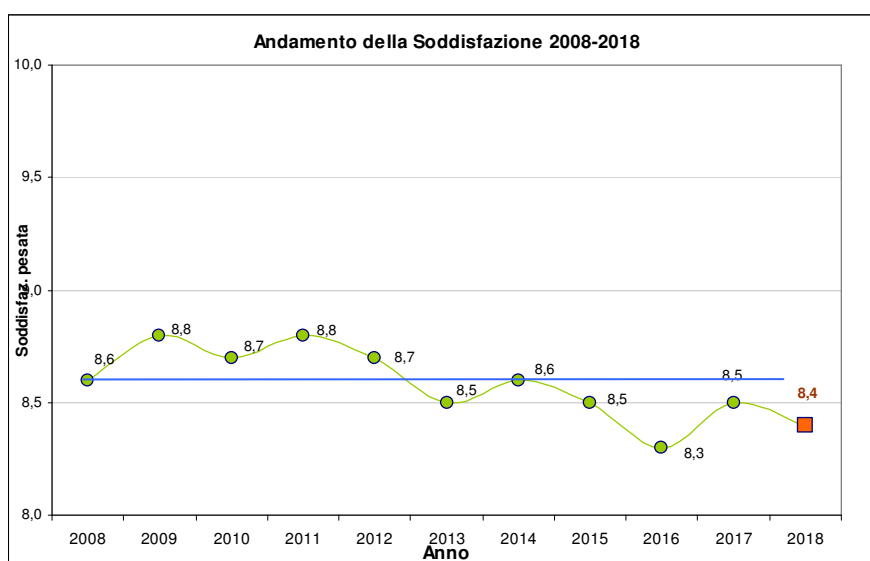
16.Volo	Trovare una soluzione per le soste dell'auto	4
	Eliminare i dossi delle radici nel giardino	2
	Rifacimento dell'erba sintetica che presenta buche	1
	Rifare bagno aula blu	1
	Disinfestazione e manutenzione dl giardino	1

Trend complessivo dal 2008 al 2017

La Soddisfazione pesata con l'importanza è di **8,4**, la trend dal 2008 fino al 2018 ha un variabilità nell'intorno di 8,6 su 10.

Gli elementi più impattanti che hanno portato al giudizio complessivo sono stati:

1. **P**rofessionalità,
2. **S**upporto alla genitorialità
3. **A**pprendimento e socializzazione.



Scheda **Complessiva**

635 famiglie hanno risposto al questionario (una su due)

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Personale
2. Pulizia e Cura
3. Apprendimento e Socializzazione del bambino.

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:


1. Documentazione delle esperienze
2. Coinvolgimento delle famiglie
3. Organizzazione della giornata educativa

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Spazi esterni
2. Costo della retta
3. Criteri delle rette e Locali interni

Il **cibo** è gradito
(95% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi è più che buono 8,4 su 10

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 17Mag18.doc	Data di emissione: 17/05/18
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'Importanza presunta e la Soddisfazione percepita dei seguenti aspetti.


Nome della SCUOLA infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza</i>)		
2. Locali interni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza all'età</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale		
4. Professionalità e affidabilità		
5. Supporto al ruolo genitoriale		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento e Socializzazione		
8. Cura e benessere del bambino		
9. Documentazione delle esperienze (<i>cartelloni, diario personale...</i>)		
10. Coinvolgimento (<i>colloqui, incontri di sez., laboratori, feste</i>)		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
11. Calendario annuale e Ampiezza delle fasce orarie entrata/uscita		
12. Criteri di applicazione delle rette		
13. Costo della retta		
14. Informazioni da parte dell'ente (<i>Iniziativa sulla scuola, comunicazione istituzionale, ecc.</i>)		
15. Come giudica il servizio nel complesso? → → → → → → → → → →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

16) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No
 perché _____

17) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?
 Laboratori
 Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 17Mag18.doc	Data di emissione: 17/05/18
		Indice di revisione: 0

18) Come potremmo agevolarla nel trasporto del bambino al plesso?

19) Sareste disponibili a dare un contributo economico extra per delle insegnamenti di lingua Inglese?

Sì No *Note:* _____

20) Come potremmo migliorare il servizio (proposte pratiche)?

1. _____
2. _____
3. _____

21) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it → Scuole e Servizi Educativi

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Focus sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 5
▫ Alimentazione	pag. 6
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 7
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 9
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 11
▫ Scheda Complessiva	pag. 12

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2018 /19

NOTA per insegnanti:

Riportare la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**: _____

Scopo

Questo è il **12° monitoraggio** annuale svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 17 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

- | | | |
|------------------|-----|------------------------------|
| 1. Al Zgheli | via | treozio, 57 - Santa Giustina |
| 2. Arcobaleno | | leonardo da vinci, 45 |
| 3. Borgo | | matteotti, 26 |
| 4. Coccinella | | della Fiera, 88 |
| 5. Delfino | | tommaseo, 5 |
| 6. Gabbiano | | orsini, 26 |
| 7. Galeone | | sacramora, 38 |
| 8. Ginestra | | monte cieco, 2 |
| 9. Giostra | | cordevole, 5 |
| 10. Glicine | | pagliarani, 4 |
| 11. Isola blu | | petropoli, 33 |
| 12. Lucciola | | di mezzo, 10 |
| 13. Margherite | | losanna, 16 |
| 14. Quadrifoglio | | mirandola - Spadarolo |
| 15. Rondine | | pagliarani, 2 |
| 16. Vela | | lago di garda, 15 |
| 17. Volo | | ferraris, 25 |

Metodo di somministrazione:

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **549** su **1010** quindi circa il **54%** della popolazione direttamente interessata (*52% l'anno passato*). Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il:

- 82 % dalle madri;
- 9 % solo i padri;
- 9 % entrambi i genitori;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza 8,8*) sono disposti nella Piramide delle Priorità:



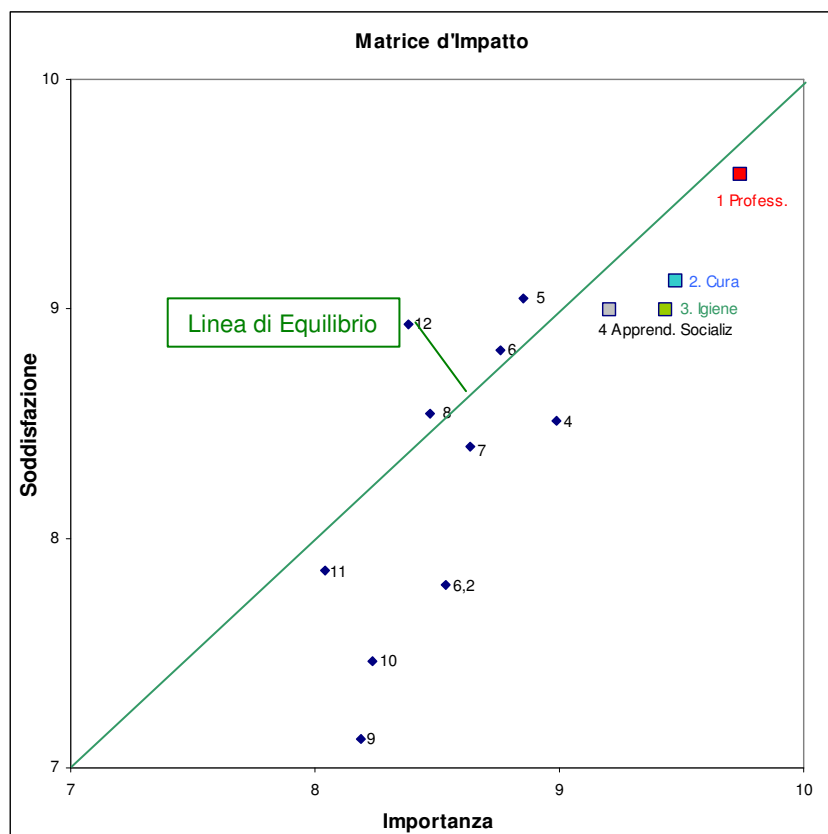
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

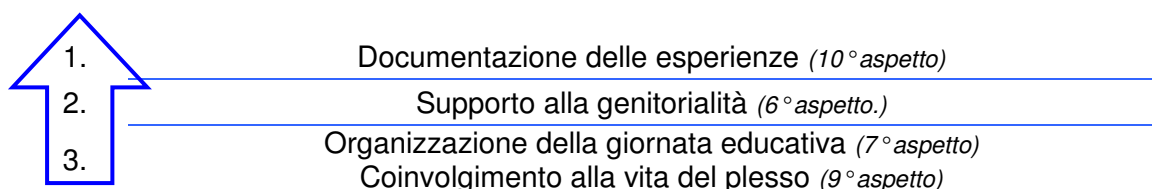
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,8	val. medio 8,3
1°	Professionalità	9,7	9,6 (9,3)
2°	Cura e Benessere	9,5	9,1 (8,9)
3°	Igiene e Pulizia	9,4	9 (9,2)
4°	Apprendimento & Socializzazione.	9,2	9
5°	Locali interni	9,0	8,5 (8,3)
6°	Supporto al ruolo genitoriale	8,9	9 (8,7)
7°	Organizzazione della giornata educativa	8,8	8,8
8°	Calendario annuale e ampiezza fasce orarie	8,6	8,5
9°	Coinvolgimento (colloqui, incontri sez.)	8,5	8,5
	Spazi esterni		7,8 (7,1)
10°	Documentazione delle esperienze	8,4	8,9 (8,7)
11°	Costo della retta	8,2	7,1 (6,9)
	Criteri di applicazione della retta		7,5 (7,2)
12°	Comunicazioni con l'ente	8,0	7,9 (7,6)

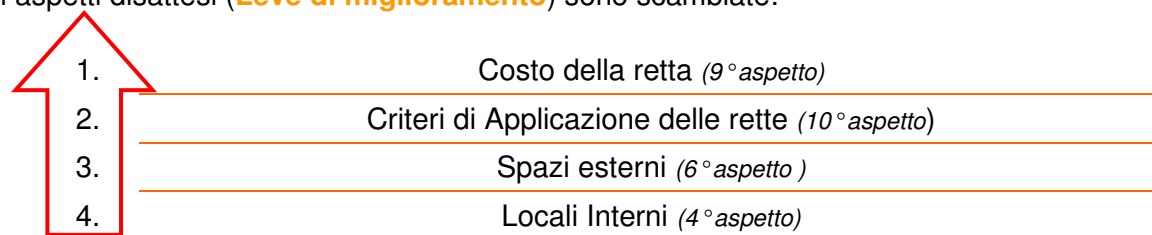
La matrice ad impatto esprime graficamente gli scostamenti tra importanza e soddisfazione.



Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:



Gli aspetti disattesi (**Leve di miglioramento**) sono scambiate:



Focus sui collettivi e proposte di miglioramento

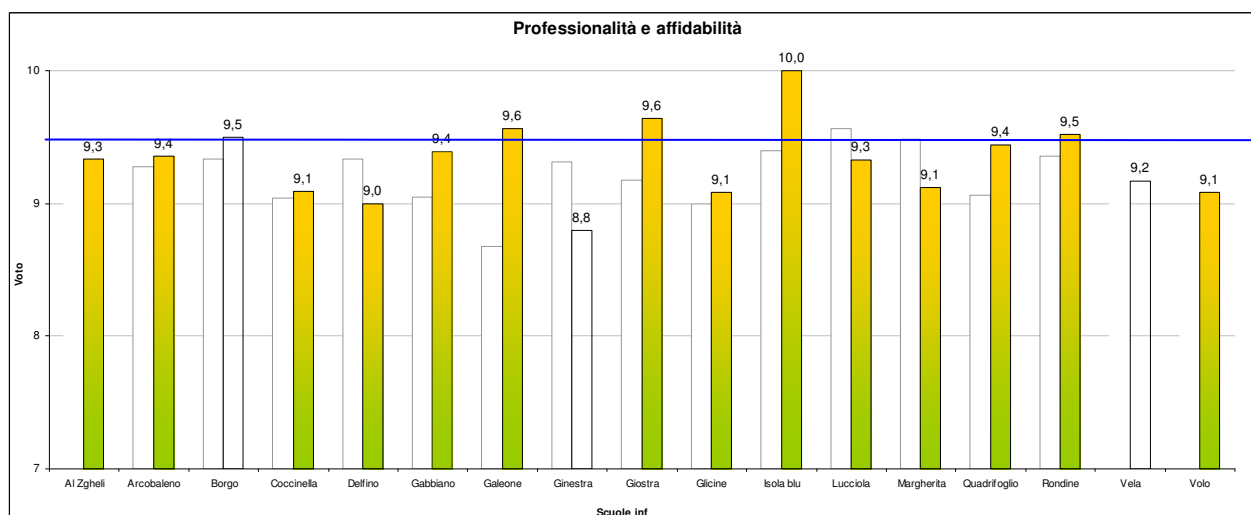
Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

Plesso	Al Zgheli	Arcobal	Borgo	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Giostra
N. Quest.	18	23	14 (21)	55 (31)	42 (44)	25 (27)	38 (39)	11 (21)	22
N. Bambini	26	52	52	70	78	52	78	26	26
% raccolta	70%	44%	26%	40%	54%	48%	49%	42%	85%
Plesso	Glicine	Isola Blu	Lucciola	Margher	Quadrif	Rondine	Vela	Volo	
N. Quest.	21 (26)	17 (19)	61 (67)	55 (57)	42 (42)	44 (40)	16 (28)	49	
N. Bambini	52	22	104	78	78	78	78	52	
% raccolta	40%	77%	59%	70%	54%	51%	20%	94%	

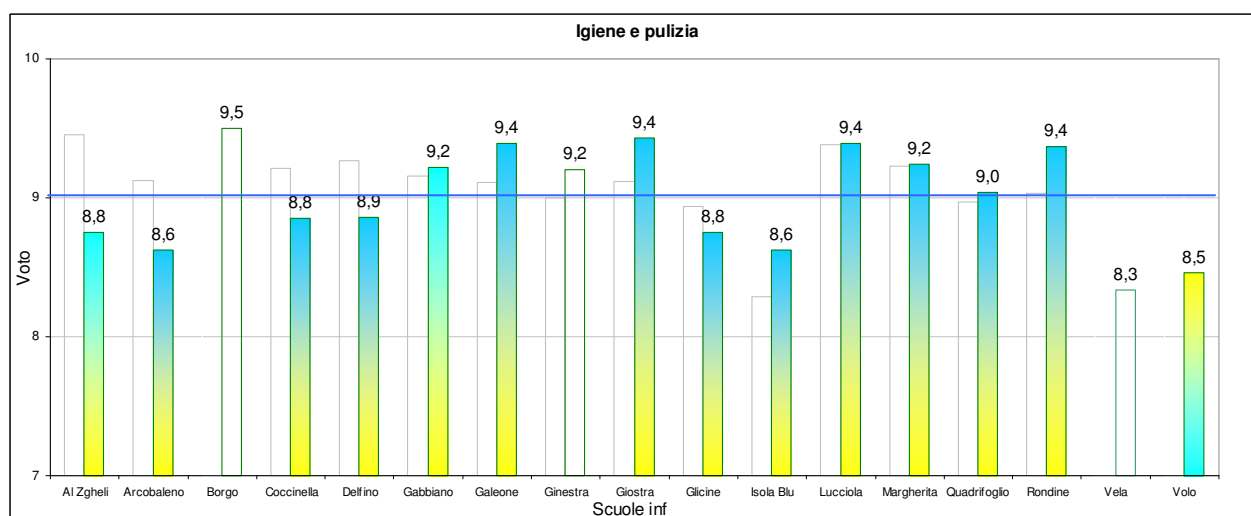
Di seguito sono rappresentati gli aspetti del servizio che i genitori ritengono più importanti. Le barre bianche riportano gli indicatori dell'anno scolastico passato.

Oss.2. Il Borgo la Ginestra e la Vela non ha raccolto un numero sufficiente di questionari da considerare i valori significativamente affidabile.

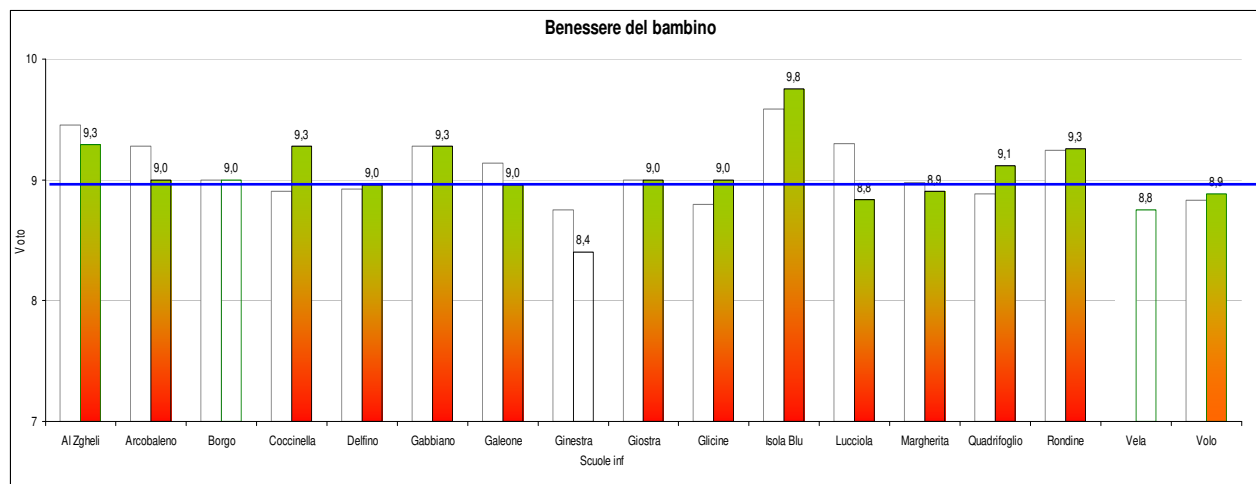
Oss.3. Il valore medio dell'indicatore sulla Professionalità del personale percepita è di 9,3 su 10.



Oss.4. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è di 9 su 10.



Oss. 5: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è 9 su 10.



Oss. I genitori hanno una propensione ad essere coinvolti (58%) ad Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino rispetto ai laboratori.

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 96% del campione intervistato (95% a.s. 2017/18). Le osservazioni riguardanti l'alimentazione sono indicate nelle proposte di miglioramento in merito di ciascun plesso.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,4	7,7	8,9	8,4
Al Zgheli	8,6	8,7 ↑ (8,5)	9,2	8,2 ↓ (8,8)
Arcobaleno	8,1	8 ↓ (8,3)	8,8	8,1
Borgo	9	7,8 ↓ ↓ (8,6)	9,3	8,1
Coccinella	8,7	8,8 ↑ (8,6)	8,9	8,6
Delfino sc.	7,1	7,3 ↓ (8,1)	7,9	8,1
Gabbiano	8,6	7,7 (7,9)	8,7	8,1
Galeone	8,7	8,3 (6,7)	9,1	8,9 ↑ (8,5)
Ginestra	7,7	6 ↑ (2,6)	8,0	8,0 ↓ (8,6)
Giostra	9	8,2 ↑ (7,8)	9,0	8,6
Glicine	7,8	7,8 ↓ (8,2)	8,8	8,2
Isola Blu	6,7	6,3 ↑ (2,6)	9	8,4 ↑ (8,1)
Lucciola	8,7	7 ↑ (5,5)	9,1	8,4 ↑ (8,2)
Margherite	8,7	8,1 ↓ (8,3)	8,1	9 ↑ (8,7)
Quadrifoglio	8,7	8,6 ↑ (8,1)	9,5	8,6
Rondine	8,1	7 ↑ (6)	8,5	8,5 ↑ (8,1)
Vela	9,2	7,9 ↑ (7,1)	9,7	8,5
Volo	9,2	7,7 ↓ (7,9)	9,2	8,4

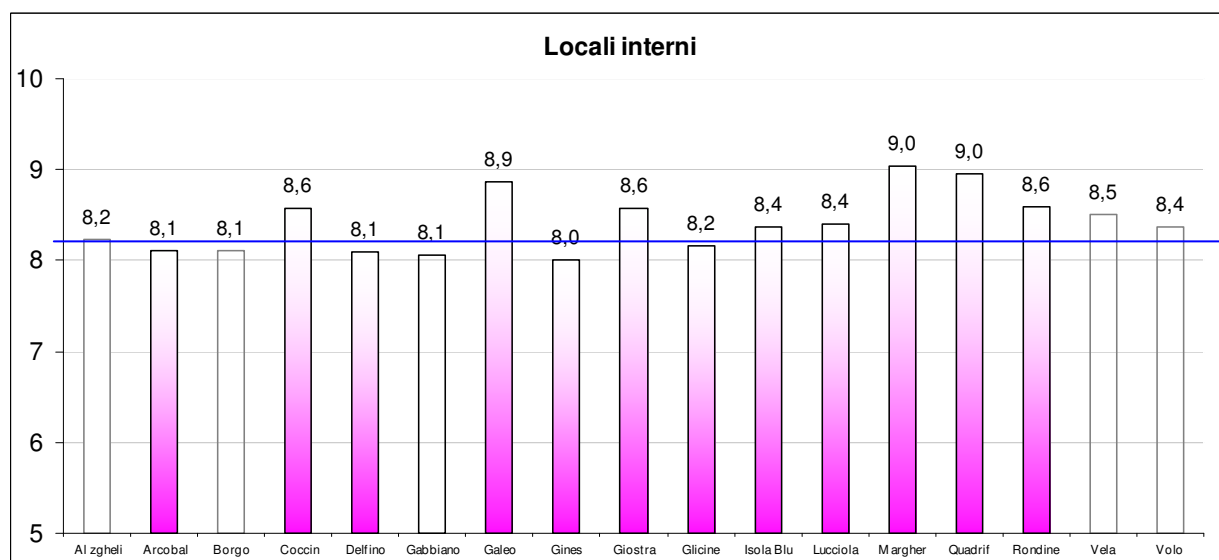
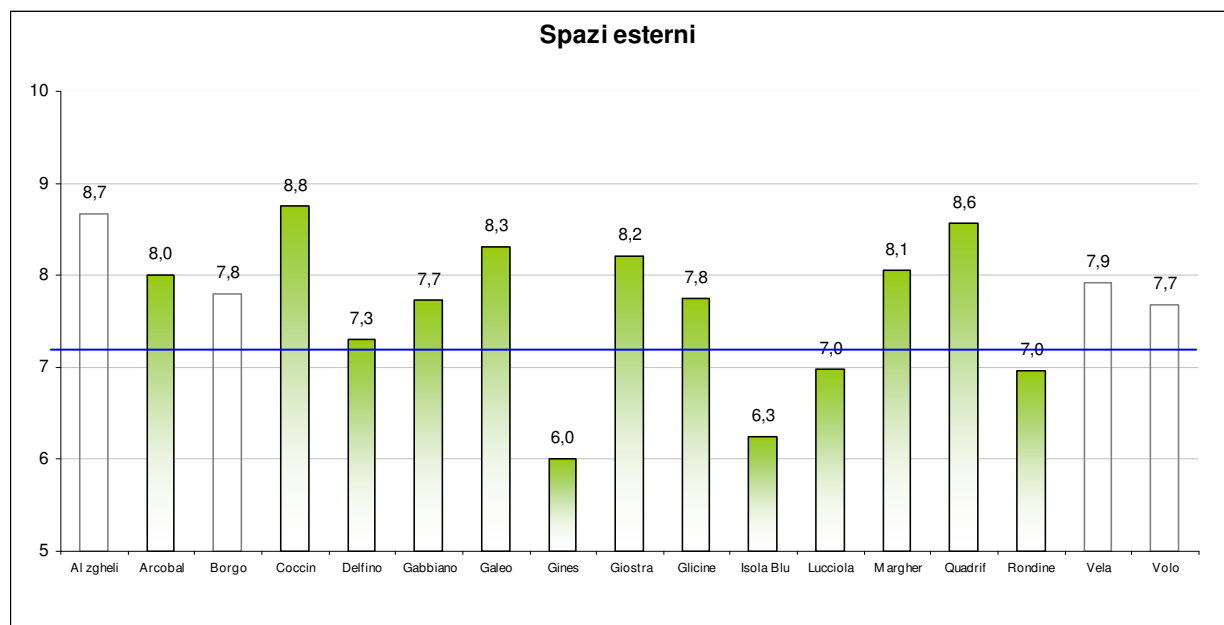
Gli **spazi esterni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Ginestra	1. Delfino
2. Volo	2. Coccinella Al Zgheli
3. Vela	

I **Locali Interni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Vela, Borgo	1. Margherite
2. Al Zgheli	2. Delfino
3. Volo	3. Rondine

Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi



Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Al Zgheli	curando la sicurezza degli spazi esterni	1
2. Arcobaleno	Disinfestazione zanzare	1
	Spurgo più frequente per togliere il cattivo odore	1
	Toglierei il prato artificiale	1
2. Borgo	Mettere a norma le altalene	1
3. Delfino	Cura del giardino	1
5. Gabbiano	curare la parte esterna	1
6. Galeone	reperire più parcheggi	1
	gazebo	1
	giochi in giardino	1
	giardino più curato	1
7. Ginestra	giardino più curato	2
	Rendere la serra agibile oppure toglierla	2
	manca uno scivolo	1
8. Giostra	Più giochi nel giardino	1
9. Glicine	Il giardino si allaga ogni volta che piove	1
	Livellare il giardino vicino all'ingresso	1
10. Isola Blu	Giochi in giardino	2
	Gatti	1
11. Lucciola	Giardino più sicuro e pulito	7
	Giochi in giardino	6
	Controllo della caldaia	3
	Dosso stradale di fronte alla scuola	1
	Sistemare il terreno del giardino	1
	Controllo tetto	1
	Infiltrazione acqua nell'aula gialla	1
12. Margherite	Rimodernamento dei giochi esterni del giardino	1
	Sistemare lo spazio esterno in modo che i bambini possano accedervi anche in caso di maltempo	1

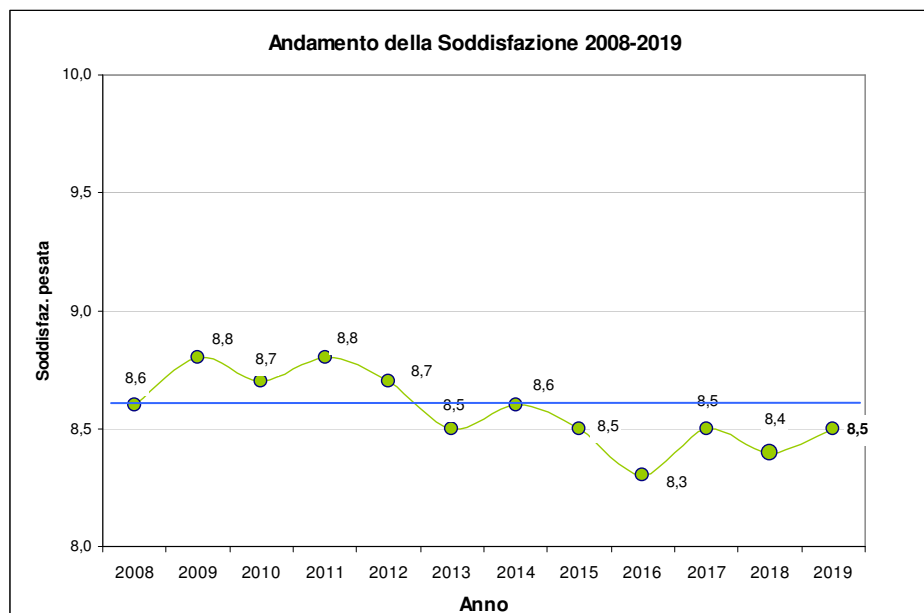
	Mettere delle porte nei bagni per avere un po' di privacy	1
13.Quadrifoglio	Più spazi coperti per il sole	1
14.Rondine	Sistemazione del giardino con erba vera	6
	Grossa perplessità sulla posa dell'erba sintetica con relativo abbattimento dell'albero	1
	Erba sintetica in tutti e due i giardini	1
	Giardino tra aula verde e aula rossa terreno sconnesso e pericoloso	1
	Mettere a posto la parte del giardino fangoso	1
15.Vela	Spazi esterni curati periodicamente	2
	Sostituzione in tempi rapidi i giochi non funzionanti	1
16.Volo	Parcheggio	9
	Giardino si formano delle pozzanghere enormi quando piove	5
	Sostituendo in tempi rapidi i giochi non funzionanti	1
	Più giochi per i maschi in giardino come canestro e porta per calcio	1
	telecamere interne ed esterne	1

Trend complessivo dal 2008 al 2017

La Soddifazione pesata con l'importanza è di **8,4**, la trend dal 2008 fino al 2018 ha un variabilità nell'intorno di 8,6 su 10.

Gli elementi più impattanti che hanno portato al giudizio complessivo sono stati:

1. **Professionalità,**
2. **Supporto alla genitorialità**
3. **Apprendimento e socializzazione.**



Scheda **Complessiva**

549 famiglie hanno risposto al questionario (una su due)

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Personale professionale
2. Cura
3. Igiene e pulizia.

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:

1. Documentazione delle esperienze
2. Supporto alla genitorialità
3. Organizzazione della giornata educativa, Coinvolgimento delle famiglie

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Criteri delle rette
3. Spazi esterni

Il **cibo** è gradito
(97% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi è più che buono 8,5 su 10

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Strumenti e Difficoltà di collegamento	pag. 2
▫ Indice di gradimento	pag. 2
▫ Tipologie di contatto di maggiore interesse	pag. 3
▫ Osservazioni sulla "Festa dell'Arrivederci"	pag. 3

Scopo	Questo è il 13° monitoraggio svolto sul servizio online rivolto ai frequentanti delle Scuole dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie e fornire elementi al Riesame della Direzione, al coordinamento pedagogico ed ai singoli collettivi.
Oggetto dell'indagine	L'analisi di soddisfazione sul servizio online offerto nel periodo di lockdown
Metodo di somministrazione:	Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state 43 . Il test, somministrato in autocompilazione, è stato completato per il: <ul style="list-style-type: none"> - 71% dalle madri; - 17% entrambi i genitori; - 12% dai padri

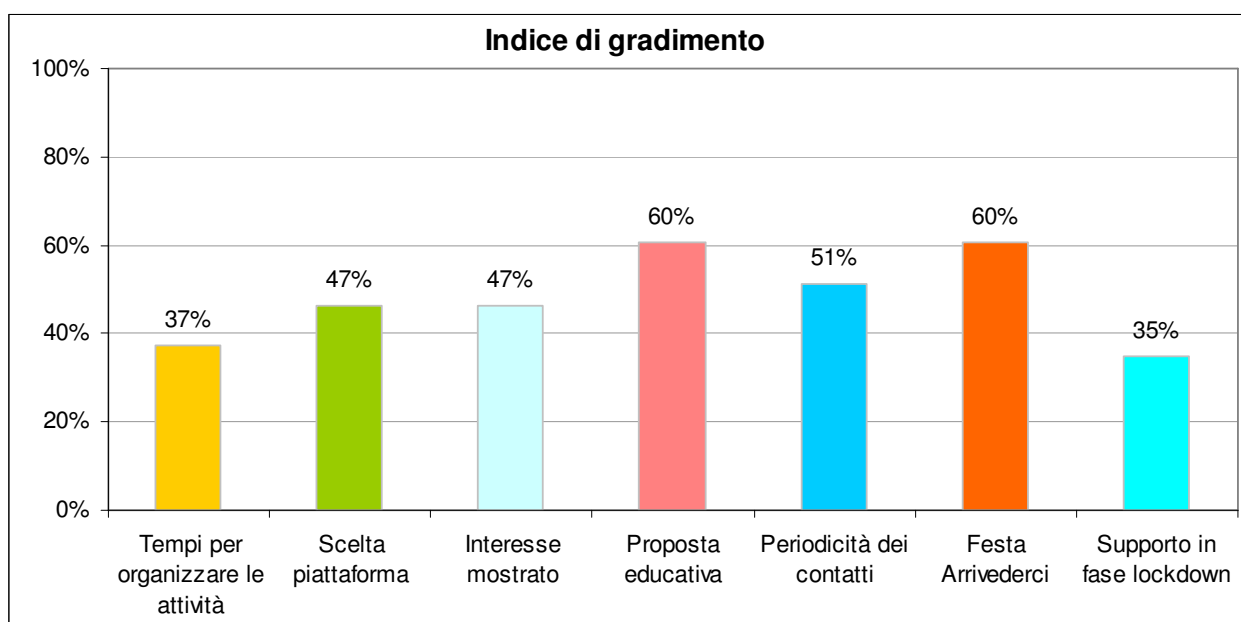
Si sono collegati usando

n.	Strumenti normalmente utilizzati	Freq.
1	Smartphone	27.
2	Computer	15
3	Tablet	14

Le principali difficoltà di contatto

n.	Difficoltà emerse	Freq.
1	Problemi di collegamento	15
2	Altro	12
3	Mancanza di un dispositivo adeguato	3

Gli aspetti che hanno portato un maggior gradimento:



Gli aspetti maggiormente graditi sono stati:

1. Festa dell'Arrivederci e la Proposta educativa
2. Periodicità dei contatti

Le tipologie di comunicazione che hanno avuto una maggiore attenzione

n.	Proposta educativa	Freq
1	Videochiamate con letture	24
2	Video con lettura e narrazione, Canzoni	18
3	Videochiamate con proposte di gioco a bambini da parte degli insegnanti/educatori	15
4	Video con proposte di attività da effettuare a casa con bambini	13

La osservazioni sulla "Festa dell'arrivederci":

n.	Argomento	Osservazioni	Freq.
1	Festa	Dopo tutto questo tempo non potersi vedere dal vivo e vedersi per un ultima volta per salutarsi definitivamente senza potersi abbracciare o darsi una mano! Una sofferenza per loro e anche per un genitore.	2
2	Festa	Allungamento tempi della festa	1
3	Festa	Essendo all'aperto avrei proposto gruppi con maggior numero di bambini e l'utilizzo dei giochi presenti nel giardino.	1
4	Festa	Fare attività e non solo saluto	1
5	Festa	Fare giochi più coinvolgenti, allestimento più allegro	1
6	Festa	Partecipazione di tutti i bambini dell'aula in contemporanea, con i dovuti distanziamenti.	1
7	Festa	Poteva essere rimandata visto il maltempo e organizzata in un contesto extra scolastico dove le regole di distanziamento tra i bambini non sarebbero state così rigide.	1
8	Festa	Una foto di gruppo e una foto con le maestre (ovviamente con mascherine e senza contatto) non sarebbe stata male!	1