

Report sull'evoluzione dell'assistente digitale Comune di Rimini URP

Aprile 2024

Messaggi e risposte

Periodo analizzato

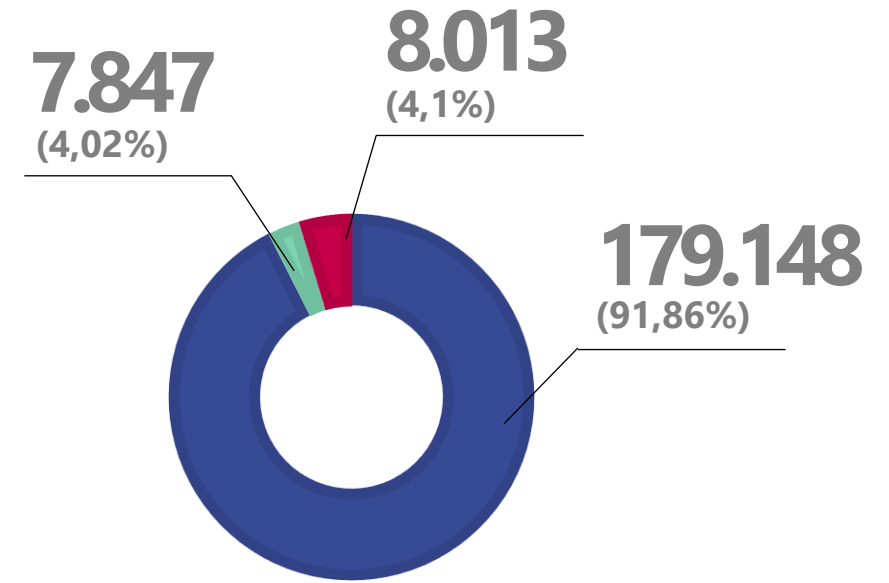
12 ottobre 2021 → 24 aprile 2024

95,89%
(91,86% + 4,02%)

Percentuale di messaggi a cui il bot ha risposto
(anche con suggerimenti) in rapporto al totale
dei messaggi inviati

Messaggi
totali tra Bot e utenti

470.949



195.008

Messaggi totali inviati dai cittadini, di cui:

- 179.148 Messaggi a cui il Bot ha saputo rispondere
- 7.847 Messaggi a cui il Bot non ha saputo rispondere ma ha fornito dei suggerimenti
- 8.013 Messaggi a cui il Bot non ha saputo rispondere né ha saputo fornire suggerimenti

Conversazioni e utenti

Periodo analizzato

12 ottobre 2021 → 24 aprile 2024

Conversazioni
totali **che sono state aperte**

66.104

40.889

Utenti totali che hanno scritto al Bot entro la fine del periodo selezionato

7

Numero medio di messaggi scambiati in una conversazione da ogni utente

Argomenti di conversazione: le interazioni più richieste

Periodo analizzato

12 ottobre 2021 → 24 aprile 2024

1°

Rilascio

**Certificazioni
anagrafiche**



2°

**Cambio di residenza
e popolazione
temporanea**



3°

Permessi

**Accesso zona
traffico limitato**



Perimetro di conoscenza

Accensione riscaldamento

AIRE

Albo dei presidenti di seggio

Albo degli scrutatori di seggio

Allerta meteo

Alluvione richiesta contributo

Apertura asilo nido

Artisti di strada

Ascensori, montacarichi e piattaforme elevatrici

Assistenza anziani

Atti amministrativi e accesso agli atti

Autenticazione documenti e firma

Autorizzazione per eventi/manifestazioni/concerti

Autorizzazioni demaniali marittime

Bandi per l'erogazione dei sussidi sociali

Biblioteca Gambalunga

Bonus bollette acqua luce gas

Bonus psicologo

Bonus spesa

Cambio di residenza e popolazione temporanea

Cani in spiaggia

Canone pubblicità e affissioni

Case popolari/canone calmierato

Celebrazione matrimoni e unioni civili

Censimento

Centri estivi (conciliazione vita lavoro)

Centro antiviolenza

CIE modulo assenso minori

CIR - appartamenti turistici

Cittadinanza

Cittadini stranieri

Concorsi e ricerca lavoro

Contrassegno per disabili e stallo

Contributo affitto

contributo libri scolastici

Convivenza di fatto

CUP - Canone Unico Patrimoniale

DAT - Testamento biologico

Dichiarazione di nascita

Dichiarazione sost. atti notori autocertificazione

elenco parcheggi e tariffe

Elezioni

Emergenza Ucraina

Estratti di nascita/matrimonio/morte

Farmacie di turno

Gestione animali d'affezione

Gestione appuntamenti e prenotazioni

Gestione di beni smarriti o rinvenuti

Graduatorie nido comunale

Il Notaio risponde

Impianti sportivi e palestre

Imposta di soggiorno (IDS)

IMU (Informazioni generali, Aliquote, Calcolo e pagamento, Contratto concordato/comodato, Errori e variazioni, Estero, Ravvedimenti/avviso di accertamento/rimborso, riduzioni ed esenzioni)

Informazioni COVID

Informazioni sull'adunata alpini

Informazioni turistiche

Perimetro di conoscenza

Inquinamento acustico, luminoso, acqua, amianto

Iscrizione asilo nido

Liberiamo l'aria: limitazioni al traffico

Mappe interattive

Mercati e fiere

Merchandising sulla spiaggia

Noleggio biciclette e monopattini

Occupazione suolo pubblico

Orti per anziani

Pagamento rette scolastiche

Pagare verbale della Polizia

PagoPA

Pane e internet

Parcheggi rosa

Parcheggi: abbonamenti e residenti

Passo carrabile

Permessi di accesso zona traffico limitato (ZTL)

Progetti per lo sport

Recupero PIN e/o PUK della CIE

Regolamenti e statuto comunale

Richiesta Carta Smeraldo Hera

Richiesta di patrocinio

Richiesta utilizzo spazi comunali

Rilascio carta d'identità elettronica CIE

Rilascio certificazioni anagrafiche

Rilascio tessera elettorale

Risarcimento danni

Scuole d'infanzia comunali

Segnalazioni e reclami

Separazioni e divorzi

Servizi cimiteriali

Servizi sociali e caregiver

Servizio di trasporto scolastico

Servizio disabili e contributi disabilità

Servizio mensa scolastica

Sindaco, assessori e consiglieri

Smaltimento rifiuti

SPID

Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)

Sportello Unico Edilizia (SUE)

TARI (informazioni generali, avviso di accertamento/rateizzazione, chiusura, pagamento/ravvedimento, modulistica, posizione tributaria, riduzioni, rimborsi, trasferimento/variazione, componenti nucleo familiare...)

Tessera sanitaria e codice fiscale

Trasporto locale

Uffici e contatti

Veicoli elettrici e ibridi

Visura catastale

Volontariato e assistenza

Andamento

